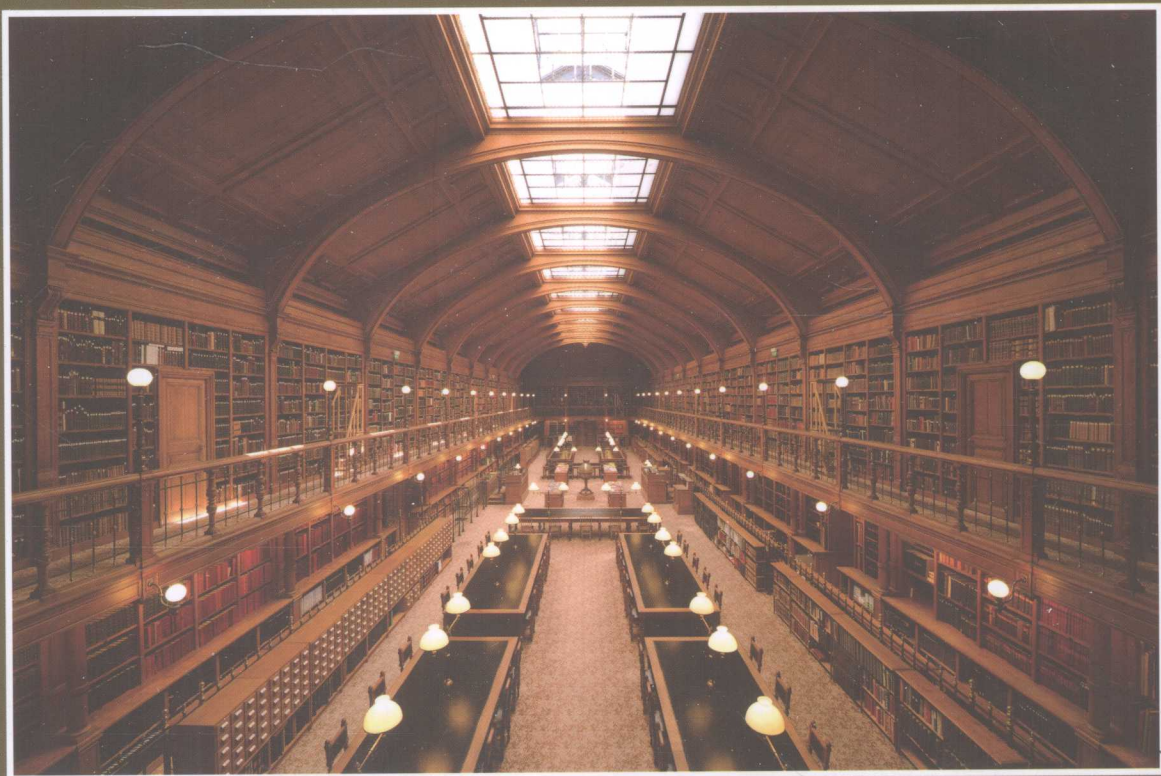


国家社会科学基金项目 (06BTQ007)

科学发展观与图书馆员 快乐指数

徐建华 等著



 天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

国家社会科学基金项目(06BTQ007)

科学发展观与图书馆员快乐指数

徐建华 等著

 **天津大学出版社**
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

天津滨海新区图书馆

图书馆, 并本馆

天津

内容提要

本书共分为理论、研究、展望三篇,是以科学发展观为指导,以跨学科研究为基础,紧紧抓住困扰当今图书馆员的现实问题,运用实证研究方法,大样本量地进行全行业的规范性问卷调查,在真实、可靠数据的基础上,使用相应的分析工具,对图书馆员快乐指数、工作满意度、组织承诺、离职倾向、消极心理体验、馆长、女性,以及数理模型等进行了系统研究,揭示了许多通常隐藏于日常现象背后的问题及其成因,得出了许多有价值的结论。

本书适合于所有有兴趣了解图书馆员和问卷调查方法的读者朋友。

图书在版编目(CIP)数据

科学发展观与图书馆员快乐指数/徐建华等著. —天津:
天津大学出版社, 2014. 7

ISBN 978-7-5618-5106-7

I. ①科… II. ①徐 … III. ①图书馆员—图书馆工
作—研究 IV. ①G251.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 148327 号

出版发行 天津大学出版社
出版人 杨欢
地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)
电 话 发行部:022-27403647
网 址 publish.tju.edu.cn
印 刷 昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司
经 销 全国各地新华书店
开 本 185mm × 260mm
印 张 19.25
字 数 480 千
版 次 2014 年 9 月第 1 版
印 次 2014 年 9 月第 1 次
定 价 48.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,烦请向我社发行部门联系调换

版权所有 侵权必究

当代图书馆学人的学术责任(代序)

我一直认为,学术责任是学术质量的内在因素,增强学术责任意识,是净化学术风气、提升学术水平、培养创新性人才的重要推动力,图书馆学科也不能例外。

当代图书馆学人应当担负起什么样的学术责任,我认为主要有如下五点。

第一,要进一步增强科研能力。科研能力包括五个方面:①追踪并把握学科发展方向和前沿,判断并确定选题的能力;②获取和利用各种科研文献的能力;③确定正确的研究技术路线,形成明确的科研课题的能力;④进行开放式研究,与外部进行合作与交流的能力;⑤较强的论文写作、论证能力。在选题确定后,作者还应在撰写过程中高度重视“论证”这个环节。应该在深入实际、调查研究的基础上,用有力的论证阐明自己的观点;要科学地论证前人已提出但未证实的观点;要提出新观点或新论点,填补所研究领域的理论空白,或推动该领域的理论研究;要从新视角分析论证老问题。总之,应该做前人未做过的工作,创造出新的成果。

第二,要严谨治学,摒弃“简单化”。科学研究是一种复杂的思维活动,在图书馆学研究中,要严谨治学,摒弃“四个简单”:①简单移植,只是对他人方法的应用和重复;②简单解释表面现象,没有深入研究事物发生、发展的内部关系和外部关系;③简单延伸,只是进一步证实他人的研究工作;④简单推理,只是采用一定的实验证实已知的结论。

第三,要高度重视理论创新。科研工作者的历史使命就是创新,一项学术成果是否具有创新性,可以从以下四个方面考查:①在开拓研究领域方面是否具有创新性;②在使用研究方法上是否具有创新性;③在运用论证资料方面是否具有创新性;④在阐述观点或理论方面是否具有创新性。具备任何一种形式的创新,都可以称得上是具有创新性的学术成果。

第四,要更加关注应用研究。改革开放以来,我国图书馆学应用研究大踏步前进。信息技术带来了新载体,信息技术研究的论文数量不断上升,包括了文献信息的可视化、数字图书馆的语音识别、信息资源管理系统、网络检索、搜索引擎、人工智能技术等等。图书馆现代研究向数字化、网络化方向推进了一大步,是非常难能可贵的。历史和事实都已证明,唯有探索才能使一门学科有所发展,正是图书馆学情报学领域中的科学探索行为,在信息技术革命的推动下促进了本学科体系的变化与发展。

第五,关注方法论应用。研究方法的创新对理论创新常常具有革命性的意义,在科学史上,每门学科获得重大进展往往都与方法论的突破紧紧联系在一起。文献研究表明,数十年来,各国图书馆学界采用的主要科研方法有:思辨方法,调查统计方法,历史综述法和系统设计方法等。近年来,数学方法、文献计量方法、实验方法、移植法和比较法也在图书馆学领域中得到较多应用。我们还应该看到,信息技术的应用促进了图书馆学研究方法的变化,由于现代信息技术与图书馆学研究结合日益紧密,信息系统的开发必然大量地运用系统分析、设计和实验的方法;对用户需求的研究涉及行为分析、心理分析,越来越多的图书情报专业人员重视文献调查、用户信息调查、统计分析等方法。

第六,重视跨学科、跨领域和跨国的研究合作。面对信息传播和信息交流日益一体化,

信息政策的制定,商业行为的规范,知识产权、信息安全、信息的国际交流与图书馆的国际合作项目,信息的国际法环境及标准化等议题,已不是一个国家或一门学科就能解决的,而要世界各国同人积极参与,跨学科、跨领域、跨国界的共同合作已是大势所趋。

建华教授的学术发展之路,尤其是近年来的研究经历,可以看出基本符合了以上要求。从他和他的团队奉献给我们的这部《科学发展观与图书馆员快乐指数》中,我们能够清楚地看到,他们的研究贴近现实,以问题为导向,以科学发展观为指导,以跨学科研究为基础,紧紧抓住困扰当今图书馆员的现实问题,运用实证研究方法,大样本量地进行全行业的规范性问卷调查,在真实、可靠数据的基础上,使用相应的分析工具,揭示了许多通常隐藏于日常现象背后的问题及其成因,得出了许多有趣的结论。全书按内容分为三篇:理论篇、研究篇、展望篇。理论篇着重介绍本研究的理论基础、研究缘起、支持理论、研究设计、研究内容、研究工具、研究过程,非常清楚地向读者交代涉及本研究的前期准备与条件。研究篇是本书的核心,以专题形式呈现,内容丰富,包括图书馆员快乐指数、工作满意度、组织承诺、离职倾向、消极心理体验、馆长、女性以及数理模型等等,逐一展示研究过程、研究内容、研究结论,条分缕析,十分清晰。展望篇较为系统地探讨了规范性实证研究的特征与要点,尤其是问卷调查规范化操作流程的列出,使他人能够循迹而行,少走弯路。由此可以看到,建华教授不仅向我们展示了他们跨学科和规范性实证研究的丰硕成果,同时也在告诉我们方法论的重要,既授人以鱼,又授人以渔,使人美不胜收。

这些年来,建华教授在别人认为已功成名就的状态下,仍以一己之力,在图书馆界积极倡导并身体力行规范性实证研究,做了大量的工作。这是一种什么精神?在我看来,这就是当代图书馆学人的学术责任,是值得揄扬和倡导的。我衷心希望,在图书馆学界像建华教授这样的人越多越好,为了中国图书馆事业的发展与繁荣,让我们共同努力。我同时也期待建华教授下一部实证研究的专著尽早面世。

吴慰慈

2014年7月8日

目 录

理 论 篇

1 研究缘起与理论指导	(3)
1.1 研究缘起	(3)
1.1.1 理论背景	(4)
1.1.2 贯彻科学发展观的重要意义	(4)
1.1.3 在图书馆职业贯彻科学发展观思想	(5)
1.2 理论指导	(6)
1.2.1 科学发展观的提出	(7)
1.2.2 科学发展观的内涵	(7)
1.2.3 科学发展观的本质	(8)
1.2.4 科学发展观对图书馆职业发展的指导意义	(9)
1.3 支持理论	(10)
1.3.1 快乐主义理论	(10)
1.3.2 工作满意度理论	(15)
1.3.3 组织承诺理论	(19)
2 研究设计与研究过程	(29)
2.1 研究设计	(29)
2.1.1 快乐指数指标设计	(29)
2.1.2 工作满意度指标设计	(30)
2.1.3 组织承诺指标设计	(30)
2.2 研究内容	(31)
2.2.1 个人基本信息	(31)
2.2.2 图书馆员快乐指数	(31)
2.2.3 图书馆员工作满意度	(32)
2.2.4 图书馆员组织承诺水平	(32)
2.2.5 图书馆员快乐感受的时间历程	(33)
2.3 研究工具	(33)
2.3.1 “图书馆员快乐指数问卷”的编制及其标准化	(33)
2.3.2 “图书馆员工作满意度问卷”的编制及其标准化	(35)
2.3.3 “图书馆员组织承诺水平问卷”的编制及其标准化	(37)
2.4 研究过程	(38)
2.4.1 问卷设计与编制	(38)
2.4.2 问卷的标准化	(39)

2.4.3 调查样本的取样	(39)
2.4.4 调查资料的统计分析	(43)

研 究 篇

3 快乐指数专题	(47)
3.1 研究回顾	(47)
3.1.1 图书馆员的快乐感受与心理体验	(47)
3.1.2 图书馆员心理问题的成因与对策	(49)
3.2 图书馆员快乐指数的总体水平	(50)
3.3 图书馆员快乐指数的影响因素	(52)
3.3.1 人口学因素对快乐指数的影响	(52)
3.3.2 职业因素对快乐指数的影响	(58)
3.3.3 经济因素对快乐指数的影响	(63)
3.3.4 工作满意度对快乐指数的影响	(70)
3.4 图书馆员快乐指数的自我评价	(78)
3.4.1 图书馆员快乐感受的变化历程	(78)
3.4.2 图书馆员快乐感受的不同维度分析	(79)
3.5 图书馆员快乐指数客观测量与自我评价的对比分析	(84)
3.5.1 测评工具	(84)
3.5.2 对比分析	(85)
4 工作满意度专题	(87)
4.1 研究回顾	(87)
4.1.1 图书馆员工作满意度	(87)
4.1.2 图书馆员职业倦怠	(89)
4.1.3 图书馆员职业发展	(90)
4.2 图书馆员工作满意度的总体情况	(92)
4.3 图书馆员工作满意度的影响因素	(93)
5 组织承诺专题	(117)
5.1 研究回顾	(117)
5.1.1 相关领域组织承诺研究进展	(117)
5.1.2 图书馆员组织承诺研究回顾	(119)
5.2 图书馆员组织承诺的总体水平	(120)
5.3 图书馆员组织承诺的影响因素	(123)
5.3.1 人口学因素对组织承诺的影响	(123)
5.3.2 职业因素对组织承诺的影响	(128)
5.3.3 收入因素对组织承诺的影响	(133)
6 离职倾向专题	(141)
6.1 研究回顾	(141)
6.1.1 离职问题研究回顾	(141)

6.1.2	图书馆员离职研究进展	(143)
6.2	图书馆员高、低离职倾向的群体特征	(144)
6.2.1	继续承诺因子的特征	(144)
6.2.2	不同继续承诺水平的个体特征	(145)
6.2.3	不同馆型间继续承诺相关因素的差异	(147)
6.2.4	是否从事过其他行业对继续承诺差异的影响	(148)
6.2.5	讨论与建议	(148)
6.3	图书馆员离职倾向的影响因素	(150)
6.3.1	图书馆员离职倾向影响因素分析	(150)
6.3.2	图书馆员离职倾向研究结论	(153)
6.3.3	解决图书馆员离职问题的建议	(154)
7	图书馆员消极心理体验专题	(156)
7.1	消极心理体验图书馆员群体解析	(156)
7.2	改善和消除图书馆员消极心理体验的建议与措施	(162)
8	馆长专题	(164)
8.1	馆长群体的相关研究回顾	(164)
8.2	馆长群体的基本分布特征	(166)
8.3	馆长群体与图书馆员总体的比较分析	(168)
8.3.1	馆长群体与图书馆员总体在快乐指数上的比较分析	(169)
8.3.2	馆长群体与图书馆员总体在社会环境满意度上的比较分析	(170)
8.3.3	馆长群体与图书馆员总体在职业上的比较分析	(170)
8.3.4	讨论与建议	(171)
8.4	女性馆长群体特征比较分析	(172)
8.4.1	问题的提出	(173)
8.4.2	女性馆长的基本分布特征	(173)
8.4.3	女性馆长与不同群体的比较分析	(175)
8.4.4	女性馆长群体特征解析	(179)
9	女性图书馆员专题	(183)
9.1	研究回顾	(183)
9.1.1	国外图书馆女性职业研究现状	(183)
9.1.2	国内图书馆女性职业研究进展	(189)
9.1.3	国内外研究的比较与启示	(194)
9.2	女性图书馆员的职业心态解析	(195)
9.2.1	女性图书馆员职务分布对比	(195)
9.2.2	不同职业层次女性图书馆员心态特征	(195)
9.2.3	图书馆女性员工职业发展的相关问题与探讨	(199)
9.3	女性图书馆员的管理沟通特点	(200)
9.3.1	女性图书馆员职业发展的重视因素排序分布	(200)
9.3.2	馆领导的预期状况	(207)

9.3.3 比较分析	(208)
9.4 女性图书馆员的公众事务评价态度	(209)
9.4.1 女性图书馆员公众事务评价影响力模型	(209)
9.4.2 女性图书馆员公众事务评价对其生活与职业的影响	(210)
9.4.3 研究结论与建议	(215)
9.5 天津市高校女性图书馆员工作满意度研究	(216)
9.5.1 样本的基本分布特征	(216)
9.5.2 工作满意度水平	(217)
9.5.3 女性图书馆员职业优势	(218)
9.5.4 女性图书馆员收入的主客观比较	(219)
9.5.5 提升女性图书馆员工作满意度的对策与建议	(220)
10 研究内容维度的数理模型专题	(221)
10.1 图书馆员快乐指数回归分析模型的构建	(221)
10.1.1 图书馆员快乐指数分析的研究假设、回归模型结构与研究方法	(221)
10.1.2 回归模型分析	(222)
10.1.3 图书馆员快乐指数研究结论	(225)
10.1.4 提升图书馆员快乐指数的建议与对策	(227)
10.2 图书馆员工作满意度回归分析模型的构建	(227)
10.2.1 图书馆员工作满意度分析的研究假设、回归模型结构与研究方法	(228)
10.2.2 图书馆员工作满意度回归模型分析	(228)
10.2.3 图书馆员工作满意度研究结论	(231)
10.2.4 提升图书馆员工作满意度的建议与对策	(233)
10.3 图书馆员继续承诺回归分析模型的构建	(234)
10.3.1 图书馆员继续承诺分析的研究假设、回归模型结构与研究方法	(234)
10.3.2 图书馆员继续承诺回归模型分析	(235)
10.3.3 图书馆员继续承诺的研究结论	(238)
10.3.4 提升图书馆员继续承诺建议与对策	(239)
10.4 天津市高校女性图书馆员工作满意度回归分析模型的构建	(240)
10.4.1 回归模型构建方法与操作步骤	(240)
10.4.2 工作满意度总水平回归模型的构建	(241)
10.4.3 工作满意度各子维度回归模型的构建	(244)

展 望 篇

11 规范化的实证研究	(255)
11.1 我国图书馆学实证研究现状	(255)
11.1.1 实证研究文献的来源	(258)
11.1.2 图书馆学实证研究的发展趋势分析	(258)
11.1.3 图书馆学实证研究的主要特征	(263)
11.1.4 图书馆学实证研究存在的问题与不足	(263)

11.2 问卷调查的规范化操作流程	(264)
11.2.1 问卷设计	(264)
11.2.2 抽样方法	(268)
11.2.3 数据搜集	(270)
11.2.4 资料统计与分析	(272)
11.3 实证研究的经验分享与未来展望	(274)
12 未来研究的深化	(277)
附录 当代图书馆员“快乐指数”调查问卷	(278)
参考文献	(284)
后记	(296)

21 世纪以来,中国图书馆事业进入了一个迅猛发展的时期。在较为充分的政策保障和日渐临近的云环境背景之下,人们越来越清楚地认识到:当今促进中国图书馆事业发展的诸要素中,人是最积极、最活跃、最具主观能动性和创造性的。因此,将图书馆员看作是重要的资源和人力资本,就成为现代图书馆管理和人力资源管理思想与体系中的一个重要理念。由此而带来的是:近年来对图书馆人力资源管理与开发、图书馆员职业生涯规划与管理的研究成为图书馆学研究的热点之一。

党的十六届三中全会明确提出,要坚持以“人”为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展。在党的十七大上,胡锦涛在《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗》的报告中指出:科学发展观第一要义是发展,核心是以“人”为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾。这一表述指明了我们党进一步推动中国经济改革与发展的思路 and 战略,明确了科学发展观是经济社会发展中的一项根本指导思想,标志着中国共产党对于社会主义建设规律、社会发展规律、共产党执政规律的认识达到了新的高度,标志着马克思主义的中国化,即马克思主义和新的中国国情相结合达到了新的高度和阶段。

我们认为,要坚持以“人”为本这个科学发展观的核心,就不应该是空泛而谈,而是应该在不同的领域中都有共同的理解和切实的落实。因此,如何将科学发展观落实到图书馆事业之中,以更好地促进图书馆事业的发展,就应该成为全体图书馆从业者共同思考的课题,同时还应该更加重视图书馆中人的因素,坚持以“人”为本、实现当今图书馆在资源建设、制度建设、文化建设、管理创新等方面全面、协调与可持续发展。

人力资源是图书馆的核心资源之一,美国的图书馆学界就曾具备这样的认识:在图书馆服务所发挥的作用中,图书馆建筑占 5%,信息资源占 20%,而图书馆管理人员占 75%^①。由此可见,图书馆员因素在服务中所占的重要地位。人力资源管理理应成为图书馆制度建设的主体,成为图书馆管理创新的重要方向,应该上升到制度层面。具体而言,就是通过实证方法,切实地了解和关注所有的图书馆从业者,深入了解他们的所想、所思、感受与需求,及时发现问题,进而在科学发展观理论的指引下,给予情绪疏导与专业化协助,最终实现中国图书馆事业的全面、协调与可持续发展。

理论篇的主旨,在于阐明科学发展观对图书馆职业和图书馆员研究的重要意义、指导作用以及二者之间的相互关系,奠定以科学发展观为指导思想的图书馆职业和图书馆员实证研究的理论基础。

^① 朱树民,杨骅,王海林.“鲶鱼效应”与现代图书馆人力资源管理[J]. 株洲师范高等专科学校学报,2004(5):89-90,96.

1 研究缘起与理论指导

伴随着社会改革的深入,经济的持续发展,全社会对于文化事业重视程度的提升和文化事业本身形象的改变以及政府对公共文化事业投入的加大和数字化带来的冲击,使得中国图书馆事业生存与发展的内、外环境也随之发生了巨大的改善,这也对图书馆员的职业发展产生了一定的积极影响。

虽然近年来中国图书馆事业的总体状况无可争议地呈现出积极向上的态势,但令人遗憾的是,在当今图书馆从业者中,仍然频频出现诸如图书馆员心理健康水平低下、心态体验消极、职业活力不足、“围城”现象普遍、组织忠诚度下降、离职倾向明显、自我评价偏低以及“劣币驱逐良币”等不理想和不应该出现的现象。这些问题的出现,尤其是持续存在,如果不能得到及时的化解,不仅会不利于图书馆员个体自身的身心健康,进而影响到他们的职业发展和职业目标的实现,更有可能遏制住图书馆职业的良性运行与进步,阻碍图书馆履行服务公众的使命与职责,影响图书馆职能的实现,最终必然会影响到中国图书馆事业的健康发展与繁荣昌盛。

图书馆作为当今社会文化建设和发展的重要组成部分,在构建和谐社会的主旋律下,理应加强自身建设,完美体现以“人”为本思想,成为实践和谐理念的典范和楷模。因此,在当今的社会政治、经济环境之下,以科学发展观的视角,重新审视图书馆职业出现的问题与图书馆员的发展状况,对图书馆事业的发展有着极为重要的意义。

结合社会环境与行业发展的大背景,本章较为详细地论述了本研究的理论与实践背景,论证了科学发展观作为理论指导的必要性及其对图书馆职业发展的指导意义,并介绍了本研究的三个理论基础:快乐主义、工作满意度与组织承诺。

1.1 研究缘起

党的十六届三中全会在充分肯定我国社会主义建设取得瞩目成就的基础上,结合新的历史时期社会发展的实际情况,提出了坚持以“人”为本,全面、协调、可持续发展的科学发展观。随着科学发展观的逐步落实以及构建和谐社会目标的提出,我国进入了政治体制与经济体制深化改革的关键时期。面对这一时期社会差距过大、不协调因素活跃、社会矛盾多发的现实国情^①,我们更需要更新观念,牢固确立以“人”为本的理念,努力促进社会政治、经济、文化事业的进步,推动各行各业的发展。本节的研究内容,主要包括科学发展观的相关理论背景与重要意义以及在图书馆职业研究与实践中贯彻科学发展观的必要性与可行性。

① 杨敏,郑杭生. 社会实践结构性巨变视野下的改革与和谐[J]. 社会科学,2007(1):134-139.

1.1.1 理论背景

2003年10月,党的十六届三中全会明确提出:坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展。这一科学发展观,是我党在审视当今国际政治经济关系、科学分析我们面临的机遇和挑战、紧密结合我国社会生活的深刻变化的基础上提出的,有着极为深刻的时代背景^①。

科学发展观是我国当前指导社会政治、经济、文化发展的核心纲领,是切合中国实际情况和世界发展趋势的重要理论成果。科学发展观揭示了我国当前发展的本质和核心在于坚持以“人”为本,而坚持以“人”为本,就是要求把“人的全面发展”作为崇高的理想,并且立足于现实,积极为实现这一远大理想创造条件;就是要把满足人的全面需求和促进人的全面发展作为经济社会发展的根本出发点和落脚点,作为衡量一切问题优劣的准绳。因此,人的全面发展,是中国特色社会主义事业的重要内容。建设中国特色社会主义的各项事业,既要着眼于人民现实的物质文化生活需要,又要着眼于促进人的素质的提高,也就是要努力促进人的全面发展^②。因此,树立和落实科学发展观,就成为我国社会发展进入新阶段的客观要求,同时也是各行各业在竞争中谋求发展的指导思想,更是公民个体取得高质量物质精神生活的重要保障。

有鉴于此,我们就需要将科学发展观理论引入我国的图书馆事业发展之中,以便更好地指导中国图书馆事业,促进图书馆全体从业者的全面发展。科学发展观的本质与核心在于以“人”为本,而“人”作为图书馆的第一宝贵资源,既决定着当今图书馆目标的实现与否,也决定着图书馆未来的持续、和谐、健康发展,是图书馆事业把握规律性、具备时代性和富于创造性的重要有生力量^③。图书馆事业中的科学发展观研究,自然要奉行以“人”为本的理念,以本行业从业者研究对象,以图书馆人自身及其与社会的各种关系为研究内容,从而掌握图书馆从业者的生活、情感、发展需求以及职业状况等方面的现实情况与发展水平,进而切实改善图书馆人的物质与精神生活,促进图书馆人素质的提高与自身的发展。可以毫不夸张地说,坚持以“人”为本,是推动图书馆行业发展的核心动力。

科学发展观是当今指导整个社会各层面、各行业发展的统领思想。开展图书馆事业发展中的科学发展观研究,需要将科学发展观导入图书馆事业自身的行业发展和学科研究之中,探讨如何将科学发展观应用于当今的图书馆事业,如何指导学术领域的发展方向与研究范围,如何探求图书馆事业中科学发展观研究的具体化和可操作性手段与方式。我们认为:只有进行深入彻底的理论探索与实证研究,才能更好地在图书馆学研究中贯彻科学发展观思想,才能谋求图书馆事业的良性发展。

1.1.2 贯彻科学发展观的重要意义

科学发展观揭示了当前中国发展的本质和核心在于坚持以“人”为本。以“人”为本,就是以实现人的全面发展为目标,从人民群众的根本利益出发来谋发展、促发展,不断满足人

① 邢贲思. 科学发展观读本[M]. 北京:人民出版社,2006.

② 邢贲思. 科学发展观读本[M]. 北京:人民出版社,2006.

③ 盛昕. 以人为本语境下的图书馆人力资源管理[J]. 武汉科技学院学报,2007(5):88-89.

民群众日益增长的物质文化需要,切实保障人民群众的经济、政治和文化权益,让改革和发展的成果惠及全民。人的全面发展,是中国特色社会主义事业的重要内容,建设中国特色社会主义的各项事业,既要着眼于人民群众现实的物质文化生活需要,又要着眼于促进人的素质的提高,也就是要努力促进人的全面发展^①。

传统的发展观把人作为经济发展的附庸,一切围绕着 GDP(Gross Domestic Product,国内生产总值)转,忽视人的多方面情感的培育,致使“世俗”和“拜物”的情结以及重功利的物质化精神泛滥。人类社会进步的实践证明:经济增长并不等同于社会发展,生活富裕也不意味着人类幸福,社会发展在本质上是人的发展,人是社会发展的最终目的^②。国民幸福指数(Gross National Happiness,GNH)的提出也体现世界各国对“人本”执政理念的重视与推崇。因此,提高人们的生活质量,达到人人快乐的状态,可以说是对整个人类的终极命运的关怀^③。

以“人”为本的科学发展观的提出,改变了长期以来以“经济增长”作为评价社会进步标准的观念,纠正了“以物为本”、“以 GDP 为本”或“以官为本”的严重错误倾向,确立了以人的自由为核心、注重全面提升人的情感和意志层次的新理念^④。社会主义社会就是要以经济建设为手段,达到人人生活幸福、人人感受快乐的状态,全面提高国民快乐指数和生活质量^⑤,实现社会的全面与可持续发展。

1.1.3 在图书馆职业贯彻科学发展观思想

我们知道:以经济建设为中心,全面推进经济、政治、文化建设,实现经济发展和社会的全面进步是实践科学发展观的最终目的,文化建设是其中的一个重要组成部分,是国家软实力的重要体现。文化发展应借鉴经济发展的成熟经验,处理好积累与创新的关系、继承与发展的关系,取其精华,去其糟粕,随着时代的发展和社会的变化,不断地进行调整和创新,只有这样,才能永葆其生机和活力。

积极发展文化事业和文化产业是科学发展观的重要内容与要求之一,图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分,承担着十分重要的社会服务功能。其内容包括:通过文化服务,传播马克思主义的基本理论、基本观点和基本方法,树立正确的世界观、人生观和价值观,确立科学的发展观;弘扬民族文化与民族精神,传承文明,帮助国人确立文化自信和自豪感,提高民族向心力和凝聚力,激发人民群众建设社会主义现代化的热情;提供文化场所、阵地和产品,满足人民群众日益增长的精神文化需求,实现人民群众的文化利益;通过文化活动与实践,激发人们的想象力、创造力,为文化产业的发展提供原创力等。

具体而言,图书馆属于公共文化服务体系中文化知识传授服务体系的重要组成部分。文化知识传授服务体系,解决的主要问题是将人类历史上积累的文明成果通过各种形式传播给社会,让人们了解人类发展的历史、创造的文化,起到开启蒙昧、增进知识、提高素养的作用。这类机构主要包括各级各类图书馆、科技馆、文化教育单位,其服务特色更加突出,公

① 邢贲思.科学发展观读本[M].北京:人民出版社,2006.

② 贺善侃.科学发展观与社会科学前沿问题研究[M].上海:上海社会科学院出版社,2006.

③ 陈惠雄,刘国珍.快乐指数研究概述[J].财经论丛,2005(3):29-36.

④ 贺善侃.科学发展观与社会科学前沿问题研究[M].上海:上海社会科学院出版社,2006.

⑤ 李幼穗,吉楠.主观幸福感研究的新进展[J].天津师范大学学报:社会科学版,2006(2):70-74.

益性意义更加明显^①。

图书馆是一个城市、一个国家文化发展水平的窗口,是提升国民文化素质的重要途径。图书馆事业着眼于社会效益,为社会提供非营利性的公共产品和服务,不断地为社会成员提供各种公共文化服务,是构建和谐社会、坚持可持续发展的重要环节和组成部分。落实科学发展观,离不开公益文化建设^②,离不开图书馆事业的发展。

近年来,国家对文化事业的投入总量逐年增加,但总体来看,同国家经济的持续、快速、健康发展相比,我国的文化建设还相对滞后,图书馆建设实际上还是处于相对弱势的地位。我们要进一步加快公共文化服务体系建设,实现公共文化服务效益的最大化,在科学发展观的指导下,使我国图书馆事业能够科学地、可持续地繁荣发展。本项研究主旨就是在科学发展观思想的指导下,考察图书馆从业群体的生活与职业现实水平以及图书馆员特定职业群体的发展状况,这对实现图书馆员全面发展,有着重要的理论价值与现实意义。

图书馆作为一种职业,表现出“以服务性、奉献性为宗旨,经济效益呈隐性显示且工资低廉”^③的现实特点。一方面,图书馆职业得不到社会的普遍重视,图书馆员的社会地位较为低下,图书馆行业不是从业者理想的择业目标;另一方面,当社会信息化和各行各业发展需要图书馆时,图书馆员的能力与作用又受到外界的质疑。因此,我们需要切实了解目前图书馆员的工作状态,寻求摆脱图书馆员职业发展困境的途径,达到员工与组织共同发展的和谐状态。考虑到职业是人生的重要发展内容和物质生活保障,因此,就有必要系统考察图书馆员的工作满意度及与其与他们生活质量的因果联系或影响。工作满意度,同时也是考察个体对职业发展满意程度的重要指标,并与其整体生活满意度有着紧密的联系。

全面考察图书馆员群体的生活质量与职业发展状况,并以此为依据,努力实现图书馆员与图书馆的共同发展,这应该就是真正在图书馆人力资源管理中贯彻了“以人为本、尊重个性、尊重人才”的科学发展观理念。

1.2 理论指导

改革开放以来,我国的社会、经济发展取得了巨大成就。到20世纪末,我国已经实现了现代化建设三步走战略的第一步和第二步目标,人民群众的生活总体上达到了小康水平。在目前的发展阶段中,现代化建设从重点解决温饱和消除贫困,到总体上达到小康水平,并开始进入全面建设小康社会的新阶段^④。因此,面对新的矛盾、问题、机遇与挑战的出现,我们需要根据历史任务的不同,适时调整发展思路,提出新的思维与对策,科学发展观正是在上述社会背景之下提出的。本部分将重点介绍科学发展观的历史背景、内涵、本质及其对图书馆职业的指导意义。

① 邢贲思. 科学发展观读本[M]. 北京:人民出版社,2006.

② 贺善侃. 科学发展观与社会科学前沿问题研究[M]. 上海:上海社会科学院出版社,2006.

③ 富月娥,左文君. 改善图书馆生存环境,提高图书馆员素质[J]. 津图学刊,2001(4):53-55.

④ 刘长明. 和谐发展研究(第一辑)[M]. 北京:社会科学文献出版社,2007.

1.2.1 科学发展观的提出

2003年10月,党的十六届三中全会开创性地提出:坚持以人为本,树立全面、协调、可持续发展观,促进经济社会和人的全面发展。2004年3月,胡锦涛同志在中央人口资源环境工作座谈会上指出:坚持以人为本,全面、协调、可持续发展观,是我们以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,从新世纪新阶段党和国家事业发展全局出发提出的重大战略思想。

2004年9月,党的十六届四中全会进一步号召坚持以“人”为本、全面、协调、可持续发展的科学发展观,更好地推动经济社会发展。明确坚持以“人”为本,就是要以实现人的全面发展为目标,从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展,为不断满足人民群众日益增长的物质文化需要,切实保障人民群众的经济、政治和文化权益,让发展的成果惠及全体人民^①。

1.2.2 科学发展观的内涵

科学发展观的内涵可以概括为:第一要义是发展,核心是以“人”为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾。科学发展观涉及政治、经济、文化与社会发展的各个方面,正确理解其内涵,必须把握以下三点。

1. 科学发展观强调全面、协调与可持续

全面发展,就是要以经济建设为中心,全面推进经济政治文化建设,实现经济社会发展与社会的全面进步。注重发展的全面性,努力建设高度的物质文明、政治文明和精神文明,这样才能全面满足人民群众在物质、精神、文化与政治生活上的需求,实现人的全面发展。

协调发展,就是要统筹城乡发展,统筹区域发展,统筹经济发展,统筹人与自然和谐发展,统筹国内发展和对外开放,推进生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相协调,推进经济、政治、文化建设各个方面各个环节相协调。

可持续发展,是促进人与自然的和谐,实现经济社会发展和人口、资源、环境相协调,坚持走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路,保证一代接一代地永续发展。

2. 科学发展观的本质与核心是坚持以“人”为本

以“人”为本,就是要把人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点,不断满足人民多方面的需求,促进人的全面发展。没有人的全面发展,就不可能有社会的全面发展,而人的全面发展也只有在全面发展的社会中才能实现。人的全面发展,是中国特色社会主义事业的重要内容。建设中国特色社会主义的各项事业,即要求我们进行的一切工作,既要着眼于人民现实的物质文化生活需要,又要着眼于促进人的素质的提高,也就是要努力推动人的全面发展^②。

① 孙华玉,建新.论邓小平科学的发展观.北华大学学报:社会科学版,2000(3):6-9.

② 邢贵思.科学发展观读本[M].北京:人民出版社,2006.