



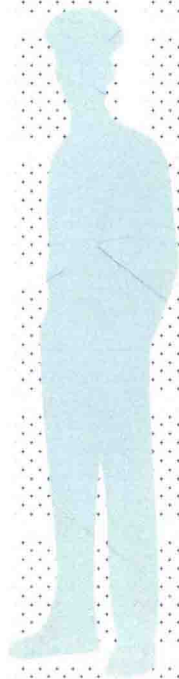
首都职工素质建设工程专版教材——保安服务行业

保安勤务实务



首都职工素质建设工程指导委员会办公室 组编
陈 利 主编

Bao'an Qinwu Shiwu



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

保安勤务实务

首都职工素质建设工程指导委员会办公室 组编
陈 利 主编



00'an Qínwú Shíwú

王淑萍 江松滨 副主编



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

图书在版编目 (CIP) 数据

保安勤务实务 / 陈利主编; 首都职工素质建设工程指导委员会办公室组编. —北京: 高等教育出版社, 2012. 6 (2013. 5 重印)
首都职工素质建设工程专版教材. 保安服务行业
ISBN 978-7-04-033411-1

I. ①保… II. ①陈… ②首… III. ①保安人员-工作-中国-教材 IV. ①D631.3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第165680号

总策划 龙杰 策划编辑 刘金菊 薛尧 责任编辑 刘金菊 封面设计 赵阳
版式设计 王艳红 责任校对 胡晓琪 责任印制 田甜

出版发行 高等教育出版社
社址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100120
印刷 北京铭成印刷有限公司
开本 787mm × 960mm 1 / 16
印张 12.75
字数 190千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landradio.com>
<http://www.landradio.com.cn>
版 次 2012年6月第1版
印 次 2013年5月第2次印刷
定 价 26.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物料号 33411-00

首都职工素质建设工程专版教材 指导委员会

主任 梁 伟 (北京市委常委、北京市总工会主席)

副主任 曾繁新 (北京市总工会党组书记、副主席)

委员 高小强 (北京市总工会副主席)

闫 成 (北京市委组织部副部长)

王文杰 (北京市委统战部副部长)

付志峰 (北京市教育委员会副主任)

朱世龙 (北京市科学技术委员会副主任)

王学军 (北京市经济和信息化委员会副主任)

杨慕彦 (北京市财政局副局长)

陈 蓓 (北京市人力资源和社会保障局副局长)

赵林华 (北京市人民政府国有资产监督管理委员会党委副书记)

郑默杰 (北京市工商业联合会党组副书记、常务副主席)

周立军 (北京市科学技术协会副主席)

杨志坚 (中央广播电视大学校长)

胡晓松 (北京广播电视大学校长)

首都职工素质建设工程专版教材

编 委 会

主 任 张 锦 (北京市总工会职工大学常务副校长)

副主任 龙 杰 (高等教育出版社副总编辑)

委 员 (以姓氏汉语拼音为序)

范秉珍	贺淑晶	李克诚	梁秀梅	刘 蓉	龙 杰
马海山	马 嵘	汪启富	王 毅	王永浩	吴荣胜
吴 亚	吴 勇	阎仁浩	杨德成	杨 颀	于 森
张 锦	张开泰	张少刚	张铁道	张宇蕾	赵 红
赵靖芝	支 玮	朱 强			

首都职工素质建设工程专版教材

编委会办公室

主 任 赵靖芝

副主任 刘金菊

序

由北京市总工会、北京市教育委员会、北京市人力资源和社会保障局、中央广播电视大学、北京广播电视大学等单位共同组织实施的首都职工素质教育工程，是时代的一种选择，是职工迫切呼声的一个回应，是最终惠及职工的一项民心工程，是需要社会方方面面给予扶持的一个新生事物。首都职工素质教育工程系列专版教材的正式出版，不仅为全市职工提供了具有首都特色、行业特色、职业特色和岗位特色的培训课程，而且为加快工人阶级的知识化进程，努力建设一支强大的高素质的职工队伍进行了有益的尝试。

我国是世界上人口最多、劳动力资源最丰富的国家，但是劳动力素质偏低，自主创新能力薄弱，核心技术严重缺乏，制约了我国经济发展和国际竞争力的提高。全面提高职工队伍的整体素质，为全面建设小康社会提供强有力的人才保证和智力支持，是党代表中国先进生产力发展要求必须履行的第一要务，是关系到国家富盛、民族兴衰的一项全局性、战略性任务，也是广大职工群众的根本利益所在。

我国工人阶级之所以是先进阶级，是因为工人阶级始终站在时代前列，引领着先进生产力和生产关系的发展，善于顺应社会前进的潮流。当今世界，新知识、新事物、新变化层出不穷，广大职工群众要更好地担负起历史赋予的光荣使命，必须主动适应社会主义市场经济深入发展和科技进步日新月异的新形势，学习新知识，掌握新技能，增长新本领，谋求新发展，不断增强自身的学习能力、创新能力、竞争能力和创业能力。应当说，组织实施首都职工素质教育工程是保持和发展工人阶级先进性的重要内容和有效途径。

树立和落实科学发展观，建设民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活

力、安定有序、人与自然和谐相处的社会主义和谐社会，要以满足人的全面需求、促进人的全面发展为目标，在推动改革、促进发展中有效地维护职工的学习权、发展权以及精神文化权益。通过组织实施首都职工素质教育工程，让更多的职工认识到学习创造价值、知识改变命运的道理，让更多的职工树立继续教育、终身学习的全新理念，让更多的职工踏上充满奋斗和希望的学习之路。要引导职工努力掌握多种新知识、新技能，尽快把知识和技能转化为企业效益和社会生产力；动员职工站在知识经济前沿，不断提高运用新科学、新技术的能力，力求在科学研究和技术开发上实现新的突破；帮助职工逐步掌握现代化管理手段，由岗位熟练型向业务专家型转变，成为学习型、知识型、技能型、专家型职工，以逐步解决职工队伍的文化结构、知识层次、技术水平、管理能力不相适应的问题。

我相信，通过整合社会资源，各方通力配合，发挥整体优势，首都职工素质教育工程为全市职工提供的有组织、有计划、有目标、有考核、有激励措施的学习环境和交流平台，一定能够让所有职工都能有机会、有条件参与学习和继续深造，一定能够推动职工群众不断地在实践中充实自己、在竞争中提高自己、在奋斗中完善自己、在事业中实现自身的价值，一定能够进一步加快首都职工队伍的知识化进程！



2005年3月22日

总 前 言

首都职工素质建设工程是北京市总工会、北京市委组织部、北京市委统战部、北京市教育委员会、北京市科学技术委员会、北京市经济和信息化委员会、北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局、北京市人民政府国有资产监督管理委员会、北京市工商业联合会、北京市科学技术协会、中央广播电视大学和北京广播电视大学13家单位，在终身学习背景下，将全面提高首都职工队伍素质作为长期战略任务而为全市职工搭建的公共服务共享平台。为向该平台提供有效、实用的教学内容和课程资源，首都职工素质建设工程指导委员会办公室与高等教育出版社联合开展了“职工教育课程资源建设项目”。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛于2008年10月在人民大会堂同全国总工会新一届领导班子成员和中国工会“十五大”部分代表座谈时发表重要讲话，强调要全面提高职工队伍思想道德素质和科学文化素质，充分发挥“工会大学校”作用，坚持在全国广大职工中深入开展社会主义核心价值观体系建设，特别是要引导广大职工群众牢固树立中国特色社会主义共同理想和实现中华民族伟大复兴的坚定信念，着力培养造就一大批知识型、技术型、创新型的高素质职工，不断推进我国职工队伍知识化进程。

首都职工素质建设工程是深入落实科学发展观的一项重大举措，是加快推进首都职工知识化进程的务实、创新之举。“职工教育课程资源建设项目”将以全市职工为受教育主体，以全面提高职工思想道德素质、科学文化素质和技术技能水平为主要目标，以增容新知识、传授新理念、提升新技能为主要内容，以通用能力培训和行业知识培训为支点，确保在最大范围内满足各层次职工职业生涯发展和实现自我超越的需求。

“职工教育课程资源建设项目”的顺利开展，得到了高等教育出版社的大力支持。作为专业的教育出版机构，参与该项目的建设，是高等教育出版社“植根教育、弘扬学术、繁荣文化、服务社会”办社宗旨的体现，也是高等教育出版社在落实和践行党培养先进生产力战略举措中发挥知识服务作用的体现。

为尽快将资源建设内容传递到首都职工手中，在“共同参与、共同研究、共同建设”的出版和培训理念的指导下，我们的工作得到了许多专家、业内人士和广大企业与职工的大力支持和有关方面的鼎力相助，在此表示衷心的感谢！

该系列资源建设内容是我们在职工素质教育探索工作中的初步成果。限于我们的能力和水平，不足之处在所难免。衷心期望社会各界、特别是广大学习者提出宝贵意见和建议。

首都职工素质建设工程指导委员会办公室

2011年4月2日

前言

为顺应我国突飞猛进的政治、经济、文化等社会形势和日益严峻、复杂的治安形势的客观需要，我国保安服务业肩负着辅助公安机关创新社会管理、创建和谐社会治安环境的历史重任。要圆满完成这一光荣而艰巨的历史使命，保安服务业必须坚持在公安机关的正确指导下，从保安服务发展战略的高度，全面提升保安队伍的综合素质和执勤水平，成为具有高素质、高效率、能够胜任国际和国内各种安全保卫任务的保安力量。

《保安服务管理条例》的颁布实施，标志着我国保安业管理沿着社会主义法制化轨道又迈出了坚实的一步。这对于加强保安全管理、有效维护保安权益、打击违法活动、保护客户的生命财产安全、保障保安业的健康发展有着十分重要的意义，同时，也对我国保安服务业的健康发展提出了更高的要求。

为帮助保安从业人员提高执勤水平，规范从业行为，我们在认真总结过去二十多年保安实践经验的基础上，针对当前保安业的基本状况和保安人员的现实水平，从保安人员从业所需的素质要求、服务规范、岗位职责及行为规范等基础入手，编写了这本《保安勤务实务》。

作为一本指导实际操作的工具书，我们在编写过程中，始终把握学用结合的原则，摒弃了烦琐的、华而不实的教条内容，将保安工作的基本理论、基本技术与保安人员在保安勤务中的实际工作需要紧密结合起来，内容丰富，知识密集，信息量大，体例设计简明，行文通俗易懂。本书既可为保安公司日常管理提供依据，又可成为进城务工人员学习或投身保安服务行业的人士提供参考指导，也可作为各级各类中等职业学校、保安学校和培训班的教材。

本书在编写过程中，得到了高等教育出版社刘金菊老师的悉心指导，借鉴

和引用了郭太生、张弘、李晓明、孙茂勤等许多学者的大量研究成果，在此表示衷心感谢。由于时间紧迫，编者水平有限，加之我们也在学习中，书中不妥之处在所难免，恳请专家学者和广大读者批评指正！

编者

2011年8月10日

目 录

第一章 保安勤务导论	1
第一节 保安勤务基础知识	2
一、保安勤务的原则	2
二、保安勤务的任务	5
三、保安人员勤务中的权利	9
第二节 保安勤务器具	11
一、常规器具	11
二、交通工具	12
三、自卫器具	14
四、防暴装备	14
五、守护犬	16
第三节 保安勤务管理程序	17
一、接受任务	17
二、准备工作	17
三、勤务部署	18
四、撤收勤务	18
综合练习	19
第二章 出入口保安服务	20
第一节 出入口保安服务基础知识	21
一、什么是出入口保安勤务	21
二、出入口保安勤务的任务	22
三、出入口岗位设备	25

第二节 出入口保安勤务操作规程	31
一、出入口保安勤务准备	31
二、出入口保安勤务区划定	33
三、出入口保安勤务岗位的设置	33
四、出入口保安勤务人员的工作要求	35
第三节 出入口保安勤务实施	41
一、观察技巧	41
二、验证	42
三、验物	47
四、验车	49
第四节 出入口紧急情况的处理	53
一、发生爆炸事故的处理	53
二、群体性冲击出入口事件的处理	53
三、其他紧急情况的处理	55
综合练习	57
第三章 目标部位守护服务	58
第一节 目标部位守护基础知识	59
一、什么是目标部位守护	59
二、制定守护方案的原则	61
三、岗前准备与紧急情况处理	62
四、守护入侵探测与报警技术	63
第二节 目标部位守护勤务实施	64
一、目标部位的守护范围	64
二、守护岗位的设置	65
三、守护工作的重点和方法	68
第三节 随身护卫服务	69
一、随身护卫服务的概念	69
二、随身护卫服务的原则	70
三、出行随身护卫的实施	71
四、住宅的安全防御	74

综合练习	76
第四章 保安巡逻服务	77
第一节 保安巡逻服务基础知识	78
一、什么是保安巡逻服务	78
二、巡逻服务的要求	78
三、巡逻服务的任务	80
第二节 保安巡逻服务方法	83
一、巡逻的基本方法	84
二、巡逻的操作程序	89
第三节 保安巡逻服务的基本技能	92
一、巡逻服务中的观察	92
二、巡逻服务中的识别	95
三、巡逻询问检查	97
四、巡逻中注意的问题	101
第四节 巡逻服务中紧急情况的处理	102
一、对意外事故的现场处理	102
二、对哄抢事件的现场处理	103
三、对打架斗殴和流氓滋事的现场处理	104
四、对精神病人和醉酒者的现场处理	106
五、对现行违法犯罪嫌疑人的现场处理	108
六、对逃犯的现场处理	110
综合练习	117
第五章 保安押运服务	118
第一节 保安押运服务基础知识	119
一、与客户签订押运合同	119
二、精心调查安全防范措施	120
三、押运用枪的条件和要求	120
四、押运服务的组织与实施	121
第二节 押运中遭受侵害的临场处理	123
一、对盗窃的处理	123

二、对哄抢的处理	124
三、对抢劫的处理	124
四、对交通事故的处理	126
第三节 押运中遇险情况的临场处理	127
一、押运车辆、物品火灾的处理	127
二、押运危险物品紧急情况的处理	129
三、对其他意外情况的临场处理	132
综合练习	134
第六章 保安消防服务	135
第一节 保安消防管理基础知识	136
一、保安人员的消防工作	136
二、火灾的现场处理	139
三、灭火的基本方法	141
四、特殊情况的紧急处理	142
第二节 消防器材的使用方法	143
一、灭火剂和灭火器的原理	143
二、灭火器的选择	144
三、基本消防措施	144
第三节 消防疏散及救助	146
一、制定消防预案	146
二、火灾现场的人员疏散	147
三、火灾现场的救助方法	148
四、火灾现场的逃生技巧	149
综合练习	149
第七章 保安勤务综合应用	150
第一节 金融机构保安勤务	151
一、金融机构保安勤务的特点	151
二、金融机构保安勤务的任务	152
三、发现可疑情况的处理方法	154
第二节 学校保安勤务	156

一、高等院校保安勤务	156
二、中小学保安勤务	157
三、幼儿园保安勤务	159
第三节 企事业单位保安勤务	161
一、企事业单位保安勤务的任务	161
二、企事业单位保安勤务基本原则	162
三、企事业单位保安勤务方法	163
第四节 社区保安勤务	165
一、社区保安勤务的任务	165
二、社区保安勤务的基本部署	166
三、社区保安勤务的实施方法	167
第五节 旅馆业保安勤务	167
一、旅馆业保安勤务的主要任务	167
二、旅馆突发情况的处理方法	169
第六节 公共场所保安勤务	171
一、商场、集贸市场保安勤务	171
二、风景旅游场所保安勤务	175
三、公共文化娱乐场所保安勤务	178
四、机场保安勤务	181
五、车站、码头保安勤务	183
综合练习	185
主要参考文献	186

第一章 保安勤务导论

本章学习目标

1. 掌握保安勤务服务的概念。
2. 掌握保安勤务实施的一般方法。
3. 了解保安岗位的日常勤务管理。



胡锦涛同志在人民大会堂亲切接见当选首届“中国杰出外来务工青年”的保安人员杨晓东

【导语】 北京的保安服务队伍已经成为协助公安机关维护首都社会治安秩序的一支不可缺少的社会安全防范力量。近年来，全国保安服务行业涌现出了一大批先进集体和个人，其中，既有被授予“全国进城务工青年先进集体”、“全国职工职业道德建设先进单位”等荣誉称号的先进集体，也有获得“全国十大杰出外来务工青年”、“全国优秀进城务工青年”、“五一劳动奖章”、“全国劳动模范”等荣誉称号的保安员，表现出了保安队伍忠于职守、热心服务、奋发向上的良好精神风貌，为保安事业增添了绚丽的光彩。