

21世纪

校长  
研修丛书

# 学校安全管理： 过程、内容与方法

XUEXIAO ANQUAN GUANLI  
GUOCHENG NEIRONG YU FANGFA

徐志勇 编 著



北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
北京师范大学出版社

21世纪

校长  
研修

丛书

本书系北京师范大学“中央高校基本科研业务费专项资金资助”项目“中小学‘无缝隙’校园安全保障机制研究”（项目编号：105561GK）研究成果

# 学校安全管理： 过程、内容与方法

XUEXIAO ANQUAN GUANLI  
GUOCHENG NEIRONG YU FANGFA

徐志勇 编 著



北京师范大学出版集团  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP  
北京师范大学出版社

---

**图书在版编目(CIP)数据**

学校安全管理:过程、内容与方法/徐志勇编著. —北京:北京师范大学出版社, 2015. 1

ISBN 978-7-303-18282-4

I. ①学… II. ①徐… III. ①学校—安全管理  
IV. ①G474

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 272945 号

---

营销中心电话 010-58802181 58805532  
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com>  
电子邮箱 [gaojiao@bnupg.com](mailto:gaojiao@bnupg.com)

---

出版发行:北京师范大学出版社 [www.bnup.com](http://www.bnup.com)  
北京新街口外大街 19 号  
邮政编码:100875

印刷:北京中印联印务有限公司  
经销:全国新华书店  
开本:170 mm×240 mm  
印张:18.5  
字数:310 千字  
版次:2015 年 1 月第 1 版  
印次:2015 年 1 月第 1 次印刷  
定 价:38.00 元

---

|          |              |
|----------|--------------|
| 策划编辑:路 娜 | 责任编辑:戴 铁 王 林 |
| 美术编辑:焦 丽 | 装帧设计:焦 丽     |
| 责任校对:李 菡 | 责任印制:陈 涛     |

---

**版权所有 侵权必究**

反盗版、侵权举报电话:010-58800697

北京读者服务部电话:010-58808104

外埠邮购电话:010-58808083

本书如有印装质量问题,请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话:010-58800825

## 前 言

生命健康权是第一人权，学校安全重于泰山。近年来，学校里人身伤害、责任事故、校园暴力事件、校车安全事故等有关安全问题的重大案件频发，夺去了很多学生的生命，给家庭、学校和社会带来了重大的损失。究其原因，一方面有社会因素的影响；另一方面更重要的是与学校管理人员、教师的安全管理与教育素养偏低，与学生的安全教育缺位关系密切。但是，传统的教育管理课程体系中并没有开设学校安全管理方面的课程，也没有系统性的、反映世界安全管理理论与实践发展前沿的学校安全管理与教育方面的教材。这既是我国教育管理专业发展的缺失，更是学生综合素质教育的缺失。

触目惊心的校园安全事故频发，加强学校安全管理，建立“无缝隙”的学校安全保障体系，为孩子的健康成长撑起一片蓝天，成为学校管理者和教育者需要严肃面对的重大课题。提高学校的安全保障水平，需要提高管理者的学校安全理论素养和管理水平，同时还要提高教师对学生进行安全教育的能力和应对安全突发事件的能力。

学校安全管理的核心在于整合学校所有相关部门、人员和资源，建立责任清晰、运行敏捷的学校安全工作系统和制度，保障学校组织的安全、良性运作。本书主要内容如下。

1. 学校安全管理概述：学校安全管理的基本概念与内容体系。
2. 学校安全管理的理论基础：事故学理论、危险分析与风险控制理论、安全系统管理理论。
3. 学校安全管理法规：学校安全法律关系、责任事故的归责与赔偿、学校安全立法。
4. 学校安全管理过程：学校安全的预防及风险的预测、风险应对与风险评估、学校安全状态的保持。
5. 学校安全管理内容：学校事故、校园暴力、学校卫生安全、校园网

络安全、自然灾害应对、校车安全。

6. 学校安全管理方法：全面紧急事态管理方法(CEM)、基于管理过程的方法、学校安全评价技术。

7. 学校安全管理绩效评估：围绕危险性、脆弱性、应急能力构建学校安全管理绩效评估指标体系。

8. 学校安全管理文化：学校安全管理文化发展阶段、学校安全管理文化的结构要素、构建策略。

《学校安全管理：过程、内容与方法》一书有以下三个特点。

第一，体系完整：本书以构建“无缝隙”学校安全保障机制为目标，系统地呈现了学校安全管理的理论与实践，不同的读者都可以从中找到需要的内容。

第二，针对性强：为学校管理者、教师提供具有针对性的学校安全管理与教育内容，旨在提高安全管理与教育的实效性。

第三，理论与实践契合：注重从学校安全的学科建设和安全管理技术方法两个方面来呈现内容，既不忽视安全管理的理论基础，又提供具有可操作性的、应对安全问题的策略和方法，将理论与实践很好地结合，提高学校安全工作的科学性。

《学校安全管理：过程、内容与方法》的出版，弥补了当前我国教育管理专业领域课程设置的缺失，对于完善教育管理学的学科体系，丰富教育管理的研究内容，提高学校管理者和教师的安全理论素养和实践能力，提高学生的安全意识与应对突发事件的能力，都具有重要的理论与实践价值。

北京师范大学教育学部 徐志勇

2014年9月

# 目 录

|                        |            |
|------------------------|------------|
| <b>第一章 学校安全管理概述</b>    | <b>1</b>   |
| 第一节 学校安全与学校安全管理 / 5    |            |
| 第二节 学校安全管理的内容体系 / 15   |            |
| 第三节 我国学校安全管理的基本状况 / 25 |            |
| <b>第二章 学校安全管理的理论基础</b> | <b>39</b>  |
| 第一节 事故学理论 / 41         |            |
| 第二节 危险分析与风险控制理论 / 58   |            |
| 第三节 现代安全系统理论 / 67      |            |
| <b>第三章 学校安全管理法规</b>    | <b>78</b>  |
| 第一节 学校的法律地位 / 80       |            |
| 第二节 学校安全法律关系 / 86      |            |
| 第三节 我国学校安全立法 / 96      |            |
| <b>第四章 学校安全管理过程</b>    | <b>106</b> |
| 第一节 学校安全管理过程：预测 / 108  |            |
| 第二节 学校安全管理过程：应对 / 115  |            |
| 第三节 学校安全管理过程：评估 / 119  |            |
| 第四节 学校安全管理过程：保持 / 123  |            |

## **第五章 学校安全管理内容 134**

- 第一节 学校事故安全管理 / 136
- 第二节 学校暴力安全管理 / 141
- 第三节 学校卫生安全管理 / 146
- 第四节 学校网络安全管理 / 151
- 第五节 学校自然灾害管理 / 155
- 第六节 学校交通安全管理 / 160

## **第六章 学校安全管理方法 166**

- 第一节 学校安全管理方法的理论基础 / 168
- 第二节 学校安全管理基本方法 / 175
- 第三节 学校安全评价技术 / 190

## **第七章 学校安全管理绩效评估 199**

- 第一节 学校安全管理绩效评估概述 / 200
- 第二节 学校安全管理绩效评估体系的构建 / 204
- 第三节 学校安全管理绩效评估指标体系的构建 / 218

## **第八章 学校安全管理文化 242**

- 第一节 学校安全管理文化概述 / 244
- 第二节 学校安全文化构建策略 / 259
- 第三节 学校安全文化建设评估 / 273
- 第四节 构建学校安全文化建设评估的指标体系 / 276

# 第一章 学校安全管理概述



## 【开篇案例】

### 一个灾区农村中学校长的避险意识

叶志平校长所在的中学是四川安县桑枣初级中学。20世纪80年代中期，实验教学楼建设时，学校没有找正规的建筑公司，断断续续地盖了两年多。到后来，没有人敢为这栋楼验收。新的实验教学楼盖好了，老师和学生谁也不愿意搬进去，哪个都知道没有人敢验收的楼，建筑质量是什么样的成色。新楼的楼梯栏杆都是摇摇晃晃的。灯泡各式各样，参差不齐，教室本应雪白的墙上，只有底灰，什么都没有。

后来，叶志平当了学校领导，下决心一定要修这栋楼。

1997年，他把与这栋新楼相连的一栋厕所楼拆除了。因为他发现，厕所楼的建筑质量很差，污水锈蚀了钢筋。他怕建筑质量不高的厕所楼牵连同样质量可疑的新楼，要求施工队重新在一楼的安全处搭建了厕所，这样，虽然高层教室上课的同学上厕所不太方便，但是，孩子们安全。

1998年，他发现新楼的楼板缝中填的不是水泥，而是水泥纸袋。他生气，找正规建筑公司，重新在板缝中老实地灌注了混凝土。

1999年，他又花钱，将已经不太新的楼里面原来华而不实、却又很沉重的砖栏杆拆掉，换上轻巧美观结实的钢管栏杆。接着，他又对这栋楼动了大手术，将整栋楼的22根承重柱子，按正规的要求，从37厘米直径的三七柱，重新灌水泥，加粗为50厘米以上的五零柱，他动手测量，每根柱子直径加粗了15厘米。

这栋实验教学楼，建筑时才花了17万元，光加固就花了40多万元。

学校没有钱，叶志平一点点向教育局要，请求领导支持。他修楼的钱就这样左一个5万元、右一个5万元化缘而来。

教学楼时刻要用，他就与施工单位协调，利用寒暑假和周末，蚂蚁啃



骨头般，一点点将这栋有16个教室的楼修好。

对新建的楼，叶志平的要求更是严。楼外立面贴的大理石面，只贴一下不行，他不放心，怕掉下来砸到学生，他让施工者每块大理石板都打四个孔，然后用四个金属钉挂在外墙上，再粘好。按建筑外檐装修的术语讲，这叫“干挂”。

因此，即使是遇到了2008年5月12日的大地震，教学楼的大理石面，没有一块掉下来。

叶志平知道，教学楼不建结实，早晚会出事，出了事，没法向娃娃家长交代。

不是没有见过出事的学校，有的学校的围墙没弄结实倒塌砸到学生，有的学校组织不好，造成学生踩踏事故。

他不能让这样的危险降临在自己学生的身上。于是，他从2005年开始，每学期要在全校组织一次紧急疏散的演习。

会事先告知学生，本周有演习，但娃娃们具体不知道是哪一天。等到特定的一天，课间操或者学生休息时，学校会突然用高音喇叭喊：全校紧急疏散！

每个班的疏散路线都是固定的，学校早已规划好。两个班疏散时合用一个楼梯，每班必须排成单行。每个班级疏散到操场上的位置也是固定的，每次各班级都站在自己的地方，不会错。

教室里面一般是9列8行，前4行从前门撤离，后4行从后门撤离，每列走哪条通道，娃娃们早已被事先教育好。孩子们事先还被告知的有，在2楼、3楼教室里的学生要跑得快些，以免堵塞逃生通道；在4楼、5楼的学生要跑得慢些，否则会在楼道中造成人流积压。

学校紧急疏散时，叶志平让人计时，不比速度，只讲评各班级存在的问题。

刚搞紧急疏散时，学生当是娱乐，半大孩子除了觉得好玩外，还认为多此一举，有反对意见，但他坚持。

后来，学生老师都习惯了，每次疏散都井然有序。

叶志平对老师的站位都有要求。老师不是上完课甩手就走，而是在适当的时候要站在适当的位置，他认为适当的时候是：下课后、课间操、午饭晚饭、放晚自习和紧急疏散时——都是教学楼中人流流量最大的时候；他认为适当的位置是：各层的楼梯拐弯处。

老师之所以被要求站在那里的原因是，拐弯处孩子最容易摔倒，孩子如果在这里摔了，老师毕竟是成人，力气大些，可以一把把孩子从人流中抓住提起来，不至于让别人踩到娃娃。

每周二都是学校规定的安全教育时间，让老师专门讲交通安全和饮食卫生等。他管得严，集体开会时，他不允许学生拖着自己的椅子走，要求大家必须平端椅子——因为拖着的椅子会绊倒人，后面的学生看不到前面倒的人，还会往前涌，所有的踩踏都是这样出现的。

2008年5月12日那地震，叶志平正外出到绵阳办事。学生们正是按着平时学校要求、他们以练熟了的方式疏散的。地震波一来，老师喊：所有人趴在桌子下！学生们立即趴下去。

老师们把教室的前后门都打开了，怕地震扭曲了房门。

震波一过，学生们立即冲出了教室，老师站在楼梯上，喊：“快一点，慢一点！”

老师们说，喊出的话自己事后想想，都觉得矛盾和可笑。但当时的心情，既怕学生跑得太慢，再遇到地震，又怕学生跑得太快，摔倒了——关键时候的摔倒，可不是玩的。

那天，连怀孕的老师都按照平时的学校要求行事。地震强烈得使挺着大肚子的女老师站不住，抓紧黑板跪在讲台上，但也没有先于学生逃走。唯一不合学校要求的是，几个男生护送着怀孕的老师同时下了楼。

由于平时的多次演习，地震发生后，全校师生，2200多名学生，上百名老师，从不同的教学楼和不同的教室中，全部冲到操场，以班级为组织站好，用时1分36秒。

学校所在的安县紧临着地震最为惨烈的北川，学校外的房子百分之百受损，90多位教师的房子都垮塌了，其中70多位老师，家里砸得什么都没有了。

叶志平从绵阳疯了似的冲回来，冲进学校，看到的是这样的情景：8栋教学楼部分坍塌，全部成为危楼。他的学生，11岁到15岁的娃娃们，都挨得紧紧地站在操场上，老师们站在最外圈，四周是教学楼。

他最为担心的那栋他主持修理了多年的实验教学楼，没有倒塌，那座楼上的教室里，地震时坐着700多名学生和他们的老师。

老师们迎着他报告：学生没事，老师们都没事。

叶志平后来说，那时，他浑身都软了。55岁的他，哭了。

通信恢复后，老师们接到家长的电话，会扯着大声骄傲地告诉家长：我们学校，学生无一伤亡，老师无一伤亡——说话时眼中噙着泪。

桑枣中学的老师们收入都不高，教师平均月收入 1126.78 元。学校的墙上写着：“责任高于一切，成就源于付出。”

那时，在大震时分布四处的学生家长们的伤亡数尚在统计中，学校墙外的镇子上，也是房倒屋塌，求救声一片。但是一个镇里的农村初中，却在大震之后，把孩子们带到了家长面前，告诉家长，娃娃连汗毛也没有伤一根。<sup>①</sup>

桑枣中学是一所具有忧患意识的学校，在叶志平校长的带领下，学校将一座没有人敢验收的危楼加固成为一座安全的堡垒。学校非常重视紧急疏散演习，学生们知道如何安全逃生，教师们知道在危险发生的时候自己应站的位置和承担的责任。无论是在物质上还是在管理制度上，桑枣中学都是一所以学生的健康成长为中心的安全的学校。以对桑枣中学的案例分

析为出发点，本章将探讨学校安全管理的基本概念、学校安全管理的内容体系，并分析当前我国学校安全管理的基本状况。



### 【本章学习目标】

通过本章的学习，将实现以下学习目标：

- 理解学校安全及管理的内涵和外延；
- 掌握学校安全常规管理和过程管理的内容体系；
- 了解我国当前学校安全管理问题的主要特点；
- 熟悉我国学校安全管理经费投入、组织结构设置，以及系统的运行状况；
- 了解我国学校安全管理制度建设情况。

安全是人的基本需要，是人们生命的保障与幸福生活的前提。学生是祖国的未来，学生的安全问题牵系着亿万家庭的希望，乃至整个社会的和谐与稳定。近年来，学校里人身伤害、责任事故、校园暴力事件、校车安全事故等安全问题重大案件频发，夺去了不少学生的生命，给家庭、学校

---

<sup>①</sup> 朱玉，万一，刘红灿，一个灾区农村中学校长的避险意识[EB/OL]. [http://news.xinhuanet.com/school/2008-05/24/content\\_8273491.htm](http://news.xinhuanet.com/school/2008-05/24/content_8273491.htm). 有删节。

和社会带来了重大的损失。触目惊心的数字表明,加强学校安全管理,建立无缝隙的学校安全保障体系,为孩子的健康成长撑起一片蓝天,成为学校管理和教育需要严肃面对的重大课题。本章从学校安全与学校安全管理的基本概念出发,阐述包含常规管理和过程管理的学校安全管理内容体系,并扼要分析当前我国学校安全管理的基本状况,为学校管理者和教师做好学校安全管理工作提供知识基础。

## 第一节 学校安全与学校安全管理

### 一、安全

#### (一) 安全的基本含义

安全是人生存和发展的基本需求。所谓安全,通常是指平安、稳定、保护以及无危险、不受威胁、不出事故的一种工作和生活状态。

在汉语中“安”是一个会意字,“屋檐下之女”,意即受到保护的意思,或者说是保护弱小的女子,或者是指安稳是人的生存之母、生存之基;“全”从构字法上看,“人”下一个“王”,意即人之最大、最高、最基本、最完全的需求。中国传统文化视安全为天,强调了安全是人一生中最基本的欲求。

英语中的“安全”通常用 security 或 safety 表示,都有平安、健康的意思,但是相对而言, safety 更强调物态的、自然性的“硬安全”,如生产安全、交通安全、技术安全等;而 security 则重在人文的、社会性的“软安全”,如国家安全、社会公共安全、人身安全,有用制度等措施构建安全保障的意味,同时还含有心理上安全可靠的意思。<sup>①</sup>

#### (二) 安全的类型

安全涉及的范围非常广泛,为了进一步认识安全,需要对安全的类型有一个基本的把握,从而也为合理地配置安全资源提供依据。<sup>②</sup>

① 颜桦,安全社会学[M].北京:中国社会出版社,2007:2.

② 王鹰,创建安全的学校——学校安全管理与法律研究[M].北京:北京师范大学出版社,2010:15—16.

### 1. 根据危害安全的来源划分

安全分为自然属性的安全和社会属性的安全。自然属性的安全是免于和减少自然灾害破坏的安全，威胁和危害安全的原因或因素是自然现象，如地震、海啸、水灾、旱灾、瘟疫等灾害现象。社会属性的安全是指社会活动中人为破坏、危害的安全，危害安全的原因或因素是人的生产、生活、文化和其他社会活动，这其中的一类是由从事正常的积极的生产生活和文化活动中的偏差或失误而导致的危害，如交通安全事故，食物中毒，建筑物垮塌，有毒气体、液体的排放，电磁和核污染等；另一类是违法或破坏人类生活规则、规律的行为引发的安全问题，比如战争、暴力、恐怖活动、违法犯罪等危害人们人身安全的现象。

### 2. 根据公与私的关系来划分

安全分为公共安全和个人安全。公共安全是指构成社会整体的安全，如国家安全、社会公共安全、自然环境安全。个人安全是指社会成员个人生命、健康和财产安全，有时又划分为个体安全和集体安全。个人、个体是各种威胁的终极受害者和安全的终极受益者。因此，个人、个体安全是重点。

### 3. 根据国家的内外关系划分

安全分为内部安全和外部安全。内部安全是指国家内部的安全，包括公共安全、公民个人安全，一般称为国内安全。外部安全是指国家外部的安全，也就是说国家和国内人民的威胁和危害主要来自国外，如敌对国家的侵犯，虽无敌意但他国利己的国家行为仍然对本国利益构成威胁、侵害、损害。外部安全通常表现为国家安全、国防安全。

### 4. 根据安全所处的领域来划分

安全可以分为军事安全（主要指国防安全）、政治安全（主要指主权以及为政治提供合法性支持的意识形态安全）、经济安全（主要指经济秩序与发展的安全）、社会安全（主要指民族、宗教以及其他突出的社会问题，如犯罪等所形成的安全问题）、环境安全（主要指自然环境和资源的安全）。

### 5. 根据安全本身所处的状态划分

根据安全本身所处的状态即是否已经受到危害把安全划分为防范性安全和救济性安全。防范性安全，也可以称为安全防范、积极安全，是指安全尚未受到危害，为了预防、延迟、减少危害而形成的安全。救济性安全，也称为安全救济、消极安全，是指危险或危害已经发生，损害结果已经形

成时所采取的救援抢险,避免损失扩大、补偿受害者以及追究责任而形成的安全。

## 二、学校安全

### (一) 学校安全的概念

安全是相对的,只要客观事物存在,就有安全问题;对客观事物危险程度的认识,因主体认识不同而不同;安全与否的基本衡量标准是主体的接受程度或者感觉。“当系统的危险性降低至某种程度时,该系统是安全的,而且这种程度是为人们所普遍接受的状态”。<sup>①</sup>在这个意义上,安全是指客观事物的危险程度能够为主体普遍接受的状态。<sup>②</sup>学校安全所描述的状态主要是指学校的危险程度能为人们普遍接受的状态。王鹰认为“学校安全是指学习、工作、生活在学校这一特定公共环境中的成员个人的权利,特别是人身权利和财产权利不受威胁、危害、侵犯的平安状态。”<sup>③</sup>

### (二) 学校安全的归属类型

学校安全作为一种特定范围内发生的中观层面的安全类型,很难简单地划分到哪种具体的类型中。学校安全总体上应归属于社会安全,但自然灾害、事故灾难、公共卫生安全事件在学校范围内也是特别需要关注的安全类型;学校明显区别于工商业、交通建筑、食品卫生、医药医疗等行业,但交通安全、食品安全、医疗安全等历来都是引发校园安全问题的重点。学校安全与其他专业和行业领域安全的最大区别在于,学校安全的主体主要是未成年人,即学校安全的根本任务是保障少年儿童不受任何伤害,免遭威胁,身心得到健康、安稳的成长。所以,总的来看,学校安全属于社会安全范畴,在一定情况下也与自然安全有着相关性;同时,学校安全是一种公共安全,因为学校成员总是以个体的身份置身于学校共同体之中,因此个人的安全又构成了公共安全的一部分。当学校成员个人安全受到威胁和侵犯时,学校整体的安全同时也受到威胁和侵犯,因而学校安全是社

① 杨旭. 中小学校学生伤害事故类型分析 [J]. 河南师范大学学报(哲学社会科学版), 2006(7): 107—109.

② 张玉堂. 学校安全工作的三个基本概念 [J]. 教育科学论坛, 2008(1): 65—67.

③ 王鹰. 创建安全的学校——学校安全管理与法律研究 [M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2010: 25.

会公共安全的组成部分。

### （三）学校安全的层次

一般来说，学校安全包括三个层次：第一层是学生安全，包含学生的人身安全、财产安全和其他权利安全等方面；第二层是学校教职员工的的安全，同样涉及人身安全、财产安全和其他权利安全等方面；第三层是学校成员所在的环境安全，涉及学校内部的管理秩序，如校园治安，以及校园周边环境的治安秩序等。

需要说明的是，学校安全理应包括各级各类学校，但本书主要关注的是中小学教育和幼儿教育，关注中小学（包含幼儿园）的学校安全。

## 三、学校安全管理

### （一）学校安全管理的内涵

很多研究者都是从学校安全管理的目的入手来对学校安全管理的内涵进行阐述。

“学校安全管理就是着眼于预防或控制各种危险的出现，或者把各种危险的发生控制在最低限度，实现学校教育和谐发展、学生健康成长的目标。”<sup>①</sup>

“学校安全管理是学校管理的一项重要内容，是通过管理的手段，实现控制安全事故、消除安全隐患、减少人员财产损失的目的，使学校达到一定的安全水平，使师生在安全的环境中学习、生活的管理活动。简要地说，学校安全管理就是以保护学校财产和师生安全为目的而进行的一系列决策、计划、组织和控制活动。”<sup>②</sup>

学校安全管理是学校管理中一项纷繁复杂而又居于核心地位的工作。从管理的客体来看，在学生方面，身心的发展还未成熟，往往缺乏自我保护的知识和能力，对安全事故的认知水平、防范意识、反应能力和应变技巧等还存在着较大程度的局限性。在教职工方面，工作能力欠缺与工作态度不够端正，以及安全意识的警觉性缺乏，会使得学校一系列安全问题向恶性方向演变，这是学校安全管理工作面临的又一难关。

---

① 张爽，近年来有关安全研究问题的述略 [J]，首都师范大学学报（社会科学版），2011（3）：52.

② 陈珍国，学校安全管理 [M]，上海：复旦大学出版社，上海：2008：10.

学校安全管理的重点是“如何保证安全”。学校安全活动要以保障教育教学活动顺利进行、促进学校和师生的发展、降低安全事故和各类灾害对师生员工生命和健康的影响为目的。作为一项系统性工程，它包括安全宣传、教育、管理、法制、经济等方面的建设和组织措施。从管理的角度来看，学校安全管理系统主要包括领导指挥体系、安全预警系统、工作责任系统、管理制度系统、学校活动系统、安全监控系统、灾害救援系统、信息联络系统等方面。对内，涉及各个层级部门、班级和全体师生员工，要求管理有序、运转灵活、反应迅速、保障有力。对外，涉及社会各界，乃至千家万户，要求能有效调动方方面面的资源和力量，政府、学校、社会、家庭齐抓共管，发挥整体效应，形成有效的社会安全网络体系。

## （二）学校安全管理的基本特性

### 1. 学校安全管理的全员性

学校安全管理是包括政府及各相关部门、学校、家庭、社会和学生自身在内的五位一体的安全网络体系，这体现了学校安全管理要求全员参与的特点。一方面，学校要对每个部门、每个岗位和每位教职工的安全职责进行明确规定，并通过加强对师生员工的安全教育和引导以提升师生的安全意识和安全技能；另一方面，要强化与学生家长、学生所在社区的安全管理配合，以及配合当地政府及相关部门的安全监管，以实现学校安全管理的目标。

学校安全管理全员性，需要学校安全管理主体做到以下五个方面：其一，学校的每位教职工都负有安全责任，都是其所处教学岗位或所属管理层面上的安全责任主体，其责任承担的状况与学校安全休戚相关。其二，学校每个部门、每个岗位和每位教职工的安全职责应当明确化，应当在部门和岗位安全责任书、个人安全目标责任书中做出清晰明确的规定，力求责任分明、责任到人、各司其职、各负其责。其三，学校的每位教职工都应该牢固树立“珍爱生命，安全第一，责任重于泰山”的安全责任意识，并具备与其所从事教学或管理岗位相适应的安全知识和技能，教职工安全意识和技能的培育应当纳入学校教育管理培训和岗位培训之中，学校应当定期考核教职工的安全知识和技能，并将考核结果与岗位评聘直接挂钩。其四，学生是学校安全管理中的能动主体，他们的安全意识和技能对于防范事故发生、保护自身安全具有非常重要作用，为此，学校要认真贯彻落实《中小学生公共安全教育指导纲要》，在学生中深入开展形式多样、生动



活泼的安全教育活动。此外，学校应当在编写规范、详尽的应急演练方案的基础上定期组织学生开展突发事件实战性应急演练，以增强学生预防突发事件的意识，培养学生在突发安全事故中自救自保的能力。其五，学生、家长和学生所在社区也是学校安全管理中不可忽略的主体因素，学校安全管理还需要整合学校、家庭、社区以及政府相关职能部门的力量，健全安全联防网络：一方面通过各种措施把家庭、学校、社区以及政府各职能部门整合成一个高效率的安全防范网络；另一方面构建危机干预网络和应对机制，完善危机监测和监控体系。

## 2. 学校安全管理的全程性

学校安全管理的全程性，是指对安全问题的整个发展过程进行监控和管理，坚持超前介入和阶段应对的法则，对不同阶段的安全问题采用不同的应对方法、不同的管理方式，避免安全问题迁延升级，最有效地、最低成本地解决安全问题。

一般意义上而言，学校安全问题有其发展演变的轨迹和过程，一般都会经历：安全隐患→安全问题→安全事务→安全危机四个基本阶段，每经历一个阶段，问题的严重性随之增加，问题的性质也随之改变。

在安全隐患阶段，安全问题还没有明显暴露，也没有造成伤害事故，但所存之隐患是安全问题的触发因素，如果此因素没有被及时消解，隐患就可能变成实际的安全问题。在安全问题阶段，安全事故已经发生，师生员工在事故中受到实际的伤害，此时，学校教育管理者必须对事故进行妥当的应急处理。在安全事务阶段，学校发生的安全问题已经引起学生、教职工、家长的不满和投诉，寻求校方对事故承担责任。在安全危机阶段，学校所发生的安全问题未能得到圆满解决，安全问题演变成影响学校正常运行的危机事件。

学校安全管理的全程性，需要学校对安全问题的整个发展过程进行监控和管理。第一，学校安全问题是动态发展的，它在每一个发展阶段都有不同的特征，有不同的核心任务需要解决。学校应该认识安全问题的发展过程，并重视问题的过程管理。第二，学校安全问题的性质会随其发展阶段的不同而改变，因此学校需要发展不同的应对方法、采用不同的管理方式以及时地解决安全问题，避免因迁延处理而导致安全问题从隐患向危机的步步升级。第三，学校安全问题种类繁多，应该针对大类安全问题制定不同阶段的应急预案，对细节安全问题明确不同阶段的处理原则。第四，