

◆ 社科文献论丛第32辑

彭道伦 王干江 汪永忠 / 主编

社会管理与创新基层干部读本

SheHui GuanLi Yu ChuangXin JiCeng GanBu DuBen

线装书局

◆ 社科文献论丛第32辑

彭道伦 王干江 汪永忠 / 主编

社会管理与创新基层干部读本

SheHui GuanLi Yu ChuangXin JiCeng GanBu DuBen

线装书局

图书在版编目 (CIP) 数据

社会管理与创新基层干部读本 / 彭道伦, 王干江,
汪永忠主编. —北京: 线装书局, 2011. 7

(社科文献论丛第 32 辑 / 周拴龙主编)

ISBN 978-7-5120-0407-8

I. ①社… II. ①彭…②王…③汪… III. ①社会管
理—中国—干部教育—学习参考资料 IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 156859 号

社会管理与创新基层干部读本

主 编: 彭道伦 王干江 汪永忠

责任编辑: 崔建伟 孙嘉镇

排版设计: 秋 水

出版发行: 线装书局

地 址: 北京鼓楼西大街 41 号 (100009)

电 话: 010-64045283 64041012

网 址: www.xzhbc.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京天正元印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 12

字 数: 216 千字

版 次: 2011 年 7 月北京第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

印 数: 2000 册

定 价: 298.00 元 (全 10 册)

编 委 会

主编：彭道伦 王干江 汪永忠

编委：彭道伦 张智勇 华 斌

王干江 刘 强 罗志凌

颜晓梅 汪永忠 冉 英

前 言（代序）

社会建设是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分。把社会管理放在社会建设突出重要的位置上，是我们党对人类社会发​​展规律、社会主义建设规律、共产党执政规律认识的新升华，是深入分析我国基本国情和发展阶段性特征所得出的重要结论，是人民群众在发展进入新阶段后对党和政府的新期待，是确保社会正常运转、应对社会矛盾凸显期挑战、完成日益繁重的社会管理任务的迫切需要。2011年2月19日，中共中央总书记胡锦涛同志在中央党校举行的省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班仪式上发表重要讲话强调，加强和创新社会管理，要高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神，以中国特色社会主义理论体系为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全面建设小康社会的总目标，牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求，以解决影响社会和谐稳定突出问题为突破口，提高社会管理科学化水平，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，加强社会管理法律、体制、能力建设，维护人民群众权益，促进社会公平正义，保持社会良好秩序，建设中国特色社会主义社会管理体系，确保社会既充满活力又和谐稳定。胡总书记的重要讲话，内涵丰富，深刻阐述了加强和创新社会管理的重要性和紧迫性，具有很强的思想性、针对性、指导性，对进一步统一全党思想，深入贯彻落实科学发展观，实现当前社会体制改革和推动中国社会的未来发展，具有重大而深远的意义。这一重要讲话，抓住了中国社会发展的重大主题，体现了党中央领导集体深化社会改革的一项战略决策。为中国当前和今后一个时期内的改革事业与经济社会发展，指明了奋斗的方向，注入了强大的活力。

为了使广大基层干部，认真学习，深刻领会胡总书记讲话精神，把加强和创新社会管理放在更加突出的位置切实抓紧抓好，我们特组织校内部分教师编

写了《社会管理与创新基层干部读本》。该书根据胡锦涛总书记讲话中加强和创新社会管理的八大重点要求和大力推进社会建设的各项基本任务，在深入领会、反复研讨的基础上，就其重点内容进行了精心阐述和讲解。

《社会管理与创新基层干部读本》一书较为深刻阐述了社会管理与创新的内涵、加强和创新社会管理的重大意义，深入分析了我国社会管理领域存在的突出问题以及我国社会管理创新的新情况新特点，明确提出了当前和今后一个时期加强和创新社会管理的指导思想、基本原则、基本任务、总体要求、总体格局、总体思路、重点工作等，集理论性、指导性、实用性于一体，对新形势下加强和创新社会管理具有重要指导意义，是广大基层干部学习贯彻胡锦涛讲话精神、加强和创新社会管理的一本难得的理论辅导读物。

编委会

2011.6

目 录

CONTENTS

前 言(代序)	1
第一讲 社会管理的内涵及其特征	1
一、社会管理及其创新的内涵	/ 1
二、社会管理的内容及其构成	/ 5
三、社会管理的资源及其整合	/ 7
四、社会管理的规律及其特征	/ 9
第二讲 中西方社会管理思想的对比分析	12
一、中国传统社会管理思想和理论	/ 12
二、西方发达国家的社会管理思想和理论	/ 19
三、中西方社会管理思想的特征比较及启示	/ 24
第三讲 加强和创新社会管理的时代背景和重大意义	31
一、加强和创新社会管理的时代背景	/ 31
二、当前我国社会管理存在的问题	/ 39
三、加强和创新社会管理的重大意义	/ 44
第四讲 新世纪新阶段我国社会管理的重大成就和基本经验	52
一、新中国成立以来我国社会管理的基本历程	/ 52

二、新世纪新阶段我国社会管理的重大成就	/ 54
三、新世纪新阶段我国社会管理的基本经验	/ 64
第五讲 我国社会管理创新的走向及其新情况、新特点	71
一、我国社会管理创新的走向	/ 71
二、我国社会管理领域的新情况、新特点	/ 75
三、把握“四个导向”加强和创新社会管理	/ 80
第六讲 加强和创新社会管理的指导思想、原则、任务	82
一、加强和创新社会管理的指导思想	/ 82
二、加强和创新社会管理的基本原则	/ 94
三、加强和创新社会管理的目的任务	/ 95
第七讲 加强和创新社会管理的总体要求、格局、思路	99
一、加强和创新社会管理的总体要求	/ 99
二、加强和创新社会管理的总体格局	/ 104
三、加强和创新社会管理的总体思路	/ 109
第八讲 做好当前重点工作,加强和创新社会管理	114
一、进一步加强和完善社会管理格局	/ 114
二、进一步加强和完善党和政府主导的维护群众权益机制	/ 116
三、进一步加强和完善流动人口和特殊人群管理和服务	/ 118
四、进一步加强和完善基层社会管理和服务体系	/ 120
五、进一步加强和完善公共安全体系	/ 122
六、进一步加强和完善非公有制经济组织、社会组织管理	/ 125
七、进一步加强和完善信息网络管理	/ 128
八、进一步加强和完善思想道德建设	/ 128
第九讲 加强和创新社会管理的核心与基础	131
一、加强和创新社会管理的核心	/ 131
二、加快发展各项社会事业	/ 135
三、当前要着重抓好的几个十分重要的民生问题	/ 142

第十讲 加强党对社会管理和创新工作的领导.....	152
一、把社会管理工作放在经济社会发展中更加突出的位置	/ 152
二、不断提高社会管理科学化水平	/ 161
三、以改革创新精神全面加强党的建设	/ 165
附 录.....	171
后 记.....	180

第一讲

社会管理的内涵及其特征

2011年2月19日，在中共中央党校省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班开班式上，胡锦涛总书记以《扎扎实实提高社会管理科学化水平建设中国特色社会主义社会管理体系》为题作了重要报告，引发社会各界广泛关注。那么，什么是社会管理？社会管理具有哪些基本特征？值得深究。

一、社会管理及其创新的内涵

（一）社会管理及其内涵

自从2004年十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》中首次提出“社会管理”一词以来，社会学界对“社会管理”及其内涵展开了热烈的讨论。

“社会管理”一词来自于前苏联。在奥马洛夫所著的《社会管理》一书中，将社会管理定义为“管理主体对社会系统的有科学根据的影响，为的是使系统实现它面临的目标和任务。依既定状况为转移，这种影响能够使系统呈现有序状态，使它趋于稳定和转变成另一状态。而影响的实现要从加工反映系统运动特征的信息的结果入手，要借助于对人们的活动的适当组织和协调。”^①

以上用系统论的语言所作的界定较为抽象，对此，王思斌在《社会行政》一书中解释道：“社会管理并不是专属于某一专业领域的概念，它既不属于政治学，也不属于社会学和社会工作。它是跨学科、跨领域的，以维护社会秩序、实现社会协调和发展为目的的管理活动。社会管理是以整个社会（包括

^① 奥马洛夫著，王思斌、宣兆凯、潘信芝译，《社会管理论》，杭州，浙江人民出版社，1987年版。

地方社会)为对象的管理活动。由于社会结构和社会问题的复杂性,社会管理一般带有综合性的特点,即它是站在整个社会的高度,解决社会问题,协调社会关系,为社会发展创造适宜环境的管理活动。”^①

王思斌尤其强调:“在由计划经济体制向市场经济体制转变的过程中,中国共产党和中国政府也提出了加强社会管理的任务,这里的社会管理是相对于社会结构的重大变化而言的,指的是由政府主导、各方参与的社会治理和管理活动。”

改革开放以来,虽然我国在经济建设方面取得了伟大的成就,但是我们也曾一度陷入了将经济增长,将“GDP”作为唯一发展目标的误区。这使我们的社会发展滞后,引发了诸多社会问题和社会矛盾。所以,进入新世纪以来,我党有针对性地提出了很多新思想、新观念。诸如,“以人为本”、“立党为公,执政为民”、“科学发展观”,“构建社会主义和谐社会”……在这样的历史背景下,“社会管理”的思想应运而生,并且顺理成章地写入了党的重要文献。

作为一个操作性定义,“社会管理”应该是指执政党及其领导下的国家机构对社会领域的直接与间接的干预,并且由国家机关出面直接与间接地向公众提供相关的社会服务。

计划时代的“社会管理”,就是在政治高压下的“指挥”与“服从”——“个人服从集体、下级服从上级、地方服从中央”。从社会学的视角看,这是与计划时期的社会结构相适应的。当时,除了“阶级敌人”之外,在“人民内部”虽然也有“工农兵学商”之分,但这只是“社会分工”的不同,他们之间并无根本的利害冲突。社会结构分化的简单化,导致社会管理也就简单化。而这又与计划体制本身的要求相关:因为计划体制是高度的中央集权,当这个体制的神经中枢发出一个指令后,就需要迅速地传输到与之相关的操作性的终端。所以,所有的社会管理都是围绕实现这样的目标而设置的,其手段就是要使命令的传输过程简之又简。

当我们把改革的目标确定为社会主义市场经济之后,计划时代的社会体制就越来越暴露出其不适应的一面。市场经济的原始动力是“经济利益”,而经济利益的不一致便造成了社会的分化。就整个社会而言,当代中国社会已经分化成经济利益各不相同的社会阶层。按陆学艺主编的《当代中国社会流动》一书的划分,中国社会已经分化为十大阶层。十大阶层各有各的经济利益,也

^① 王思斌主编,《社会行政》,北京,高等教育出版社,2006年版。

就有了各自的社会需求、价值判断和政治诉求。

当计划时代的大一统、指令型的经济模式被彻底否定以后，如果我们在社会领域的管理体制上没有适应形势的发展而加以改变的话，党的执政能力和国家的管理能力就会大打折扣。在计划时代的社会管理中，我们常常自觉不自觉地将管理者和被管理者对立起来，管理者是“治人”的，而被管理者是“治于人”的。但是，当计划模式被废黜下台后，这种“治人”和“被治”的关系就没有了其合法性依据。

从计划经济时代到市场经济时代，整个社会环境的变化是翻天覆地的。在市场经济体制下，讲究的是在法律面前人人平等。所以，在当代中国，我们要讲“依法行政”。更进一步，社会管理已经登上更具“以人为本”深刻内涵的社会服务的层面——管理者是“为人民服务”的，而被管理者则属于“有服务需求”的个人或社会群体，按国际惯例，他们被称为“用户（Clients）”。因此，在社会主义市场经济条件下的社会建设也应该有所变化。这就是在承认个性化、多元化的基础上，通过沟通、对话、谈判、协商、妥协、让步，整合为各个阶层都能接受的社会整体利益，最终形成各方都必须遵守的社会契约。

但是，遗憾的是，我们很多地方政府社会治理方式似乎只有两招：要么“放纵”，美其名曰“市场化”；要么“禁止”，妖魔化为“不合法”。因此，在拆迁、城管、征地、环保等方面，非理智的不当行政行为造成了诸多社会矛盾，并且动辄诉诸暴力，常常酿成流血事件乃至群体事件。

近年来，为了建设与市场经济相适应的社会体制，我们已经付出了巨大的努力，中国社会管理未来的发展也寄希望于这些变化，这就是，协调各社会阶层的利益使之趋于一致，使社会各阶层都能分享社会经济发展的成果，使社会各阶层都能充分表达自己的利益诉求，使社会各阶层之间社会流动的渠道通畅无阻，使社会各阶层对社会整体利益的认识趋于一致，使社会各阶层真正在法律面前人人平等。

（二）社会管理创新及其内涵

今天的中国，社会变革日新月异，阶层分化，流动加速，利益多元，社会转型犹未完成，社会活力蓬勃迸发，社会问题不断出现，新老矛盾叠加交织，可以说，特定发展阶段的中国社会建设和社会管理，其任务之重，挑战之大，难度之高，举世罕有，史无前例。如何从现实的重重挑战中突围，实现社会管理与经济快速增长协调，开创中国社会发展的新境界？唯有创新。2011年2月19日，胡锦涛总书记在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班

的开班仪式上的讲话中指出：加强和创新社会管理，是继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推进党和国家事业的必然要求，是构建社会主义和谐社会的必然要求，是维护最广大人民根本利益的必然要求，是提高党的执政能力和巩固党的执政地位的必然要求，对实现全面建设小康社会宏伟目标、实现党和国家长治久安具有重大战略意义。

所谓“社会管理创新”，就是社会管理要与时俱进，正确把握国内外形势新变化新特点，针对当前社会管理中的突出问题，着重研究加强社会管理、做好新形势下群众工作的思路和举措，以实现社会能够形成更为良好的秩序，产生更为理想的政治、经济和社会效益。因此，社会管理创新既是活动，也是活动的过程。其内涵至少应包括理念的创新、方法的创新、机制的创新三个方面。

1. 理念的创新。正确的社会管理理念是社会管理创新的先导，是确保社会管理创新实效性和持续性的重要基础。只有真正领会社会管理创新的深刻内涵，才能正确认识和把握社会管理创新的意义和作用，带动社会管理方法和手段创新。理念决定出路，社会管理创新关键是理念创新。要用开放的思维管理开放背景下的社会事务，用市场的手段处理市场经济条件下的社会问题。既充分发挥党政组织和政法机关的职能作用，更善于运用社会资源，发展社会组织，建立服务社会、反映诉求、科学管治的新渠道，形成社会管理和服务的合力。从而实现从传统的“整治命令”向“寓管理于服务之中”转变，从政府“包打天下”向注重运用社会力量、形成社会合力转变，从习惯“灭火”向突出源头治理转变，从青睐硬性行政手段向重视运用经济、行政、道德、科技等手段综合管理转变。

2. 方法的创新。社会管理创新的突破口，往往是社会管理方式方法的创新，亦即社会管理手段创新。在目前阶段，社会管理方式与方法创新即是实现由单一的行政手段向综合运用多种手段转变。要避免“行政方法不能用、经济方法不好用、法律方法不会用、思想教育不顶用”的尴尬，必须依托于明确规定了各方主体的职能任务、权利义务和职责的法规范。唯有在法规范和制度支撑下，才能使社会管理形成一个完整的系统，各要素之间相互联系，相互影响，共同作用于社会事务的管理。

3. 机制的创新。社会管理机制制度创新，是社会管理创新的根本所在，是各类创新的支撑和保障。无论是社会建设、社会管理，还是社会管理创新，都必须有法规范作支撑、制度作保障。因此，为了推进社会管理创新健康发展，确保社会管理创新的实效性和持续性，就必须切实致力于相关法规范和制

度的完善,解决好权、责、利的统一问题,用法规范和制度来规范引导和促进保障社会管理及社会管理创新,切实做到有法可依,依法管理和服务,依良法善治,形成解决问题和创新发展的长效机制。完备的社会管理体制至少应该包括:一个完善的能够凝聚各方社会力量的管理主体结构,形成“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的合理格局”;一套完整的能够规制所有社会生活的制度体系;一批能够有效地协调各方利益、整合社会关系、协同社会行动的运作机制;一系列从信息收集传递、社会间接调控、日常管理和应急处理到系统的修复和演进的社会设置。所有这一切,都要服务于和谐社会建设的需要,有利于建立一种能够促进社会系统协调运转,对社会系统的组成部分、社会生活的不同领域以及社会发展的各个环节进行组织、协调、服务、监督和控制的新型社会管理体制。

二、社会管理的内容及其构成

社会管理是政府职能的重要组成部分,但是,广义上的社会管理又不限于政府的社会管理职能,它还包括其他主体以及社会自身的管理。作为政府职能之一的社会管理,是指国家通过制定一系列社会政策和法律规范,对社会组织和社会事务进行规范和引导,培育和健全社会结构,调整各类社会利益关系,回应社会诉求,化解社会矛盾,维护社会公正、社会秩序和社会稳定,维护和健全社会内外部环境,促进政治、经济、社会、文化和自然协调发展的一系列的活动以及这些活动的过程。广义上的社会管理则是多元主体以多样化形式进行的上述活动以及这些活动的过程。其内容主要包括以下四个方面:

(一) 实施社会控制,维护社会秩序

人类社会的存在和发展,既要变革又要安定有序。无论什么形态的社会,只有安定有序,才有可能进行正常的物质生产和精神生产。而社会的安定有序是与社会控制相联系的,没有社会控制就不会有秩序,没有秩序就不会安定。政府的首要社会管理功能就是实施社会控制。社会控制就是政府运用各种社会规范对社会成员的行为进行约束的过程。社会控制主要依靠以下几种手段:一是法律控制,即强调社会成员必须遵守国家的法律,否则政府就会施以强制性的法律制裁。法律控制具有根本性,是实施社会控制的根本措施。二是道德控制,即将道德规范内化为个人或者社会群体的内在意识并有效地指导和控制个人行为的控制机制,相对于法律控制的强制性,道德控制则是一中软控制机制。三是行政控制,即通过严格的行政命令来维护社会秩序。四是舆论控制,

即通过运用大众传媒输送、交流和反馈信息，借以统一人们的思想意识和行为模式，是现代社会的控制的重要手段之一。

（二）实施社会政策，维护社会公正

社会政策的含义又被称为社会福利政策，“是指以公正为理念依据，以解决社会问题、保证社会成员的基本权利、改善社会环境、增进社会福利为主要目的，以国家的立法和行政干预为主要途径（但不是唯一途径）而制定和实施的一系列行为准则、法令和条例的总称。”一个国家，一个社会，只有具备完善的社会政策，才能实行科学有效的社会管理。完善的社会政策，对于修正市场的负面效应，协调社会群体的利益关系，化解社会矛盾，预防缓解社会发展过程中的不良后果，保障社会稳定运行和健康发展，具有不可替代的作用。尤其需要强调的是，社会政策总是与社会公正密不可分。一定意义上讲，社会政策与社会公正是一件事情两个方面。社会公正是社会政策的基本理念依据，社会政策是社会公正在社会领域的具体化，社会公正很大成程度上是通过各种各样的社会政策来实现的。要真正实现社会的公平和正义，就必须把它的原则应用到个别或者整体地产生贯穿整个社会分配后果的国家制度和政策上去。

（三）提供公共服务，促进社会进步

自从温家宝总理将新时期政府职能归结为“经济调节、市场监管、社会管理和公共服务”四大职能之后，完善公共服务，建设服务型政府便成为近来学术界的热点，出现了大量关于服务型政府的研究成果。在这些研究成果中，有的学则主张从以管理为中心的政府向以服务为中心的政府转变。本文认为，强调政府的公共服务职能是合理的，符合我国当前社会发展的要求和行政改革的潮流，但是，管理也是一种服务，服务是寓于管理之中的，不能将二者对立起来，用公共服务职能来取消社会管理；恰恰相反，公共服务要在社会管理之中得以体现，社会管理应包含公共服务职能。“社会公共服务主要包括发展社公共事业，进行公共设施建设，扶持第三产业发展，向全社会提供公共服务。各级政府有义务发展科技、教育、文化、体育、卫生、交通运输和邮电通讯事业，尤其承担自然科学和社会科学基础研究、义务教育、公共卫生、大众文化、全民健身运动等全体社会成员均需要的公共服务。以尽快提高国家的科技文化发展水平、全民科技文化素质，满足社会成员物质文化生活的多方面需求，为城乡居民创造健康、文明、高雅的生活环境：鼓励社会各方面大力发展第三产业，以满足社会成员不断增长的物质文化生活需求，形成政府和社会相辅相成，日益健全完善的社会服务体系。”

（四）培育多元主体，参与社会管理

西方国家的社会发展历史证明，一个独立于政治国家的公民社会不仅适应了社会异质性的公共需求，培养了公民民主的生活方式和公共精神，而且有效地填补了政府社会管理权力的合法性空白，减轻了政府的行政负担。因此，基本形成公民社会是政府社会管理工作的主要目标，也是充分履行社会管理职责的主要标志。以政府作为单一的社会管理主体，不仅在经济上无力承担重负，也不可能真正动员社会资源来满足庞大而多变的公共需求。因此，政府没有能力也没有必要独自承担全部社会管理的责任，应该引导和发展社区、中介组织和公民共同担当起社会管理的主体。

三、社会管理的资源及其整合

（一）社会管理资源

社会管理的资源包括物质和非物质两个方面。从物质方面来看，社会管理资源一般包括三类：一类是政府的资金投入，主要是公共财政的支出；二是社会对于社会发展的投入，包括社会各界对于社会事业的财物捐赠、时间捐赠和知识捐赠；三是企业对于社会发展所承担的责任。社会管理资源的产出，就是人民生活水平的不断提高、科技教育的持续发展、社会保障的不断完善、社会安定有序等，此外，还包括消除贫困，建立社会安全网。从制度方面上，社会管理资源主要包括政府制定的有关社会发展的法律、法规、发展规划、社会设施和服务标准，等等；企业、政府和社会在社会发展领域中形成伙伴战略关系；社会组织的自律与他律，等等。这些制度性投入的产出是社会结构完善，社会公平与公正。整个社会发展资源的产出包括两个方面，即各类公共事业发展水平的提高和社会结构的逐步完善。

（二）社会管理资源的整合

资源整合是社会管理创新的关键。从基层工作实践来看，社会管理涉及方方面面，创新任务千头万绪。建立与开放、动态和信息化社会环境相适应的社会管理体系，关键是要整合各方资源，发挥各方积极性，全面系统推进。

一是整合服务资源。随着人民群众生活水平不断提高，民主意识、政治参与意识、维护自身权益意识等逐步增强，对社会公共服务体系提出了新的更高要求。有效整合各级各方服务资源，构建多层次、多方面、多样性社会服务管理体系，更好地满足人民群众的物质文化需求，是社会管理创新的重要内容。

实践中，特别要注重整合基层社会服务力量。基层是社会服务管理的第一

线，直接面对人民群众；基础不牢，地动山摇。整合基层社会服务力量，建立步调统一、服务到位、资源共享、协调互动的工作格局，既能够及时了解社情民意，进一步增强社会服务管理的针对性和有效性，又能够及早发现和及时调处各类社会矛盾，促进社会和谐。比如城市网格化管理是目前全国各地社会管理创新的重要方向，钱从哪里来、队伍怎么组建、工作如何推进？一个重要途径就是整合基层社会服务资源。以湖北省宜昌市为例，通过整合街道办、社区以及综治、公安、民政、人力资源和社会保障、计划生育等基层社会管理资源，组建了1100多人的网格管理员队伍。网格管理员综合履行信息采集、综合治理、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理等职能，有效实现了社会管理地域全覆盖、社情全摸清和服务全方位。

二是整合社会资源。现代社会管理既是政府向社会提供公共服务并依法对相关社会事务进行规范和调节的过程，又是社会自我服务、自我规范、自我调节的过程。推进社会管理创新，一方面要整合现有政府资源，最大限度地提升政府社会服务能力和水平，另一方面要整合社会资源，充分发挥社会组织在提供公共服务、反映利益诉求、扩大公众参与、增强社会活力、促进社会发展等方面的积极作用，在政府主导下实现社会自我服务、自我管理。

从现有符合条件的人民团体中或者从符合条件的其他社会组织中，优选和扶持社会组织，在党委政府领导下，发挥其政治引领、业务指导、管理服务、反映诉求、维护权益等各方面功能，引导和推动社会组织自我管理、自我服务、自治自律。同时通过引导社区居民自愿组建服务性、互助性、公益性等各类社会组织，丰富群众生活，反映群众诉求，参与社会监督，促进社区建设。

三是整合信息平台。加强信息化建设是新形势下提升社会管理效能的必由之路。随着信息化进程不断加快，社会管理信息化建设实现长足发展，但条块分割、各自为阵等问题仍然比较突出，既影响了信息快速共享和矛盾及时调处，又容易造成重复建设。必须全面系统推进各类信息平台有机整合，以地域为单位建立全面覆盖、动态跟踪、联通共享、功能齐全的社会管理综合信息系统，不断提高新形势下社会管理信息化水平。

在建立社会管理综合信息化平台时，可以充分利用近几年各地电子政务建设成果，充分发挥电子政务平台覆盖面广、基础设施配套、人才资源相对充裕等综合优势，建立集中统一、互联共享的基础信息数据库。同时，推进信息平台建设与城市网络化管理相结合，整合运用公安、民政、人力资源和社会保障、计划生育等部门相关信息，加上网格管理员采集的动态基础数据，以城市网格为单元建立基础信息数据库，为党委政府科学决策和社会管理提供信息