

培养职业的态度

为机会作好准备

建立紧密的关系

提升职场沟通能力

智胜 有道

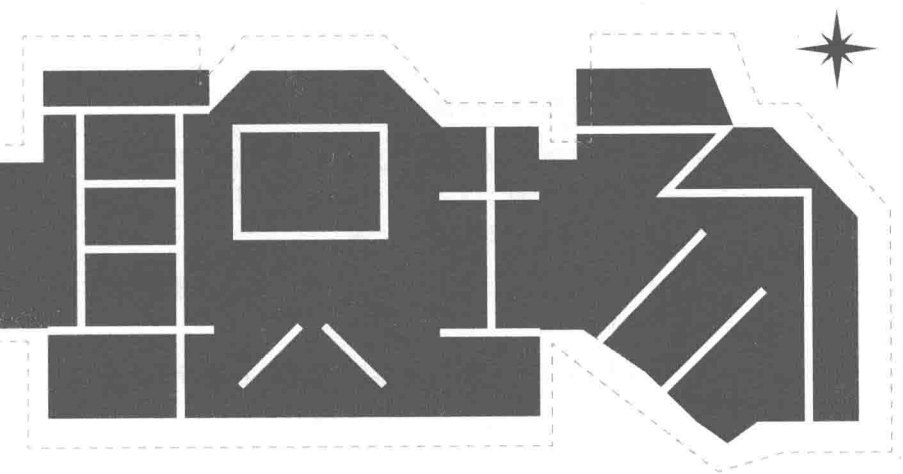
CAREER

一张通向成功的职业蓝图

胡瀚珑 著



上海社会科学院出版社



智胜 有道

胡瀚珑 著



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场智胜有道:一张通向成功的职业蓝图/胡瀚珑
著. —上海:上海社会科学院出版社,2014
ISBN 978-7-5520-0787-9

I. ①职… II. ①胡… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 029069 号

职场智胜有道:一张通向成功的职业蓝图

著 者:胡瀚珑

责任编辑:应韶荃

封面设计:右序设计

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.org.cn> E-mail:sassp@sass.org.cn

排 版:南京展望文化发展有限公司

印 刷:上海信老印刷厂

开 本:890×1240 毫米 1/32 开

印 张:6.25

字 数:100 千字

版 次:2015 年 4 月第 1 版 2015 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-0787-9/B·107

定价:28.00 元

版权所有 翻印必究

献给我的孩子们

前 言

我真诚地希望，这本书能够对那些在职场上努力打拼、锐意进取的读者有所启发，帮助他们取得更大的成功，为公司作出更多的贡献。

在这本书里，我将和大家分享经验，探讨如何恰当地应对职场上的各种状况。我希望读者朋友能够掌握更加高效的工作方法，从而有更多的时间和精力陪伴家人，做一些对自己更加重要的事情，让自己的生活变得更加充实、更加快乐。

在 30 多年的职业生涯中，我的工作地点横跨北美、欧洲以及亚太地区。我有幸结识了很多聪明优秀、意志坚定的职业人士，同时我也看到他们中的很多人，虽然给自己定下很高的职业目标，最后却半途而废，没有实现自己的目标。究其原因，最大的阻碍并不是专业技术方面的“硬”实力，真正的短板是一些“软”能力，比如：

- 展现端正的职业态度；
- 创造并捕捉机会；
- 提升职场上的适应能力；

- 与同事及上级领导保持紧密的关系；
- 高效地沟通。

在我的职业生涯里，我一直把培养人才作为工作重点，并乐在其中。针对每一位员工的不同情况，通过不断地指导和反馈，我会和他们一起去理清他们的职业抱负、设立清晰的职业目标并致力于去实现它们。这本书给了我一个很好的机会，把我所看到的、所经历过的以及我自己的思考，与更多的读者朋友们分享，希望有助于大家取得更大的成功。

我有幸带过不同的团队，这些团队组成不同、大小各异，来自不同的行业、不同的地域。请允许我先把自己的经历作一个简述，这些背景信息会有助于大家更好地了解我将要和大家分享的职场经验。

● 我曾经在英国、美国、加拿大、韩国以及中国内地工作多年，每一个国家都有它独特的职场文化和工作风格。例如，在一个欧洲团队中工作和在一个中国团队中工作是两种完全不同的体验。同样，领导一个韩国团队和带领一个美国团队也需要不同的风格和技巧。更多的团队差异性是一个全球趋势，针对不同的文化背景去选择并调整合适的管理风格，是每一位职业人士必须面对的一个课题。

- 在工作经历中，我有机会和不同教育背景的人共事过。信

息技术、汽车以及其他制造业、商业咨询以及教育培训，每一个行业都有自己鲜明的特色。比如，在信息技术行业里，我周围的人往往都受过很好的教育，每一个人都拥有学士或者更高的学位。在汽车行业，相比较而言，我有更多的机会与工厂工人互动，遇到的老板都有多年的管理蓝领工人经验。不同的行业，不同的条件下需要不同的管理哲学和领导风格。

- 我曾领导过超大型组织，也带过很小的团队。我还曾担任过一家企业的高管，手下却没有一个直接下属。

- 我有过轻松的早八晚五的职业经历，在那样的企业中，所有的企业目标和管理活动都有很好的计划，工作起来没有太大的压力。我也充当过救火队员，体验过令人窒息的节奏和压力。例如，我曾经被外派到中国内地拓展新业务，直接面对全新的市场和团队。我喜欢这样的挑战，应对这样的挑战需要很好的心态和全球视野。

- 我曾经在一些大的跨国公司任过职，这样的公司往往具备复杂细致的管理流程。我也曾经在不那么重视流程的小公司工作过，和老板的人际关系、沟通谈判技巧在那里显得额外重要。

- 我跟随的老板们在领导风格方面也是各有千秋。我为很多优秀的老板工作过，那是我职业生涯中最享受的经历；不可避免地，我也曾经遇到过极难相处的老板，其中的一位还煞费苦心地

逼我离开他的团队。

● 作为公司的外派高管，我在中国内地工作已有多年，这些经历让我深刻地理解了中国职场上的多样性和不确定性，对中国领导风格的独特性也有了进一步的了解。

每一次，当我踏上新的领导岗位，我都不得不审视我所面对的环境，找到最适用的管理领导风格。不可避免地，很多次，我没能很快地调整好。

曾经，我认为自己的决策完全合理，已经做了所有正确的事情，但到头来却发现自己的判断完全错误。有几次，因为自己的失误或者下属的错误，我几乎丢掉了我的工作。在一些高度竞争、办公室政治盛行的环境里，有的同事们拼命踩着别人往上爬，我不得不把时间和精力放在思考、预判可能会发生的意外，从而提前采取行动保护自己和我的团队。

我还是比较幸运的，在职业生涯的初期，敏锐地抓住了几个机遇，并积极主动地为自己创造了一些机会。

在我 38 岁那年，公司授予我“最佳经理人”和“杰出人才培养奖”的荣誉。在 41 岁那年，我成为一个世界领先的全球研发中心的总裁。在同一年，我所任职一个年销售额达到几十亿美元的全球知名公司，将“年度领袖”大奖授予我，那是公司当年的最高奖励。在 44 岁的时候，我在一家美国最大、销售额超过

2 000亿美元的公司中工作，有幸成为全球顶级 300 名高管之一。

因为中国经济的快速发展，中国的人才管理难度之大是业界的共识。人才培养和团队建设一直是跨国公司在中国开展业务的最大挑战。跟业界的共识相反，我总是能够成功组建并保持一个高度稳定、忠诚的专业团队，快速提升中国本土的业务，同时积极参与全球项目。

我的职业生涯现在已经走过了 30 多个年头。回顾这些年，我经历过危机，抓住过机遇，体验过成功的喜悦，也从失误中学到了教训。我能自豪地说我坚持走下来了。

关于成功，如果从更高更广的维度来审视，我认为需要在家庭、事业和我们个人追求方面保持一个合理的平衡。

2013 年，我出版过一本书《孩子是第二位的》（*Kids Come Second—And Other Unconventional Wisdom on Raising Great Children*）。在那本书里，我分享了我对成功的第一个元素，也就是家庭的一些看法，讲述了如何承担起家庭的责任，如何抚养教育下一代，以及如何把我们的配偶放在第一位。我也谈到了一个人对待工作和生活的态度的重要性。就如何辅导教育孩子、塑造他们将来从容面对社会并取得成功的个人素质方面，我也提出了自己的一些意见。

这本书将专门探讨成功的第二个重要元素——事业和职场。

我在这里不会对纯粹的领导理论和生存技巧进行探讨，因为在职场上取得成功并非是纯粹的科学问题。职场上的每一个现实的挑战都会因为我们面对的老板、同事和下属的不同而不同。同时，职场上各种人和事都存在一些灰色地带，没有一种领导理论可以应付所有这些不同的情况。并且，因为每一个人的个性和态度都是不同的，适用于某一个人的领导技巧，对另外一个人则可能完全不适用。

这本书不是一个关于职业培训的教程或者工具。我希望读者把它作为一个参考，从我对成功的思考和感悟中得到启发，针对自己的不同职业阶段和所处的环境，作出正确的判断并采取恰当的行动，最终取得职业上的成功。

在我开始本书的写作前，我向很多同事和朋友询问他们的意见，了解在领导管理和职业成功方面，什么话题是他们的兴趣所在。在所有的反馈中，我发现大家对以下两点有共同的兴趣：

- 如何提升自己的职场情商并取得成功；
- 怎样进行职业规划并得到升职机会。

这本书将围绕这两个话题展开。同时，我将把它们上升到职场上的成功之路的探讨，并以之作为主线来组织全书的内容。

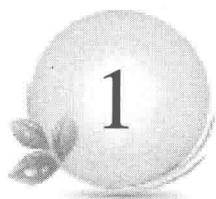
目 录

前言	1
1. 一张通向成功的职业蓝图	1
2. 培养职业的态度	5
职业需要你的态度	7
演好自己的角色	11
蹲得越低，跳得越远	13
假如你不担心丢掉工作	16
站得更高，望得更远	17
放下那些并不重要的事情	18
本章小结	20
3. 为机会作好准备	23
你想吃的是哪盘菜	25
把当前的工作做到最好	31
当机会敲你的门的那一刻	33
投资自己的未来	37
为什么升职的不是我	41

要 in 不要 out	44
忠于职业，还是忠于公司？	45
发挥长处，还是改进短处？	47
本章小结	48
4. 提升职场适应能力	51
你好，我在这里！	53
风险来自不喜欢你的人	57
会哭的孩子有奶吃	59
不要成为团队里的老大难	61
公司为什么雇佣你	61
对老工作说再见时	63
你在老板心中排名第几？	65
你的导师在哪里？	66
发电子邮件的法则	69
辩解的“回报”	72
失去意义的延迟回复	73
果敢和慎重的平衡	74
本章小结	75
5. 跟老板保持紧密的关系	77
忠于你的老板	79

给老板戴上你设计的“眼镜”	81
不走寻常路的好处	85
一诺值千金	88
一旦遇到糟糕的老板	92
让好消息多飞一会	96
不必要的透明人	97
当坏消息传来	102
如果预知老板不同意	103
本章小结	105
6. 影响你的同事	107
不一样的同事诉求	109
每周至少给两个同事打电话	112
为意外作好准备	114
永远不说同事的坏话	115
放弃电子邮件的沟通风格	117
充当第一个信使	119
假如你想听到更多的同事意见	121
本章小结	122
7. 领导你的下属	125
充当一名教练	128

别让秘书代发感谢信	134
培养有潜力的队员	139
搭建一个高效团队	141
文化可以延续 30 年	147
向团队注入活力和乐趣	150
知人善任	153
别让员工的低绩效成为你的问题	155
培养你的代言人	160
每周必达的一封邮件	162
管理下属的平衡术	164
本章小结	166
8. 找到你自己的成功之路	169
你对成功的定义是什么?	171
倾听自己内心的声音	175
不断总结,学以致用	178
附录:读后感	183



一张通向成功的职业蓝图

在职业生涯中，我曾经试图寻找一种取得职业成功的系统化方法。不过，我现在认为，世界上根本就不存在这样的“宝典”，能够让每一个人按照其中的步骤一步步地走向成熟和成功。

中国古代先哲曾用“天时、地利、人和”来描述如何才能得到更好的回报、取得更大的成功。我非常认同这个说法，一个人如果能够在正确的场合、在恰当的时间抓住机会脱颖而出，并且有合适的人的支持，成功将会是水到渠成的结果。

笑傲职场的核心是创造一些对你有“天时、地利、人和”的因素。你需要确保你比其他人拥有更多这样的有利因素。更重要的是，你需要积极主动地创造这样的局面，而不是被动地等待幸运来敲门。

这构成了我的职业成功蓝图的基础。这个蓝图以天时（恰当的时机）、地利（适当的场合）和人和（合适的人的支持）为中心，来描述如何脱颖而出。如右图所示：

