



本书编委会 编

外交官在行动

以人为本
外交为民

——我亲历的中国公民海外救助

- 湄公河大案善后
- 搜救印度洋沉船遇险船员
- 波士顿马拉松爆炸案善后
- 中非大撤侨亲历
- 加纳黄金海岸紧急救援
- 海地大地震救援

欢迎回家

江苏人民出版社



以人爲本
外交爲民

我亲历的中国
公民海外救助

图书在版编目(CIP)数据

外交官在行动:我亲历的中国公民海外救助 / 《外交官在行动:我亲历的中国公民海外救助》编委会编.
—南京:江苏人民出版社,2015.5
ISBN 978-7-214-15765-2

I. ①外… II. ①外… III. ①外交史—史料—中国—现代 IV. ①D829

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第092809号

书 名 外交官在行动——我亲历的中国公民海外救助

编 著	《外交官在行动:我亲历的中国公民海外救助》编委会
出 品 人	温愉新
总 策 划	温愉新
责 任 编 辑	司丽丽 侯 爽
出 版 发 行	凤凰出版传媒股份有限公司 江苏人民出版社
出版社地址	南京市湖南路1号A楼, 邮编: 210009
出版社网址	http://www.jspph.com http://jspph.taobao.com
经 销	凤凰出版传媒股份有限公司
印 刷	三河市祥达印刷包装有限公司 三河市杨庄镇杨庄村 邮编: 065200
开 本	720 毫米×1000 毫米 1/16
印 张	18.5
字 数	210千字
版 次	2015年5月第1版 2015年5月第2次印刷
标 准 书 号	ISBN 978-7-214-15765-2
定 价	36.00 元

(江苏人民出版社图书凡印装错误可向承印厂调换)

本书编委会

黄 屏	翟雷鸣	李春林
黄 瑛	宋晏宾	王 玮
杨 刚	苏勇彬	陈朝阳
赖振伟	牛振宇	关 博
张 闽		

序 言

农历乙未年伊始，看到《外交官在行动——我亲历的中国公民海外救助》一书得以出版面世，由衷感到高兴。

改革开放 30 多年来，中国对外交往水平不断提升，中国公民和企业“走出去”规模日益扩大。2014 年，中国公民出境总数首次突破 1 亿人次，中国在海外企业超过 2 万家，数百万中国同胞生活和工作在世界各地。与此同时，世界并不太平，政局动荡、自然灾害、意外事故、重大疫病等时有发生，中国公民和企业走出国门面临的传统和非传统安全风险交织共存。

近年来，在党中央正确领导下，外交部协同有关部门先后实施了一系列重大海外救援行动，有力维护了海外中国公民和机构的安全与合法权益，赢得国际和国内社会广泛赞誉。在这些波澜壮阔的海外救援行动中，涌现出诸多可歌可泣的感人故事。无论是处置大案要案所体现的气魄豪情，还是为海外中国公民提供日常领事协助的润物无声，可以说，哪里有人民的需要，哪里就有中国外交人员的身影。一个个在外交一线平凡工作岗位上默默奉献的中国外交人员，用他们的实际行动，生动诠释着“以人为本，外交为民”宗旨，书写了新中国外交史上值得铭记的精彩一页。

这本书每个故事的作者皆为亲身参与处理相关事件的一线外交官。书中讲述的既有大规模撤离海外中国公民的惊心动魄，也有接力式救助一位病患回国的锲而不舍；既有外交新兵甘洒热血写春秋的满腔热忱，也有外交老兵泰山崩于前而

面不改色的果断从容。我相信这些故事将为读者打开另一扇了解中国外交的窗口，让大家在感悟中国外交人员“忠诚、使命、奉献”铮铮誓言的同时，也能从书中被救助当事人的真实经历得到启发，进一步提升海外安全意识，维护好自身合法权益，真正实现“高高兴兴出国去，平平安安回家来”。

为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力保障是中国外交的崇高使命。在以习近平同志为总书记的党中央领导下，中国外交已经站在新的历史起点上。展望未来，中国外交人员将继续全力打造“海外民生工程”，织牢海外“安全网”，切实为海外中国同胞实现自己的梦想保驾护航。

外交部长

王毅

2015年5月5日



赞
向前
战一线
纾困解难
忙碌难得闲
唯念遂人心愿
历危难生命攸关
辗转反侧彻夜难眠
一别数载忠孝难两全
默默坚守捍卫铮铮誓言
洒一腔热血无悔无怨
使命荣誉历久弥坚
路漫漫此去经年
酸甜苦辣尝遍
看喜怒哀乐欢
重任在肩
勤务员
平凡
甘

张浩洋
时驻贝宁使馆

亚洲

金三角 / 湄公河 “10·5” 大案善后	2
印度洋 / 搜救海难遇险船员	12
泰国 / 教育志愿者车祸善后	21
泰国 / 空中生命线——撤离 3000 滞留公民	29
哈萨克斯坦 / 常相念，莫相见	36
越南 / 尽心尽职，问心无愧	45
吉尔吉斯斯坦 / 果敢和坚强	50
马尔代夫 / 领事保护专线前的值守	54
印度 / 一场马拉松式的病人救助	62
斯里兰卡 / 机场·医院·监狱	65

非洲

加纳 / 黄金海岸紧急救援	73
中非 / 战乱撤侨亲历记	93
南苏丹 / 火线营救	101
刚果（布） / 布拉柴维尔 “3·4” 军火库爆炸大救援	108
尼日利亚 / 突然爆发的公共卫生事件	122
肯尼亚 / “9·21” 内罗毕西门恐怖袭击事件亲历	128
贝宁 / 最朴实的光荣	135
尼日利亚 / 外交官的担当	140

美洲

海地 / 外交“新兵”亲历海地震后救援行动	144
美国 / 波士顿马拉松爆炸案善后	162
特立尼达多巴哥 / 拯救	186
美国 / 芝加哥寻人故事	208
乌拉圭 / 助“特殊犯人”顺利回国	215

欧洲

俄罗斯 / 济马“4·14”重大火灾处理	219
英国 / 领事保护进校园	227
西班牙 / 巴塞罗那领事保护工作亲历	236
德国 / “掉队”小伙归国记	242
法国 / 帮一个孩子，救一个家庭	246
德国 / 精神病院里的领事协助	252
希腊 / 爱琴海畔的领事保护与协助	258

领事保护中心

海地大地震发生后的 48 小时	265
拿什么保护你，我的同胞	270
12308，守护千万家	277
外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心简介	285



亞洲篇

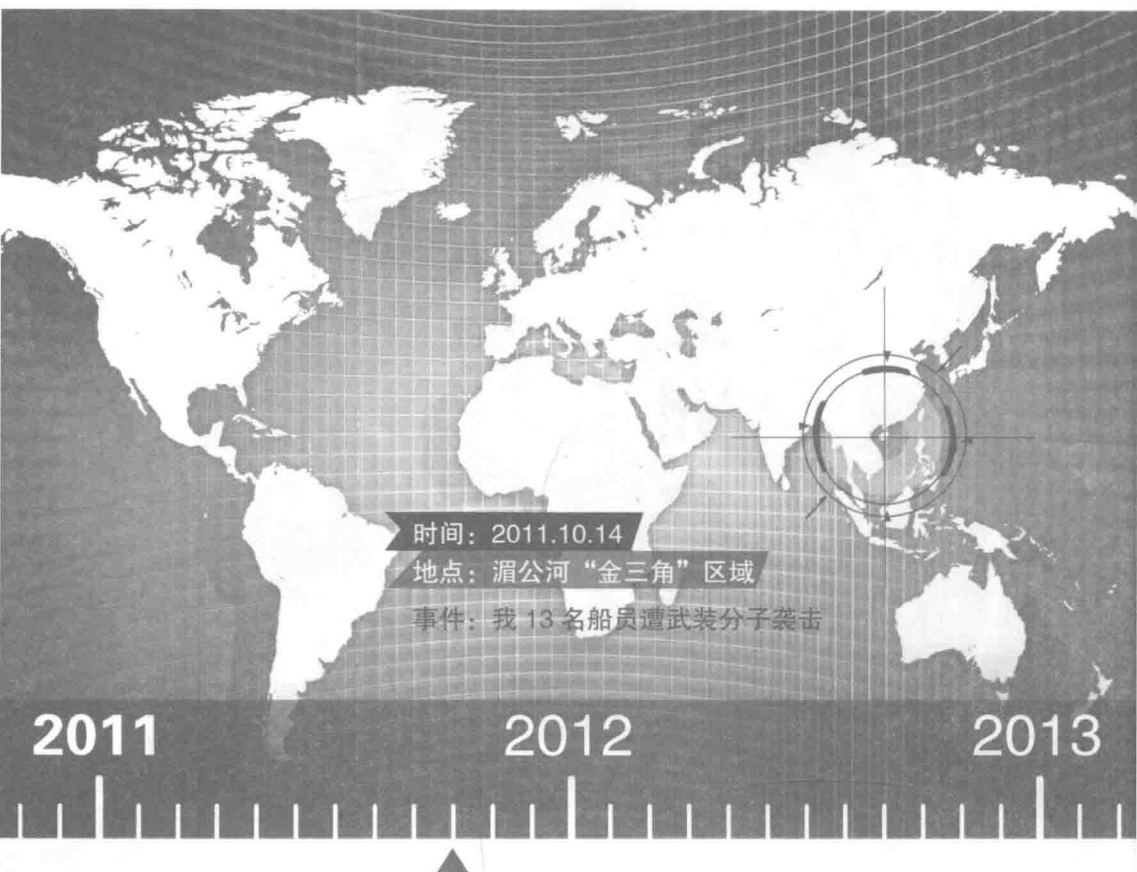




亲历

金三角

湄公河“10·5”大案善后



时间：2011.10.14

地点：湄公河“金三角”区域

事件：我 13 名船员遭武装分子袭击

2011

2012

2013

事件回顾：2011 年 10 月 5 日上午，“华平号”和“玉兴 8 号”两艘商船在湄公河金三角水域遭遇袭击。

“华平号”上的 6 名中国船员和“玉兴 8 号”上的 7 名中国船员全部遇难。我领事保护官员奔赴一线，在危险环境展开复杂的善后工作。（编者）

金三角

湄公河“10·5”大案善后

“各位旅客，我们的飞机遇到不稳定气流，机身有些颠簸，请您回到座位上系好安全带。”几乎每次乘坐民航客机时都会听到这句话，无一例外，心理上也从第一次的紧张到渐渐的淡然，再到彻底的无动于衷。但是，即使如此，我还是不得不说，这次颠簸是平生最为猛烈、持续时间最长的一次。整整3个多小时的航程，飞机都像一艘航行在巨浪中的小船，不停地从浪尖被甩到浪底，循环往复，乐此不疲，每次骤然下降都让我觉得心脏突然被挤出胸腔，难受至极。那是2011年10月14日深夜，MU5708，北京—昆明。

9天前，10月5日，13名中国船员在湄公河流域遭不明武装分子袭击，全部遇难。由于事发地点位于泰国、老挝、缅甸三国交界的湄公河金三角区域，信息混杂，因此直到事发数天后，惨剧才被最终确认。消息传来，举国震惊，党中央、国务院高度重视，中央领导迅速做出指示，要求务必查明事件真相。位于北京东二环、朝阳桥边的外交部领事保护中心迅速进入高速运转状态，各种信息汇总而来，纷繁复杂，难辨真伪，真相扑朔迷离。而除了查明真相之外，还有一个更加迫切的任务摆在面前，那就是尽快找到遇难船员被凶手抛入水中的遗体，入土为

编者注：本书内容，均为真实领事保护工作经历。为保护隐私，文中涉及人物，均为化名。

安。艰巨的形势让大家很快认识到，仅仅在北京隔空出拳是远远不够的，以最快的速度深入前线成了唯一的选择。于是，10月13日，由外交部领事保护中心主任郭少春担任组长的外交部、公安部联合工作组应运而生，而我也成为工作组一员，开始了令我终生难忘、困难重重的15天行程。

说这段行程困难重重不是没有道理的，甚至早在工作组尚未出发之时，就遭遇了第一个难题：如何在最短时间内赶到事发地——泰国北部小城清盛？原本，从北京直飞曼谷，再从曼谷转机到清迈，然后乘车前往清盛是最简单也最省时的办法。但天公不作美，同样是在2011年10月，泰国遭受罕见暴雨袭击，首都曼谷市内积水一日数涨，逐渐向机场逼近，到了10月13日，曼谷国际机场已濒临瘫痪边缘。在此情况下，是按原计划冒险经曼谷转机，还是另外寻找一条更加可靠、但也更加难走的路径，成为工作组要解决的第一个问题。最终，工作组选择了后者，宁愿更累一些，也要确保及时抵达事发地点。这条路是这样的：先从北京飞到昆明，再转机到西双版纳，然后换乘汽车从陆路进入老挝，经8小时行车后抵达老挝与泰国交界，最后乘船渡河抵达清盛，可谓是水陆空兼备！

透过飞机舷窗，远处的天空不时划过道道闪电，在无边无际的黑暗中是如此刺目，却也如此短促。不知为何，对此我总是情有独钟，一如两年前在南海的14个日夜，我也总是喜欢在夜晚走到甲板上漫无目的地看着黑暗中平静的大海。苍茫大海中的孤舟，无尽夜空中的航班，总会让我觉得有种异样的温暖。虽然已经高负荷工作了好几天，虽然已是深夜10点，但我却毫无困意，满脑子都在想着即将开始的工作。从事领事保护工作已经快3年了，一方面我可以很自豪地说，我基本上经历了外交部领事保护中心成立以来的绝大部分重大案件处置，从菲律宾“8·23”人质事件到利比亚大撤侨，再到协助在日本的中国公民撤离地震海啸灾区，可以说，我也算是领事保护的“老鸟”了；但另一方面，能够参加前方工作组到第一线进行案件处置，对我而言却是第一次，所以无论这次工作多么艰苦，我都格外珍惜。同时，我也难免心中忐忑，担心工作做得不好。想到这里，我忍不住看了看坐在身边的领事保护中心副主任，2010年的海地地震、菲律宾“8·23”人质事件、利比亚大撤侨，他都作为工作组成员奋战在最前线，在历经磨难的同时也锻炼出了一身超强的工作能力。

晚上11点多，饱受颠簸的飞机平安降落在昆明机场，在等待转机的间隙，

来自外交部的工作组成员与来自公安部和交通运输部的同事会面，在此我第一次见到了中国最顶尖的刑事侦查专家、法医、现场痕迹专家和DNA专家。在之后的接触中，我慢慢明白原来中国的刑事侦查技术并不比美国差多少，至于美剧CSI中那神乎其神的刑事鉴定技术则还只存在于想象之中。

10月15日凌晨1时左右，工作组全体人员抵达西双版纳机场，与早已等候在机场的云南省外事、公安部门同事汇合，然后驱车前往宾馆。此时的我，早已困倦不堪，唯一的念头就是赶紧倒在床上。抵达宾馆后，还没来得及将行李放回房间，大家就都集中到了临时会议室里，听云南省的同事介绍前期调查情况。除了文字，还多了一张张照片——血迹斑斑的现场、从河里打捞起来的遇难者遗体等，在还没有做好任何心理准备的时候，猛然出现在眼前的画面，强烈的刺激着我的神经。虽然说，作为一个男人，我也和很多人一样在网上、电视里看过很多更加惨烈甚至恐怖的画面，但那些东西要么离我的现实生活很远很远，要么就根本是假的，因此要论心理冲击力，远远比不上在这个雨夜突然出现在眼前的这一张张照片，因为它们就活生生地存在于我的生活和工作之中！老实说，我非常希望负责放幻灯片的同事能放得快一点，但他偏偏放得无比缓慢，而且循环往复，唯恐我们看不清楚。幸亏距离晚饭已过去近10个小时，否则我很怀疑我是否能忍住胃里的翻腾。

回到房间已经是凌晨3点多，简单洗漱后躺在床上，脑子里却不停闪现出刚刚看过的照片，不仅睡意全无，胃里更感到一阵阵难受。不得已之下，只好起床打开电视。实在是感谢那些24小时播放的电视台，看了半个多小时各地新闻，最后总算在天快亮的时候迷迷糊糊地睡着了一会儿。

10月15日上午7时，工作组全体成员准时登上云南省准备好的中巴车，在云南外办小杨的带路下，经过中老边境磨憨口岸，进入老挝境内。又是一路颠簸，只不过从空中转到了陆地。所有人都像喝醉了酒一样东倒西歪，不时整个人都被从座椅上颠了起来，一下子蹿起老高。但奇怪的是，即使是在这种要命的路况之下，大家仍都先后进入梦乡，呼噜声此起彼伏，即使被猛然颠醒也能很快再次入睡。经过9个小时的车程，工作组终于抵达了与目的地泰国清盛一河之隔的老挝边境小镇。坐在木船上，看着不远处另一艘满载大家行李的木船和船头船尾各一名工作组同事，不知为何，我心里莫名浮现出《西游记》里师徒四人携带经书坐在大

龟背上漂洋过海的情景。不过还好，我们没有遇到发怒的大龟，很快就带着行李顺利渡河，见到了早已等候在此的中国驻泰国使馆高振廷参赞和泰国当地警方，暂时结束了一路的跋山涉水。

二

提起金三角，绝对是声名在外，犯罪天堂、毒品之都，一如罂粟花般神秘而危险。但在我第一次踏足这片土地时，最直观的感受却是风景秀丽、安静祥和。近处湄公河静静流淌，远处青山连绵，一路所见虽无广厦华厦，但却不失精致整洁。不过很快，紧张就成了主旋律，让我再也无心欣赏路边的景致。早在从西双版纳出发之前，云南的同事已经为我们详细介绍了当前金三角的情况，简单而言，就是鱼龙混杂，危险重重。据说多年以前，还发生过一起某国公职人员在调查期间遇害事件。这次工作组过来，肩负推动案件调查的重任，也必将面临一定的困难和危险。老实说，出生在和平年代、生活在北京、远离阴暗危险的我，听到这话，心里还是忍不住掠过一阵寒意。抵达清盛后，出行警察随护，入住宾馆后警察24小时楼道站岗，在让我多少觉得多了些安全感的同时，更是在不停地提醒我，危险就在身边。但无论如何，既然来了，就绝没有打退堂鼓的道理，从事领事保护工作，就更要有直面危险苦难的心理准备。面对挑战，只能勇往直前，尽最大努力完成任务。

抵达清盛，简单的寒暄之后，同行的公安部同事就开始与泰国的同行交流起案情，特别是要约定时间对已经打捞上的12具遗体进行联合尸检。其实直到现在，我也没有完全弄清楚泰国的机制，似乎负责尸检的法医不属于警方，而是来自社会机构或医学院，因此周日要正常休息，绝不加班。不幸的是，第二天就是周日，所以如果不想等到下周一，就只能当晚开始尸检了。

因此，简单的晚饭过后，工作组就开始兵分两路：公安部的法医和DNA专家在中国驻泰国使馆领事官员兼翻译的陪同下，和泰国法医一同前往医院进行尸检，工作组的其他人员和泰国当地政府官员就善后和后续调查问题进行会谈。当时，我的心情很矛盾，一方面很庆幸没有让我去协助公安部同事进行尸检，另一方面又觉得没有去参与尸检好像是逃避了最艰巨的任务，心里有点过意不去，也有点遗憾。不管怎样，我对公安部同事的敬业精神深感敬佩，更对驻泰国使馆两位年

轻领事官员的奉献和坚持充满敬意。那晚，虽然他们几度难忍呕吐，但没有任何退缩，仍然全程参与尸检，尽职尽责地完成了翻译工作。结果就是接下来的几天，他们几乎都没怎么好好吃过一顿饭。

会谈结束，拖着疲惫的身体回到房间。经过楼道时，不经意间瞥到正在站岗、荷枪实弹的泰国警察，心里还是忍不住掠过一阵紧张。清盛是泰国的一个小城市，虽然近些年来旅游业发展迅速，但基础设施仍然不尽如人意。而且出事地点又是在人迹罕至之处，为了尽可能地离出事地点近一些，工作组选择的宾馆条件就只能是可供一睡了，但是这也没什么，毕竟出行之前就已经对此行的艰巨性有过充分的心理准备了。但即使是这样，当晚上看到墙角两只老鼠接连跑过、听到屋顶滴水声连绵不绝后，还是忍不住默默地说了一句“oh my God”。此时此刻，我不禁深深地庆幸白天足够劳累，只有如此，才能让我无视可能的危险以及“可爱”的老鼠，安安稳稳地睡了一觉。

10月16日，工作组第一次现场勘察。走上两艘停留在河边的遇袭船舶，走进阴暗、逼仄的船舱，四周的光线瞬间黯淡下来，舱外的阳光似乎被不明力量阻隔，虽竭尽全力却仍难以照射进来。道道残留的血迹，顽固地在地板上蜿蜒扭曲，一个个弹孔密集地排列在墙面上，无声地提醒着人们当时的惨烈。空气仿佛在这里凝固，时光仿佛在那一刻静止，让我们这些后来者心口沉闷，仿佛喘不过气来。

乘坐泰国当地警方提供的快艇，我们一行数人沿着事发当天遇袭船舶的行驶路线溯河而上，试图寻找可能的袭击地点。这是湄公河的一段，河的一侧是泰国，另一侧是老挝，上游不远处则是缅甸，名副其实的“金三角”。泰国、老挝、缅甸，这三国都崇尚佛教，沿河两岸不时能看到一座座雕刻精美的佛像，默默注视着流淌的河水，注视着生活在这里的人们，也注视着不久前发生的罪恶。

船行过半，河对岸突然出现一片占地广大、金碧辉煌，望之如同宫殿般的建筑群，吸引了全船人的目光。听当地人介绍，原来这就是中国和老挝交界处的著名边境赌场。得到这个答案，我不禁深深地吸了一口气：对它，我可是久闻大名了！在我不长的领事保护工作生涯中，处理过太多与它以及其余和它一样分布于中缅、中老、中越边境的赌场有关的领事保护案件，每年总有很多中国人（以打工者或农民居多），怀揣一夜暴富的心理，被人以种种荒谬的言辞骗到这些赌场，欠下巨额赌债，然后被赌场非法拘禁、殴打，不得不四处寻找亲朋好友借钱还债，只有少数运气好的人才能找到机会及时向外交部领事保护中心求助，并在中国驻

当地使领馆的协助下，被当地警方成功解救。但是，最令我惊讶的是，在向领事保护中心求助的名单中，很多人的名字都不止出现过一次。后来才知道，有些人明知是骗局、明知有危险，仍飞蛾扑火般跑来参赌，侥幸赢了就第一时间把钱寄回国内，身上分文不留，输了就赖账不还，向政府求助。这些年经过中外警方的合作打击，这些边境赌场已经收敛了很多，没想到在这里又看到了一间大型赌场。赌博、毒品，罪恶的两大温床，在这里交汇。

中午，大家在岸边一家名为“上海饭店”的地方吃饭。来之前就听说这有家“上海饭店”，听到时颇为惊讶，不明白在这么一个人迹罕至的地方怎么会有一家听起来这么“高大上”的酒店。见到后更加惊讶，所谓“上海饭店”原来只是路边一个大排档，连围墙都没有，做的菜更是和上海八竿子都搭不着边，可谓从形式到内容都完完全全地名不副实。不过即使如此，几个颇具东北风格的大馒头、几碗看不出风格的炒面，即使到了现在，我似乎仍然能回想起当时的味道。

下午，我们第一次与泰方的正式会谈，准备会场、现场记录、会后及时整理会议内容并向国内汇报、联系记者发新闻稿，忙碌而充实。对于逝去的生命，努力地工作是我们唯一可以提供的慰藉。会谈进行得很顺利，得益于中泰长期友好的双边关系，泰方对我们的工作非常支持并愿意提供一切协助。

之后两天，搜救（13名船员中仍有一人下落不明）、调查、遇难者遗体善后，几方面工作紧张有序地开展。但事情的真相仍然众说纷纭，袭击者身份和动机仍然隐藏在重重迷雾之中，当地各种复杂的利益关系也为后续的调查增添了更多阻碍。

仍有一名船员下落不明，船上却莫名其妙地多出一具遗体，由于遗体损毁严重，身份一时无法确定，既有可能是袭击者，也有可能就是下落不明的那位船员。另一方面，已经确定的12名遇难船员遗体由于在水中浸泡多日，再加上当地遗体保存条件不佳，急需入土为安，但船员家属由于对案件调查和赔偿问题的顾虑，却迟迟不肯同意，使我们陷入进退两难之境。

三

调查的早期阶段，有一个很大的谜题：按道理说，既然袭击者为了掩盖真相，把12名船员的遗体都扔进了河里，没道理单单留一具遗体在船上，那么船上发