

Getting you the Best Books!

黄治国 李颖 编著

中小企业



网络管理员 实战完全手册

◎ 全面、详细、系统地介绍了中小企业局域网组建、应用、管理和维护方面的知识，浸透作者10年网管经验，并通过8种服务器的组建、205个经典实验、36类常见故障排除、300分钟多媒体视频演示，让读者在最短时间理清思路、积累经验，成长为网管高手。



随书附赠1DVD

超过300分钟多媒体演示视频，直观影像帮助读者透彻理解书中经典实例

ADMIN

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

黄治国 李颖 编著

中小企业 网络管理员 实战完全手册



ADMIN

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书从培训与自学的角度出发,全面、详细、系统地介绍了中小企业局域网组建、应用、管理和维护方面的知识,并通过 205 个实验,让读者在最短的时间内从入门到精通,从新手成为高手。

本书由国内一线资深网络管理专家编著,全书共分 20 章,内容包括局域网基础知识、无线局域网基础知识、局域网综合布线、组建企业局域网、组建 Web 服务器、组建 FTP 服务器、组建邮件服务器、组建视频点播服务器、组建 VPN 服务器、局域网数据管理、局域网密码和数据丢失应急管理等内容。

本书内容翔实、知识全面,突出实用性和实战性,采用图文结合方式进行叙述,并结合随书配套的光盘讲解,旨在帮助中小企业中从事网络管理的初级读者通过大量实践案例迅速理清思路,积累经验;同时本书也是计算机培训中心、中等职业学校和技工学校的网络管理技术课程的首选教材。

图书在版编目(CIP)数据

中小企业网络管理员实战完全手册 / 黄治国, 李颖
编著. — 北京: 中国铁道出版社, 2015. 1
ISBN 978-7-113-19229-7

I. ①中… II. ①黄… ②李… III. ①中小企业—计
算机网络管理—手册 IV. ①TP393.18-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 210508 号

书 名: 中小企业网络管理员实战完全手册
作 者: 黄治国 李 颖 编著

责任编辑: 荆 波
责任印制: 赵星辰
封面设计: 多宝格·付巍

读者热线电话: 010-63560056
编辑助理: 刘建玮

出版发行: 中国铁道出版社(北京市西城区右安门西街 8 号 邮政编码: 100054)
印 刷: 北京市昌平开拓印刷厂
版 次: 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷
开 本: 787mm×1 092mm 1/16 印张: 28.75 字数: 668 千
书 号: ISBN 978-7-113-19229-7
定 价: 59.80 元(附赠光盘)

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010) 51873174

打击盗版举报电话:(010) 51873659

本书站在资深网络工程师的角度，充分考虑用户的实际需求，集最新网络技术与编者数十年来在网络管理领域中的实战经验于一身，提炼成文。

本书内容

本书全面而系统地介绍了成为网络管理员所需掌握的技能，以实战方式讲解知识，使用户由一个业余的局域网爱好者、发烧友，成为一名中小企业网络管理高手，实现从学到用、从理论到实践、从外行到内行的跨越。

在内容方面，本书首先介绍局域网组网的基本知识，让用户快速入门，打下坚实的基础；然后介绍局域网服务器组建的方法和技巧，如组建 Web 服务器、组建 FTP 服务器、组建邮件服务器、组建视频点播服务器、组建 VPN 服务器等，同时，详细介绍了防范局域网安全的方法，让用户在防范局域网安全时，做到有的放矢；最后重点介绍了管理局域网的方法和技巧，如局域网管理原则、局域网数据管理、局域网密码和数据丢失应急管理、局域网远程管理、局域网优化升级管理、局域网故障诊断方法、局域网典型故障排除等，让用户领会管理局域网和排除局域网故障的精髓。

在写作方面，本书以实战为线，以理论为面，线面结合，让用户在实战中学习相关的理论知识；另外，全书以目前最新的系统平台为载体，如 Windows 8、Windows Server 2008 等。

当然，成为一个合格的网络管理员，除了掌握应有的技能外，还需要拥有坚韧的毅力和不屈不挠的精神，面对困难勇于向前，披荆斩棘；同时还需要在平时工作中不断地积累局域网故障解决的经验。

本书特色

本书主要有以下几个特点：

(1) 4 篇内容安排

结构清晰明了，安排有 4 篇内容：局域网组网基础实战篇、局域网服务器组建实战篇、局域网安全实战篇、局域网管理实战篇。

(2) 技术最新，知识最全面

本书紧跟网络的技术发展，介绍了网络的最新技术和最新软件，如 Windows 8，同时，本书站在网络管理员的角度，全面介绍了网络管理员应掌握的所有知识。

(3) 新手入门，逐步精通

内容从零起步,新手可以在没有任何基础的前提下,根据由浅入深的理论、循序渐进的实例,逐步精通局域网管理的核心技术,帮助用户在最短时间内掌握局域网组建和维护的操作技巧,从新手成为局域网组建和维护高手。

(4) 8种服务器的组建

讲解了FTP服务器、DHCP服务器、DNS服务器、Web服务器、打印服务器、邮件服务器、视频点播服务器、VPN服务器的搭建方法。

(5) 10多年网管经验奉献

作者有10多年资深网络管理经验,曾参与并负责多个大中型网络建设,将经验毫无保留地奉献给读者。

(6) 205个经典实验

注重现场实战经验的训练,提供了205个经典实验,让读者通过实验操作全面提升网络管理实战技能。

(7) 36个常见故障排除

列举了36个最为常见的局域网故障,针对其原因进行了详细的分析,并提供了多种排除方法。读者根据书中介绍的方法可以排除在实际工作中遇到的网络问题。

(8) 300分钟视频演示

书中附赠光盘中提供了长达300多分钟的演示视频,读者可以通过观看视频轻松掌握书中所讲知识。

本书结构清晰、语言简洁,适合网络爱好者、相关专业的学生、机房管理员、网吧管理员、家庭网络用户、电脑办公人员、硬件组装人员和局域网组建人员阅读参考,也可以作为各类计算机培训中心、中职中专、高职高专等院校及相关专业的辅导教材。

作者团队

除封面署名作者外,参加编写的人员还有陈玉琪、陈志凯、刘术、黄兰娟、厉娟、刘爱民、王红霞、郑小春、聂广华、吴美丽、廖佳等人。由于作者水平有限,书中难免存在疏漏与不妥之处,欢迎广大读者不吝指正。

版权声明

本书及光盘中所采用的照片、图片、模型、赠品等素材,均为其相关的个人、公司、网站所有,本书引用仅为说明(教学)之用,读者不可将相关内容用于其他商业用途或进行网络传播。

作者

2014年10月

第 1 篇 局域网组网基础实战篇

第 1 章 局域网基础知识

1.1 局域网简介	1
1.1.1 网络拓扑结构	1
1.1.2 网络通信协议	3
【实验 1-1】启用 TCP/IP 协议	3
【实验 1-2】设置 IP 地址和网关	4
1.1.3 局域网的操作系统	5
1.2 局域网硬件设备	6
1.2.1 双绞线	6
【实验 1-3】双绞线的连接方式	7
【实验 1-4】制作双绞线	8
【实验 1-5】检测双绞线	9
1.2.2 光纤	10
1.2.3 网卡	11
【实验 1-6】安装网卡	11
【实验 1-7】启用被禁用的网卡	12
1.2.4 交换机	13
1.2.5 路由器	13
【实验 1-8】安装有线路由器	14
1.2.6 集线器	14
1.2.7 网络服务器	14

第 2 章 无线局域网基础知识

2.1 无线局域网拓扑结构	16
2.1.1 网桥连接型	16
2.1.2 基站接入型	17
2.1.3 集线器接入型	17
2.1.4 无中心结构	17
2.2 无线局域网传输方式	17

2.3	无线局域网硬件设备.....	18
2.3.1	无线网卡.....	19
2.3.2	无线访问接入点.....	19
	【实验 2-1】安装无线网卡.....	19
2.3.3	天线.....	19
2.3.4	无线路由器.....	20
	【实验 2-2】安装无线路由器.....	20
2.4	无线局域网典型连接方案.....	20
2.4.1	对等无线局域网方案.....	20
2.4.2	独立无线局域网方案.....	21
2.4.3	无线局域网接入以太网.....	21
2.4.4	无线漫游方案.....	22
2.4.5	局域网连接方案.....	22

第3章 局域网综合布线

3.1	综合布线简介.....	24
3.1.1	综合布线标准.....	24
3.1.2	综合布线组成.....	26
3.2	布线产品.....	26
3.2.1	双绞线.....	27
3.2.2	光纤和光缆.....	27
3.2.3	信息插座.....	27
3.2.4	配线架.....	27
3.2.5	其他布线产品.....	28
3.3	综合布线的设计.....	30
3.3.1	工作区子系统设计.....	30
3.3.2	水平子系统设计.....	32
3.3.3	垂直（主干）子系统设计.....	34
3.3.4	管理子系统设计.....	37
3.3.5	设备间子系统设计.....	40
3.3.6	建筑群子系统设计.....	40
3.4	光缆布线施工.....	42
3.4.1	建筑物内光缆布线.....	42
	【实验 3-1】垂直敷设光缆.....	43
3.4.2	建筑群光缆布线.....	44
3.4.3	光缆端接.....	48
	【实验 3-2】光纤熔接.....	48

【实验 3-3】盘纤	55
3.5 双绞线布线施工	55
3.5.1 建筑物内水平布线	55
【实验 3-4】建筑物内水平布线	56
3.5.2 建筑物主干布线	57
3.5.3 建筑物间布线	58
【实验 3-5】单条双绞线牵引	59
【实验 3-6】多条双绞线牵引	60
【实验 3-7】打环式牵引双绞线	61
3.5.4 布线工具	63
【实验 3-8】端接信息插座	66
【实验 3-9】端接配线架	67
【实验 3-10】制作跳线	68

第 4 章 组建企业局域网

4.1 规划企业局域网	70
4.1.1 企业局域网要求	70
4.1.2 设计组建方案	71
4.2 组建有线网络	72
4.2.1 安装 Windows Server 2008 企业版	72
【实验 4-1】对磁盘分区	75
【实验 4-2】更改计算机名称	78
4.2.2 配置域控制器	78
4.2.3 配置 DNS 服务器	85
4.2.4 配置 DHCP 服务器	93
4.2.5 创建和管理用户账户	99
【实验 4-3】创建用户账户	100
【实验 4-4】创建用户组	102
【实验 4-5】禁用用户账户	103
【实验 4-6】启用用户账户	104
【实验 4-7】删除用户账户	104
4.2.6 设置客户端	105
【实验 4-8】设置网络 ID	105
4.2.7 登录服务器	107
【实验 4-9】登录服务器	107
4.3 组建无线网络	108
4.3.1 组建前的准备工作	108

【实验 4-10】安装无线网卡驱动程序.....	108
4.3.2 设置无线路由器	110
【实验 4-11】设置无线路由器	110
4.3.3 连接无线网络	112
【实验 4-12】在 Windows 7 系统中连接无线网络.....	112
【实验 4-13】在 Windows 8 系统中连接无线网络.....	113

第 5 章 局域网资源共享

5.1 连接 Internet	115
5.1.1 Internet 的连接方式.....	115
【实验 5-1】安装光猫	116
5.1.2 连接 Internet.....	116
【实验 5-2】在 Windows 8 中创建 Internet 连接	118
【实验 5-3】通过 3G 无线上网卡连接网络	121
5.2 共享 Internet	121
5.2.1 使用 Windows 组件共享 Internet.....	121
【实验 5-4】在 Windows 8 中设置 Internet 共享	125
5.2.2 使用路由器共享 Internet.....	127
【实验 5-5】在 Windows 8 中配置无线路由器.....	131
5.3 文件/文件夹共享	132
5.3.1 设置文件/文件夹共享	132
【实验 5-6】通过命令行创建共享文件夹.....	135
【实验 5-7】安装文件服务器	135
5.3.2 设置共享权限	136
【实验 5-8】设置共享文件权限	136
5.3.3 访问共享的文件夹	137
【实验 5-9】通过命令快速访问共享文件夹.....	138
5.4 打印机共享	139
5.4.1 打印机与打印机服务器的安装.....	139
【实验 5-10】安装打印服务器	139
【实验 5-11】安装直连打印机	141
【实验 5-12】安装网络打印机	143
【实验 5-13】设置打印机驱动程序	144
5.4.2 配置打印机客户端	145
【实验 5-14】将客户端打印机设置为共享.....	145
【实验 5-15】部署网络打印机	146
【实验 5-16】客户端安装共享打印机.....	147

【实验 5-17】安装 Web 共享打印机	149
5.4.3 设置打印机的权限	150

第 2 篇 局域网服务器组建实战篇

第 6 章 组建 Web 服务器

6.1 动态域名解析	151
【实验 6-1】安装花生壳客户端	151
【实验 6-2】申请网域护照	152
【实验 6-3】测试域名	154
6.2 使用 IIS7.0 组建 Web 服务器	155
6.2.1 安装 IIS7.0	155
6.2.2 配置 IIS7.0	159
【实验 6-4】配置 IP 地址和端口	159
【实验 6-5】配置主目录	161
【实验 6-6】配置默认文档	162
6.3 使用 Apache 组建 Web 服务器	163
6.3.1 安装 Apache	163
6.3.2 配置 Apache	165
6.3.3 测试 Apache	166
【实验 6-7】测试 Apache	166
6.4 访问 Web 服务器	167
6.4.1 局域网访问 Web 服务器	167
【实验 6-8】通过局域网访问 Web 服务器	167
6.4.2 Internet 访问 Web 服务器	168
【实验 6-9】通过 Internet 访问 Web 服务器	168

第 7 章 组建 FTP 服务器

7.1 组建 FTP 服务器	169
7.1.1 FTP 服务简介	169
7.1.2 FTP 服务的应用	170
7.2 使用 IIS 组建 FTP 服务器	170
7.2.1 安装 FTP 服务器	170
7.2.2 FTP 服务的基本配置	171
【实验 7-1】设置 IP 地址和端口号	172
【实验 7-2】设置主目录	173

【实验 7-3】设置欢迎和退出消息	173
7.2.3 管理 FTP 服务器	174
【实验 7-4】禁止匿名访问	174
【实验 7-5】限制 IP 地址访问	175
7.3 使用 Serv-U 组建 FTP 服务器	176
7.3.1 安装 Serv-U 服务器	176
7.3.2 建立第一个 FTP 服务器	177
7.3.3 设置 FTP 服务器	180
【实验 7-6】管理 FTP 用户	180
【实验 7-7】增加虚拟目录	182
7.4 访问 FTP 服务器	184
7.4.1 使用 IE 浏览器访问 FTP 服务器	184
【实验 7-8】在 Windows 7 中使用匿名用户身份访问	184
【实验 7-9】在 Windows 8 中使用匿名用户身份访问	185
【实验 7-10】在 Windows 7 中使用用户身份访问	185
【实验 7-11】在 Windows 8 中使用用户身份访问	187
7.4.2 使用 FTP 客户端访问 FTP 服务器	187
【实验 7-12】使用 CuteFTP 访问	188

第 8 章 组建邮件服务器

8.1 邮件服务器简介	189
8.2 使用 Microsoft Exchange 组建邮件服务器	190
8.2.1 安装 Exchange Server 2007	190
8.2.2 设置 Exchange Server 2007	193
【实验 8-1】设置脱机通讯簿及公用文件夹分发	193
【实验 8-2】设置 SSL 访问	193
【实验 8-3】设置 Exchange ActiveSync	194
【实验 8-4】创建发送连接器	195
【实验 8-5】设置默认邮箱大小	197
【实验 8-6】设置单个邮件大小	197
【实验 8-7】设置 HELO 信息	199
8.2.3 创建 E-mail 邮箱	199
【实验 8-8】创建用户和邮箱	199
【实验 8-9】为已有用户创建邮箱	201
8.2.4 收发 E-mail	201
【实验 8-10】使用 Outlook 2013 收发邮件	202
【实验 8-11】使用 IE 浏览器收发邮件	204

8.3 使用 CMailServer 组建邮件服务器	204
8.3.1 安装 CMailServer	205
8.3.2 设置 CMailServer	205
8.3.3 申请本地邮箱账号	206
【实验 8-12】通过“邮件服务器 CMailServer”窗口创建邮箱	206
【实验 8-13】通过 WebMail 创建邮箱	206
8.3.4 收发 E-mail	207
【实验 8-14】使用 Outlook Express 收发本地邮件	207
【实验 8-15】使用浏览器收发邮件	208

第 9 章 组建视频点播服务器

9.1 使用 Real Media 组建视频点播服务器	209
9.1.1 安装 Helix Universal Internet Server 服务器	209
9.1.2 安装 Helix Producer Plus 编码器	211
9.1.3 服务器的设置	213
9.1.4 制作和收看视频文件	215
【实验 9-1】制作视频文件	215
9.1.5 收听和收看视频文件	217
【实验 9-2】通过 IE 浏览器收听和收看视频文件	217
【实验 9-3】通过播放器直接收听和收看视频文件	218
9.2 使用 Windows Media 组建视频点播服务器	218
9.2.1 Windows Media 服务系统的原理	218
9.2.2 视频文件传输协议	219
9.2.3 安装 Windows Media 服务器	220
9.2.4 安装 Windows Media 编码器	220
9.2.5 设置服务器	222
9.2.6 制作视频资源文件	224
【实验 9-4】制作点播文件	224
【实验 9-5】制作广播实况文件	226
9.2.7 收听和收看视频文件	227
【实验 9-6】在 Windows Media Player 中直接播放	227
【实验 9-7】通过简单的网页链接播放	228
【实验 9-8】通过嵌入网页的播放器播放	229
【实验 9-9】在 Windows Media Player 中直接输入地址播放	231

第 10 章 组建 VPN 服务器

10.1 VPN 简介	232
-------------------	-----

10.1.1	VPN 优点	232
10.1.2	VPN 技术	233
10.1.3	VPN 组件	233
10.2	组建 VPN 服务器的准备	234
10.3	设置 VPN 服务器	235
10.3.1	VPN 服务器部署流程	235
10.3.2	设置 VPN 用户权限	236
	【实验 10-1】设置 VPN 用户权限	236
10.3.3	安装“网络策略和访问服务”角色	236
	【实验 10-2】安装“网络策略和访问服务”角色	236
10.3.4	启动“路由和远程访问”服务	238
	【实验 10-3】启动“路由和远程访问”服务	238
10.3.5	配置静态路由和 RIP 路由	239
	【实验 10-4】配置静态路由和 RIP 路由	240
10.4	设置 VPN 客户端	241
10.4.1	在 Windows 7 中设置 VPN 客户端	241
	【实验 10-5】在 Windows 7 中设置 VPN 客户端	242
10.4.2	在 Windows 8 中设置 VPN 客户端	244
	【实验 10-6】在 Windows 8 中设置 VPN 客户端	244

第 3 篇 局域网安全实战篇

第 11 章 网络安全基础

11.1	网络安全简介	247
11.1.1	网络安全的定义	247
11.1.2	网络安全评价标准	248
11.1.3	常见的安全威胁与攻击	248
11.2	计算机病毒	250
11.2.1	计算机病毒的定义	250
11.2.2	计算机病毒的特征	250
11.2.3	常见计算机病毒的类型	251
11.3	诺顿杀毒软件的安装	252
11.3.1	诺顿杀毒软件的安装顺序	252
11.3.2	安装 Symantec Endpoint Protection Manager	252
	【实验 11-1】安装 Symantec Endpoint Protection Manager	252
11.3.3	安装中央隔离区	255

11.3.4	安装 LiveUpdate Administrator	257
11.3.5	配置 Symantec Endpoint Protection 服务器的策略	258
	【实验 11-2】配置防病毒和防间谍软件策略	259
	【实验 11-3】配置防火墙策略	264
	【实验 11-4】配置入侵防护策略	265
	【实验 11-5】配置应用程序与设备控制策略	266
11.4	安装诺顿杀毒软件客户端程序	268
11.4.1	本地安装客户端	268
	【实验 11-6】安装本地客户端	268
11.4.2	安装受管客户端	270
	【实验 11-7】安装受管客户端	270

第 12 章 防范网络攻击

12.1	黑客简介	273
12.1.1	黑客的由来	273
12.1.2	常见的网络攻击	274
12.1.3	留后门与清痕迹的防范方法	275
	【实验 12-1】禁用 Guest 账号	275
	【实验 12-2】关闭回收站的回收功能	277
	【实验 12-3】删除文件记录	277
	【实验 12-4】清除浏览文件的蛛丝马迹	278
	【实验 12-5】电脑管家清除系统垃圾	279
12.2	木马攻击	280
12.2.1	木马的分类	281
	【实验 12-6】使用木马专家清除木马	282
12.2.2	木马的加壳与脱壳	283
	【实验 12-7】使用顽固木马克星清除木马	284

第 13 章 加强网络操作系统安全

13.1	操作系统加固	285
13.1.1	补丁安装	285
	【实验 13-1】在 Windows 7 中安装补丁	285
	【实验 13-2】在 Windows 8 中安装补丁	286
13.1.2	修复系统漏洞	287
	【实验 13-3】使用 360 安全卫士修复漏洞	287
	【实验 13-4】使用电脑管家修复漏洞	289
13.1.3	启用防火墙	289

【实验 13-5】在 Windows 8 中启用防火墙	290
【实验 13-6】在 Windows Server 2008 中设置防火墙	290
13.2 清除间谍软件	292
13.2.1 清除流氓软件	292
【实验 13-7】Windows 软件清理大师清除流氓软件	292
13.2.2 拒绝网络广告	293
【实验 13-8】使用 ADSafe 拦截广告	293
13.3 设置管理密码保障账户安全	293
13.3.1 设置 BIOS 开机密码	294
【实验 13-9】设置 BIOS 开机密码	294
13.3.2 设置 Windows 登录密码	294
【实验 13-10】设置 Windows 登录密码	294
13.3.3 设置系统管理员密码	295
【实验 13-11】设置 Windows 7 系统管理员密码	295
【实验 13-12】设置 Windows 8 系统管理员密码	296
13.3.4 设置屏幕保护程序密码	298
【实验 13-13】设置 Windows 7 屏幕保护程序密码	298
【实验 13-14】设置 Windows 8 屏幕保护程序密码	298

第 4 篇 局域网管理实战篇

第 14 章 局域网管理原则

14.1 网络的管理原则	300
14.1.1 网络设备及资源统计	300
14.1.2 网络运行统计	301
14.1.3 绘制网络布局图	302
14.1.4 网络管理注意事项	303
14.2 网络调整原则	304
14.2.1 明确要求、规划布局	304
14.2.2 测试新系统	305
14.2.3 实现新系统	306
14.3 IP 地址管理	306
14.3.1 IP 地址的分类	306
14.3.2 IP 地址的分配方式	307
【实验 14-1】解决 IP 地址冲突的方法	308
14.4 流量分析管理	309

【实验 14-2】测试 TCP 响应时间	309
【实验 14-3】测试网络带宽	310

第 15 章 局域网数据管理

15.1 使用“系统还原”备份与还原系统	311
15.1.1 使用“系统还原”备份系统	311
【实验 15-1】在 Windows 7 中使用“系统还原”备份系统	311
【实验 15-2】在 Windows 8 中使用“系统还原”备份系统	312
15.1.2 使用“系统还原”还原系统	313
【实验 15-3】在 Windows 7 中使用“系统还原”还原系统	313
【实验 15-4】在 Windows 8 中使用“系统还原”还原系统	315
15.2 使用 Windows 7/8 系统创建系统映像文件备份与还原系统	316
15.2.1 创建系统映像文件	316
【实验 15-5】在 Windows 7 中创建系统镜像文件	316
【实验 15-6】在 Windows 8 中创建系统镜像文件	317
15.2.2 使用系统镜像文件还原系统	320
【实验 15-7】在 Windows 7 安全模式状态下还原系统	320
【实验 15-8】在 Windows 7 控制台中还原系统	322
【实验 15-9】在 Windows 8 中使用镜像文件还原系统	324
15.3 利用 Ghost 快速备份与恢复数据	326
15.3.1 利用 Ghost 快速备份数据	326
【实验 15-10】备份硬盘 C 区数据	326
15.3.2 利用 Ghost 快速恢复数据	329
【实验 15-11】还原硬盘 C 区数据	329
15.4 利用 Symantec Ghost 企业版快速恢复多机系统	333
15.4.1 软、硬件配置及网络环境	333
15.4.2 Symantec Ghost 企业版服务器端的安装	333
15.4.3 样机及 Ghost Client 的安装	334
15.4.4 利用 Ghost 启动盘向导生成网络引导磁盘	335
15.4.5 利用 Ghost 启动盘向导生成硬盘镜像文件	337
15.4.6 将样机系统上传到服务器控制台	337
15.4.7 在所有客户机上克隆引导分区	339
15.4.8 将样机系统分发到各客户机	341
15.4.9 其他注意事项	343
15.5 使用“一键还原精灵”备份与还原系统	343
15.5.1 使用“一键还原精灵”备份系统	344
【实验 15-12】使用“一键还原精灵”备份系统	344

15.5.2 使用“一键还原精灵”还原系统.....	346
【实验 15-13】使用“一键还原精灵”还原系统.....	346

第 16 章 局域网密码和数据丢失应急管理

16.1 Windows 系统管理员密码丢失的应急处理.....	347
【实验 16-1】使用密码重置盘重设 Windows7/8 系统管理员密码.....	347
【实验 16-2】使用 MsDaRT 工具重设 Windows Server 2008 系统管理员密码.....	351
16.2 Office 密码丢失的应急处理.....	353
16.2.1 使用 OMPC 破解 Office 密码.....	353
16.2.2 使用 AOPR 破解 Office 密码.....	354
16.3 数据恢复流程及注意事项.....	356
16.3.1 数据恢复的流程.....	356
16.3.2 数据恢复的注意事项.....	356
16.4 数据恢复的常用方法.....	357
16.4.1 主引导纪录恢复方法.....	357
【实验 16-3】使用 Fixmbr 软件修复.....	357
16.4.2 操作系统引导扇区恢复方法.....	358
【实验 16-4】使用 Winhex 软件修复.....	358
16.4.3 文件被误删的恢复方法.....	359
【实验 16-5】使用 Final Data 恢复.....	359
【实验 16-6】使用 Undelete Plus 恢复.....	360
16.4.4 硬盘被分区或格式化后数据的恢复方法.....	361
【实验 16-7】使用 Easy Recovery 恢复.....	362
【实验 16-8】使用 DataExplore 数据恢复大师恢复.....	363
16.4.5 硬盘物理结构损坏后数据的恢复方法.....	364
16.4.6 Office 文档损坏后数据的恢复方法.....	365
【实验 16-9】使用 OfficeFIX 恢复 word 文档.....	367
【实验 16-10】使用 Excel Recovery 修复 Excel 文档.....	368

第 17 章 局域网远程管理

17.1 远程控制简介.....	370
17.1.1 远程控制技术的原理.....	370
17.1.2 远程控制技术的应用.....	371
17.2 远程桌面.....	372
17.2.1 启用远程桌面功能.....	372
【实验 17-1】启用 Windows 8 远程桌面功能.....	373
17.2.2 添加远程桌面用户.....	373