

包中

# 说来说去 都说这些 英语会话

**变成英语人!**

最常用的会话就那几句,学起来就能滔滔不绝。快来当个英语人!

蒋志榆 编著

## 为什么都说这些会话?

说来说去,英语人每天在说的对话也不过 2,3000 句。本书特别邀请外籍顾问团审订,整理出英语母语者最常使用的 4,000 多句会话,共分为 4 大章、208 种状况,包含所有人际交互的交谈、面试、接电话应对、出国旅游……最常碰到的情况,整理出最实用的例句,让您在各种情况下都能用英语轻松交谈!



## 从早到晚、从学生到上班族, 都在这 4,000 句会话中!

起床、吃饭、失眠、校园生活、商务往来、银行、约会、交通、旅行、运动、购物、出国旅游……共 4,000 多句使用频率极高的会话,让你用英语想说什么就说什么,不用唧唧呀呀!

### ● 小开本随身看, mp3 随身听

等车、坐车、运动、逛街……随时可看、随处可听,用零碎的时间,就能背得滚瓜烂熟!

### ● 英语会话学习必备!

套用状况分类最完整,随时随地都用得到,并视需要加注补充用法,且全书例句 MP3 收录,让你只要会说话,就能说会话!

### ● mp3 完全收录!

由外籍老师发音,全书 4000 多句会话完全收录,要学就学最正统的!



中国纺织出版社

# 说来说去 都说这些 英语会话

蒋志榆 编著



中国纺织出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

说来说去都说这些英语会话: 口袋书 / 蒋志榆编著

—北京: 中国纺织出版社, 2015.1

ISBN 978-7-5180-0556-7

I. ①说… II. ①蒋… III. ①英语-口语-自学参考资料 IV. ①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2014 ) 第064227号

原文书名: 說來說去都說這些英語會話

原作者名: 蔣志榆

© 原出版社: 我識出版社 出版时间: 2010年6月

本书中文简体版经我识出版社授权, 由中国纺织出版社独家出版发行。本书内容未经出版者书面许可, 不得以任何方式或任何手段复制、转载或刊登。

著作权合同登记号: 图字: 01-2013-8420

---

策划编辑: 张向红

责任编辑: 张向红

责任设计: 林昕瑶

责任印制: 储志伟

---

中国纺织出版社出版发行

地 址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: [faxing@c-textilep.com](mailto:faxing@c-textilep.com)

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博<http://weibo.com/2119887771>

北京睿特印刷厂印刷 各地新华书店经销

2015年1月第1版第1次印刷

开 本: 880 × 1230 1 / 32 印张: 13.5

字 数: 400千字 定价: 32.80元

---

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

# 使用说明 User's guide

## 1

全书共分 4 大章，  
20 种情景

涵盖人际互动、日常生活、  
职场应酬、出国旅行四大主  
题，不论在国内、国外，和  
外国朋友洽谈公事或哈拉闲  
聊，都能派上用场！

## 2

共收录 207 种状况，  
4000 多句应急句

从早上起床到下班回家，一  
天 24 小时所需的生活会话，  
都能在本书中找到！

## 3

全书会话  
MP3 全收录

MP3 依书中 207 种状况依  
序编号为 001-208，方便  
搜寻查找。

### Case 01

### Talking to Others 与他人交谈

Situation



#### 1 Introducing Oneself 自我介绍

001

- ① I am Peter. I'm from Beijing, China.  
我是彼得。我来自中国北京。  
★自我介绍时，别忘了脸上要带着微笑，并且要注视对方的眼睛。
- ② Hello, I'm Mike. You're Greg, right?  
嗨，我是麦克。你是葛瑞格，对吧？
- ③ My name is Bond, James Bond.  
我叫邦德，全名是詹姆斯·邦德。
- ④ Hi, my name is Tim. Pleased to meet you here. 你好，我是蒂姆。很高兴在这里见到你。  
★pleased 有“高兴的”“满意的”“喜爱的”之意。

- ⑤ Hello, I'm Mike. You're Greg, right?  
嗨，我是麦克。你是葛瑞格，对吧？
- ⑥ My name is Bond, James Bond.  
我叫邦德，全名是詹姆斯·邦德。
- ⑦ Hi, my name is Tim. Pleased to meet you here. 你好，我是蒂姆。很高兴在这里见到你。  
★pleased 有“高兴的”“满意的”“喜爱的”之意。
- ⑧ How do you do? I'm Tommy; can I sit next to you? 你好吗？我是汤米，我可以坐你旁边吗？  
★How do you do? 和 Hello 类似，通常回答“How do you do?” (你好吗？) How do you do? 来回答。
- ⑨ You look familiar to me. Have we met?  
我觉得你看起来好眼熟，我们以前见过吗？  
★familiar 有“熟悉的”之意。
- ⑩ What's your last name? 你贵姓？  
★last name 姓。
- ⑪ Would you please tell me your last name again? 能麻烦你再说一次你的姓吗？

Situation



#### 1 Introducing Oneself 自我介绍

001

- ① I am Peter. I'm from Beijing, China.  
我是彼得。我来自中国北京。  
★自我介绍时，别忘了脸上要带着微笑，并且要注视对方的眼睛。
- ② Hello, I'm Mike. You're Greg, right?  
嗨，我是麦克。你是葛瑞格，对吧？
- ③ My name is Bond, James Bond.  
我叫邦德，全名是詹姆斯·邦德。
- ④ Hi, my name is Tim. Pleased to meet you here. 你好，我是蒂姆。很高兴在这里见到你。  
★pleased 有“高兴的”“满意的”“喜爱的”之意。

## 4 每句皆附编号，方便对照 MP3

每个句子左方的编号，有助于清楚对照 MP3 中的句子朗读。

## 5 相关用语补充站

依不同的句子补充各类实用相关资料，包含单词、短语，或是外国人的特殊用法。

02 Hello, I'm Mike. You're Greg, right?  
嗨，我是麦克。你是葛瑞格，对吧？

03 My name is Bond, James Bond.  
我叫邦德，全名是詹姆斯·邦德。

04 Hi, my name is Tim. Pleased to meet you here. 你好，我是蒂姆。很高兴在这里见到你。  
★pleased 有“高兴的”；“满意的”；“喜欢的”之意。

05 How do you do? I'm Tommy; can I sit next to you? 你好吗？我是汤米，我可以坐你旁边吗？  
★在国外，初次见面的人通常会说“How do you do?”，也可以用“How do you do?”来回答。

06 You look familiar to me. Have we met?  
我觉得你看起来好眼熟，我们以前见过吗？

## Chapter 1 Interpersonal Relationships 人际互动

### Comp 01 Talking to Others 与他人交谈

|        |                                    |     |
|--------|------------------------------------|-----|
| • 状况 1 | Introducing Oneself   自我介绍         | 002 |
| • 状况 2 | Introducing Others   介绍他人          | 004 |
| • 状况 3 | Talking about Your Interests   谈兴趣 | 006 |
| • 状况 4 | Talking about Work   谈工作           | 008 |
| • 状况 5 | Talking about Family   谈家庭         | 010 |
| • 状况 6 | Talking about Hometown   谈家乡       | 012 |
| • 状况 7 | Talking about Personality   谈人格特质  | 014 |
| • 状况 8 | Talking about the Weather   谈天气    | 016 |
| • 状况 9 | Talking about the News   谈新闻       | 018 |

## 6 目录详尽，方便检索

207 种状况分类检索，可于关键时刻迅速查找使用。

## 作者序 Preface

你曾经在需要英语对话时忘记或是找不到适合的词句来表达吗？很多英语学习者一定都有此困扰，这是因为英语还不是自己的母语，无法在第一需要的时间内说出适当反应的句子。

事实上，会话学习确实是件苦差事，因为它是开放式的内容，永远没有学习终点及一个目标可设定，所以容易导致学习方法上的歧异及困难，但是请读者毋以此为苦而觉得学好会话是一件不可能达成的目标，因为其实，说来说去，天天说英语的老外，常用的会话也不过就那二三千句，根本不用会这么多！

因此，《说来说去都说这些英语会话》就诞生了！我将需要对话的情境分成人际互动、日常生活、职场应酬、出国旅行4大类，归纳出207种可能发生的状况，针对每种状况写出18～20句实用的句子，最后再请母语外教审订，确认这几千句就是老外天天都在说的会话！

希望《说来说去都说这些英语会话》能帮助读者以最快的速度、学习顺畅流利的会话与他人沟通。本书的大小完全适合随身携带，可随时随地研读，或是在需要时拿出来查找，用零碎的时间，就能说一口英语！

蒋芸桐

# Chapter 1

## Interpersonal Relationships 人际互动

### Case 01 Talking to Others 与他人交谈

|         |                                                         |     |
|---------|---------------------------------------------------------|-----|
| • 状况 1  | Introducing Oneself   自我介绍 .....                        | 002 |
| • 状况 2  | Introducing Others   介绍他人 .....                         | 004 |
| • 状况 3  | Talking about Your Interests   谈兴趣 .....                | 006 |
| • 状况 4  | Talking about Work   谈工作 .....                          | 008 |
| • 状况 5  | Talking about Family   谈家庭 .....                        | 010 |
| • 状况 6  | Talking about Hometown   谈家乡 .....                      | 011 |
| • 状况 7  | Talking about Personality   谈人格特质 .....                 | 013 |
| • 状况 8  | Talking about the Weather   谈天气 .....                   | 015 |
| • 状况 9  | Talking about the News   谈新闻 .....                      | 017 |
| • 状况 10 | Talking about Recent Developments   谈最近发展 .....         | 020 |
| • 状况 11 | Talking about Love   谈爱情 .....                          | 022 |
| • 状况 12 | Talking about Dreams   谈梦想 .....                        | 024 |
| • 状况 13 | Congratulating   祝贺 .....                               | 026 |
| • 状况 14 | Farewell   惜别 .....                                     | 027 |
| • 状况 15 | Reunion after Long Separation   长久分别后的聚首 .....          | 029 |
| • 状况 16 | Inviting Someone Out   邀某人外出 .....                      | 031 |
| • 状况 17 | Accepting or Declining an Invitation<br>  接受或拒绝邀约 ..... | 033 |
| • 状况 18 | Setting a Date and Time   安排日期及时间 .....                 | 034 |
| • 状况 19 | Setting a Meeting Place   决定碰面地点 .....                  | 036 |

## Case 02 Ways to Express Oneself 自我表达

|        |                                      |     |
|--------|--------------------------------------|-----|
| • 状况20 | Happy   快乐 .....                     | 038 |
| • 状况21 | Angry   生气 .....                     | 039 |
| • 状况22 | Sad   难过 .....                       | 041 |
| • 状况23 | Frightened   惊吓 .....                | 042 |
| • 状况24 | Surprised   惊喜 .....                 | 044 |
| • 状况25 | Embarrassed   困窘 .....               | 045 |
| • 状况26 | Saying Yes   答应 .....                | 047 |
| • 状况27 | Saying No   拒绝 .....                 | 048 |
| • 状况28 | Appreciation   感谢 .....              | 050 |
| • 状况29 | Apologies   致歉 .....                 | 052 |
| • 状况30 | Compliments   赞美 .....               | 054 |
| • 状况31 | Agreeing with Others   表达同意他人 .....  | 056 |
| • 状况32 | Rejections   反对 .....                | 058 |
| • 状况33 | Asking for Help   寻求协助 .....         | 060 |
| • 状况34 | Asking for Permission   寻求许可 .....   | 062 |
| • 状况35 | Warning Others   警告他人 .....          | 063 |
| • 状况36 | Asking for Suggestions   询问建议 .....  | 065 |
| • 状况37 | Advice & Propositions   忠告及建议 .....  | 067 |
| • 状况38 | Comforting Others   安慰他人 .....       | 068 |
| • 状况39 | Urging Others   激励他人 .....           | 070 |
| • 状况40 | Blaming Others   责备他人 .....          | 071 |
| • 状况41 | Complaints   抱怨 .....                | 073 |
| • 状况42 | Hesitation & Suspicion   犹豫与怀疑 ..... | 075 |

## Case 03 Telephone Conversations 电话对话

|        |                      |     |
|--------|----------------------|-----|
| • 状况43 | Calling   电话铃响 ..... | 077 |
|--------|----------------------|-----|

|        |                                                               |     |
|--------|---------------------------------------------------------------|-----|
| • 状况44 | Picking up and Finishing a Call   接起并结束电话 ....                | 079 |
| • 状况45 | Transferring Calls   电话转接 .....                               | 080 |
| • 状况46 | Unavailable   不方便 .....                                       | 082 |
| • 状况47 | Leaving and Taking a Message   留下或收到信息....                    | 084 |
| • 状况48 | Asking about Calls   询问来电.....                                | 086 |
| • 状况49 | Getting a Wrong Number and other Problems<br>  拨错号码及其他问题..... | 087 |

## Chapter 2

### Daily Life 日常生活

#### Case 01 Eating 饮食

|        |                                             |     |
|--------|---------------------------------------------|-----|
| • 状况50 | Going Grocery Shopping   上卖场购物 .....        | 092 |
| • 状况51 | In the Kitchen   在厨房 .....                  | 094 |
| • 状况52 | Talking about Food   谈食物.....               | 096 |
| • 状况53 | Where to Eat   到哪里吃 .....                   | 098 |
| • 状况54 | In Western Restaurants   西式餐厅 .....         | 100 |
| • 状况55 | In Chinese Restaurants   在中式餐厅 .....        | 102 |
| • 状况56 | Making Restaurant Reservations   餐厅订位 ..... | 104 |
| • 状况57 | Ordering in a Restaurant   餐厅点餐 .....       | 106 |
| • 状况58 | During a Meal   用餐期间 .....                  | 107 |
| • 状况59 | Paying in a Restaurant   餐厅结账.....          | 109 |
| • 状况60 | In the Fast Food Restaurants   在快餐店 .....   | 111 |
| • 状况61 | In Japanese Restaurants   日式料理店 .....       | 113 |
| • 状况62 | In Hot Pot Restaurants   在火锅店.....          | 115 |
| • 状况63 | At Coffee Shops   在咖啡店 .....                | 117 |
| • 状况64 | Night Markets   夜市 .....                    | 119 |

|        |                   |     |
|--------|-------------------|-----|
| • 状况65 | BBQ   烧烤 .....    | 121 |
| • 状况66 | Picnic   野餐 ..... | 123 |

## Case 02 **Day to Night 从早到晚**

|        |                                                          |     |
|--------|----------------------------------------------------------|-----|
| • 状况67 | Waking Up   起床 .....                                     | 126 |
| • 状况68 | Getting Ready   起床准备 .....                               | 128 |
| • 状况69 | Having Breakfast   吃早餐 .....                             | 130 |
| • 状况70 | Housework   家务 .....                                     | 132 |
| • 状况71 | Keeping a Pet   养宠物 .....                                | 134 |
| • 状况72 | Inviting Guests Over   邀请客人 .....                        | 136 |
| • 状况73 | Welcoming Guests   欢迎访客 .....                            | 138 |
| • 状况74 | Going Home after Class or after Work<br>  放学或下班后回家 ..... | 140 |
| • 状况75 | Having Dinner   晚餐 .....                                 | 142 |
| • 状况76 | After Dinner   晚餐后 .....                                 | 144 |
| • 状况77 | Going to Bed   上床睡觉 .....                                | 146 |
| • 状况78 | Insomnia   失眠 .....                                      | 147 |

## Case 03 **Transportation 交通运输**

|        |                                  |     |
|--------|----------------------------------|-----|
| • 状况79 | Taking the Bus   搭乘公共汽车 .....    | 150 |
| • 状况80 | Taking the Taxi   搭乘出租车 .....    | 152 |
| • 状况81 | Taking the Train   搭火车 .....     | 154 |
| • 状况82 | Taking the Subway   搭乘地铁 .....   | 156 |
| • 状况83 | High Speed Rail   高铁 .....       | 158 |
| • 状况84 | Driving a Car   开车 .....         | 161 |
| • 状况85 | Riding a Motorcycle   骑摩托车 ..... | 163 |
| • 状况86 | Riding a Bicycle   骑自行车 .....    | 165 |
| • 状况87 | Vehicle Problems   车辆问题 .....    | 168 |

|        |                               |     |
|--------|-------------------------------|-----|
| • 状况88 | Traffic Jam   交通堵塞 .....      | 170 |
| • 状况89 | Traffic Accident   交通事故 ..... | 172 |

## Case 04 School Life 校园生活

|        |                                                         |     |
|--------|---------------------------------------------------------|-----|
| • 状况90 | Asking about School   询问学校 .....                        | 175 |
| • 状况91 | In the Classroom   在教室里 .....                           | 177 |
| • 状况92 | Concerning Exams   关心考试 .....                           | 179 |
| • 状况93 | In the Library   在图书馆 .....                             | 181 |
| • 状况94 | Talking about the Student Association<br>  讨论学生社团 ..... | 183 |
| • 状况95 | Student Part-Time Jobs   学生打工 .....                     | 185 |
| • 状况96 | Dormitory Life   宿舍生活 .....                             | 187 |
| • 状况97 | Applying for School   申请学校 .....                        | 190 |
| • 状况98 | Applying for Scholarships   申请奖学金 .....                 | 192 |

## Case 05 Daily Business 日常商业行为

|         |                                                |     |
|---------|------------------------------------------------|-----|
| • 状况99  | Opening an Account   银行开户 .....                | 195 |
| • 状况100 | Withdrawing and Depositing Money   提钱与存款 ..... | 197 |
| • 状况101 | Credit Card   信用卡 .....                        | 199 |
| • 状况102 | Remittance   汇款 .....                          | 201 |
| • 状况103 | Foreign Currency Exchange   外币兑换 .....         | 203 |
| • 状况104 | Application for Personal Loan   申请个人贷款 .....   | 205 |
| • 状况105 | Mail Sending   寄信 .....                        | 207 |
| • 状况106 | Parcel Sending   包裹寄送 .....                    | 209 |
| • 状况107 | Application for Insurance   申请保险 .....         | 210 |
| • 状况108 | Insurance Claims   保险理赔 .....                  | 213 |

## Case 06 Sports 运动

|         |                               |     |
|---------|-------------------------------|-----|
| • 状况109 | Aerobic Exercise   有氧运动 ..... | 215 |
|---------|-------------------------------|-----|

|         |                              |     |
|---------|------------------------------|-----|
| • 状况110 | Weight Training   重量训练 ..... | 217 |
| • 状况111 | Ball Games   球类竞赛 .....      | 219 |
| • 状况112 | Aquatic   水上运动 .....         | 221 |
| • 状况113 | Mountain Hiking   登山 .....   | 223 |
| • 状况114 | Dancing   跳舞 .....           | 225 |
| • 状况115 | Exercising   运动 .....        | 227 |

## **Case 07** Health 健康

|         |                                      |     |
|---------|--------------------------------------|-----|
| • 状况116 | Concerning about Others   关心他人 ..... | 230 |
| • 状况117 | Catch a Cold and Fever   感冒和发烧 ..... | 231 |
| • 状况118 | Stomachache   胃痛 .....               | 233 |
| • 状况119 | Getting Hurt   受伤 .....              | 235 |
| • 状况120 | Pregnancy   怀孕 .....                 | 237 |
| • 状况121 | Pharmacy   药房 .....                  | 238 |
| • 状况122 | Registering   挂号 .....               | 240 |
| • 状况123 | Doctor   医生 .....                    | 242 |
| • 状况124 | Dentist   牙医 .....                   | 243 |
| • 状况125 | Optometrist   验光师 .....              | 245 |
| • 状况126 | ENT Clinic   耳鼻喉科 .....              | 247 |

## **Case 08** Shopping 购物

|         |                                                     |     |
|---------|-----------------------------------------------------|-----|
| • 状况127 | Paying Out   付钱 .....                               | 249 |
| • 状况128 | Bargaining for the Price   杀价 .....                 | 251 |
| • 状况129 | Refunds, Exchanges, and Returns<br>  退钱、更换、退货 ..... | 253 |
| • 状况130 | Looking at Clothes   挑衣服 .....                      | 255 |
| • 状况131 | Looking at Shoes   挑鞋子 .....                        | 256 |
| • 状况132 | Looking at the Cosmetics   挑化妆品 .....               | 258 |

|         |                               |     |
|---------|-------------------------------|-----|
| • 状况133 | Buying Presents   买礼物 .....   | 260 |
| • 状况134 | the Beauty Salon   美体沙龙 ..... | 262 |
| • 状况135 | the Barbershop   理发店 .....    | 264 |

## Case 09 Pastime 消遣娱乐

|         |                                    |     |
|---------|------------------------------------|-----|
| • 状况136 | KTV   唱 KTV .....                  | 267 |
| • 状况137 | Movies   电影 .....                  | 269 |
| • 状况138 | Pub   酒吧 .....                     | 271 |
| • 状况139 | Concerts   演唱会 .....               | 273 |
| • 状况140 | Museums   博物馆 .....                | 274 |
| • 状况141 | Sightseeing   观光 .....             | 277 |
| • 状况142 | Hot Springs   温泉 .....             | 279 |
| • 状况143 | at the Beach   在海边 .....           | 281 |
| • 状况144 | Rock Music Festivals   摇滚音乐节 ..... | 283 |
| • 状况145 | Crafts Market   手工艺品集市 .....       | 285 |

## Case 10 Holidays 节日

|         |                                     |     |
|---------|-------------------------------------|-----|
| • 状况146 | New Year   新年 .....                 | 287 |
| • 状况147 | Valentine's Day   情人节 .....         | 289 |
| • 状况148 | Easter   复活节 .....                  | 291 |
| • 状况149 | Halloween   万圣节 .....               | 293 |
| • 状况150 | Thanksgiving   感恩节 .....            | 295 |
| • 状况151 | Christmas Day   圣诞节 .....           | 297 |
| • 状况152 | Chinese New Year   农历新年 .....       | 299 |
| • 状况153 | Lantern Festival   元宵节 .....        | 301 |
| • 状况154 | Dragon Boat Festival   端午节 .....    | 303 |
| • 状况155 | The Mid-Autumn Festival   中秋节 ..... | 305 |
| • 状况156 | Mother's Day   母亲节 .....            | 307 |

- 状况157 Father's Day | 父亲节..... 309
- 状况158 Birthday | 生日..... 310
- 状况159 Anniversary | 纪念日..... 312

### **Case 11** **Buying & Renting House 买房子 & 租房子**

- 状况160 Finding the Apartment | 找公寓..... 315
- 状况161 Calling a Realtor | 打电话给房屋中介..... 317
- 状况162 House Repairs | 房屋修补..... 319
- 状况163 Packing and Moving | 打包&搬家..... 321
- 状况164 Moving In & Decorating | 搬入&布置..... 323
- 状况165 Ask for Rental | 询问出租..... 325
- 状况166 Signing Rental Lease | 签租约..... 327
- 状况167 Roommates | 室友..... 328

## **Chapter 3**

### **The Job Market 职场应酬**

### **Case 01** **Interview 面试**

- 状况168 Asking about Openings | 询问职缺..... 332
- 状况169 Background Introduction | 背景介绍..... 334
- 状况170 Talking about Working Experience | 谈论工作经验..... 336
- 状况171 Asking Something about the Office  
| 询问关于办公室间的问题..... 338
- 状况172 Asking the Questions for Skills and Attitudes(the  
Interviewer) | 询问技能与态度问题(面试官)..... 340
- 状况173 Offering and Not Offering a Job  
| 录取或拒绝面试者..... 342
- 状况174 Explaining the Job | 解释工作内容..... 344

## Case 02 Office Conversation 办公室会话

- 状况175 Introducing the New Colleague | 介绍新进人员 ..... 347
- 状况176 Talking about Other Co-workers | 讨论其他同事 ..... 349
- 状况177 Expressing the Mood of Working | 表达工作情绪 ..... 351
- 状况178 Asking for Working Progress | 询问工作进度 ..... 353
- 状况179 Handing over Work | 呈交成品 ..... 355
- 状况180 Demanding a Raise in Salary | 要求加薪 ..... 356
- 状况181 Asking for Leave | 请假 ..... 358
- 状况182 Resigning | 辞职 ..... 360

## Case 03 Consulting with Customers 与顾客商议

- 状况183 Making an Appointment | 约定会面 ..... 363
- 状况184 Welcoming the Guests | 欢迎访客 ..... 365
- 状况185 Product Introduction in the Meeting  
| 在会议中做产品介绍 ..... 367
- 状况186 Negotiating the Price | 价格协商 ..... 369
- 状况187 Signing Contracts | 合约签订 ..... 371
- 状况188 Terms of Payment | 付款期限 ..... 373
- 状况189 Sending Products | 货物寄送 ..... 375
- 状况190 Dealing with Complaints | 处理客户投诉 ..... 377

# Chapter 4

## Traveling Abroad 出国旅行

### Case 01 Taking the Plane 搭飞机

|         |                                                   |     |
|---------|---------------------------------------------------|-----|
| • 状况191 | Applying for a Visa   申请签证 .....                  | 382 |
| • 状况192 | Booking Tickets   订票 .....                        | 384 |
| • 状况193 | Check in   报到 .....                               | 386 |
| • 状况194 | Boarding   登机 .....                               | 388 |
| • 状况195 | Meals on the Plane   机上餐点 .....                   | 390 |
| • 状况196 | Asking for Service   要求服务 .....                   | 392 |
| • 状况197 | Transfer   转机 .....                               | 394 |
| • 状况198 | Immigration and Customs   出入境处与海关 .....           | 396 |
| • 状况199 | Luggage Claim and Lost Luggage<br>  行李认领及遗失 ..... | 398 |

### Case 02 Hotel 饭店

|         |                                   |     |
|---------|-----------------------------------|-----|
| • 状况200 | Making a Reservation   预订订房 ..... | 401 |
| • 状况201 | Checkin   住房登记 .....              | 403 |
| • 状况202 | Room Service   客房服务 .....         | 405 |
| • 状况203 | Check-out   退房 .....              | 407 |

### Case 03 Sightseeing 观光

|         |                                |     |
|---------|--------------------------------|-----|
| • 状况204 | Renting a Car   租车 .....       | 410 |
| • 状况205 | Taking Pictures   拍照 .....     | 412 |
| • 状况206 | Buying Souvenirs   购买纪念品 ..... | 414 |
| • 状况207 | Getting Lost   迷路 .....        | 416 |

# Chapter 1 Interpersonal Relationships 人际互动