

SHEQULAODONGBAOZHANGGONGZUOZHINAN

社 区

劳动保障工作指南

吴开保 主编

宜昌

劳动保障局

社区劳动保障 工作指南

吴开保 主编

宜昌市劳动和社会保障局
二〇〇四年九月

编 委 会

主 编：吴开保

副 主 编：简开望 鹿 敏

责任编辑：李 钢

编 委：杜开发 赵祖江 姚明才 覃长林

付 琳 刘传新 尹圣洲 胡生华

王 波 徐和平 王桂林 章富超

张家权 梁明月 李 钢 刘 颖

序

要充分发挥社区在就业和社会保障方面的服务功能，街道劳动保障工作机构要在社区聘用专门的服务人员，并提供工作经费，建立统一的社会保障和劳动就业工作体系。

——摘自《中共中央国务院关于进一步做好下岗失业人员再就业工作的通知》（中发[2002]12号）

将就业和社会保障工作向街道和社区延伸，建立基层劳动保障服务机构，既是健全劳动保障体系的客观要求，更是深化劳动保障制度的重要产物。加强社区劳动保障工作平台建设，强化“人本至上，服务为先”的人本服务理念对完善劳动和社会保障服务体系具有十分重要的意义。

自2001年宜昌被劳动保障部确定为全国社区就业重点联系城市后，我市不断加大社区劳动保障平台建设力度，把建立“职责明确、管理规范、运行良好”的社区劳动保障平台列为“一把手”工程，把积极开展社区劳动保障服务作为促进下岗失业人员再就业的一项重要举措，实施社区劳动保障平台建设优先战略，狠抓“六到位”，逐步建立起了市、区、街道（乡镇）、社区四级劳动保障平台。基层劳动保障服务机构覆盖率达到100%。开发社区就业岗位、离退休人员社会化管

理、社会保险扩面、医疗保障保健服务等社区劳动保障“四落实”工作成效显著。

随着社区劳动保障工作的不断深入和服务功能的不断提升，基层劳动保障工作人员将面临更多变、更复杂的新情况、新问题。在此情况下，市劳动和社会保障局及时编写了融理论性与操作性为一体的综合性业务用书——《社区劳动保障工作指南》。此书以社区劳动保障工作为基本出发点，涵盖就业服务、再就业优惠政策、社区岗位开发、离退休人员社会化管理服务、社会保险、劳动争议仲裁、劳动监察等多个方面的内容，既收录了中央、省、市领导同志的重要论述和有关部门出台的政策性文件，又编写了比较详细的实际操作问题答疑，对我市社区劳动保障工作人员了解政策、精通业务、提高素质、开展优质服务，将起到积极的指导作用。

宜昌市人民政府副市长：

A handwritten signature in black ink, appearing to read '胡家华' (Hu Jiahua).

目 录

第一部分 领导讲话篇

- 1、街道和社区劳动保障平台建设要做到：“六个到位 三个衔接”——劳动和社会保障部部长张左己在全国街道社区劳动保障工作座谈会上的讲话 1
- 2、明确任务 规范运作 充分发挥街道社区劳动保障工作平台的作用——张小建副部长在全国重点城市（南片）街道社区劳动保障工作平台现场观摩交流会上的讲话（2003年12月4日）..... 11
- 3、大力开展人本服务 推进就业服务“新三化”
——张小建副部长在全国就业服务“新三化”工作会议暨劳动就业服务专业委员会大会上的讲话（2003年6月30日）... 20

第二部分 政策文件篇

- 4、中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发劳动和社会保障部等部门《关于积极推进企业退休人员社会化管理服务工作的意见》的通知（中办发[2003]16号）..... 41
- 5、《劳动力市场管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障部第10号令）..... 48
- 6、劳动和社会保障部、国家发展计划委员会、国家经济贸易委员会、财政部、民政部、建设部、中国人民银行、国家工商总局、国家税务总局关于推动社区就业工作的若干意见

(劳社部发[2001]7号)	58
7、关于加强就业服务制度化专业化和社会化工作的通知(劳社部函[2004]103号)	64
8、省人民政府办公厅转发省劳动和社会保障厅、省民政厅、省财政厅、省机构编制委员会办公室关于加强基层劳动保障工作有关问题意见的通知(鄂政办发[2003]69号)	70
9、关于印发《湖北省基层劳动保障工作规范化建设的指导意见》的通知(鄂劳社文[2003]130号)	73
10、湖北省劳动和社会保障厅关于印发《湖北省劳务派遣试行办法》的通知(鄂劳社文[2003]131号)	78
11、关于建立全省就业再就业信息网络系统的通知(鄂劳社文[2003]172号)	82
12、湖北省企业退休人员社会化管理服务标准(试行)(鄂劳社统办[2003]42号)	85
13、市委办公室、市政府办公室《关于成立宜昌市社区建设工作领导小组的通知》(宜办文[2003]57号)	89
14、市委办公室、市政府办公室关于进一步加强社区劳动保障平台建设切实做好当前再就业工作的通知(宜办发电[2003]12号)	91
15、关于加快社区建设、促进就业和社会保障工作的讨论纪要(市委常委会会议纪要[2003]13号)	94
16、关于印发《宜昌市社区劳动保障平台建设实施方案》的通知(宜劳社发[2003]75号)	97
17、关于印发宜昌市社区劳动保障服务机构工作规范的通知(宜劳社发[2003]78号)	103
18、关于成立宜昌市社区劳动保障工作领导小组的通知(宜劳社发[2003]83号)	104
19、关于印发《宜昌市社区劳动保障信息系统使用规定》的	

通知（宜劳社发[2003]116号）	105
20、关于推进社区劳动保障工作“四落实”的通知（宜劳社发[2003]120号）	107
21、关于印发《宜昌市公益性岗位招用下岗失业人员实施办法》的通知（宜劳社发[2003]134号）	111
22、关于印发《宜昌市劳动保障系统结对扶持社区劳动保障服务机构发展工作方案》的通知（宜劳社发[2003]150号）	115
23、关于成立社区劳动保障工作专班的通知（宜劳社办发[2003]31号）	120
24、关于印发《2004年宜昌市社区劳动保障工作要点》的通知（宜劳社发[2004]22号）	121
25、关于转发湖北省劳动和社会保障厅《关于加强就业登记工作的通知》的通知（宜劳社发[2004]45号）	125
26、关于转发湖北省劳动和社会保障厅《关于开展基层劳动保障服务机构规范化建设评估的通知》的通知（宜劳社文[2004]68号）	132
27、宜昌市劳动和社会保障局关于对西陵区学院街道劳动保障服务所、伍家岗区宝塔河街道劳动保障服务所发放《职业介绍许可证》的批复（宜劳社函[2004]57号）	142
28、关于社会保险卡照片采集的通知（宜劳社函[2004]65号）	143
29、关于开展企业离退休人员领取养老金资格认证的通知（宜劳社函[2004]66号）	146
30、市财政局、劳动和社会保障局关于明确社区劳动保障工作人员经费的通知（宜市财社发[2004]259号）	148

第三部分 操作答疑篇

社区劳动保障

- 1、什么是社区就业服务载体? 149
- 2、为什么要加快建设街道和社区劳动保障工作平台? 149
- 3、如何搞好街道社区劳动保障工作平台的建设? 150
- 4、什么是社区就业? 155
- 5、社区劳动保障统计调查的基本方法有哪些? 155
- 6、社区劳动保障统计的主要内容有哪些? 159
- 7、撰写统计调查分析报告的基本要求是什么? 165
- 8、什么是社区服务业? 168
- 9、社区服务业的特点是什么? 168
- 10、社区服务业的基本内容有哪些? 169
- 11、非正规部门的基本含义是什么? 169
- 12、社区就业的特点是什么? 170
- 13、推动社区就业工作的关键是什么? 171
- 14、可供开发的社区就业岗位有哪些? 171

再就业优惠政策

- 15、哪些个体经营人员能享受再就业税收优惠政策? 173
- 16、个体经营人员享受税收优惠政策的条件是什么? 173
- 17、个体经营人员享受优惠政策的内容是什么? 173
- 18、个体经营人员办理税收优惠的程序是什么? 174
- 19、个体经营人员在享受税收优惠政策时, 年终必须进行年检, 其程序是什么? 175

20、哪些企业能享受再就业税收优惠政策?	176
21、符合条件的企业能享受哪些税收优惠?	176
22、企业申请享受税收优惠政策需要经过哪些程序?	178
23、企业在享受税收优惠政策时, 年终必须进行年检, 其办理程序是什么?	179
24、国家确定的微利项目包括哪些内容?	180
25、我市下岗失业人员如何申领《再就业优惠证》?	180
26、哪些人员可以申请办理优惠证?	180
27、申请办理优惠证需要哪些资料?	181
28、原已领取省、市《优惠证》的人员如何办理新的《再就业优惠证》?	182
29、我市城区下岗失业人员如何申领《再就业优惠证》?	183
30、领取《再就业优惠证》后何时停发基本生活保障费或失业保险金?	183
31、《再就业优惠证》的使用范围是什么?	183
32、下岗失业人员持《再就业优惠证》可享受哪些优惠政策?	184
33、《再就业优惠证》如何使用和保管?	184
34、违反《再就业优惠证》发放规定和使用的会受到何种处罚?	185
35、哪些企业可以申领服务型(商贸)企业《认定证明》?	185
36、哪些企业可以申领经济实体《认定证明》?	185

公益性岗位

37、什么是公益性岗位?	186
38、公益性岗位招用哪些人员?	186

39、社会保险补贴的发放程序是什么？	187
40、社会保险补贴标准是什么？	187
41、单位在申请公益性岗位补贴时，需提供哪些材料？	187
42、如何申报公益性岗位社会保险补贴？	188
43、如何申报公益性岗位补贴？	188

小额担保贷款

44、小额担保贷款的对象？	189
45、小额担保贷款额度和期限是多少？	189
46、小额担保贷款利率是多少，哪些微利项目国家财政贴息？	189
47、小额担保贷款的操作程序？	190
48、借款人应提供哪些材料？	190
49、反担保方式有哪些？	190
50、反担保需要提供哪些证明材料？	191

特殊群体就业

51、大龄就业困难对象如何确定？	192
52、大龄就业困难对象可以得到哪些援助？	192
53、大龄就业困难对象就业能否得到社保补贴？	192
54、公益性岗位安排大龄就业困难对象能否得到岗位补贴？	192
55、国家对妇女劳动就业有哪些法律规定？	192
56、国家对少数民族就业有哪些政策规定？	193
57、国家对残疾人就业的政策规定？	193
58、国家对义务兵和志愿兵退役安置有哪些规定？	194

59、外国人在中国就业实行什么制度?	195
60、对外国人就业证的管理有哪些要求?	195
61、台、港、澳人员在内地就业实行什么制度?	195
62、台、港、澳人员在内地就业须具备什么条件?	195
63、内地用人单位聘雇台、港、澳人员须符合哪些条件?	196

职业介绍及职业指导

64、公共职业介绍机构免费提供哪些服务?	196
65、职业介绍机构的服务范围是什么?	197
66、用人单位可通过什么途径招用人员?	197
67、用人单位(含个体、私营经济组织)招用人员应办哪些手续?	198
68、为什么用人单位要为被录用人员办理录用备案手续?	198
69、什么是公共职业介绍机构?	199
70、公共职业介绍机构应当免费提供什么服务?	199
71、合法的职业介绍机构应具有什么样的条件?	200
72、职业介绍机构可以从事什么业务?	200
73、下岗失业人员可通过哪些方式寻找职业?	200
74、求职者到职业介绍服务机构求职要带哪些材料?	201
75、什么是职业指导, 职业指导包括哪些内容?	201
76、什么是职业素质?	202
77、下岗失业人员应该根据什么原则选择职业?	202
78、应聘时如何自我介绍?	203
79、职业选择中误区有哪些?	204
80、下岗失业人员应到哪里求职?	204
81、如何写求职信?	205

职业培训

- 82、《劳动法》对职业培训有哪些要求? 206
- 83、再就业培训的主要内容是什么? 207
- 84、什么是创业培训? 208
- 85、报名参加创业培训的对象需要什么条件? 208
- 86、创业培训的培训形式有哪些? 209
- 87、创业培训具体如何实施? 209

农村流动就业

- 88、流动就业的农村劳动者如何办理流动就业证? 210
- 89、农村劳动力就地安置的途径有哪些? 210
- 90、国家对农村劳动力外出就业有哪些要求? 211

劳动保障事务代理

- 91、劳动保障事务代理的服务对象包括哪些? 212
- 92、劳动保障事务代理机构为委托代理的单位或个人提供哪些服务? 212
- 93、个人如何到职业介绍服务机构办理劳动保障事务代理手续? 213
- 94、单位如何到职业介绍服务机构办理劳动保障事务代理手续? 214
- 95、劳动保障事务代理人员办理退休手续后档案如何转移?
..... 214

退管服务

- 96、什么是企业退休人员社会化管理服务，它主要包括哪些内容？ 214
- 97、企业退休人员社会化管理服务工作的目标任务是什么，实现这一目标任务有哪些有利条件？ 215
- 98、企业退休人员社会化管理服务的基本形式是什么？ ... 216
- 99、远离城市的独立工矿区和企业退休人员居住比较集中的企业生活区，如何开展社会化管理服务？ 216
- 100、企业退休人员中的领导干部如何实行社会化管理服务？ 217
- 101、中央下放到地方管理的企业的退休人员如何管理？ 217
- 102、如何在退休人员中开展自我管理和互助服务？ 217
- 103、街道劳动保障服务机构如何协助社会保险经办机构开展领取养老金资格认证工作？ 218
- 104、如何加强企业退休人员的党组织建设？ 218
- 105、社会化管理服务的人员编制和经费如何解决？ 219
- 106、企业在实行退休人员社会化管理服务工作中，还应承担哪些责任？ 219
- 107、在社会化管理服务工作中，各有关方面的主要职责有哪些？ 219

失业保险

- 108、哪些单位和职工应参加失业保险？ 220
- 109、失业保险费如何计算？ 221
- 110、哪些人员可以享受失业保险待遇？ 221

111、什么是非本人意愿中断就业？	221
112、享受失业保险待遇的期限如何确定？	222
113、失业人员如何办理失业保险金申领手续？	222
114、失业人员失业后应在多长时间内办理失业保险金申领手续，超过规定时间对失业人员有何影响？	223
115、失业人员在哪些情况下，不得享受失业保险待遇？	223
116、失业人员领取失业保险金期间有哪些情形，应停止领取失业保险金？	223
117、在职人员因被判刑收监执行或被劳动教养被用人单位解除劳动合同的，在其刑满、假释、劳动教养期满或解除劳动教养后，能否申请领取失业保险金？失业人员在领取失业保险金期间因被判刑收监执行或被劳动教养而停止领取失业保险金的，在其刑满释放、劳动教养期满或解除劳动教养后，可否恢复领取失业保险金？	224
118、失业保险待遇有哪些项目，标准是多少？	224
119、失业人员户籍和原所在单位不在同一统筹地区的，应在哪享受失业保险待遇？	225
120、失业人员领取失业保险金期间或期满后，生活困难的怎么办？	225

医疗保险

121、什么是职工基本医疗保险制度？	225
122、参保单位的义务和权利是什么？	226
123、参保职工的义务和权利是什么？	226
124、单位现在已实行医疗费包干，自己年轻并身体好，故不参加医疗保险可以吗？	226
125、医疗期间内其他社会保险待遇是何规定的？	227

126、内退职工如何参加医疗保险？	229
127、停薪留职职工如何参加医疗保险？	229
128、城镇职工参加医疗保险后，如不满意可以退保吗？	230
129、申请破产企业职工如何参加医疗保险？	230
130、下岗职工如何参加医疗保险？	230
131、患有高血压或冠心病的职工不能参加医疗保险或者保费很高吗？	231
132、职工参保后，发生的医疗费用如何支付？	232
133、哪些项目的费用是职工医疗保险基金不予支付的？	233
134、哪些用人单位和职工必须参加职工基本医疗保险？	234
135、基本医疗保险如何缴费？	234
136、什么是医疗保险个人帐户，一年划入个人帐户的资金是多少？	235
137、什么是职工医疗保险卡，如何使用与管理？	236
138、参保人员如何查询个人帐户余额、住院医疗费用？	236
139、什么是统筹基金的起付标准，起付标准线是如何确定的？	236
140、参保人员在本市如何就医，如何结算医疗费用？ ...	237
141、参保人员如何转诊？	237
142、为什么要建立职工大额医疗保险，怎样享受职工大额医疗保险？	238
143、职工工资总额如何确定？	238
144、职工可否持处方到定点药店购药？	239
145、什么是处方外配？	239
146、什么是养老保险？	239
147、养老保险与商业人寿保险有什么区别？	239
148、养老保险的整体水平是怎样的？	240
149、参加养老保险的人员享受养老金的期限是多长？	241

150、什么是缴费年限？	241
151、什么是缴费工资？	241
152、什么是视同缴费年限？	241
153、什么是《职工养老保险手册》？	241
154、企业缴纳的基本养老保险费为什么要进入成本？	242
155、职工个人为什么要缴纳基本养老保险费？	242
156、职工个人如何缴纳基本养老保险费？	242
157、缴纳养老保险费的时间和形式有何规定？	243
158、对缴费单位缴纳社会保险费的情况，如何实行职工监督 和社会监督？	243
159、个人帐户的使用和管理有何规定？	244
160、什么是“统帐结合”？	244
161、什么是“新人”？	244
162、什么是“中人”？	245
163、职工何时开始建立个人帐户？	245
164、个人帐户如何建立？	245
165、个人帐户号码如何确定？	246
166、个人帐户由几部分组成？	246
167、个人帐户包含哪些主要内容？	247
168、脱产学习请长假职工缴费工资基数如何确定？	247
169、再就业人员缴费工资基数如何确定？	247
170、什么是个人帐户记帐利率？	247
171、个人帐户记帐利率如何确定？	247
172、个人帐户记入比例是多少？	248
173、在欠缴养老保险费的情况下个人帐户记录如何处理？	248
174、职工中断工作时个人帐户如何处理？	248
175、个人帐户储存额用于支付哪些项目？	249