

FBI

微动作



白丽洁◎著 京师心智（专业心理教育机构）◎组编

美国联邦警察教你变身超级测谎家

美剧《别对我说谎》实操版

教你破解他人伪装，洞悉行为背后的真相，掌控自己的命运

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



FBI

微动作



白丽洁◎著 京师心智（专业心理教育机构）◎组编

美国联邦警察教你变身超级测谎家

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

FBI 微动作 / 白丽洁著 . —北京：
中国法制出版社，2015. 8

(心理学世界)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 6586 - 1

I . ①F… II . ①白… III . ①身势语 – 通俗
读物 IV . ①H026. 3 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 174253 号

责任编辑：陈晓冉 (chenxiaoran2003@126. com)

封面设计：杨泽江

FBI 微动作

FBI WEIDONGZUO

著者/白丽洁

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/710 毫米 × 1000 毫米 16

印张/14.75 字数/179 千

版次/2015 年 9 月第 1 版

2015 年 9 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 6586 - 1

定价：32.80 元

北京西单横二条 2 号

值班电话：010 - 66026508

邮政编码 100031

传真：010 - 66031119

网址：<http://www.zgfzs.com>

编辑部电话：010 - 66054911

市场营销部电话：010 - 66033393

邮购部电话：010 - 66033288

(如有印装质量问题，请与本社编务印务管理部联系调换。电话：010 - 66032926)

京师心智

国内知名的心理健康教育专业机构和心理自助类图书开发机构。京师心智依托中国心理学会、北京师范大学等权威机构的资源优势，上百位心理学专家组成的技术团队，致力于将心理学研究成果应用于实践，服务大众。凭借自身优势和丰富的经验，被中国心理学会测量专业委员会认定为“正版量表进学校工程”的全国唯一推广单位。

关联企业京师博仁，是一家集研究、开发、生产、销售、售后服务、培训、专家支持于一体的专业的心理学应用服务机构。

顾问委员会

孙啸海	朱桂梅	李红军	兰祁蓉	李井杰
朱 玲	段然琪	师晨晖	赵金辉	王亚雄
谢欣原	孔马兰	鲁 俊	周家全	崔 潘
刘璐薇	杨 攀	谢 琴	崔慧辉	李艳萍
杨 驰	王涑雯	刘 博	李 想	孟 龙
郝红敏	宋亚丽	陈庆峰	陈国栋	孙风兰
刘 敏	陈涛涛	鲁 芳	隋 岩	董 斌
史文建	杨珊珊	李娟娟	王星星	常振兴

• 目 录 •

第一章 向FBI学习身体语言

- 会“说话”的身体 / 012
- 了解身体语言的背景 / 016
- FBI绝技：冷观察 / 020

第二章 FBI告诉你身体在说什么

- 人体的奥秘 / 026
- 最会“说话”的脸 / 029
- 出卖大脑的手 / 032
- 手臂丈量情绪幅度 / 036
- 脚是身体中最诚实的诉说者 / 039
- 躯体也有话要说 / 043

第三章 拒绝谎言，观察出真相

- 说谎是门技术活儿 / 048
- 别被他的表情欺骗 / 050
- 别让身体语言出卖你的秘密 / 057

嘴巴张合暗藏的玄机 / 063

延伸阅读：教授杀人案引发的思考 / 067

听他的话，懂他的心 / 068

延伸阅读：谎言，人际交往的润滑剂 / 073

第四章 穿衣打扮中透露的心灵信息

会说话的着装 / 076

配饰选择的心理奥秘（1）/ 081

延伸阅读：男人为什么要系领带 / 085

配饰选择的心理奥秘（2）/ 087

延伸阅读：一桩通过戒指破获的抢劫案 / 092

心事重重的鞋子 / 093

妆容背后的心情 / 099

延伸阅读：彩妆心理学——从流行妆容看性格 / 103

第五章 不动“声色”的告密者

弗洛伊德的潜意识冰山 / 106

延伸阅读：衣锦还乡背后的得意与失意 / 110

观字如观人 / 111

隐藏在嗜好中的心灵密码 / 117

和性格相关的生活习惯 / 123

距离和空间的秘密 / 129

延伸阅读：从亲密无间到距离产生美 / 134

你喜欢照相吗 / 135

延伸阅读：照片的治愈作用 / 140

第六章 巧用身体语言，展现更好的自己

从“握”开始 / 144

延伸阅读：一次握手换来的和平 / 148

“挺直的躯干”更显高大 / 149

延伸阅读：“点头哈腰”的奇妙之处 / 154

舒展肩膀，赢得信任 / 156

延伸阅读：骑士册封礼上的敲肩仪式 / 160

只有倾听是不够的 / 161

延伸阅读：4分钟留下良好的第一印象 / 165

走路姿势中的秘密 / 167

甩掉那些不良小动作 / 172

延伸阅读：神奇的肢体接触 / 176

第七章 用身体语言拉近彼此的距离

吸引力的秘密 / 180

令人如鱼得水的模仿行为 / 185

延伸阅读：为什么会有“夫妻脸” / 189

身体角度折射出的心理距离 / 190

延伸阅读：私密空间的跨文化性 / 194

如何成为魅力四射的社交达人 / 195

你有异性缘吗 / 201

“我爱你”的非语言行为 / 207

延伸阅读：亲吻的秘密知多少 / 211

第八章 不同场合中身体语言的应用

国际交流中的身体语言差异 / 214

延伸阅读：一些常见的容易引起误会的手势 / 218

商务谈判中的身体语言运用 / 219

销售工作中的身体语言技巧 / 224

身体语言在办公室中的妙用 / 229

延伸阅读：办公桌体现办事能力 / 234

— 前 言 —

FBI 身体语言专家提醒我们：对于一个人非语言行为的分析，不能简单地就一个表情或一个动作做出判断，而是要把这些表情、动作与各方面的因素结合起来，综合判断之后再下结论。

关于微动作的解读，FBI 认为首先要做到的就是综合解读。正如人不可能与周围完全不发生联系一样，世界上不可能有绝对孤立的事物，微动作的发生也一样。我们已经知道微动作的发生受到情绪的影响，我们也知道人可以刻意地模仿一些动作来达到自己的目的，我们还知道情绪和动作都会受到环境的影响。因此，同一个动作可能表达多种含义，比如捂嘴代表的是撒谎，但如果发生在打喷嚏的时候，那它可能只是为了表示对他人的尊重；在谈判时，如果对方做出抱臂的姿势，这是一种无声的拒绝，但如果是因为当时房间内的温度过低，这个动作可能仅仅是为了保暖。因此，我们在判断一个动作发生的真实意图时，一定要结合其他相关动作和发生的环境来进行解读。如一个人在捂嘴巴的同时，出现眼神闪烁、语言含糊其词，同时伴随着揉眼睛、摸鼻子等小动作，那么这个人八成

是在说谎。

进行综合判断时，我们还可以将其身体语言和口头语言放在一起进行比较。我们已经知道“言行不一致”是撒谎的表现，但什么是言行一致呢？它的表现形式有很多，比如行为举止与说话的内容、语速、语调等保持一致；面部表情与肢体行为传达的信息一致；眼神的指向与手势所指一致等。虽然某些说谎专家可以有意识地控制自己的行为，但是身体上“不听话”的部位实在太多，有时候难免会出现疏漏，所以我们要善于观察。

心理学家罗伯特·罗森塔尔将身体的泄密行为总结为以下五种：一是矛盾迹象。即上文提到的“言行不一”，如明明交叉双臂，还表现出自己很有兴趣。二是瞬间迹象。即我们以前提到过的真正的表情“瞬间即逝”，而刻意维持的表情一定是抱有某种目的。三是声音迹象。一个人的声音包含音质、语速、节奏等特征，这些都远比它诉说的语言更能告诉我们真相。四是身体迹象。身体行为并不完全遵从我们的大脑，因此没有得到大脑允许的信息，身体也可能会不假思索地将其表露出来。五是脸部迹象。面部的肌肉最为灵活，也最容易控制，所以成为我们需要注意观察的地方。

以上这五种迹象的发生一般都是紧密相连的，即使一个方面得以控制，其他方面也会有所显露。我们只需在观察到一种迹象时，马上寻找其他迹象加以验证，就可以做到综合判断。

关于微动作的解读，我们还要做到的是将微动作的发生与它产生的环境联系起来。这里的环境包括社会环境，如社会习俗、文化

背景、民族习惯、现场气氛等综合因素。比如一个美国妈妈带小孩到中国朋友家里做客，朋友家中的老人热情地摸了摸孩子的头，称赞道：“这小孩真漂亮。”美国妈妈可以觉得不习惯，也可以觉得惊讶，但是一定不能误解为这是对自己的一种侵犯。因为在中国的习俗里，长辈抚摸孩子的头是一种亲昵和宠爱的表现，与尊重与否无关。当然，出于对彼此的尊重，我们最好还是互相遵循对方的习俗，以免造成尴尬的局面；点头这个动作，在世界上的大部分地区都是表示肯定的意思，但是如果发生在尼泊尔人、斯里拉卡人或者某些印第安人、因纽特人之间，这就是表示“不”的意思。不要觉得不可思议，每一个身体动作的产生都有着自己的文化背景和含义，想要正确解读，就要了解对方的文化和风俗习惯。

对于成年人来说，有时我们还需要判断一些动作是否属于遗传性动作，对这些先天的动作也不适宜做过度解读。通常，我们可以将不同文化背景下相同动作认为是人类通用的，属于先天性动作。比如愤怒时我们都会跺脚，害羞时会脸红，打招呼时眉毛会扬起等；对于身体语言的解读，我们还应考虑到性格、性别的差异。荷兰心理学家海曼斯认为，男性的理论抽象能力要高于女性，而女性在情感表达方面则优于男性。因此，他们在说话的方式、日常动作和面部表情的表现等方面都存在差异。比如和男性相比，女性总是显得“话多”；男性比女性在说话的时候更容易打断对方，以显示自己的支配权；女性比男性更喜欢用哭、笑等情绪的表达，因此面部表情相对丰富；在使用肢体语言方面，男士会更“木讷”一些。当然，

我们所说的都是一般情况。

除了社会习俗、文化环境、民族习惯、性别差异之外，我们在解读微动作的含义时还需要考虑到温度、环境、心境的影响。这里就不再一一赘述。

关于微动作的解读，最重要的就是认真观察。观察是一种能力，但这种能力不是与生俱来的，而是我们在生活中逐渐培养出来的。一个人能否很好地读出别人潜藏的心理，会不会使用身体语言更好地展示自己，很大程度上都和这个人的观察能力有关系。

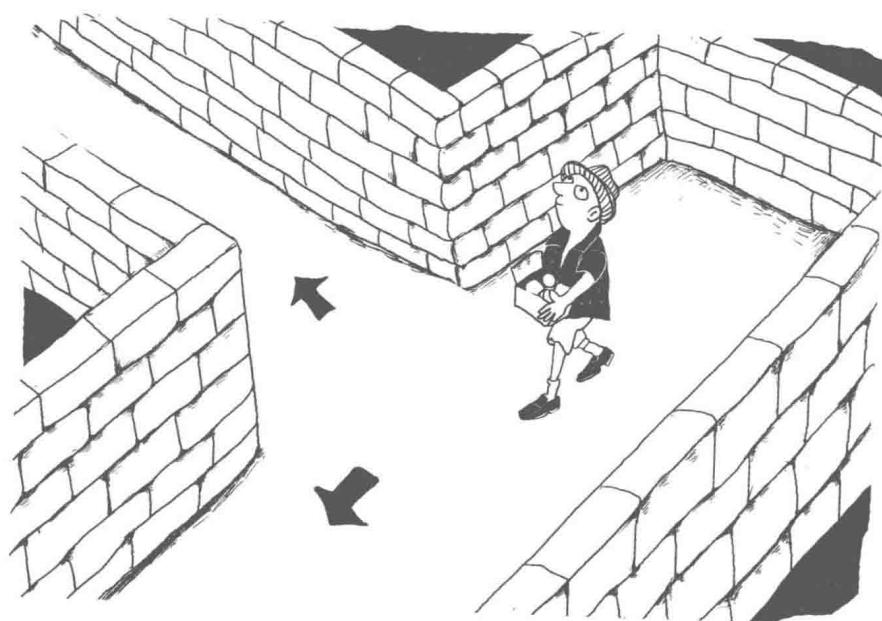
美国心理学家雷·L.伯德惠斯特尔指出：如果一个人每天平均使用语言的时间大约是10到11分钟，而每句话则只用2.5秒钟，剩下的交流基本上都是通过身体语言进行的。由此可见，如果我们不善于观察，那么我们对于信息的领会将多么片面。要想培养观察的能力，首先我们需要一双善于观察、善于发现的眼睛。只要我们用心去配合眼睛的发现，这双眼睛就足以成为世界上“最明亮”的眼睛。

观察力的培养要分散在日常生活中。我们可以每天都抽出一定的时间专门观察自己看到的世界，并将其记录下来，对我们学习到的理论加以验证；我们也可以在日常生活中的每时每刻都注意观察，用心记下自己的见闻和感想。至于观察力的培养场所，更是生活中处处皆可实践，因为只要是有人的地方就会有交流，而有交流就必然会用到身体语言。这样每天积累一点点，积少成多，就会极大地丰富我们的经验，提高解读他人身体语言的能力。

培养观察力还可以通过观看无声电影来进行。由于无声电影的特殊性，演员的表演只能依靠身体语言进行，而观众也只能通过解读演员的表情、动作来理解电影的含义。为了便于观众看懂，演员采取的动作都是日常生活中常见的，传达的内容也是非常贴近生活的。因此，观看无声电影不失为培养观察力的一个好办法。

除了观察别人的行为，还可以对自己崇拜或者喜欢的偶像的行为进行模仿。在微动作的模仿中，人们往往可以更好地体验到这种动作之下的情绪，进而影响自身性格和情绪的形成。久而久之，也可以积极地影响自身的行为。不论是开怀大笑，还是昂首挺胸，在体会到这些动作之下的心情的同时，我们对情绪的感受会使我们的观察力更为敏锐。

总之，所有的技能只有转化成本能，才能发挥出最大的作用。希望 FBI 微动作知识可以带给我们更高效、更优质的生活。



—— 目 录 ——

第一章 向FBI学习身体语言

- 会“说话”的身体 / 012
- 了解身体语言的背景 / 016
- FBI绝技：冷观察 / 020

第二章 FBI告诉你身体在说什么

- 人体的奥秘 / 026
- 最会“说话”的脸 / 029
- 出卖大脑的手 / 032
- 手臂丈量情绪幅度 / 036
- 脚是身体中最诚实的诉说者 / 039
- 躯体也有话要说 / 043

第三章 拒绝谎言，观察出真相

- 说谎是门技术活儿 / 048
- 别被他的表情欺骗 / 050
- 别让身体语言出卖你的秘密 / 057

嘴巴张合暗藏的玄机 / 063

延伸阅读：教授杀人案引发的思考 / 067

听他的话，懂他的心 / 068

延伸阅读：谎言，人际交往的润滑剂 / 073

第四章 穿衣打扮中透露的心灵信息

会说话的着装 / 076

配饰选择的心理奥秘（1） / 081

延伸阅读：男人为什么要系领带 / 085

配饰选择的心理奥秘（2） / 087

延伸阅读：一桩通过戒指破获的抢劫案 / 092

心事重重的鞋子 / 093

妆容背后的心情 / 099

延伸阅读：彩妆心理学——从流行妆容看性格 / 103

第五章 不动“声色”的告密者

弗洛伊德的潜意识冰山 / 106

延伸阅读：衣锦还乡背后的得意与失意 / 110

观字如观人 / 111

隐藏在嗜好中的心灵密码 / 117

和性格相关的生活习惯 / 123

距离和空间的秘密 / 129

延伸阅读：从亲密无间到距离产生美 / 134

你喜欢照相吗 / 135

延伸阅读：照片的治愈作用 / 140

第六章 巧用身体语言，展现更好的自己

从“握”开始 / 144

延伸阅读：一次握手换来的和平 / 148

“挺直的躯干”更显高大 / 149

延伸阅读：“点头哈腰”的奇妙之处 / 154

舒展肩膀，赢得信任 / 156

延伸阅读：骑士册封礼上的敲肩仪式 / 160

只有倾听是不够的 / 161

延伸阅读：4分钟留下良好的第一印象 / 165

走路姿势中的秘密 / 167

甩掉那些不良小动作 / 172

延伸阅读：神奇的肢体接触 / 176

第七章 用身体语言拉近彼此的距离

吸引力的秘密 / 180

令人如鱼得水的模仿行为 / 185

延伸阅读：为什么会有“夫妻脸” / 189

身体角度折射出的心理距离 / 190

延伸阅读：私密空间的跨文化性 / 194

如何成为魅力四射的社交达人 / 195