



高等职业教育“十二五”规划教材



社区工作实务

溥存富 彭振 主编

 中国轻工业出版社 | 全国百佳图书出版单位

高等职业教育“十二五”规划教材

社区工作实务

主 编 | 溥存富 彭 振
副主编 | 郭小建 董海宁

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区工作实务 / 溥存富, 彭振主编. —北京: 中国轻工业出版社, 2014.7

高等职业教育“十二五”规划教材

ISBN 978-7-5019-9653-7

I. ①社… II. ①溥… ②彭… III. ①社区—工作—中国—
高等职业教育—教材 IV. ①D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第034379号

责任编辑: 张文佳

策划编辑: 刘云辉

责任终审: 张乃柬

封面设计: 锋尚设计

版式设计: 王超男

责任校对: 吴大鹏

责任监印: 张可

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印刷: 三河市万龙印装有限公司

经销: 各地新华书店

版次: 2014年7月第1版第1次印刷

开本: 720×1000 1/16 印张: 17

字数: 340千字

书号: ISBN 978-7-5019-9653-7 定价: 36.00元

邮购电话: 010-65241695 传真: 65128352

发行电话: 010-85119835 85119793 传真: 85113293

网址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社邮购联系调换

110676J2X101ZBW

本书主要介绍了社区工作的相关概念、历史发展、理论界定、基本工作方法、英美等西方国家的社区工作模式、中国的社区服务、社区工作的一般过程与方法、社区工作技巧、新时期对社区工作者能力及素质的要求等。目的在于使读者了解社区及社区工作的相关知识，掌握社区工作的基本理论、方法和技巧，并尽量结合我国社区工作的实际情况，运用相关理论知识解决具体的社区问题，以期不断总结和完善适合我国国情的社区工作的理论、方法和技巧。

本书可供高等职业院校社区管理专业、社会工作专业、社会保障专业、民政管理专业以及其他相关专业学生使用，也可作为从事社区工作、社区管理的广大社区干部和基层社区工作者的培训教材和必备参考用书。

本书各章节编写分工如下：郭小建、董海宁编写学习情境一，溥存富编写学习情境二，彭振编写学习情境三，王玉龙编写学习情境四，李艳编写学习情境五，唐娇华编写学习情景六。溥存富、郭小建、王玉龙、唐娇华均为重庆城市管理职业学院教师，彭振为中国青年政治学院社会工作学院教师，李艳为重庆市大渡口区跃进村街道社保所社保员。

在书中，我们引用和参考了大量的国内外文献资料，在此对有关著作或教材的原作者表示最诚挚的感谢。

由于我们的能力和水平有限，书中难免存在不当之处，恳请广大专家、学者、同行和读者批评指正。

编者
2014.5

学习情境一 社区	1
任务一 了解我国社区的历史沿革	1
任务二 认识我国社区的性质特征	12
任务三 掌握我国社区的人口特征	19
任务四 掌握社区理论与研究方法	29
学习情境二 社区工作	51
子情境1 社区工作解析	51
任务一 理解社区工作的内涵	52
任务二 掌握社区工作的内容	57
子情境2 社区工作理论与模式	90
任务一 内化社区工作价值观	91
任务二 掌握社区工作的理论	96
任务三 掌握社区工作的模式	106
学习情境三 社区工作者	117
子情境1 社区工作者	117
任务一 知道社区工作者构成及角色	118
任务二 内化社区工作者的素质要求	122
子情境2 社区志愿者	125
任务一 掌握社区志愿者的招募内容与方法	126

任务二 掌握社区志愿者的选拔流程与方法	140
任务三 掌握社区志愿者的培训内容与方法	146
学习情境四 社区工作方法 with 技巧	155
子情境1 社区工作过程	155
任务 掌握社区工作过程与方法	156
子情境2 社区工作技巧	171
任务一 掌握社区工作的组织技巧	172
任务二 掌握社区规划的工作技巧	181
任务三 掌握社区项目设计及评估	193
学习情境五 社区照顾	202
任务一 掌握社区照顾的内容及方法技巧	203
任务二 掌握残疾人社区照顾的内容及方法	211
学习情境六 社区行政与管理	233
任务一 掌握社区行政的内容及方法	234
任务二 掌握社区管理的内容及方法	246
参考文献	263

能力目标

- 1.能够清晰地了解我国农村社区、城市社区的历史与发展
- 2.能够清楚地辨别我国农村社区与城市社区的差异
- 3.能够理解社区与社会发展的关系
- 4.能够用社区的理论与方法指导社区工作的开展

知识目标

- 1.掌握我国农村、城市社区历史与发展的相关知识
- 2.掌握我国农村、城市社区的特征与性质
- 3.掌握社区理论与研究方法的基本知识
- 4.掌握社区的基本划分方法
- 5.掌握中国小城镇理论的基本知识

任务一 了解我国社区的历史沿革

情境导入

在一次讨论课上，针对我国社区起源的时间和地点讨论引起了大家的争议：有同学认为我国社区最早起源于1949年新中国成立时；有同学认为我国社区最早起源于1978年改革开放时；有同学坚持我国社区概念的提出始于2000年；有同学认为我国社

区起源于香港；有同学认为我国社区起源于澳门；有同学则说是起源于广州；有同学认为我国社区起源于农村；有同学则认为起源于城市等，众说纷纭。

任务描述

根据上述情境，请讨论分析以下问题：

- 1.我国社区最早起源于何时、何地？
- 2.我国农村社区与城市社区有何异同？
- 3.我国社区的特性有哪些？

任务实施

- 1.按每10人为一组对全班同学进行分组。
- 2.以小组为单位，根据情境展开主题讨论。
- 3.各小组选派代表汇报、分享讨论结果。

任务总结

- 1.教师结合情境对任务要求进行分析。
- 2.教师对各小组讨论结果进行点评与讲授。

任务反思

认清我国社区的历史与发展对于开展社区工作非常重要。社区是一个持续体，我国社区经过半个世纪的沉淀，已经形成了自己独有的一些特征，认识社区的这些特征，是开展好社区工作的前提条件。

知识链接

当代社区的概念，指的是1949年10月1日中华人民共和国成立之后，至2001年年底的中国社区发展演变过程及其主要特征。经过几十年的发展，尤其是改革开放的30多年来，中国当代的社区建设得到了不断的发展和完善，并逐步走上真正的社区化发展之路。我国的社区建设在城乡人民生活质量的提高、精神文明的建设、基层民主化建设、人口素质、社会化管理等方面发挥巨大作用的同时，也在不断调整，以适应社会政治经济体制的改革。

一、中国当代乡村社区发展的演变过程及特征

（一）改革开放前的多变阶段（1949—1978年）

新中国成立以后，我国进行了许多重大的乡村制度改革，对当代的乡村社区发展产生了较为深远的影响。从不断推行的一系列改革与政策来看，乡村社区发展始终处于多变的发展状态之中，直到改革开放以后才走上稳步的发展阶段，这是与我国特殊的国情和时代需要相适应的。新中国成立之后的第一项任务就是全面推行土地改革，彻底废除封建地主土地所有制。1950年6月公布了《土地改革法》，在解放区开展了土地改革运动，到1952年9月，除部分少数民族聚居地区外，全国基本上完成了土地改革。封建地主土地所有制的废除，为后来中国乡村社区的蓬勃发展奠定了基础。

（二）改革开放后的稳步发展阶段(1979—2001年)

1978年党的十一届三中全会的召开，标志着我国乡村社区发展新时期的到来。历史的教训和时代的要求，促使党和政府重新考虑中国的发展道路和方向问题，开始实行积极的对外开放政策，并且在广大的农村地区开始了以联产承包责任制为起点的一系列广泛而深刻的改革，极大地改变了乡村社区的面貌，使得乡村社区建设翻开了新的一页，走上了稳步发展的新阶段。

（三）当代乡村社区的特质

与城市社区相比，乡村社区有如下特质：具有较广阔的地域，对自然生态环境的依存性较强；人口密度比较低；人口素质较低；人口的职业结构比较简单，同质性较强；家庭人口规模比较大、核心家庭比例少；乡村社会组织较城市简单等。在一般传统乡村社区中，习俗组织（如宗族、宗教、帮会组织）较多而法定组织较少，分科执掌、分层负责的科层制组织尚不发达；风俗作用强，居民的血缘、地缘关系较密切，居民多比较保守或迷信。当今随着社会经济和科技的发展，我国大部分乡村社区正逐步摆脱原有的传统条件限制，在社区意识、文化服务、组织关系等方面均趋向城镇化和现代化方向发展，具备了一些新的特征。

二、中国当代城市社区发展的演变过程及特征

结合街道体制演变和我国社区建设相关政策，我国城市社区发展大体上可划分为五个发展阶段：即街道建立与恢复发展阶段；开展社区服务阶段；创建文明社区阶段；推进管理体制改阶段和城市基层社区自治阶段。

（一）街道建立与恢复发展阶段（新中国成立后至20世纪80年代中期）

新中国成立之初，为了加强城市管理，在市辖区和不设区的市，按一定的管

理区域设立了街道以及政府的派出机构——街道办事处。最初，我国的城市街道办事处是在废除民国时期保甲制的基础上建立起来，由接管委员会办事处演变而来的。

（二）开展社区服务阶段（20世纪80年代后期）

1987年，民政部在武汉主持召开了城市社区服务工作座谈会，明确了社区服务的内容和任务以及社区服务与民政部门的关系等。从这次会议开始，“社区服务”概念开始在全国兴起，也标志着我国城市社区服务的产生和兴起。

（三）创建文明社区阶段（20世纪80年代末至90年代初）

社区文明是一个城市文明的依托和重要标志。从20世纪80年代末开始，上海社区建设进入了以市政府大力推动、以精神文明创建为主要内容、全面改造社区硬件设施建设、不断提高市民文明素质和城市文明程度的攻坚拓展阶段。1991年市委明确提出建设“社会安定、环境优美、生活方便、文化体育生活健康”的文明社区的目标，并规定了各项具体工作的指导方针。从此，文明社区的创建活动列入市委、市政府和各区、街道的工作目标和发展计划之中，其主要目标是提高市民的素质和文明的程度。

（四）推进管理体制改革阶段（20世纪90年代）

社区建设与城市的管理体制改革紧密结合，是上海城市社区发展的一大特色。20世纪90年代以来，随着市场经济的发展、大规模的城市改造和建设、大批居民的迁移、外来人口的大量涌入、“单位体制”的变化、社会问题的增多，致使城市社会管理的任务大大加重。为探索适应新形势下的城市社区建设管理体制和运行机制，民政部于1999年开展了“全国社区建设实验区”的试点工作。先后分两批确定了26个城区作为实验区。实验区社区建设的要求是：改革城市基层管理体制，强化社区服务功能，以街道、居民委员会为依托，以提高居民的生活质量和文明程度以及群众自治为宗旨，因地制宜，建设治安良好、环境优美、生活方便、人际关系和谐的现代化文明社区，以维护社会稳定，实现城区社会经济的协调发展。

（五）城市基层社区自治阶段（20世纪90年代末以来）

从1999年开始，按照民政部有关部署，26个社区建设实验区率先开始了城市居民自治的试点，在一些地方开始产生了城市社区居民委员会的选举改革。在2002年11月召开的十六大上，党中央从建设小康社会的发展战略和目标出发，更加明确地提出了建设“居民自治、管理有序、文明祥和的新型城市社区”的要求，这标志着新世纪我国基层社区建设进入一个更高、更新的发展阶段。

（六）当代城市社区的基本特征

城市社区相对于乡村社区既有联系又有许多差异，其主要特征体现在以下几个方面：

（1）人口高度集中，密度大，组成成分复杂。

（2）生产力水平高，商品经济发达，职业的差异大而分工精细。

（3）交通方便发达，社会流动性大，个人地位和角色易变。

（4）社会结构复杂而层次多。

（5）社会控制主要靠正式机构和法律，力量小而犯罪多。

（6）生活方式多样，生活节奏快，紧张压迫感强，风俗习惯差异大，人的自由空间较大。

（7）经济、政治活动集中，金融、信贷、商业贸易、科学技术、文化、信息、服务等系统综合功能强，经济中心多，服务圈层接口混乱。

（8）居民的活动多，社会群体活跃，主要以职业为主，人际关系由血缘关系和地缘关系转向业缘化，人际关系重效率而轻人情，人们的互动数量多，深度不够。

（9）社会服务机构齐全，家庭的经济、教育等功能明显削弱。

（10）由于高度的异质性和较高的容忍，邻里的控制力量较小。

这些特点在不同的国家和地区有程度不同的表现。随着城市化的发展及城市与乡村差别的逐渐缩小，城市社区的特点将逐渐渗透到乡村社区。

三、社会转型期我国当代城市社区的新变化

（一）“单位社会”向“非单位社会”转型——中国当代城市社区的兴起

20世纪70年代末的经济体制改革，拉开了中国改革开放的序幕，也标志着我国由传统的计划经济体制开始向社会主义市场经济体制转轨。这一改革不仅引发了社会关系深层次的变化，为社会组织重组带来了新的契机，而且使传统的“单位制”解体，出现了一个“非单位型”社会。主要表现为：

其一，随着传统“单位制”的解体，社会成员与工作单位的关系只是经济契约（合同制、聘任制等）关系，个人由依附性的“单位人”变为自由式的“市场人”，其职业和工作单位可能会经常发生变化，成为“流动单位人员”；由于工作单位与居住单位的分离，社会成员的工作与生活分离开来，不在单位工作的时间远远超过在单位工作的时间。

其二，市场经济不可能实现“充分就业”，相反它内在要求有一支供市场再选择的劳动力后备军，特别是现阶段中国城市企业改革和结构调整，造成上千万“下岗”工人。

其三，非公有经济的迅速发展，使数千万城镇社会成员游离于传统单位体制之外，从一开始就属于“非单位”人员。

其四，随着人口的老龄化，上亿离退休老年人口成为有单位但单位已难以管理的人员，其中有相当一部分的原单位已不存在。

其五，伴随工业化和城市化，特别是农村剩余劳动力的转移，上亿农民进城务工经商。他们中的一部分已在城市就业，但由于土地制和户籍制的限制，使他们工作、生活在城市，但并没有完全为城市所接纳，更无单位所依靠。

其六，由于市场竞争对劳动力素质要求的提高和工作单位具有了用工自主权，使上千万社会弱者难以进入市场竞争领域，也无单位依存。

总之，经济改革后所形成的“非单位型”城市社会，改变着传统的国家管理的微观基础。此时，国家无法通过由国家直接控制的“单位元”将社会成员整合在国家体系中，对社会加以国家结构化，由此就有可能出现社会离散、社会疏远、社会失序、社会失控等社会发展问题。而在社会发展和整合方面，市场不仅不是万能的，甚至是“失灵”的。因为，市场主体是以经济利益最大化为目标的，它不仅难以解决社会发展问题，反而会“制造”不少社会问题，如“不充分就业”，排斥社会弱者，将人与人之间温情脉脉的关系简化为赤裸裸的物质利益关系、不考虑生态环境和可持续发展等。由此就需要政府管理进行第二次改革，这就是培育社区，通过社区建设将分散的社会成员再组织起来，整合和动员社会资源，对传统的“单位制”社会加以重新构造（徐勇，2002、2003）。可见，单位社会向非单位社会的转型构成了当代城市社区兴起并得以快速发展的重要前提和基础。

（二）城市社区服务的长足发展

当代中国一个引人注意的现象是，城市社区服务体系正在以前所未有的速度和形式发展着，各种新的社区生活社会化服务体系，如雨后春笋般地发展起来，具体可以分为如下体系：

（1）社区家政服务体系，包括社会化经营的搬家公司、各种各样的家电维修服务公司、家庭保姆市场等。

（2）社区医疗服务体系，包括社区医疗网点系统、家庭病床服务、家庭医生体系及家庭保健服务等。

（3）社区消费服务体系，包括社区商业网点建设、超市连锁经营、“10分钟社区生活服务圈”、社区家庭商品配送服务等，特别是在20世纪90年代后期，一些大城市如上海等，电子商务和网上购物等已经在社区兴起。

（4）社区文化服务体系。目前中国很多社区已经建立多种形式的社区文化生活服务体系，包括社区图书馆、社区文化娱乐中心和婚丧嫁娶等专项文化生活

服务等。

(5) 社区老年人服务体系, 包括社区老年人活动中心、老年人健身中心、老年人医疗保健中心及养老院等。

(6) 社区教育体系, 包括社区业余教育、社区终身教育和社区文明教育等。

(7) 社区就业服务体系, 包括社区再就业中心、下岗工人就业培训中心及对初高中与大学毕业生的就业服务等。

(8) 社区治安服务与管理系统, 包括救助体系、灾害预防体系及社区生活安全保障等。

(9) 社区环境卫生管理体系。

总之, 城市社区的管理与服务等的社会化体系表现在方方面面, 住宅商品化、退休养老、失业救济等各种形式的社会保障制度也在社区内不断地发育、发展和完善, 社区劳动力市场空前活跃。

(三) 城市社区建设多种实践模式的出现

社区建设是中国城市体制改革的产物, 是中国社会变革中的一大创造, 短短10多年中有效地改变了城市面貌, 促进了居民生活的改善。就目前国内城市社区建设情况来看, 其实践模式主要有以下几种。

1. 整体推进模式

这种模式强调社区建设是一项全方位整体性的系统工程, 其基本内容涉及政治、经济、文化、社会等各方面的社区工作, 既包括物质文明建设, 又包括精神文明建设; 既包括硬件建设, 又包括软件建设。

2. 专项特长模式

这种模式强调社区建设中某些方面要有特色。有的社区在经济、或文化、或住宅等方面搞成带有突出特色的社区。例如, 南京市玄武区以社区服务系列化、产业化为特色; 秦淮区以社区文化、社区教育高人一筹; 杭州市下城区各个街道注重居民委员会“小社区”的建设, 使居委会“小社区”产生“大效益”, 形成“小社区”建设的特色。还有活跃在各居民区“小社区”的“发明之家”、“集报之家”、“教师之家”、“集邮之家”等, 这些特色里弄、特色家庭都从不同角度、不同侧面优化了社区环境, 保障了社区安定、提高了居民素质、倡导了社区成员的协作互助精神、推动了社区社会事业的发展。

3. 资源共享模式

这种模式强调社区内各个单位通力合作, 共建社区。这种模式形式多种多样, 如南京市玄武区、鼓楼区近年大力开发社区资源, 推行“街企共建”、“军民共建”等。

4. 互利互动模式

这种模式强调社区建设的目的是满足居民群众日益增长的物质、文化需求，使社区内所有单位和居民群众都能从中得到益处。

5. 物业管理模式

这种模式强调以住宅小区物业管理和社区服务互相促进为载体，开展全方位的社区建设。例如，天津市河北区建昌街道办事处把街道划分为若干住宅小区，依靠社区居民群众和社会力量，形成一个网络型社区结构，实行民主自治，共建互动，自我服务，共同受益，因而受到居民群众的欢迎；南京市鼓楼区倡导小区物业管理、社区服务和居委会构成的“三位一体”模式，引起了各方面的重视。

（四）城市社区社团或非政府组织的重新发展

在改革开放以前，中国公民结社的自由权利受到体制上的抑制，各类社团或非政府组织缺少存在的土壤。随着思想解放运动、民主法制建设及政府职能控制范围的缩小，使原有的组织体系之间的联系网络出现了断裂。中国的社团组织正是在这种背景下发展起来的。中国的社团组织的形成过程表现出来来自民间和政府的双向推动。民间和政府对此类组织有着各自的期望，如果这种期望相互矛盾，社团组织创建就会遇到障碍，而当这些期望具有某种共同性，就会产生双方创建组织的共同行动。

中国社团组织一出现便得到迅速的发展。据中国民政部统计，2000年共登记社会团体9 858个，注、撤销社团17 459个，年末实有社团130 768个，其中，全国及跨省域活动的社团1 528个；省级及省内跨地（市）域活动的社团20 756个；地级及县以上活动的社团53 791个；外国商会及港澳台社团52个，其中全国及跨省域活动的有14个。但是这种情况与美国相比较差距甚远，美国目前有非政府组织100多万个，有800多万人在社区服务系统中工作，占全国就业人口的10%。同时，还有9 000万人次的志愿者。美国的社区服务有5千亿元的收入，其中70%是政府投入的。

非政府组织在中国社区生活中虽然仅初具规模，但已开始发挥作用。目前其功能主要体现在：促进成员在发挥兴趣、提高素质、寻求机会等方面的发展；维护成员的个别权益和群体权益；代表群体参与政治活动；参与经济活动；参与社会公益活动；协助政府有关部门完成某种行政职能等方面。

四、当代香港、澳门、台湾社区介绍

（一）当代香港社区的主要特征

自我国恢复对香港行使主权以来，香港的社区建设获得了更大的发展，与内地其他大城市的社区建设相比较，具有其独特的发展特征，主要表现在以下几

方面：

目前，香港的19个区中有26个服务机构，2 500多个中心，工作人员主要由受过高等教育的专业社会工作者和义务工作者组成，有高等学历的工作人员占很大比例，保证了服务工作的高水平、高质量。在社区服务过程中，政府、非政府组织各有分工，各司其职，共同推动社区服务的蓬勃发展。

政府在各社区陆续成立社区中心、社区福利大厦及社区会堂，开展青少年、家庭、康复和老人服务。民政局负责制定社区发展政策，社会福利署则负责执行拨款及监察服务。根据政府的分工，民政局的责任为整合社区发展，包括对一些特别团体及小组的服务，而卫生及社会福利局则专注解决个人需要及问题。香港目前约有300间非政府服务机构提供社会服务工作。非政府组织所管辖的社区中心共14个，它们基本上提供社区工作及小组工作两大服务，而社会福利署则在13个社区中心和6个分区中心内提供小组工作服务。自1994年开始，社会福利署的19个中心内都设置了家庭活动与资源中心，而只有3个非政府组织的社区中心，通过奖券基金的资助，成立了家庭活动与资源中心。社区中心的基本服务对象包括儿童、青少年、成年人、妇女、老人、家庭等。近年来，社区中心重点服务区内部分弱势群体规模增大，包括新移民、失业人士、低收入家庭、单亲家庭、独居老人、长期病患者和残疾人士等。社区中心通过组织社区活动、动员居民解决问题。社区中心与区议会、居民组织、政府部门和其他服务机构都有紧密的合作。社区中心设立有管理咨询委员会，让地区人士及政府部门代表共同参与服务策划。

目前香港共有14个非政府机构办的社区中心，坐落于9个区域，其中12个为政府资助，根据政府制定的标准，每个社区中心服务8万~12万人口的社区。这些非政府机构所办的社区中心是促进香港社区服务发展的重要形式，主要为社区内不同类别人士提供一个聚首的地方。通过举办活动，推动社区融合，培育社会责任感和自助互助精神，同时加强个人及家庭的能力，解决社区内的问题，促进并改善社区居民的生活质量和素质。这些有特色的非政府机构所办的社区服务工作主要包括以下几方面：

(1) 服务目标——社区中心在个别社区内提供不同类型的服务，目的是通过建立社区服务小组、自助组织及志愿者、义工小组等形式，推动社区居民的互助活动，关注并参与解决社区问题；提供社区中心服务设施，并以此作为社区的基地提供服务，以协助社区居民达到个人成长，建立社区归属感和责任感。

(2) 服务内容——社区中心设有康乐室、会议室、自修室、阅览室、礼堂及运动场，供社区居民、家庭及地区团体使用；社区中心的专业社会工作者及工作人员，利用社区中心设施及多元化工作手法为个人、家庭、坊里、团体提供不同

类型的活动服务，并根据区内问题及独特需要，提供专业的社会工作服务。例如提供辅导、咨询服务、答疑小组活动、建立社区网络、举办社区教育活动、培训义工、组织居民关注社会政策等；通过服务转介及社区网络，联系区内其他社会服务，以加强个人及家庭功能。

(3) 设备——包括有活动室、会议室、自修室、阅览室、图书馆、计算机室、礼堂、运动场、家庭活动资源中心等。

(4) 特色——全面工作手法；全体人关怀；全社区关注；全面邻舍接触。

(5) 工作重点——响应整体家庭需要：设立家庭会员制度，提供各项家庭活动，促进家庭关系、亲子沟通等；为独特需要社群提供服务：为单亲家庭、综援受助家庭、长期病患者、妇女、新移民、就业困难人士和独居老人设计活动，提供支持服务，协助组织互助小组等；关注社区内社会问题：就交通、居住环境、治安、重建等问题提供咨询和辅导服务，组织及推动居民参与改善生活素质；倡导公民教育：推广社区健康教育、环保教育，推广基本法、关注政治选举论坛等；提供个人成长服务：如学校服务计划、妇女服务、领袖训练、义工培育、工友服务等。

(二) 当代澳门社区

1999年12月20日，中国恢复在澳门行使主权。1997年中国成立了澳门特别行政区筹备委员会，并于1999年12月20日成功地恢复了澳门的主权，按照“一国两制”的方针设立了澳门特别行政区。

中国内地各级城市的社区居民自治管理组织是居民委员会，在澳门则没有居委会之类的机构，各类群众社团组织在社区中起到了关键作用，其中，由居民自发组织的街坊会一直是社区建设的重要角色。

街坊会主要协助社区居民尽力解决各种问题，提供社区服务，居民对其具有极强的信任感和归属感，是真正意义上的社区居民自我服务、自我教育和自我管理的自治组织。

街坊会有一个由居民代表选出的理事会，理事会成员全部是义务工作，街坊会只有两个领工资的专职人员：一个秘书，一个杂工。街坊会常年有100多人的义工队伍为社区开设慈善机构申请救济；街坊会组织义工，长年照顾老人们的日常生活，替他们解决各种生活难题等。并且在政府的资助下，成立了一个老人服务中心，成为社区老人学习、娱乐、交流的重要场所，产生了很好的社会效益。街坊会是民间组织，活动经费极其有限，其经费主要来自会费和社会捐助，举办活动时政府也会给予一定资助。但是在缺少经费的情况下，街坊会仍想办法坚持为社区居民开展服务，履行着社区居民自治组织的职责。目前，在澳门像街坊会这样的社团组织有1 800多个，在社会公共事务和社区建设中，这些社团起着举

足轻重的作用。而澳门政府也支持和促进这些社团的发展，发动他们参与公共事务和社区建设，收到了事半功倍的效果。

中国内地的工会一般是指在企业内开展福利、组织员工文娱活动、代表工人利益的重要机构，对单位所在社区的建设与管理的参与程度很低。而澳门，工会在社区服务当中发挥着十分重要的作用，已经成为开展社区服务的重要机构。澳门工会联合总会在不同的社区内设有综合服务中心，服务中心以“维护居民合理权益，推动居民关心和参与社会，促进社区环境的改善和居民生活素质的提高”为宗旨，为居民提供多元化社区服务。包括为居民提供各类权益咨询和信息，约请立法会议员解答法律咨询并接受投诉，关注医疗、教育、交通等民生问题的改善，设立家庭问题热线、协助居民处理家庭问题，组织义工帮助困难家庭，为学生提供补习，举办推广公民意识的各类讲座，组织郊游、文艺表演、室内健身等活动，深受社区居民欢迎，服务中心也成为社区的活动中心。

（三）当代台湾社区

我国台湾的社区分为都市社区和乡村社区两大类。其中，乡村社区按照所处的区位和主要的生计方式可细分为平地农村社区、山地农村社区、矿村社区、盐村社区和渔村社区等（蔡宏进，1996）。乡村社区一直是台湾社区发展工作和相关研究的重点。近年来，随着城市化的推进，城市社区数量的增加，城市社区发展也逐渐受到重视。

社区发展按照推动主体的不同可以分为两类：一是政府主导型的社区发展；二是以居民自治为核心的社区发展。20世纪90年代以前，台湾社区发展中，政府的主导作用非常明显，民间力量相对较小，居民的主动参与也比较少。

因此，20世纪90年代前台湾的社区发展可以按照政府社区工作的不同阶段分为两个时期：一是1965年以前，以农村社区建设为主的基层民生建设时期；二是1965年到80年代末、90年代初的以政府推进为主的社区发展时期。

我国台湾的社区发展对大陆现阶段的社区建设有着一定的借鉴意义，主要表现在：

（1）行政部门应该逐渐减少对社区建设的行政干预，改变工作方式，给社会中介组织和民众提供更多的参与机会、更大的活动空间，为社区走向真正的自治奠定基础。

（2）社区发展中应该努力培育优秀的社区领袖，社区领袖应与社区自治团体（如社区发展协会等）共同努力，组织居民参与社区发展。依靠社区居民的积极参与，发扬集体互助的精神，开发社区资源、营造社区环境、共建文明社区，提高市民素质、改善生活质量，是社区发展的本质特征，也是社区建设的目标。