

现代管理学

课程代码
00107

★ 原点命中 ★ 持续多年 ★ 始终领先

一考通[®]题库

每日百题 两周过关

一考通自考命题研究中心 编

超高命中率 押题新利器

- 连续11年公布考后命中率
- 覆盖95%以上考点
- 原点命中，并拓展考频高的未考题点
- 倾心打造命中率更高新产品
- 确实证明“一考通，一考就通”

敢与同类比 性价我最优

- 一书囊括近千题，海量优选
- 分章归纳历年真题≥5套
- 精准提炼各章知识点的考频、考次
- 题目附教材页码，自如查找
- 题题名师详解，点拨命题思路

现代管理学

全国高等教育自学考试

★ 原点命中 ★ 持续多年 ★ 始终领先

一考通题库[®]

每日百题 两周过关

一考通自考命题研究中心 编

国家行政学院出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代管理学 / 一考通自考命题研究中心编. -- 北京
: 国家行政学院出版社, 2010. 10 (2012. 7重印)
(一考通题库)

ISBN 978-7-80140-733-7

I. ①现… II. ①一… III. ①管理学—高等教育—自学考试—习题 IV. ①C93-44

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第199702号

书 名 现代管理学

作 者 一考通自考命题研究中心 编

责任编辑 刘正刚 李旭颖

出版发行 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路6号 100089)

(010) 68920640 68929037

<http://cbs.nsa.gov.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京宏信印刷厂

版 次 2010年10月北京第1版

印 次 2012年7月北京第3次印刷

开 本 787毫米×1092毫米 16开

印 张 12.5

字 数 274千字

书 号 ISBN 978-7-80140-733-7

定 价 37.60元

前言

全国高等教育自学考试辅导用书“一考通”系列丛书，自出版以来，以其上乘的质量和自学考试的准确把握，赢得了广大考生的信赖和推崇，也经受住了几年来命题实践的检验，取得了很好的辅导业绩，成为全国自考辅导书中的知名品牌。为帮助考生更好地掌握教材内容，过五关斩六将，最终实现理想、美梦成真，我们竭尽全力，聘请各高校名师，针对自考命题特点，在原有的基础上，精心打造并推出了独具特色的《一考通题库》系列图书。

1 本书体例

本书在紧扣最新考试大纲的基础上，以历年考题为中心，形成了独特的编写体例。全书正文共分为三部分：

- ◆ **分章突破** 包括考点透析、例题精析、同步练习、名师详解、本章小结五个板块，集考点、要点、习题、解析于一体，按章细化，层层分析，题题详解，帮助考生直击必考重点，把握考试核心，轻轻松松得高分。
- ◆ **高分冲刺** 为考生精心设计考前模拟试卷，在分值权重、题型题量、题目难易度、时间安排等诸多方面，均与最新真题一致，帮助考生提前适应考试氛围，向高分冲刺。
- ◆ **最新真题** 完美再现最新真题，详细标注教材页码，帮助考生科学地进行自我考核、自我评价，准确把握考试方向，体验考场真实感觉！

2 本书特色

《一考通题库》具有以下特点：

➤ 标注教材页码，省时又省力

每道题都标明教材上相应知识点的页码，帮助考生快速检索，准确把握考点。

➤ 历年真题插入各章

将近五套的真题插入各章同步练习题中，并予以详解。旨在使读者着重复习考核要点，同时，做到举一反三，未雨绸缪。

➤ 力量雄厚的编委会

本着对广大考生极其负责的精神，一考通组建了由著名学府的资深教授和长期在一线从事教学的老师组成的编委会，从而确保了本书的实战性、权威性。

➤ 居高不下的命中率

一考通严格依照自学考试大纲的考核要求编写，题量充足，知识点覆盖全面，命中率一直居于同类辅导书前列。

➤ 与时俱进，永葆“新鲜”

一考通一改市场上大多数自考辅导书多年不改版的老传统,依据最新考试大纲及最新考题及时修订,确保其永远“新鲜”。

本着“一考通”丛书一直以来“与考生同在，风雨同舟，同舟共济”的坚定信念，希望在莘莘学子的求学道路上，“一考通”能真正成为您的良师益友，助您一臂之力！

最后，预祝各位考生考试大捷！加油！

一考通自考命题研究中心

2011 年 11 月

熟能生巧 勤能补拙

中国自古就有熟能生巧的说法，欧阳修在其《归田录·卖油翁》一文中也曾记载着这样一则小故事：

陈康肃善于射箭，在当时射术像他那么高水平的人天下无双，他也因此感到非常骄傲，甚至有点自负。一天，他在自家的花园里练习射箭，有个卖油的老汉正好由此经过，只见他放下肩上的担子，站在一旁，歪着头，饶有兴致地观看着。他看陈康肃发射的箭，十支中有八九支都能射中靶心，便微微地点了点头。陈康肃见状问道：“你也懂得射箭吗？我射箭的技术是不是很精湛啊？”老汉回答道：“其实也没有什么别的技术，只不过是手熟罢了！”陈康肃一听大为不悦，大声呵斥道：“你怎么敢贬低我的本领？”老汉说：“我是从我倒油的技巧中明白这个道理的。”说罢，他拿出一个葫芦放在地上，又摸出一枚有孔的铜钱放在葫芦嘴上，然后慢慢地用勺子舀出油来往葫芦里倒，只见油像一条细线一样从钱孔流入葫芦，而那枚铜钱却没有沾上一丁点儿油痕。倒完，老汉直起身子说：“我这点技术，也没有什么了不起的，不过就是手熟罢了。”康肃看后，只得笑着把老汉打发走了。（译文）

这则小故事的寓意大家想必耳熟能详，任何过硬的本领都是练出来的。只要肯下工夫，勤学苦练，反复实践，就可以做到“熟能生巧”。此番道理在学习上也同样适用。

为了巩固、加强、拓展我们已有的知识储备，我们往往要做大量的练习。首先要对各种题型集中火力，各个击破。其次则要绝对全方位模拟实战，从知识层面到精神层面让我们对考试有更为深刻的体会。最后自然少不了要做几套真题，这是我们复习的方向标，有助于我们把握考试的动态走向乃至趋势。

做题就是运用我们所学知识来解决切实的问题，实际上可以归结为实践的过程。在编者看来它至少有两点好处：一、**巩固和强化已学知识**。任何知识只有在实际运用中才能得到巩固并由此加深对其的记忆和理解。所以做题越多，印象越深，从而做起题来也就越有感觉。这就像学游泳一样，即使你学会了所有的游泳理论及技巧，如果缺少了实际练习这一环节，那恐怕永远也只能做一只可怜的旱鸭子了。做题就是这样一个将理论化为实践的过程，只有经历了这关键性的一环，我们对于知识的学习才能不半途而废。二、**做题可以提升一个人的思维力，增强我们思考问题的逻辑性**。我们这里所说的做题是一种真正意义上的做，是通过大脑的思考，运用已学的理论知识进行分析或组合，真正地解决实际问题，达到实际操作的目的。而现实生活中，相当一部分考生为了应付家长或者老师，也在做题，不假思索地任凭感觉随意书写，这样的事情编者认为做了还不如不做，这完全是一种自欺欺人的行为。同时，这也几乎成为那些对于知识掌握颇感困难的同学们的一种共性。如果这种不良的学习习惯不加以纠正的话，他们的学习成绩是很难进步的。与此相反，也有一部分刻苦学习的考生，他们在学习上能够充分发挥主观能动性、积极地练习，但是由于不懂得学习和做题的技巧，也导致很难在学习上有所突破。他们往往走向了另外一个极端，那就是过于信奉题海战术。

诚然，我们毫不否认多做题的重要性，但此处我们所赞同的决不是一种盲目的机械式的题海战术。有的同学一直在学，毫不间断地学，不假思索，只要有题，随便什么类型，拿起来就做。殊不知人的大脑就像机器一样是需要休息的。而他们恰恰相反，已经学到大脑发昏、甚至半睡眠状态，还在坚持。试想一台已经几乎停止运转，或者运转速度已经相当缓慢的机器，即便还在运作又能起到预期的作用吗？所以编者在这里强调的做题一定是科学的做适量的并且是通过一定筛选的题目。中国有句古话，“磨刀不误砍柴工”，与其不管三七二十一地胡乱做题，见题就做，把自己变成一台做题的机器，倒不如选一套精选的题集，踏下心来，扎扎实实地做，针对一定数量的题进行反复地推敲，循序渐进，科学总结，以期达到事半功倍之效。看似选题的过程会花费一些时间，但由此所带来的效率也是不言而喻的。

本套题集就是针对以上考生的困惑与苦恼，想考生所想，急考生所急，经过认真而细致的筛选过程，总结出了各科的考试考点、重点和疑难点，精心设计了具有针对性及高效性的大量习题，以助考生掌握知识，达到驾驭该科考试之能力。本书突破了原辅导和试卷题量小、知识点覆盖范围小的局限，深入分析历年真题考核内容及方式，并结合大纲要求精心编写而成，每一道题都凝结了编者的集体智慧和心血，体现了考试之精髓。（参见本书超高中 来自精选）

本题集每一道题均为精确分析真题出题内容、比例、知识点及出题形式，在紧密结合大纲具体要求的基础上，预测命题方向，针对最近几年真题中的易考内容精心编制。同时，还对考纲中包含的但真题未考的内容，按照相关要求设置适当比例的题，既照顾到考核知识点的覆盖面，又引导考生把握重难点内容，确保命题的针对性和权威性。现以《中国近现代史纲要》为例，加以说明。其他科目原理同此，恕不赘述。

教材内容剪辑

在各地武装起义风起云涌的时候，中共中央继续留在上海，党的工作重心仍然放在中心城市。但是，党在中心城市工作的恢复和发展十分艰难，付出了重大牺牲却成效甚微。以毛泽东为代表的一批共产党人开始了中国革命新道路的探索。

八七会议在确定土地革命和武装斗争总方针的同时，提出了整顿队伍、纠正错误，“而找着新的道路”的任务。把开展土地革命和武装斗争，同找到新的革命道路联系在一起，这是中国共产党在政治上的一个很大进步。

八七会议以后的中共中央，依据“找着新的道路”的要求，在领导各地武装起义的过程中，初步提出了相机占领某个县或几个县，建立革命政权，实行武装割据的思想。主持中央工作的瞿秋白还说过：中国革命似乎很难有夺取首都、一击而中的可能。1928年6月召开的中共六大，在继续把城市工作的复兴视为革命高潮到来的决定条件的同时，也明确肯定了农村根据地和红军是决定革命新高潮的更大的发展基础和重要力量。1928年6月，中共六届二中全会进一步指出：在中国，找不到一个经济力量能够统治全国的大城市；中国可以划分为许多小国，它们的经济力量都可以独立，所以中国革命要胜利，必须要有红军，必须要有广大的苏维埃区域的帮助。1929年9月，由陈毅起草、周恩来审定的中共中央给红四军前委的指示信指出，先有农村红军，后有城市政权，这是中国革命的特征，这是中国经济基础的产物。

这些事实证明：以农村为工作重点，到农村去发动农民，进行土地革命，开展武装斗争，建设根据地，这是1927年以后中国革命发展的客观规律所要求。这条革命新道路的开辟，依靠了党和人民的集体奋斗，凝聚了党和人民的集体智慧，而

一考题库

习题一 1927年，中共八七会议确定的总方针是 ()

- A. 推翻北洋军阀黑暗统治
- B. 开辟农村革命根据地
- C. 开展土地革命和武装斗争
- D. 建立工农民主统一战线

答案：C

习题二 八七会议在确定总方针的同时，提出的主要任务是 ()

- A. 整顿队伍
- B. 纠正错误
- C. 找着新的道路
- D. 摸索新的道路

答案：ABC

习题三 试述农村包围城市、武装夺取政权的必要性及意义。

(答案见本页及下页标波浪线的文字)

毛泽东是其中的杰出代表。

毛泽东不仅在实践中首先把革命的进攻方向指向农村，而且从理论上阐明了武装斗争的极端重要性和农村应当成为党的工作中心的思想。早在1928年10月和11月，毛泽东就写作了《中国的红色政权为什么能够存在？》和《井冈山的斗争》两篇文章，科学回答了红色政权存在和发展的原因和条件。第一，中国是一个几个帝国主义国家间接统治的政治经济发展极端不平衡的半殖民地半封建的大国。这是红色政权能够存在和发展的根本原因。第二，国民革命的影响。第三，全国革命形势的继续向前发展。这是红色政权存在和发展的两个客观条件。第四，相当力量的正式红军的存在。第五，共产党组织的坚强有力和各项政策的正确贯彻执行。这是红色政权存在和发展的两个主观条件。在这两篇文章中，毛泽东第一次明确提出了“工农武装割据”的思想，阐述了共产党领导的土地革命、武装斗争与根据地建设这三者之间的辩证统一关系，强调“工农武装割据”的思想，是共产党和割据地方的工农群众必须具备的一个重要思想。1929年4月，针对共产国际和中共党内某些人担心农村斗争超过城市斗争将不利于中国革命的观点，毛泽东指出，半殖民地中国的革命，只有农民斗争得不到工人的领导而失败，没有农民斗争的发展超过工人的势力而不利于革命本身的。

随着红军的壮大和根据地的扩大，1930年1月，毛泽东在《星星之火，可以燎原》中进一步指出，红军、游击队和红色区域的建立和发展，是半殖民地中国无产阶级领导之下的农民斗争的最高形式，是半殖民地农民斗争发展的必然结果，并且无疑义的是促进全国革命高潮的最重要因素。这就在实际上批评了共产国际和中共党内某些人坚持的“城市中心论”，提出了以乡村为中心的思想，初步形成了农村包围城市、武装夺取政权的理论。

农村包围城市、武装夺取政权的理论，是对1927年后共产党领导的红军和根据地斗争经验的科学概括，它是在以毛泽东为主要代表的中国共产党人同当时党内盛行的把马克思主义教条化、把共产国际决议和苏联经验神圣化的错误倾向作坚决斗争的基础上逐步形成的。1930年5月，毛泽东在《反对本本主义》一文中，总结这方面的经验，深刻阐明了坚持辩证唯物主义的思想路线、坚持理论与实际相结合的极端重要性，明确提出“中国革命斗争的胜利要靠中国同志了解中国情况”，表现了毛泽东开辟新道路、开创新理论的革命首创精神。

习题四 毛泽东提出的“工农武装割据”的基本内容是 ()

- A. 没目标 B. 土地革命
C. 武装斗争 D. 农村根据地建设

答案：BCD

习题五 简述中国红色政权存在和发展的原因及条件。

(答案见本页划横线的文字)

习题六 1930年1月，毛泽东论述中国革命“以乡村为中心”思想的著作是 ()

- A. 《井冈山的斗争》
B. 《星星之火，可以燎原》
C. 《反对本本主义》
D. 《中国革命和中国共产党》

答案：B

习题七 1930年1月，毛泽东进一步从理论上阐述农村包围城市、武装夺取政权理论的文章是 ()

- A. 《中国的红色政权为什么能够存在？》
B. 《星星之火，可以燎原》
C. 《井冈山的斗争》
D. 《中国革命战争的战略问题》

答案：B

习题八 毛泽东在《星星之火，可以燎原》中批评了共产国际和中共党内某些人坚持的 ()

- A. 工人运动
B. 妥协政策
C. 城市中心论
D. 苏联革命经验

答案：C

目 录

第一编 总 论

第一章 管理与管理学

考点透析	1
例题精析	1
同步练习	2
名师详解	5
本章小结	10

第二章 管理思想的产生和发展

考点透析	11
例题精析	11
同步练习	12
名师详解	18
本章小结	25

第二编 管理职能

第三章 决 策

考点透析	26
例题精析	26
同步练习	27
名师详解	31
本章小结	37

第四章 组 织

考点透析	38
例题精析	38
同步练习	39
名师详解	46
本章小结	56

第五章 人 事

考点透析	57
------------	----

例题精析	57
同步练习	58
名师详解	62
本章小结	67

第六章 领 导

考点透析	68
例题精析	68
同步练习	69
名师详解	77
本章小结	86

第七章 激 励

考点透析	87
例题精析	87
同步练习	88
名师详解	94
本章小结	101

第八章 协 调

考点透析	102
例题精析	102
同步练习	103
名师详解	108
本章小结	114

第九章 控 制

考点透析	115
例题精析	115
同步练习	116
名师详解	118
本章小结	122

目录

第三编 管理方法与技术

第十章 系统分析与网络技术

考点透析	123
例题精析	123
同步练习	124
名师详解	127
本章小结	132

第十一章 目标管理与全面质量管理

考点透析	133
例题精析	133
同步练习	134
名师详解	138
本章小结	142

第十二章 决策方法

考点透析	143
例题精析	143
同步练习	144
名师详解	148
本章小结	154

第十三章 控制的方法与技术

考点透析	155
例题精析	155
同步练习	156
名师详解	158
本章小结	161

第十四章 社会调查方法与技术

考点透析	162
例题精析	162
同步练习	163
名师详解	166
本章小结	170

高分冲刺

全国高等教育自学考试现代管理学高分冲刺试卷	171
现代管理学高分冲刺试卷名师详解	177

最新真题

2012年4月高等教育自学考试全国统一命题考试现代管理学试卷	181
2012年4月现代管理学试卷参考答案	187

第一编 总论

第一章 管理与管理学



考点透析

本章强力推荐

历年考点	考核要求	考题举例	考频统计	
			分值	题数
管理的含义	识记	⑫⑪⑩	3	3
前资本主义国家管理的特点, 近代社会管理的特点, 现代管理的基本特征	领会	⑬⑩⑨	8	3
公共管理与私人管理的区别	领会	⑫⑪⑨⑧⑦⑥⑤	10	6
管理在维系人类正常生活、社会资源的有效配置、社会生产力实现以及社会生产力发展中的作用	领会	⑩	6	1
管理学与现代管理学的学科特征	领会	⑪⑩⑧	7	3

注: 1. “考题举例”栏列举了近五次考试的考题, 它是对以往历年考试知识点的归纳, ⑫⑪⑩⑨⑧⑦⑥⑤等符号代表该知识点在历年考题中出现的频率及出题方式。其中黑圈代表简答、论述、案例分析等高分值题, 白圈代表选择、判断说明等低分值题, 符号内的⑫⑪⑩⑨⑧⑦⑥⑤等数字代表出题的年份。

2. “考频统计”栏中的“分值”为每个考点近五次所考题目的总分值, “题数”为每个考点近五次所考题目的总题数。



例题精析

典型例题 1 (11 年单选) 下列管理行为中, 属于私人管理的是

()

A. 依法征税

B. 市场监管

C. 颁发工商执照

D. 组织生产经营

【解题思路】 现代管理分公共管理和私人管理两大领域, 公共管理是指各类公共组织对国家和社会公共事务的管理, 如公共行政管理和非政府公共组织管理; 社会成员对个人事务、私人领域的自主性、自治性管理则是私人管理, 如家庭管理、私人企业管理、私人事务管理等则属于私人管理, 很明显, 选项中只有组织生产经营是私人管理。答案为 D(P₁₂)。

【知识拓展】

1. 私人管理以盈利为目的,以利润为导向,私人部门或组织只有依靠获取利润而生存和发展。⑨
2. 公共管理主体广泛,且成扩展趋势,它不仅包括居于核心地位的政府,还包括各类非政府公共组织。⑨
3. 现代公共管理的过程充满政治气氛,受制于周密的政治安排。⑩

典型例题 2 (单选)与传统管理学相比,属于现代管理学的新特点的是 ()

- | | |
|--------|--------|
| A. 理论性 | B. 科学性 |
| C. 变革性 | D. 阶级性 |

【解题思路】与传统管理学相比,现代管理学具有以下四个方面的新特点:变革性、开放性、严密性、实用性。答案为 C(P₂₂)。

【知识拓展】

1. 现代管理学的特征:(1)变革性;(2)开放性;(3)严密性;(4)实用性。
2. 现代管理学研究的内容:
 - (1)关于管理、管理学和现代管理学的基本问题。
 - (2)关于管理职能的基本问题。
 - (3)关于管理方法与技术的基本问题。

同步练习

一 单项选择题

1. (P₃)(10 年真题)“一切直接社会的共同的规模较大的劳动,都或多或少地需要有一种指挥,以便协调个人的活动……提琴独奏演员可以独展所长,一个乐队要有乐队的指挥”。马克思的这段论述强调的是 ()

A. 管理是一门艺术	D. 一门艺术
B. 管理的科学性	
2. (P₄)(12 年真题)认为“管理,就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”的管理学家是 ()

A. 泰勒	B. 法约尔
C. 韦伯	D. 巴贝奇
3. (P₄)管理是“由心智所驱使的唯一的无处不在的人类活动”的论述是把管理看作是 ()

A. 组织的某一专业职能或综合职能	
B. 对组织资源或要素进行协调以达到目的的活动	
C. 一个活动系列,连续的动态过程,能发挥多种作用,具有一定特征	
4. (P₅)(11 年真题)凡事要“因地制宜,因时制宜,灵活机动”,这体现了管理的 ()

A. 科学性	B. 艺术性
C. 自然属性	D. 社会属性
5. (P₅)在社会活动中,一定的人或组织依据所拥有的权力,通过一系列的职能活动,对人力、物力、财力及其他资源进行协调或处理,以达到预期目标的活动过程就是 ()

A. 管理	B. 沟通
C. 控制	D. 领导
6. (P₆)主要依赖于传统习俗来实现公共事务管理的社会是 ()

A. 原始社会	B. 奴隶社会
C. 封建社会	D. 资本主义社会
7. (P₇)(09 年真题)在资本主义以前,无论是奴隶社会还是封建社会,管理最为基本的形式是 ()

A. 社会管理	B. 国家管理
C. 经济管理	D. 文化管理

8. (P_8)管理者与被管理者分工的出现是在 ()
 A. 史前社会 B. 原始社会
 C. 阶级和国家产生之后 D. 资本主义社会
9. (P_9)前资本主义国家管理的显著特征是 ()
 A. 以人为本 B. 民主管理
 C. 高度集权 D. 分权管理
10. (P_{10}) (11年真题) 泰勒的《科学管理原理》是管理学的奠基之作,它诞生于 ()
 A. 工商企业管理领域
 B. 国家行政管理领域
 C. 公共事务管理领域
 D. 社会事务管理领域
11. (P_{11})当代管理以强调_____而区别于历史上其他类型的管理。 ()
 A. 科学管理 B. 法治管理
 C. 以物为本 D. 民主参与
12. (P_{12})在现代管理活动中,管理活动的主体是 ()
 A. 管理制度 B. 人
 C. 管理技术 D. 组织
13. (P_{13})公共管理的宗旨是 ()
 A. 以利润为导向 B. 以营利为目的
 C. 维护公共利益 D. 依据市场权力
14. (P_{14}) (12年真题)与公共管理相比较,私人管理的重要特点是 ()
 A. 受制于周密的政治安排
 B. 管理过程充满政治气氛
 C. 强调开放性与透明性
 D. 享有较充分的自主权利
15. (P_{15}) (09年真题)公共管理主体广泛,其中居于核心地位的是 ()
 A. 政府 B. 非政府公共组织
 C. 企业 D. 非营利性组织
16. (P_{16})社会生产力实现的基础是 ()
 A. 管理 B. 计划
 C. 组织 D. 协调
17. (P_{17})国家的作用,除去其阶级统治的一面外,实际上表现为一种 ()
 A. 政治管理职能 B. 经济管理职能
 C. 社会管理职能 D. 文化管理职能
18. (P_{18})下列不属于管理学研究对象的是 ()
 A. 劳动者 B. 生产力
 C. 生产关系 D. 上层建筑
19. (P_{19})如果把集体活动所取得的附加效益称为“集体活动的组织效果”,这种结果则是 ()
 A. 管理的结果 B. 组织的结果
 C. 计划的结果 D. 激励的结果
20. (P_{20})不同历史阶段的管理,在思想、内容、性质、方法和手段等方面都有所不同,这决定了管理科学具有 ()
 A. 理论性 B. 应用性
 C. 社会属性 D. 时代特征
21. (P_{21})通过管理提高效益需要一个时间过程,这表明管理学是一门 ()
 A. 软科学 B. 硬科学
 C. 应用性学科 D. 定量化学科
22. (P_{22})管理的两重性是自然属性与 ()
 A. 客观属性 B. 主观属性
 C. 社会属性 D. 经济属性
23. (P_{23}) (08年真题)管理的社会属性是强调管理要 ()
 A. 处理人与自然的关系
 B. 组织社会化大生产
 C. 处理人与人之间的关系
 D. 合理组织生产力
24. (P_{24})标志着管理科学在当代发生了质的飞跃,进入了一个新的发展阶段的特点是 ()
 A. 变革性 B. 开放性
 C. 严密性 D. 实用性
25. (P_{25})现代管理思想和方法的基础是 ()
 A. 信息论 B. 控制论
 C. 马克思主义唯物辩证法
 D. 系统论
26. (P_{26})学习现代管理学的出发点是 ()

答案: 8.C 9.C 10.A 11.D 12.B 13.C 14.D 15.A 16.A 17.C 18.A 19.A 20.D 21.A 22.C 23.C 24.C 25.C 26.D

- A. 洋为中用 B. 全盘西化
C. 独立自主 D. 一切从实际出发

27. (P₂₈) 通过对不同管理理论或管理方法异同点的研究, 总结其优劣以借鉴或归纳出具有普遍指导意义的管理规律的方法是

- A. 比较研究法 B. 定量研究法
C. 历史研究法 D. 案例研究法

二 多项选择题

1. (P₆) 史前人类社会管理的特点有

- A. 习惯化的管理方式
B. 原始民主的管理制度
C. 简单的管理机构
D. 人格化的管理权力
E. 单一的公共事务管理

2. (P₉) 整个前资本主义的国家管理主要依靠

- A. 管理制度 B. 管理理论
C. 管理者的经验 D. 管理者的感觉
E. 管理者的悟性

3. (P₁₀) 系统化管理的基本要求有

- A. 管理主体具有全局观念
B. 管理主体注重管理组织整体功能的发挥
C. 管理主体强调发挥人的主体作用
D. 管理主体重视结构在整体系统中的作用
E. 管理主体能正确处理管理系统的整体与各组成部分之间的关系

4. (P₁₁) 民主管理在实践中表现为

- A. 管理组织有通畅的沟通网络
B. 组织成员能充分表达自己的意志
C. 组织领导者尊重下层人员的意见
D. 有完善的民主参与制度
E. 有健全的民主监督和制约机制

5. (P₁₁) 当代管理的法治化表现为

- A. 任何管理组织的存在都必须有法律的允许, 其管理活动的范围与内容都由法律制度作出界定
B. 任何管理者的产生都必须合乎法制的

规定, 其权限范围及行使方式都要有法制依据

C. 任何组织成员的言行都只有合乎法律制度的要求, 才能得到法律制度的保障

D. 当代管理的法治化没有超越资本主义法制化水平

E. 任何违法违制的管理行为都将受到法律的制裁或受到纪律的处治

6. (P₁₃) (09 年真题) 与公共管理相比较, 私人管理的显著特征有

- A. 以盈利为目的 B. 提供公共产品
C. 行使委托权力 D. 以利润为导向
E. 平衡多元利益要求

7. (P₁₃) (08 年真题) 与私人管理相比较, 公共管理的显著特征是

- A. 以市场为导向
B. 强调平等竞争
C. 追求利益最大化
D. 依据委托权力
E. 对多元利益要求做出平衡

8. (P₁₃) 公共管理的主体包括

- A. 国有企业 B. 事业单位
C. 社会 D. 政府
E. 非政府组织

9. (P₁₄) 私人管理的主体包括

- A. 国家 B. 企业
C. 社会 D. 公司
E. 个人

10. (P₁₄) 私人管理是以私人领域为对象, 对经济组织的管理涉及的活动有

- A. 商业活动 B. 会计活动
C. 财务活动 D. 技术活动
E. 安全活动

11. (P₁₇) 管理能否促进社会生产力的发展, 取决于其

- A. 所确定的组织目标是否正确
B. 对生产力诸要素的配置组合是否合理
C. 对组织活动过程的调控是否及时恰当
D. 对生产过程的组织是否严密
E. 对社会资源的有效配置是否合理

12. (P_{19}) 管理学作为一门科学,具有其他学科所共有的基本特征,这就是()

- A. 管理学是一门软科学
- B. 管理学具有特定的研究范围和研究对象
- C. 管理学具有涵义清楚明确的基本概念
- D. 管理学具有一套完整且严密的理论体系
- E. 管理学具有经过实践检验的原理和原则

三 判断说明题

1. (P_6) 原始社会的公共事务管理主要依赖于传统习俗来实现。()
2. (P_{12}) 公共管理与私人管理“不存在本质上的差异”。()
3. (P_{14}) 私人管理的权威部分来源于国家的强制力。()
4. (P_{14}) 私人管理依据的是委托权力。()
5. (P_{15}) (08 年真题) 公共管理过程受制于周密的政治安排。()
6. (P_{19}) 任何一门科学“只有当它利用了数学的时候,它才达到了完善的程度”。()
7. (P_{19}) (10 年真题) 管理学是一门定性和定量相统一的学科。()

8. (P_{20}) 管理通过借助于被管理者及其他各种条件,管理本身可以直接创造价值。

9. (P_{21}) (11 年真题) 管理的自然属性也称生产关系属性。()

10. (P_{22}) 管理学是在总结管理发展历史经验和传统管理理论上形成的。()

四 简答题

1. (P_4) 简述管理的含义。
2. (P_6) 简述原始民主的管理制度。
3. (P_9) 简述资本主义社会管理的特点。
4. (P_{10}) (09 年真题) 简述现代管理的基本特征。
5. (P_{15-17}) (10 年真题) 简述管理在社会发展中的作用。
6. (P_{18}) 简述管理学的含义与研究对象。
7. (P_{19}) 简述管理学的学科特征。

五 论述题

1. (P_{21}) 试述正确理解管理两重性原理的意义。
2. (P_{25}) 联系实际,谈谈学习现代管理学的途径。



名师详解

一、单项选择题

1. [解析] 正如马克思所说:“一切直接社会的共同的规模较大的劳动,都或多或少地需要有一种指挥,以便协调个人的活动……提琴独奏演员可以独展所长,一个乐队却需要有乐队的指挥。”马克思的精辟论述说明,管理起源于人类的共同劳动,凡是有人类生活的地方就必然有管理。答案为 C(P_3)。
2. [解析] 首开管理定义先河的法约尔认为,“管理,就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。答案为 B(P_4)。
3. [解析] 把管理看作是对组织资源或要素进行协调以达到目的的活动。比如,管理

是“由一个或更多的人来协调他人的活动,以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的活动”;管理是“由心智所驱使的唯一的无处不在的人类活动”等等。答案为 B(P_4)。

4. [解析] 20 世纪以来,学术界有人把管理看作是一门艺术,比如,管理是人“对利用自然和人力资源实现目标的知道艺术”,而凡事要“因地制宜,因时制宜,灵活机动”这句经典话语也充分体现了管理的艺术性。答案为 B(P_5)。

5. [解析] 借鉴中外学者对管理概念的认识,我们把管理定义为:在社会活动中,一定的人或组织依据所拥有的权力,通过一系列

的职能活动,对人力、物力、财力及其他资源进行协调或处理,以达到预期目标的活动过程。答案为 A(P₅)。

6. [解析]原始社会的公共事务管理,主要依赖于传统习俗来实现。这说明,管理从一开始就具有习惯性。答案为 A(P₆)。

7. [解析]在资本主义以前,无论是奴隶社会还是封建社会,社会生活的经济、政治和文化等领域的管理,都包括在国家管理之中,国家管理是管理最为基本的形式。答案为 B(P₇)。

8. [解析]史前社会并没有固定的管理者与被管理者集团的区分,只是在阶级和国家产生以后的国家管理中,才形成了稳定的管理者和被管理者,一些人由于专门从事管理工作而构成管理阶层。这种管理者与被管理者分工的出现是社会分裂为阶级的表现之一,剥削阶级充当管理者,被剥削阶级成为被管理者。答案为 C(P₈)。

9. [解析]伴随管理阶层的兴起,前资本主义国家管理在内容上与史前的公共事务管理相比趋于复杂,管理权力也开始分化,但整个前资本主义国家管理仍以高度集权为特征。答案为 C(P₉)。

10. [解析]在管理领域以泰勒为代表的管理学家以生动实践证明,通过总结并改进管理方法和制度,可以达到提高生产效率的目的。答案为 A(P₁₀)。

11. [解析]当代管理以强调民主参与而区别于历史上其他类型的管理。答案为 D(P₁₁)。

12. [解析]人是管理活动的主体,强调发挥人的主体作用,充分调动人的积极性和创造性是当代管理区别于历史上所有管理的又一特征。答案为 B(P₁₁)。

13. [解析]公共管理的对象是公共事务,任何公共事务的背后都体现和反映着一定的公共利益,因此,维护、分配和增进公共利益便成为公共管理的宗旨。答案为 C(P₁₃)。

14. [解析]本题要考查的是公共管理和私人管理特点有哪些不同。与公共管理相比

较,私人管理享有较为充分的自主权、自治权,是相对封闭的管理。答案为 D(P₁₅)。

15. [解析]公共管理主体广泛,且成扩展趋势,它不仅包括居于核心地位的政府,还包括各类非政府公共组织。答案为 A(P₁₃)。

16. [解析]管理的积极作用之一就是管理是社会生产力实现的基础。答案为 A(P₁₆)。

17. [解析]国家的作用,除去其阶级统治的一面外,实际上就表现为一种社会管理职能。答案为 C(P₁₆)。

18. [解析]管理学是专门研究管理活动及其基本规律和一般方法的科学。作为一门独立的学科,管理学把与管理活动密切相关的生产力、生产关系与上层建筑等方面的问题作为研究对象。答案为 A(P₁₈)。

19. [解析]有人把集体活动所取得的附加效益,称为“集体活动的组织效果”。而这种效果,正是管理的结果。答案为 A(P₁₈)。

20. [解析]管理学具有鲜明的时代特征。人类社会的生产活动,使人类历史具有连续性。在不同的时代,人类社会的生产活动由于各种因素的作用而具有阶段性特征。与这种阶段性的社会生产相适应,客观上要求管理活动不断变革,于是就有了不同历史阶段的管理,在思想、内容、性质、方法和手段等方面,都体现出鲜明的时代特色。答案为 D(P₂₀)。

21. [解析]本题考查管理学学科特征之一的软科学。软科学是和硬科学相对而言的,之所以把管理学看作软科学,是基于管理学的任务是取得经济和社会效益,管理所创造的价值很难被明确地划分出来,是模糊的,通过管理提高效益,需要一个时间过程。同时管理学是一门理论与实践相统一、是定量和定性相统一的学科。答案为 A(P₂₀)。

22. [解析]管理的两重性,即自然属性和社会属性,决定了管理学是一门自然属性与社会属性相统一的学科。答案为 C(P₂₁)。

23. [解析]管理的社会属性,是指管理要处