



新型图书情报人员能力培训丛书

XINXING TUSHU QINGBAO RENYUAN NENGLI PEIXUN CONGSHU

大学图书馆学科 知识服务能力理论与 实践

宋姬芳 著



海洋出版社

大学图书馆学科知识服务能力理论与实践

宋姬芳 著

海洋出版社

2015年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

大学图书馆学科知识服务能力理论与实践/宋姬芳著. —北京: 海洋出版社, 2015. 6

ISBN 978 - 7 - 5027 - 9142 - 1

I. ①大… II. ①宋… III. ①院校图书馆 - 图书馆服务 - 研究
IV. ①G258. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 089265 号



责任编辑: 杨海萍 张 欣

责任印制: 赵麟苏

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

北京市海淀区大慧寺路 8 号 邮编: 100081

北京旺都印务有限公司印刷 新华书店发行所经销

2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月北京第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 15.5

字数: 251 千字 定价: 52.00 元

发行部: 62132549 邮购部: 68038093 总编室: 62114335

海洋版图书印、装错误可随时退换

主编弁言

由海洋出版社出版的《新型图书情报人员能力培训丛书》历时一年多的策划、组织、撰写，终于与广大读者见面了！

近些年来，由于信息技术和信息环境的飞速变化，图书情报工作也面临着许多的困难、压力和挑战。读者到馆的人数在下降，图书外借和参考咨询量也在下降，图书情报人员的职业形象受到严重影响。图书情报机构似乎从未遭遇如此的寒冷期，似乎越来越被边缘化，甚至到了生存危机的程度。

同时，我们也应该看到，信息技术和信息环境的变革带来的冲击和影响不仅仅波及图书情报机构，而是整个社会，是对社会各行业提出了新的应变要求，也带来了全新的发展机遇和生存空间，图书情报机构同样如此。如果传统的图书情报工作模式、机制、能力不主动适应变革，那只能被边缘化，只能死路一条。相反，如果我们主动应变，敢于创新，大胆探索，将图书情报业务与新的技术、新的需求、新的能力紧密结合，就有可能走出一条新的道路，走向新的辉煌。

为此，《图书情报工作》杂志社自2012年开始每年组织“新型图书馆员能力提升培训班”，旨在动员业内学者专家的力量，通过系列培训的形式，根据图书情报工作新的业务生长点和当前与未来的发展要求，对图书情报人员在新的形势和环境所应具备的能力进行培养，在业内产生了良好的反响。同时，我们又感到，仅仅靠培训，影响的面是有限的，更需要系统地总结和凝练，编撰出版相应的专业教材，为从业人员提供自学的工具。

这一想法与海洋出版社一拍即合。出版社还专门成立了由我牵头的图情图书出版专家委员会。这套丛书就是通过专家委员会一起讨论、策划、组织的结果。第一辑共10本，将于2014年陆续出版，第二辑也已初步策划完成，正在组织专家撰写，年内和今后陆续地推向市场。

这一丛书将涉及图书情报机构转型变革和图书情报工作创新发展的方

方面面，从理论到技术，从资源到服务，从实践到应用，从方法到案例，动员了全国多个图书情报机构的业务骨干和专家学者。我们力求注重丛书的实用性和前瞻性，理论联系实际，强调务实和可操作性，以便对当前各级各类图书情报机构的业务工作具有一定的指导和推动作用。

这是一项比较庞大的工程，自第一本出版到最后一本，也许不知要延续多少年。但我们坚信，凭借这些专家的专业智慧和对图书情报工作未来发展的领悟，对于图书情报机构转型和创新一定会起到应有的作用。图书出版并不是目的，我们的期望是通过图书出版，能为图书情报工作未来发展提供启迪和参考，对推动图书情报机构转型变革有所助益。

海洋出版社出版图情类图书已有多年的历史，对图情学科和实践一直有着重要的贡献。在此，特别感谢海洋出版社能再次慨允出版丛书，为图情理论与实践助力。感谢为丛书的策划与组织付出辛苦的多位专家学者。当然，特别感谢为每一本书撰写内容的每一位作者，他们所付出的汗水，我们作为读者也都能感受得到。

因为所有的作者都在从事教学、科研或图书情报实际工作，撰写图书都是在业余时间完成的。时间紧、任务急，而且很多方面都是探索性的，其难度也是很大的。如果有不足也在所难免，诚望专家和广大读者批评指正。

期待这套丛书在推动图书情报机构转型发展中发挥积极的作用。

初景利

《图书情报工作》杂志社社长、主编、博士生导师

2014年1月26日 北京中关村

前 言

在当今知识经济和信息化社会环境下,科学技术飞速发展,随着信息载体的数字化、智能化以及信息传输的全球化、网络化,人们获取信息的途径和手段发生了巨大变化,大学图书馆面临着严峻挑战,必须改变传统的服务功能和服务方式,以应对挑战,满足学校师生教学科研对知识信息的需求。将学科服务与知识服务理念有机结合起来,开展学科知识服务,是大学图书馆服务发展的方向和目标。正如美国专业图书馆协会(Special Library Association,简称SLA)原会长Guy St. Clair认为的:“我们已经从追求信息的时代步入到了追求知识的时代,在共享知识和知识发展成为一切事情和交流的基础时,学科知识服务就理所当然地成为了信息使用的有效管理方法”。

学科知识服务的开展,成为大学图书馆转型的促动因素,更是大学图书馆未来发展的核心竞争力,是大学图书馆可持续发展的一项长期战略。但目前大学图书馆学科知识服务的现状并不乐观,其学科知识服务能力未能完全形成并充分发挥出来,与大学学科建设及创建一流大学的目标需求还有一定差距。笔者以大学图书馆转型背景下学科知识服务能力研究为选题,理论结合实际,进行了较为深入系统的研究。

本研究首先从大学图书馆的兴起、任务以及传统大学图书馆功能上的局限,引出大学图书馆现代转型的必要性,进而探究转型过程中大学图书馆资源和技术环境的变化,以及图书馆功能的演变,并进一步说明学科知识服务是大学图书馆转型的促动因素。又通过对大学图书馆学科知识服务能力相关理论的研究,阐释了学科服务、学科知识服务及学科知识服务能力等概念,进一步提出大学图书馆学科知识服务能力的建构,即:学科知识服务能力包括基础服务能力和服务运作能力两大类。基础服务能力包括主观要素能力(学科馆员的知识和技能)和客观要素能力(知识资源能力、技术资源能力和组织管理能力);服务运作能力包括学科知识获取能力、学科知识组织能力、学科知识创新能力、学科知识服务提供能力和学科知识服务评估能力。另外,本研究将理论与工作实践相结合,对目前我国大学图书馆学科知识服务能力的现状进行分析。从学科服务需求、学科服务到知识服务的演变、学科知识

服务方式等方面探讨了当前大学图书馆学科知识服务的变化和现状,以及服务存在问题及解决办法,进一步说明学科知识服务能力的重要性正在凸显。

本书研究的重点是大学图书馆学科知识服务主观要素能力和客观要素能力的建构。学科知识服务主观要素能力,即学科馆员的学科知识服务能力,是学科馆员从事学科知识服务所需的知识和技能。目前,对学科馆员学科知识服务能力研究大多限于部分能力的研究,学科馆员全谱段学科知识服务能力,学界鲜有研究。本研究在笔者多年从事学科知识服务工作的实践基础上,将理论与实证分析相结合,综合运用图书馆学、情报学、管理学和社会学等相关理论和方法,归纳提出了大学图书馆学科馆员从事学科知识服务的9个方面22项知识和技能要求,对每一项知识和技能进行详细论述,全面描述了学科馆员的学科知识服务能力。同时,对学科知识服务客观要素能力也做了全面描述,并且通过对国内“985”院校和部分“211”院校进行走访或网络、电话调研,了解各大学图书馆客观要素能力情况,提出客观要素能力提升的措施。

最后,本书进一步提出了大学图书馆全面实施学科知识服务能力的保障措施。从服务的机制与规范、服务的持续发展等方面论述了大学图书馆如何落实学科知识服务能力,分析了影响大学图书馆学科知识服务能力提高的因素,并辅以国内外大学图书馆开展学科知识服务的案例加以说明。

在研究及写作阶段,笔者有幸得到了中国人民大学信息资源管理学院卢小宾教授和中国科学院文献情报中心初景利教授的悉心指导,在此深致谢意!另外,也非常感谢调研过程中各兄弟院校图书馆同仁给予的帮助与支持!

由于著者水平有限,不足之处,欢迎斧正。

宋姬芳于人图新馆

2015年1月

目 录

第1章 绪论	(1)
1.1 大学图书馆转型与学科知识服务	(1)
1.1.1 大学图书馆转型的战略意义	(2)
1.1.2 学科知识服务推动大学图书馆的转型	(3)
1.1.3 学科知识服务能力决定着图书馆知识服务的水平	(3)
1.1.4 大学图书馆学科知识服务现状	(4)
1.2 国内外研究现状	(5)
1.2.1 国外研究现状	(5)
1.2.2 国内研究现状	(15)
1.3 学科知识服务能力建设的意义	(22)
1.3.1 理论意义	(22)
1.3.2 实践意义	(24)
1.4 本书总体设计	(24)
1.4.1 研究思路及方法	(24)
1.4.2 全书架构	(25)
第2章 大学图书馆的功能转型	(27)
2.1 大学图书馆的发展	(27)
2.1.1 大学图书馆的兴起	(27)
2.1.2 大学图书馆的主要任务	(28)
2.2 传统大学图书馆	(29)
2.2.1 资源建设	(30)
2.2.2 读者服务	(32)
2.2.3 技术应用	(35)
2.3 大学图书馆的转型及功能演变	(37)
2.3.1 大学图书馆的转型	(37)

2.3.2	大学图书馆的功能演变	(41)
2.4	大学图书馆的变革	(43)
2.4.1	数字环境下的大学图书馆变革	(43)
2.4.2	泛在知识环境下的大学图书馆变革	(46)
2.4.3	云服务理念下的大学图书馆变革	(48)
2.5	学科知识服务与大学图书馆转型的关系	(50)
2.5.1	学科知识服务是大学图书馆转型的重要推动力	(50)
2.5.2	大学图书馆转型的重要目标是学科知识服务	(50)
2.5.3	学科知识服务能力关系到大学图书馆转型的成败	(51)
第3章	学科知识服务能力的基本理论	(53)
3.1	学科服务	(53)
3.1.1	概念	(53)
3.1.2	服务特点	(54)
3.1.3	从学科服务到知识服务的发展	(54)
3.2	学科知识服务	(55)
3.2.1	概念	(55)
3.2.2	服务特点	(56)
3.3	学科知识服务能力	(57)
3.3.1	概念	(57)
3.3.2	特征	(57)
3.4	大学图书馆学科知识服务能力建构	(58)
3.4.1	学科知识服务能力的形成	(58)
3.4.2	学科知识服务能力构成要素	(61)
3.4.4	学科知识服务能力的影响因素	(64)
3.5	大学图书馆学科知识服务能力的形成条件	(68)
3.5.1	丰富的资源保障	(68)
3.5.2	雄厚的技术支撑	(72)
3.5.3	知识型馆员是根本	(75)
3.6	以学科服务能力打造大学图书馆学科知识服务品牌	(76)
第4章	大学图书馆学科知识服务能力的现状分析	(79)
4.1	学科知识服务的作用	(79)

4.1.1	社会环境的变化	(79)
4.1.2	用户信息需求的变化	(80)
4.1.3	传统服务方式的局限	(80)
4.1.4	与用户的关系从联络走向协同	(81)
4.2	从学科文献信息服务到学科知识服务的演变	(82)
4.2.1	从文献信息服务到知识服务的变化	(82)
4.2.2	学科馆员工作职责和任职资格的变化	(84)
4.2.3	学科知识服务与大学图书馆业务体系的重构	(86)
4.3	学科知识服务的主要方式	(89)
4.3.1	定题服务	(91)
4.3.2	学科综述	(92)
4.3.3	学科导航	(94)
4.3.4	学科资源库	(94)
4.3.5	学科服务平台	(94)
4.4	学科馆员学科知识服务能力的重要性	(99)
4.4.1	学科馆员的学科背景对服务的影响	(99)
4.4.2	学科馆员的沟通协调能对服务的影响	(100)
4.4.3	学科馆员的技术能力对服务的影响	(100)
4.5	学科知识服务能力存在的问题及解决措施	(101)
4.5.1	学科馆员队伍规模与素质	(101)
4.5.2	学科知识服务影响力	(102)
4.5.3	学科知识服务深度和广度	(103)
4.5.4	学科知识服务所需信息资源	(104)
第5章	大学图书馆学科知识服务主观要素能力建构	(105)
5.1	建构动因	(106)
5.1.1	馆员学科结构的变化	(106)
5.1.2	用户与服务需求的变化	(106)
5.2	建构原则	(109)
5.2.1	以专业化学科化为指导	(109)
5.2.2	注重知识和技能要求	(109)
5.2.3	适应用户的信息需求	(109)
5.2.4	体现学科知识服务水平	(110)

5.2.5 关注服务的可持续发展	(110)
5.3 学科馆员全谱段学科知识服务能力剖析	(110)
5.3.1 专业学科方面的知识和技能	(112)
5.3.2 交流沟通方面的知识和技能	(113)
5.3.3 信息应用方面的知识和技能	(114)
5.3.4 信息技术方面的知识和技能	(115)
5.3.5 信息组织方面的知识和技能	(115)
5.3.6 信息素质教育方面的知识和技能	(116)
5.3.7 服务于科学研究方面的知识和技能	(117)
5.3.8 指导并参与用户学术交流的知识和技能	(117)
5.3.9 相关法律方面的知识和技能	(118)
5.4 大学图书馆学科馆员学科知识服务能力调查与分析	(118)
5.4.1 调查设计	(119)
5.4.2 调查结果及分析	(120)
第6章 大学图书馆学科知识服务客观要素能力建构	(132)
6.1 学科知识服务客观要素能力概述	(132)
6.1.1 知识资源能力	(132)
6.1.2 技术资源能力	(133)
6.1.3 组织管理能力	(133)
6.2 学科知识服务客观要素能力的重要性	(133)
6.2.1 知识资源能力是基础	(133)
6.2.2 技术资源能力是支柱	(135)
6.2.3 组织管理能力是保障	(136)
6.3 大学图书馆客观要素能力情况专家调研	(137)
6.3.1 调查设计	(137)
6.3.2 调查结果	(138)
6.4 学科知识服务客观要素能力提升措施	(150)
6.4.1 借助移动技术实现服务泛在化	(151)
6.4.2 利用智能信息技术实现服务手段智能化	(158)
6.4.3 加强协作实现服务联盟化	(164)

第7章 大学图书馆学科知识服务能力的支撑与保障	(169)
7.1 建立与完善服务规范与机制	(169)
7.1.1 组建协同合作的学科知识服务团队	(169)
7.1.2 建立院系——图书馆——学科知识服务团队——学科 馆员四级学科服务体系	(170)
7.1.3 完善并深化对学科馆员服务能力的要求	(171)
7.1.4 学科知识服务的规范化管理	(172)
7.2 服务的可持续发展	(174)
7.2.1 建立长效服务机制	(175)
7.2.2 建立考核激励机制	(177)
7.2.3 建立人才培养机制	(180)
7.3 大学图书馆开展学科知识服务的影响因素	(181)
7.3.1 对学科馆员任职资格和能力的明确要求	(181)
7.3.2 对学科服务工作的规范管理	(183)
7.3.3 对学科服务的量化考核和有效激励措施	(184)
7.3.4 信息技术的引进利用	(185)
7.3.5 学科资源的覆盖情况	(185)
第8章 案例研究	(187)
8.1 美国康奈尔大学图书馆的学科知识服务	(187)
8.1.1 学科知识服务概况	(187)
8.1.2 已开展的学科知识服务工作	(188)
8.1.3 对学科馆员学科知识服务能力的要求	(193)
8.1.4 学科馆员的考核与培训	(195)
8.2 新西兰奥克兰大学图书馆的学科知识服务	(196)
8.2.1 学科知识服务概况	(196)
8.2.2 已开展的学科知识服务工作	(197)
8.2.3 对学科馆员学科知识服务能力的要求	(200)
8.2.4 学科馆员的考核与培训	(201)
8.3 中国人民大学图书馆的学科知识服务	(203)
8.3.1 学科知识服务概况	(203)
8.3.2 已开展的学科知识服务工作	(203)

8.3.3 对学科馆员学科知识服务能力的要求	(205)
8.3.4 学科馆员的考核与培训	(207)
8.4 案例启示	(208)
第9章 结论与展望	(210)
9.1 结论	(210)
9.2 展望	(212)
参考文献	(214)
附录	
大学图书馆学科馆员学科知识服务能力调查问卷(调查表一)	(227)
大学图书馆学科知识服务客观要素能力情况调查(调查表二)	(230)

第1章 绪论

早在二十世纪九十年代末,就已有学者开始关注并探讨大学图书馆转型,认为从二十世纪八十年代中期,伴随全球信息一体化浪潮,计算机信息技术应用于图书馆,我国大学图书馆开始进入转型期^①。借助信息技术的推动和支持,大学图书馆的资源建设和用户服务工作发生了巨大变化,用户服务实现了从传统书刊阅览服务到学科信息服务的转变,至今我国图书馆学科服务工作已走过十余年历程,经过这些年的积累发展,很多大学图书馆已经将学科服务作为其核心服务之一。

图书馆一直在摸索如何提供更高水平的用户服务,特别对大学图书馆而言,满足学校教学科研方面的信息需求是其主体任务,体现了图书馆作为学校知识服务中心的价值所在。在学科服务基础上,开展更加符合教学科研需求的学科知识服务,无疑是大学图书馆提升服务水平的最佳途径和选择。

在此背景下,展开对大学图书馆学科知识服务能力相关问题的研究探讨,并结合学科知识服务实践,将理论与工作实践相结合,将有助于图书馆学科知识服务的发展和深化。

1.1 大学图书馆转型与学科知识服务

早在1998年,胡立耘在“大学图书馆转型简论”中就提出了大学图书馆转型问题,引发了业内对图书馆转型的关注。1999年,任俊为发表“知识经济和图书馆知识服务”^②一文之后,“图书馆知识服务”也很快成为图书情报界理论研究的热点,并且研究不断深入,十余年来有千余篇相关学术论文发表,在图书馆知识服务研究的各个方面都取得了很大进展。

① 胡立耘. 大学图书馆转型简论 [J]. 上海高校图书情报学刊, 1998 (4): 10-13

② 任俊为. 知识经济与图书馆知识服务 [J]. 图书情报知识, 1999 (1): 128-30

1.1.1 大学图书馆转型的战略意义

1998年,胡立耘撰文“大学图书馆转型简论”,提出了大学图书馆转型问题。作者认为:随着信息技术的发展,信息化高科技引入图书馆,图书馆开始进入转型时期,图书馆从提供传统、单一、被动服务逐渐开始进入提供现代化、多功能、主动服务的阶段。八十年代中期,图书馆开始使用计算机来进行系统处理,这一举措转变了图书馆的工作模式,图书馆开始转型;九十年代,特别是1994年后,随着网络技术和电子技术在图书馆的逐渐应用,图书馆的运作模式发生了一系列转变,信息技术的普及扩大了图书馆服务领域,改变着图书馆的服务方式。到二十一世纪,大学图书馆转型速度最快,因为此类图书馆拥有人员、技术等方面的优势,这些优势促使大学图书馆走在了这一转型大趋势的前列^①。

进入二十一世纪,对图书馆转型的探讨具体到图书馆业务工作方方面面。2001年,俞芙蓉在“传统图书馆转型的思考”一文中,思考了转型带给图书馆体制、组织结构与业务流程、人力资源管理等方面的问题,提出:在网络环境下,期刊、报纸有了电子出版形式,基于网络的信息服务更加注重信息的内容和价值,愈加贴近人类信息利用的本质。同时又认为,传统图书馆要实施变革,实现转型,实现馆员向信息专家的转型,使图书馆的服务质量在总量不变的条件下有质的飞跃^②。2006年,陈雪芳撰文“现代信息技术条件下高校图书馆的转型与对策”认为:在现代信息环境下,高校图书馆机遇与挑战并存,必须进行改革,全面满足教学和科研对文献信息的需求,以促进图书馆的持续发展^③。

特别是2012年1月,中国科学院文献情报中心与《图书情报工作》杂志社共同召开了一场名为“知识服务的现在与未来”的专家研讨会,与会专家学者、图书馆领导及实践者,如中科院图书馆张晓林馆长、中国人民大学卢小宾教授、中科院图书馆情报部主任冷伏海教授等,对知识服务推动图书馆转型形成诸多共识,认为:“传统图书馆以文献服务和信息服务为基础,当今和未来图书馆则要把知识服务作为自己的核心竞争力。”同时认为:当今,知识服务的研究分析,必定要结合图书馆的实践和转型,如果仍然只讲知识服

① 胡立耘. 大学图书馆转型简论 [J]. 上海高校图书情报学刊, 1998 (4): 10-13

② 俞芙蓉. 传统图书馆转型的思考 [J]. 图书馆论坛, 2001 (3): 15-17

③ 陈雪芳. 现代信息技术条件下高校图书馆的转型与对策 [J]. 图书与情报, 2006 (4): 73-

务, 就还是图书馆传统的一套, 不会有真正意义上的知识服务。“知识服务是图书馆转型的一个基点, 是新型图书馆有别于传统图书馆的重要标志”^①。

1.1.2 学科知识服务推动大学图书馆的转型

学科知识服务有机融合了学科服务与知识服务的理念, 是大学图书馆服务发展的方向和目标。美国专业图书馆协会 (Special Library Association, 简称 SLA) 原会长 Guy St. Clair 认为: “时代已经从追求信息发展到了追求知识, 当知识共享成为一切事情和交流的基础时, 学科知识服务则顺理成章地成为了有效管理和利用信息的方法”^②。J. G. Marshall 等认为: “开展学科服务是专业图书馆的发展趋势, 而对图书馆员来说, 通过理解专业知识、共享专业知识为用户提供学科知识服务, 是其应该具备的专业能力之一”^③。

学科知识服务凸显了现代大学图书馆的服务优势, 体现了图书馆自身的核心竞争力。高校相同学科领域的教学和科研人员, 他们的知识结构、研究内容和信息需求等, 有很多相同之处, 对学科知识服务的需求相对集中。因此, 大学图书馆的服务举措必须与学校的学科发展和建设紧密结合, 以开展专业化的学科知识服务形式, 展示大学图书馆作为知识服务中心的功能和价值, 最大限度地发挥大学图书馆的优势。

1.1.3 学科知识服务能力决定着图书馆知识服务的水平

E - science 和 E - research 的迅速兴起, 在一定程度上加快了图书馆知识服务变革的步伐。随着图书馆多元化功能的显现, 大学图书馆学科知识服务的能力备受重视。

大学图书馆学科知识服务能力的高低受多种因素影响, 有来自学科馆员自身能力的因素, 也和大学图书馆的综合服务能力有密切关系。大学图书馆的学科知识服务能力至关重要, 其能力高低体现着图书馆的总体服务能力。大学图书馆非常有必要建成一套自己的知识服务模式, 由技术作为支撑, 这样才能适应世界范围内图书馆知识服务的发展趋势, 提高学科知识服务水平。

① 《图书情报工作》杂志社. 知识服务推动图书馆转型——2012 知识服务专家论坛纪要 [J]. 图书情报工作, 2012 (3): 5-11

② St Clair C. Knowledge services: Your company's key to performance excellence [J]. Information Outlook, 2001, 5 (6): 5-8

③ Marshall J G. Competencies for special century [EB/OL]. <http://www.sla.org/pubs/compet.pdf>. 2013-08-03.

随着计算机技术和网络技术的发展,建设学术图书馆、引入嵌入式知识服务备受重视,图书馆和学科馆员需要具备较高的能力素质才能完成好学科服务工作。当前的图书馆需要扮演好双重角色。一方面,要具备较高的学科知识与信息素养,充当着教师“授人以鱼”及“授人以渔”的任务;另一方面,又需要不断向院系教师和学生学习,以应对和补充不断发展的学科知识、提升学科服务能力。只有扮演好教师与学生双重角色,图书馆方能在新信息时代提升学科服务水平,更好地为用户服务。

在2013年6月举办的2013中国高校图书馆发展论坛上,中科院图书馆孙坦副馆长在《学术图书馆与嵌入式知识服务》的报告中,总结概括了图书馆当前和今后五年内越来越受重视的几方面技能和知识,主要包含学科专业方面的知识、信息检索方面的技能、信息素养方面的技能、文献管理技能、服务宣传推广能力和科研辅助能力等等^①。可见,图书馆高水平的学科知识服务方式对学科馆员的能力水平和素质等方面提出了更高要求。

在当今信息环境下,大学图书馆需要不断学习新技术、新应用,充分利用信息技术和专业人才,不断满足用户各种新的需求变化,只有这样才能更好地做好学科知识服务工作。

1.1.4 大学图书馆学科知识服务现状

这些年来,大学图书馆在学科知识服务方面的意识明显增强,学科知识服务工作已经展开并取得初步成效。许多大学图书馆针对所在院系教学科研的实际情况尝试推出有特色的知识服务,与此同时,在新技术的应用、服务方式的革新等方面也越来越完善,让用户在获得服务时得到了更好的个性化体验。

然而我们应该清醒地认识到,整体上看,我国大学图书馆的学科知识服务情况仍然不容乐观,还有一些图书馆存在学科知识服务意识不足、满足于基础性服务工作的开展,学科知识服务揭示与开展情况不佳等现象。更为严重的是,目前大学图书馆普遍缺乏对学科馆员服务能力的全面要求,同时图书馆整体实施学科知识服务能力的有效举措也较为欠缺。

鉴于此,本研究定位于大学图书馆学科知识服务能力,希望通过对大学图书馆现代转型促动因素的分析,以及学科服务到学科知识服务演变等方面问题的分析,提出大学图书馆学科知识服务能力的基本架构,并对主要服务能力的建构进行探讨,尝试提出大学图书馆全方位实行学科知识服务能力的相关措施。

^① 孙坦. 学术图书馆与嵌入式知识服务 [R]. 长春: 2013 中国高校图书馆发展论坛, 2013, 6