

蜕变

Transformation

从大学生到职业人



面试之道

“拒无霸”**到**

吴红民 主编

“必胜客”

摆脱面试被拒的尴尬
敲开求职成功的大门

人民日报出版社

中公版

蜕变

Transformation

从大学生到职业人

面试之道

“拒无霸”到 “必胜客”

吴红民 主编

摆脱面试被拒的尴尬
敲开求职成功的大门

人民日报出版社

中公版

图书在版编目(CIP)数据

面试之道:“拒无霸”到“必胜客”/吴红民主编.——

北京:人民日报出版社,2010

蜕变:从大学生到职业人

ISBN 978-7-5115-0143-1

I. ①求… II. ①吴… III. ①大学生-职业选择

IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 173353 号

书 名:蜕变:从大学生到职业人·面试之道:“拒无霸”到“必胜客”

出 版 人:董 伟

作 者:吴红民

责任编辑:韩 莹

封面设计:中公教育设计中心

出版发行:人民日报出版社

社 址:北京金台西路 2 号

邮政编码:100733

发行热线:(010)65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线:(010)65369530

编辑热线:(010)65369524

网 址:www.peopledaily.com

经 销:新华书店

印 刷:北京北中印刷厂

开 本:787×1092 1/16

字 数:1056 千字

印 张:66

印 次:2011 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5115-0143-1

定 价:140.00 元

一、主编简介

吴红民

北京大学硕士

中公教育集团研发与培训团队的核心成员

就业与职业培训领域顶级研究与培训专家

中公教育集团高级总监

国内大学生职业心智教育第一人

国内职业培训的领军人物,曾经在事业单位、中央企业和大型民营企业负责行政管理、市场营销和人力资源开发工作,于2006年涉足职业培训领域,专攻就业与职业培训方向。

得益于扎实的理论功底和丰富的的工作、培训经验,授课风趣幽默、深入浅出,极具感染力;能够结合企业人力资源招聘工作的特点,针对大学生求职能力短板,提出系统的求职方案,帮助大学生轻松求职。

从业4年来,累计授课300余场、讲座报告100余场,学员和听众累计超过10万人次,受到广大学生的热烈追捧,并被北京师范大学等众多知名院校特聘为大学生职业导师。代表课程有:《四步选择好工作》、《四步制作完美简历》、《求职面试如此简单》、《语言的力量:求职过程中的高效沟通》、《教师行业求职密训营》、《营销行业求职密训营》、《行政文秘行业求职密训营》、《金融财会行业求职密训营》、《求职过程中常犯的13个错误》、《职场新人生存训练手册》、《做老板最喜欢的好员工》。

二、编委会成员

王建伟

中公教育集团职业培训研发总监、首席职业导师,职业培训研发团队核心成员,大学生职业培训图书、课程研发带头人,对大学生职业生涯规划及就业指导方略有深入研究,擅长提升大学生就业竞争能力,具有丰富的大学生职业研究与指导

授课经验。

刘可

中公教育集团职业培训战略研究总监、首席职业导师,中公教育集团职业培训研发团队核心成员。先后在民营企业和大型外资企业担任总经理助理、营销高级经理等职务,具有丰富的职场及培训经验,长期致力于大学生就业潜能开发及职场成功方法的研究,以启发体验式授课,深度开发学员心智及潜能。

王健

中公教育集团职业培训营销总监、首席职业导师,山东大学博士。中公教育集团职业培训研发团队核心成员,擅长提升大学生综合职业素养,授课轻松幽默而又充满激情,善于调动学员的积极性,参与课堂互动,注重培养学员形成灵活的思维方式和开阔的面试答题思路,赢得了无数学员的认可与拥戴。

魏志标

中公教育集团就业研发主管、首席职业导师,北京师范大学硕士。中公教育集团职业培训研发团队核心成员,具有丰富的职场及培训经验,在指导大学生求职面试和口才表达方面独具匠心,注重深度挖掘学生潜能,授课风格理性、细腻而又丝丝入扣,令人折服。

肖靓

中公教育集团首席职业导师,毕业于中国政法大学。中公教育集团职业培训研发团队核心成员,在求职面试、人际关系、口才表达和求职心理等领域均有较深造诣。教学经验丰富,注重对学员职场生存能力的培养,辅导课程思路清晰,深入浅出,幽默生动,充满激情。

范会萍

中公教育集团首席职业导师,毕业于中国政法大学。课堂风格轻松愉快,语言活泼灵动,善于将理论性、实践性与趣味性相结合,讲解深入浅出,演绎通俗易懂。对各行业的分析与把握深入明晰,教学经验丰富,并将“阳光理念”融入课堂讲授,使学员不仅在职业水平上达成强力突破,同时在心灵上获得自我重塑,从而树立顶级职业人形象。

王添森

中公教育集团首席职业导师,北京大学博士、硕士研究生导师。曾在中央电视台担任撰稿人,并在东北师范大学就业指导中心担任领导职务。已发表19篇论文,其中核心期刊论文9篇,并承担全国教育科学“十一五”规划项目。在大学生就业与职业能力提升方面研究颇深,是公认的研究型与实战型专家。

面试之道——

从“拒无霸”到“必胜客”的华丽蜕变

十几年快乐的学校生活即将终结，高校毕业生带着重生的冲动迫不及待地想去舔尝赚钱养活自己的快感。如同演员走穴般地穿梭于各个用人单位，但是噩耗也是接连不断。每次气喘吁吁地推门进去，见到面带职业微笑却又经常会提出很多尖锐问题的面试考官，以往在学校叱咤风云、雄辩群英的豪气瞬间消失，只剩下支支吾吾的尴尬和面试失败的沮丧。一而再、再而三的失败经历，使自己不得不重新定位自己，不得不告诉自己：“面试，我不行！工作，没指望！”甚至不少同学嘲笑自己是“拒无霸”！

在这里，我想告诉有这种经历的高校毕业生：人，没有生来就注定失败的！求职面试也是如此。失败只是因为我们还没有熟知求职面试的技巧，没有掌握脱颖而出的法宝而已。说的直接一些，就是很多高校毕业生根本不知道在求职面试之前，应该做些什么准备；根本不知道在求职面试过程中，面对着或严厉、或亲和、或客气、或冷酷的面试官，该说些什么和不说些什么；根本不知道在求职面试过后，还应做些什么。这一切的“不知道”就构筑成了挡在高校毕业生与工作之间的难以逾越的高墙。

有很多应届高校毕业生，手持着精美简历、怀揣着工作梦想，只是因为面试中表现欠佳，而被拒绝，简历变成垃圾、梦想变成泡影。我们对高校毕业生进行的一次大规模的抽样调查结果显示：95.8%的高校毕业生在十次以上面试碰壁后才找到了工作，其中只有 2.3% 的学生认为，目前从事的工作可以发挥自己的专业特长，能够实现自己的职业梦想。这说明很大一部分高校毕业生没有能够通过求职面试找

到适合自己的工作,而是不得不委曲求全,找一份暂时养活自己的工作。想要改变被动的职场人生,掌握求职面试技巧就显得颇为重要。

在对十万名大学毕业生求职面试案例详细分析的基础上,我们采访了大量企事业单位资深人力资源招聘专家,同时把国外先进的面试能力测评指导体系与中国国情相合,研发出了极具实战价值的求职面试方法。这些方法已经被大量应用于中公教育集团大学生就业指导与培训工作中,其效果业已被数以万计的学员用自身成功的求职经历所证实。

本书通过提炼上述实战方法,以“知己知彼、百面百胜”、“遵循铁律、从容面试”、“见招拆招、实战热身”三个部分谋篇布局。上篇“知己知彼、百面百胜”从如何深刻剖析、全面了解和如何获得拟求职单位有效信息两个方面,为高校毕业生求职面试前加上制胜的砝码;中篇“遵循铁律、从容面试”则给出了十五条求职面试过程中必须遵循的铁律,这十五条铁律都是源于实例,具有实用性、针对性和操作性,给面试经验严重不足的高校毕业生划定了“活动区域”;下篇“见招拆招、实战热身”收录了八类求职面试的常见题目,并且给出了非常专业的回答指导,帮助高校毕业生在短时间内掌握不同面试题目的回答技巧。

只要大家认真学习本书,并坚持运用书中所讲述的面试技巧,就一定能够很快在如潮的求职大军中脱颖而出,从屡面屡败的“拒无霸”,快速成长为百面百胜的“必胜客”。

祝大家笑傲求职面试场!

吴红民

2010年12月16日

上 篇

知己知彼 百面百胜

俗话说:知己知彼,百战不殆。面试犹如一场没有硝烟的战争,求职者需要更好地了解自己,清醒地认识到自己的优势和劣势,为面试做好百分百的准备。轻敌的结果必将是失败,求职者需要了解竞争对手,增加自己获胜的机会。若想成为面试的最终人选,求职者还需要巧妙地了解企业,知晓他们需要什么样的人。只有做到知己知彼,才能潇洒地亮出宝剑,过五关斩六将,突出重围,成为面试官眼中最顺眼的那个求职者,从而获得面试的成功。

第一章 了解自己才能从容面试 / 3

用好你的专业知识 / 4 仔细算算你值多少钱 / 6 像找恋人一样找工作 / 9 用自信的心态征服 HR / 12

第二章 了解对方才能有的放矢 / 15

做目标行业的准专家 / 16 预知你的竞争对手 / 20 警惕求职陷阱 / 23

01

02

中 篇

遵循铁律 从容面试

俗话说:兵来将挡,水来土掩。面试同样需要大胆面对,从容应对。大多数面试官也是凡夫俗子,其关注点是有规律的。因此事先做些准备,面试的时候才能从容应付,不论面试官抛出什么问题,都能够应答如流。从而使面试成为完美的个人秀,秀出求职者非凡的品质、一流的技能、十足的自信,将最好的自己展示给面试官。

面试铁律一:巧妙推销你自己 / 29

面试铁律二:表达你的忠诚 / 35

面试铁律三:做敢于创新的职场新人 / 39

面试铁律四:用微笑化解面试压力 / 43

01

02

03

04

05

面试铁律五:彰显你的团队精神 / 47

06

面试铁律六:展示高超的沟通技巧 / 52

07

面试铁律七:展现你善于学习的品质 / 56

08

面试铁律八:用你的事业心打动 HR / 60

09

面试铁律九:保守秘密 / 63

10

面试铁律十:永不非议 / 66

11

面试铁律十一:做最好的自己 / 69

12

面试铁律十二:绝不退却 / 75

13

面试铁律十三:慎谈实习经验 / 78

14

面试铁律十四:成功结束面试 / 80

15

面试铁律十五:善始善终 / 83

下 篇

见招拆招 实战热身

面试是一场演出,台上 1 分钟,台下 10 年功!面试更是一场战争,表面看是你和面试官的斗智斗勇,实际上你要不断挑战自己,超越对手!本书特收录一些世界 500 强企业最新面试题目,帮助求职者见招拆招、实战热身。

01

第一类:思想观念类题目 / 93

02

第二类:解决问题类题目 / 98

03

第三类:工作效率类题目 / 101

04

第四类:危机处理类题目 / 104

05

第五类:同事交往类题目 / 107

06

第六类:客户关系类题目 / 110

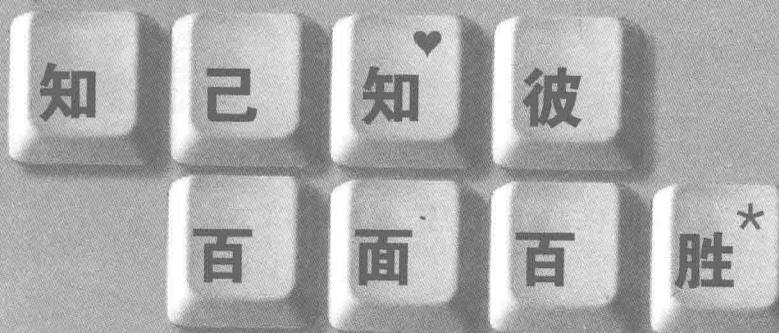
07

第七类:适应能力类题目 / 113

08

第八类:语言口才类题目 / 118

上 篇



俗话说：知己知彼，百战不殆。面试犹如一场没有硝烟的战争，求职者需要更好地了解自己，清醒地认识到自己的优势和劣势，为面试做好百分百的准备。轻敌的结果必将是失败，求职者需要了解竞争对手，增加自己获胜的机会。若想成为面试的最终人选，求职者还需要巧妙地了解应聘的企业，知晓他们需要什么样的人才。只有做到知己知彼，才能潇洒地亮出宝剑，过五关斩六将，突出重围，成为面试官眼中最顺眼的那个求职者，从而获得面试的成功。

了解自己才能 从容面试



在求职面试前,我们必须重新仔细剖析自己。认真思考以下问题:

- 爱好是什么?
- 兴趣是什么?
- 优点有哪些?
- 缺点有哪些?
- 我所学专业对于这份工作的作用或不足是什么?

这些问题可能看起来非常简单,正因为如此,大多数人放弃了对其思考、分析,导致我们根本不了解自己:不知道自己到底有哪些优缺点,更不清楚我们所掌握的知识能对所应聘职位产生什么样的作用。一个连自己都不了解的人是不会有强烈目标感的,更谈不上进取心,企业很少会冒险录用这样的“人才”。所以,我们只有把这些问题真正搞清楚、弄明白了,才能在面试时真正展示自己的风采。

用好你的专业知识

温馨提示

专业知识是一切求职的第一道门槛。



我们这里所说的专业知识,不仅指你在大学阶段所学习的专业,还指企业在设置岗位时要求从业人员所必备的专业知识和技能。所以,在求职面试前必须对自己所学专业和目标岗位需求的专业技能做一个全面的对比和分析。

经典案例

琪琪是学国际关系的,自己却很想做编辑。大三的时候就开始在人民教育出版社实习,跟着老编辑学到了很多東西,排版、设计、校对等工作她全懂,因此对找编辑工作自信满满。毕业前她到一家老牌出版社应聘编辑工作,先进行的是笔试,考的都是基本的语文常识。比如:元曲四大家,《说文解字》的作者。题出的真不能叫

难,可要清晰准确地记忆还真有点儿费劲儿。《说文解字》的作者叫段玉裁吗?考完回来一查,原来许慎是作者,段玉裁做的注。元曲四大家“关、白、马、郑”,糟了,把王实甫写进去了,少了郑光祖。低级错误频频发生,结果可想而知。

案例分析

琪琪虽然有明确的职业定位——做编辑,但是她却缺少了对自己和所学专业的深入剖析。换句话说就是琪琪根本就没有耐心分析国际关系专业与编辑这份工作的关系。所以她不清楚自己到底还有哪些知识需要补充和学习。这也是导致琪琪最终面试失败的重要原因。尤其是一些专业性很强的岗位(软件开发、教师、机械工程师等),对应聘者的专业知识和技能都有很高要求,所以在面试前要做好目标岗位能力需求的全面分析,并重点复习一下自己在大学阶段没有涉及的专业内容,以免笔试或面试中被问到,因一时淡忘答不出来,与好工作失之交臂。总之,只有熟练掌握并用好自己的专业知识,才能顺利迈过求职的第一道门槛。

指点迷津

用好专业知识的四步:

第一步:认真分析自己大学阶段的专业知识,明确自己所具备的知识和技能;

第二步:全面分析目标岗位的能力需求;

第三步:将自己具备的知识技能与目标岗位的能力需求进行表格式对比;

第四步:完善自己在对比中欠缺的知识技能。

除了专业知识和技能外,有些岗位还要求应聘者具备相关的业务素养。业务素养是指从事某一工作所应具备的基本能力和素质,是岗位专业知识和技能的延伸,也是衡量应聘者能否胜任此项工作的标准。有很多企业愿意招有工作经验的员工,这样就省去了一笔培训的费用。对应届毕业生来说这是不利的方面,如何培养自己的业务素养成为专业知识技能外的另一大难题。

解决这一难题的最好、最直接的办法就是积极参加一些社会实践和企业兼职工作。如：对管理专业的学生来说，最重要的是快速了解所从事行业的内容、特点、程序，具备较强的办事能力、综合分析能力、组织管理能力和逻辑思维能力，而这些只有亲身实践才能更好的具备。另外，提早准备好一些职业资格证书，如：人力资源方面的资格证书、证券从业人员资格证书、律师资格证书、翻译证书等。

仔细算算你值多少钱

温馨提示

给你定价的不是老板，而是你自己！



给你定价的不是老板，更不是 HR，而是你自己！很多还未走出校门或刚刚走出校门的大学生朋友看到这句话后都会马上说：“我给自己的定价是月薪 20000 元人民币。那老板能真的给我这么多钱吗？”为什么给自己定完价后还要问一句：“老板能真的给我这么多钱吗？”这是因为还没有仔细地算一下自己到底值不值这个价格。因此，在求职面试前要对自己进行一个全面、细致、多维度的评价和分析，清楚

自己的价钱,以便在求职面试中给自己定一个合适的价格。

经典案例

上海世博会的西班牙馆要在中国招聘工作人员,这个消息立即吸引了众多目光,能在世博会这样难得一遇的盛事中露脸,对于很多年轻人来说,无疑是一个巨大的机会和挑战。只有大专文凭、学西班牙语还不到一年的浙江女孩周頔就是这样满怀激情地加入了浩浩荡荡的应聘大军。

第一次、第二次面试的刁钻刻薄就显示了竞争的激烈,但凭着自己平时的努力和积累,周頔有惊无险地过了关。第三次面试通知在一周后到达。周頔默默地为自己捏了一把汗。出乎意料的是,这一次的考题居然非常简单,主考官只是问:“你希望薪水是多少?”

有过工作经验的周頔知道,这个问题,很多招聘者都会问,但是,很多时候是陷阱重重,更何况,这是招聘举世瞩目的世博会工作人员,不知道这个问题又藏着怎样的玄机?与其揣摩别人的意图,不如说出自己最真实的想法。周頔咬咬牙,大声地说出了自己的心理价位。

没想到,她居然成功了,在众多的应聘者中脱颖而出,很快与西班牙馆签约成为正式员工,月薪一万元。

而和她同去的几个同学,在回答这个问题时,选择了含糊的“随便”。对方却抓住不放,一个劲儿地追问“随便”到底是什么意思。结果,那几个过五关斩六将冲到最后一关的同学,遗憾地与这个工作失之交臂。

案例分析

“你希望薪水是多少?”这个问题很多招聘者都会问,但是,很多时候陷阱重重。你说低了吧,别人觉得你可能能力欠缺,而且自己的利益也受到损失;说高了吧,又怕对方说小庙养不了大和尚将你拒之门外。因此,很多应聘者都会避重就轻选择模

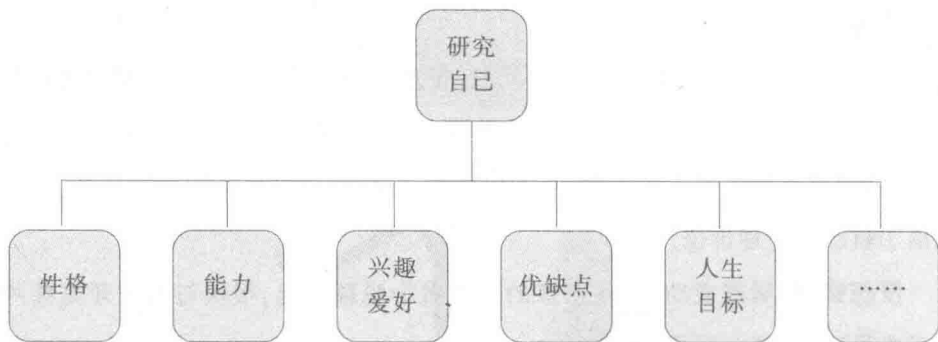
棱两可的答案。但是,在一些明智的面试官看来,一个人连自己都不了解,连自己的薪水期望值都不明确,还能对什么事情有明确态度呢?

指点迷津

维度一:镜子中的自己

站在镜子面前,看着镜子中的这个男人或者女人,进行一次全面、系统的自我诊断吧!评价自己?有的同学会认为这是最简单的事情。其实不然,古希腊哲学家苏格拉底说:“认识自己是最难的事情。”古人云:“人贵有自知之明。”如若自知很容易,又何称之为“贵”?而一般的用人单位都会问到这方面的问题。

下面请拿出一张 A4 纸、一支笔开始仔细“研究”一下自己:



性格:据科学家研究发现,人的性格大部分来自父亲,智力大部分来自母亲。这就意味着通过后天改变的余地不大。可是“性格在某种程度上决定了你的职业前途”,这就要求我们要认清自己的性格特征,看看自己是内向还是外向。内向的就不太适合从事与人打交道多的工作,如销售、公关、业务、人力等;外向的就不太适合从事整天坐着、与人接触少的工作,如技术人员、编辑、文秘等。

能力:如沟通能力、执行能力、创新能力、协调能力、分析能力等。在分析自己的能力时要努力找出自己独特的能力,也就是不可替代的能力或企业难以培训的能力。这也是很多企业喊着“招人不难,找到真正的人才难”的原因。请记住一个法则:你越容易被替代,你的价值也就越低。