



刘芳  
孙靓 著

# 女人如水

## 芳子姑娘打工实录

### 芳子你学得会！

刘芳，被稻盛和夫先生誉为“一个伟大的母亲”，她一手创办的芳子，不仅是一个优质企业，更是一个幸福女人学堂！这里，是打工女孩们梦想成真的地方！



世界知识出版社

# 女人如水②

| 芳子姑娘打工实录 |

刘芳  
孙靓 著



世界知识出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

女人如水 .2, 芳子姑娘打工实录 / 刘芳, 孙靓著 .

—北京: 世界知识出版社, 2014.12

ISBN 978-7-5012-4758-5

I. ①女… II. ①刘…②孙… III. ①女性—成功心理—通俗读物

IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 250411 号

## 女人如水 2：芳子姑娘打工实录

Nuren Rushui2; Fangzi Guangniang Dagong Shilu

作 者: 刘 芳 孙 靓

策 划: 龚 臣

责任编辑: 薛 乾

特邀编辑: 杨 娟

责任出版: 刘 喆

装帧设计: 周周设计局

内文制作: 宁春江

出版发行: 世界知识出版社

地 址: 北京市东城区干面胡同 51 号 (100010)

网 址: [www.aol1934.org](http://www.aol1934.org) [www.wap1934.com](http://www.wap1934.com)

联系电话: 010-58408356 58408358

经 销: 新华书店

印 刷: 北京中振源印务有限公司

开本印张: 880×1280 毫米 1/32 8.25 印张 4 插页

字 数: 190 千字

版次印次: 2014 年 12 月第一版 2014 年 12 月第一次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5012-4758-5

定 价: 28.00 元

(凡印刷、装订错误可随时向出版社调换。联系电话: 010-58408356)



## 劳动是最尊贵的修行

我一直在想，该用什么样的文字描绘这群孩子。她们听话、懂事，年纪虽轻却有着超乎年龄的担当，随芳子一路走来，她们用自己的表现赢得了万千顾客对她们的认可。

我还清晰地记得她们刚入芳子时那一张张或稚嫩或迷茫的小脸儿，有的是辍学帮家里忙生计的，有的是出来闯荡社会的，有的是叛逆不听话被父母送来学习的……每个人踏入企业的初衷不太一样，但无一例外的是，她们在这里都获得了来自学校老师严与爱的呵护，来自院长、师姐的贴心帮助，来自顾客善意真诚的肯定与支持。

### 幸福女人学堂

17年前创立芳子到现在，我坚持做一件事情，就是把每一位有缘走近身边的姑娘培养成才。许多同行都说，芳子的家风是严格的。这话不假。多少年来，我一直重复着那些话：“一勤天下无难事。”“老实忠厚，不偷懒，不偷工减料，实实在在为人处事，别动小心思小聪明，谁都比咱有智慧。”“要成为一支学习型团队。”2008年，企业引入《弟子规》，六年传统文化的学习，多次幸福人生课程的培训，让这些孩子言谈举止更加地谦恭柔和，内心世界也变得日益强大。她们真正懂得了什么是孝，什么是利他，懂得了为改变家族命运而奋斗的誓言。她们也与顾客分享这份心灵



宁静的喜悦，用自己对这个世界的理解去宽慰、抚平顾客纠结的内心，从养身、养颜到养心，一步步实现了将芳子打造成幸福女人学堂的梦想。

她们真正懂得并开始力行芳子价值观的十四个字：孝顺、感恩、真诚、一技之长、一尘不染。

我知道，她们长大了！

## 第一步是开始，第二步就是坚持

很多顾客朋友都说：现在来芳子，不仅仅是身体得到彻底的放松舒缓，更重要的是，这些小姑娘传递的心灵正能量让她们很受益。顾客黄姐在给姑娘的一封表扬信中这样写道：“当城市的喧嚣令我无所适从时，当肩头的压力令我无处倾诉时，我都会第一时间来到你们这块可以让我身心得到彻底放松的净土，卸下重负，寻求到情感宣泄的出口。当我再一次容颜靓丽神清气爽时，我知道，你们的加油鼓励、你们的温暖呵护又可以陪伴我轻装上路，再一次让我飞奔在路上。谢谢你们，可爱的姑娘们！谢谢你们，美丽的天使们！”

我为这些孩子们感到骄傲。

当然，这17年，陆续也有一些孩子因挣钱少走了，有些孩子因压力大离开了，我难过、不舍，但我始终坚持芳子的严与爱，我告诉芳子姑娘，人生的成功其实只有两步：第一步是开始，第二步就是坚持。我希望孩子们能在这一天天看似重复的工作中体会“劳动是最尊贵的修行”这句话的含义，也希望用这种方法磨炼孩子们的耐力，“剩”者为王，让她们成为改变家族命运的人！

毕业于中医学院的罗子，拿着抹布，一天几遍跪在地上擦了



十七天的地，才有师傅带手法。坚持到半年，熬不住了，到办公室找我。看到眼前柔弱的姑娘，除了关爱，我只说了三句话，她就高高兴兴地回了美容院。今天这位姑娘已经成为了青岛区域的最高指挥官，在EMBA的课程中崭露自己的智慧，用这份坚持成为芳子姑娘的偶像。

和芳子“同龄”的英子，17年来把这一方小小的空间当成了书写青春的画布，扎扎实实地走着，也许走得有点慢，但她的细心与回头客数量让其他院望其项背，至今创造的美容院库存零差错的记录也无人打破。

她们只是一群姑娘的代表，如今都已成为企业不可或缺的中坚力量。有些姑娘成了家，挺着肚子工作到最后一刻，生完孩子又马上回到岗位，这些初为人母的姑娘更加懂得珍惜。从胎教开始，就让孩子们见证了妈妈榜样的力量。

## 一颗种子和一片土壤

一颗种子和一片土壤，是我常和姑娘们谈论的话题。我希望她们明白，每个人都像一颗种子，团队就是土壤。肥沃的土壤里有什么呢？有善良，有友爱，有包容，有忍耐，有积极进取，有不懈努力，这些都是令生命不断成长的元素。这片肥沃的土壤是我们大家共同开垦的，又养育着我们每一颗种子生根发芽开花结果。

芳子姑娘与许许多多年轻人一样，在一路前行的过程中经历了很多坎坷，但她们懂得了把困难当机会，把磨难当营养。高姑娘在“感动芳子故事会”上这样分享：以前那个企业，我努力工作，老板却不喜欢我，而那些每天耍小聪明的人老板却处处维护，当时我



很困惑也很苦恼。后来我走进了芳子，看到了这群卖力气尽全力的姐妹们，我才发现，原来这里的人和我一样“傻”，一样地用身体力行赢得别人的信赖。她们这种“傻”，我真的很喜欢，因为我们找到了共同追寻的人生方向……

凭着这股“傻”劲儿，姑娘们获得了顾客对她们无条件的信任，很多顾客都说：我把我的后半辈子交给你们芳子了。这份信任，也令芳子人更加不敢懈怠。17年来，目光始终聚焦在顾客的满意度上，认真听取顾客的每一个建议和反馈，调整服务的节奏，因为芳子人都知道，只有顾客好上加好，才有我们越来越好。所以，芳子“三不”理念成了全体姑娘遵守的铁律：不偷懒，不偷工减料，不卖给顾客不能保证出效果的产品，不卖给顾客不需要的产品。这个约定，让芳子的新客人数出现了“井喷”。

我欣喜，我看到了孩子们为此付出的努力，而令我更加感到欣慰的是，她们并未因此沾沾自喜止步不前，而是思考如何能让更多的女性朋友，让更多的家庭因为芳子而受益。

2013年，一场围绕提升顾客满意度和为全体员工物质和精神两方面幸福而共同努力的改革在芳子正式开始。听取了不同顾客的反馈和一些老师的指导，芳子接班人团队在经历了几个不眠之夜的开会讨论后，终于在芳子的30多个项目中确定了三项客户满意度高、员工可复制的项目，将之定义为“养生美容三部曲”，用这种方式将核心客户和核心业务聚焦，并通过提高顾客到店率来打造业绩。这个被同行视为冒险且危险的举动也一度让小部分姑娘感到无措，我知道，她们是为企业的未来担忧。300多个日子里，以儿子为核心的芳子接班人团队咬紧牙关坚挺，带着外界对他们的质疑，也带着芳子姑娘们信任的期冀。多少个日子，我与他们一样夜不能寐，



我知道这些孩子们身上背负了多少的压力，令我欣慰的是，他们没有一个人退缩，没有一个人轻言放弃，他们用自己的方式完成了芳子企业权力棒的交接，带领芳子姑娘们迎来了2014年改革的春天。

后来与儿子的沟通，他没有诉说当时背负的压力。他说，这段经历于他，于芳子姑娘，于整个企业都是一个成长。而这其中最令他感动的是，当改革的路让他身心俱疲时，扭过头，芳子姑娘仍然和他一起并肩走着、扛着，这份信任与父亲的信任又有些不同。如果说，父亲的信任是让儿子有了前行的勇气，那芳子姑娘们的信任就是为这份勇气增添了砝码。

## 学会感恩，就行在道中

有位院长，为了感谢婆婆帮自己照顾小孩，立志拼命努力，把婆婆请到深圳，带到香港，请婆婆看看外面的世界。一位姑娘，春节回来，坐车三天两夜熬到深圳，包里装着从家里带来的吃的，为了给姐妹尝上一口，自己不舍得吃，从车上下来，自己瘦了四斤。今天她看到我，对我说：“龚总，尝尝吧，老家带来的。”我吃着想哭。有位姑娘，得了感冒，看着样子还是不太舒服，整个人昏昏沉沉的，但见到我，就说：

“没事了，眼看过去了，这两天就好。深圳真暖和。”今年深圳是97年以来最冷的冬天，她穿着薄薄的衣服。几乎到每家店，都能吃到姑娘家乡的特产，有妈妈做的芝麻糖，有妈妈准备的家乡馍，有家人结婚的喜糖，有家人来看望带来的水果，姑娘们都不舍得吃，要分给别人。我上学那会儿怎么没有这种境界，否则一定会多迎来一些好朋友。我被芳子姑娘的善良感





动，谢谢你们传递给我的力量。

这是儿子在今年一篇题为“立志，来自让我感动的姑娘们”日志中的一段话，他说自己越来越能体会，为什么一个领导者能不断驱动自己前行，不是读了哪本立志的书，也不是学了哪位英雄，而是被身边的人感动。我很欣慰，因为当儿子带着这份感恩的心看芳子姑娘，他与她们都已行在道中。

这令我喜悦。

我常跟姑娘们说，做我们这一行，一定要纯心纯善。其他的行业，你有技能，产品能卖出去，行了。可美容是一对一的服务，没有人监视，和顾客完全是零距离的接触，所以芳子姑娘一定要善良。有善良的心，就会尽力，就会把心中的爱与温暖通过柔软的小手送到他人心里。

我感谢，这一生有幸结缘了这样一群孩子，和她们一天一天、一年一年地共同走过，是她们让我生命的颜色变得五彩斑斓，那么丰盛，那么美满，她们是芳子最美好的画面，也是芳子未来最大的希望。

芳子美容创始人、知名传统文化导师 刘芳



## 目 录

CONTENTS

劳动是最尊贵的修行（刘芳） / 005

### 90 后，人生最关键的就是年轻时那几步

不爱学习的女孩也能行 / 004

这边关了一道门，那边又开一扇窗 / 010

90 后的我们长大了 / 016

努力，给妈妈一个幸福的家 / 023

跟爸妈一起支撑一个家 / 029

内心住着一个坚强的女汉子 / 036

没伞的孩子更要努力地奔跑 / 041

人生不是灰色调 / 048

努力，才有顺其自然 / 054

从叛逆到感受爱、传递爱 / 060



## 80后，今天就是以往选择和努力的结果

- 踏踏实实卖力气，反而快 / 068
- 大学生打工记 / 074
- 老孙家最有出息的姑娘 / 080
- 用自己的努力改变家族命运 / 086
- 让更多的人成为更好的自己 / 091
- 改变三个家庭命运的姑娘 / 098
- 一勤天下无难事 / 104
- 没上大学也一样争气 / 110
- 为逝去的父爱而奋斗 / 116
- 你是自己命运百分百的创造者 / 124
- 连根养根，枝繁叶茂 / 130

连升三级 / 137

家庭型的女强人 / 143

第十八份工，芳子，终于到家了 / 150

真正把员工放在第一位才能办大事 / 156

一个好女人，幸福三代人 / 164

失败可以哭泣，但要起身再次出发 / 169

予人玫瑰，手留香 / 176

学习传统文化的效果是由内而外的转变与提升 / 182

可以成功，可以失败，但是不可以放弃 / 188

最值得骄傲的农民工代表 / 194





## 70 后，会做事不如会做人，会做人不如会感恩

心有多大，世界就有多大 / 204

老老实实做人，踏踏实实干活 / 211

小小的空间，大大的能量 / 217

成长在一个允许你犯错的地方 / 224

和颜悦色，相由心生 / 231

就在这里一直干到退休吧 / 237

幸福，从四十岁开始 / 243

为改变家族命运而奋斗 / 249

芳子姑娘，非娶不可（龚臣） / 255



90后，

人生最关键的就是年轻时那几步





刘芳和芳子姑娘们

- 姓名 / 冷朝慧
- 年龄 / 18岁
- 籍贯 / 山东平度
- 学历 / 中技
- 简介 / 单亲家庭，母亲身体健康，在青岛工作。梦想是提升个人自信心和工作能力，让自己得到更大的进步。像其他姐妹那样，也在青岛为父母购置一套房子，以便能更好照顾自己以及家人。





## 不爱学习的女孩也能行

### 来自离异家庭的女孩

看着坐在我面前的冷朝慧，我怎么也不能把这个沉稳腼腆的小姑娘和她的年龄关联到一起，“您是看我长得有点着急吧？”小姑娘地笑说。

冷朝慧是刚满16岁时进入的芳子，“我是被我妈送来的，其实我也不是不听话，可就是不愿学习。当时我在一所职业学校上学，老师都不太管我们，我就上课看小说、玩手机，后来觉得这样混日子不好，我就从平度跑来青岛找我妈，帮她一起卖水果。”

在冷朝慧的记忆中，小学三年级前的自己在青岛的家中享受着家庭的和乐，可是后来父母离异了，她被送到了姥姥家。“我觉得自己一下子从公主变成了灰姑娘，虽然没有人欺负我，但是姥姥有点残疾不能说话，所以一直感觉很孤独。妈妈在外面打工养活这个家，一年只能见到她两次，很想她。”

一般离异家庭的孩子多多少少都会有些敏感，冷朝慧说自己原来也挺内向，小时候心中也怨恨过父母，为什么不能给她提供和别的孩子一样的幸福童年，可现在她心中已经没有怨恨了，在芳子的这两年，她学了很多的传统文化，明白父母把她生下来就是一种很大的恩赐。虽然和父亲的关系还是淡淡的，偶尔才通一个电话，但是她说，和母亲的通话时间越来越长了，也会和妈妈说说自己最近