

离开团队， 你什么也不是



李珊◎编著

一滴水不融进大海，就失去了生命力
一个人离开了团队，就难以获得成功



中华工商联合出版社



离开团队， 你什么也不是

李珊◎编著



一滴水不融进大海，就失去了生命力
一个人离开了团队，就难以获得成功



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

离开团队，你什么也不是 / 李珊编著. — 北京：
中华工商联合出版社，2015.6
ISBN 978-7-5158-1336-3

I . ①离… II . ①李… III . ①企业管理 - 组织管理学
- 通俗读物 IV . ①F272.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 110618 号

离开团队，你什么也不是

作 者：李 珊
策划编辑：付德华
责任编辑：关山美
封面设计：盛世纳唐文化传媒
责任审读：于建廷
责任印制：迈致红
出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷：北京兴星伟业印刷有限公司
版 次：2015 年 6 月第 1 版
印 次：2015 年 6 月第 1 次印刷
开 本：787mm×1092mm 1/16
字 数：220 千字
印 张：13.25
书 号：ISBN 978-7-5158-1336-3
定 价：35.00 元

服务热线：010-58301130

销售热线：010-58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层，100044

[Http://www.chgslcbs.cn](http://www.chgslcbs.cn)

E-mail：cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail：gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，请与印务部联系。

联系电话：010-58302915

前　言

奥斯特洛夫斯基曾经说过：“不管一个人多么有才能，集体都常常比他更聪明、更有力。”我们每天都在团队中工作、进步，团队就像星空陪伴我们度过职业生涯，记录着我们的苦与乐。

对于一个在职场行走的人来说，成功不只需要自己的努力，更需要团队的指导和帮助。假如你是一个职场达人，你就会知道孤军奋战什么都做不了，只有在团队中才能让自己创造出价值。

团队合作是时代的主题，我们想发展就一定要融入团队，否则就只能被这个时代淘汰。个人能力决定了你的潜能，而团队的合作决定了你的发展。也许你也看到过这样的情景：几只螃蟹从海里游到岸边，其中一只也许是想到岸上体验一下水族以外世界的生活滋味，只见它努力地往堤岸上爬，可无论它怎样执著、坚毅，却始终爬不到岸上去。这倒不是因为这只螃蟹不会选择路线，也不是因为它动作笨拙，而是它的同伴们不容许它爬上去。每当那只企图爬离水面的螃蟹快要爬上堤岸的时候，其他的螃蟹就会争相拖住它的后腿，把它重新拖回到海里。

在南美洲的草原上，有一种动物演绎出了迥然不同的故事。

某一天，天气非常炎热，山坡上的草丛突然起火，无数蚂蚁被熊熊大火逼得节节后退，火的包围圈越来越小，蚂蚁似乎无路可走。然而，就在这时出人意料的事发生了：蚂蚁们迅速聚拢起来，紧紧地抱成一团，滚成一个黑乎乎的大蚁球，蚁球滚动着冲出了火海。尽管蚁球很快就被烧成了火球，在噼噼啪啪的响声中，一些居于蚁球外围的蚂蚁被烧死了，但更多的蚂蚁却获得了重生。

这两个故事告诉我们，脱离了团队，我们什么都不是。当我们处于团队中时，我们就有了成功的资本；当我们脱离了团队时，我们将等于放弃了大好的职场前途。

本书从团队精神出发，让读者能够从中了解到团队的重要性，懂得如何去融入团队，如何做到协同合作。要知道，一个优秀的员工只有具备良好的团队意识、积极的沟通能力、强烈的责任心以及乐于奉献的精神，才能更好地实现自我的价值，才能为企业创造出巨大的效益。

生命如长风，我们都希望留下自己的美丽神话，我们都渴望一个人去创造、改变这个世界，然而大时代却告诉我们这样只能失去成功的机会。因此，我们要学会团队合作，学会在团队中生活、成长、进步。

无数的事实告诉我们一个不变的真理：离开团队，你什么都不是！

编者

2015年5月

目 录

第一章 个人主义——缺乏团队意识的危害

- 别做团队中的害群之马 /3
- 张扬自己，危害团队 /6
- 一己私欲，难成大器 /11
- 脱离团队，你什么都不是 /16
- 一个人的100%PK一百个人的1% /19

第二章 初入团队——学会与团队一起成长

- 积极工作，赢得团队信赖 /25
- 迅速成为团队的一员 /29
- 学会和同事相处 /34
- 主动参加团队活动 /37
- 在团队中表现出自信的一面 /40
- 在团队中幽默一点 /44
- 善于发现团队的文化 /50

第三章 尽职尽责——提升个人的团队意识

- 对工作负责，从小事做起 /57
- 不要逃避责任 /62

做个有责任心的员工 /64
责任是做好工作的前提 /68
认真做事，用心做人 /72
责任感是做好一切事情的根基 /76

第四章 积极沟通——让工作变得畅通无阻

沟通是顺利工作的基础 /81
倾听是沟通的良药 /85
平等交流，沟通更畅通 /89
走出沟通的阴霾 /92
学会反馈，沟通更简单 /97
学会说话，让沟通畅通无阻 /100

第五章 乐于奉献——甘愿为团队奋斗

把团队当成自己的家 /105
多一点奉献，多一份回报 /108
培养奉献精神 /112
懂得奉献，甘于奉献 /115
在奉献中成长 /118

第六章 协同合作——激发团队的战斗力

团结合作的价值 /123

学会团队合作 /127
真诚让团队合作更顺利 /131
培养团队合作意识 /134
凝聚力让团队更辉煌 /137
团队合作成就个人 /141

第七章 培养团队精神

没有完美的个人，只有完美的团队 /147
团队精神的重要性 /150
帮助同事，激发他的斗志 /153
改变自己，与团队共进步 /157
只有在团队中你才能出头 /160
团结共进需要彼此的分享 /164
学会赞美你的同事 /168
用正能量点燃身边的人 /171
帮助同事，就是帮助自己 /175
信任是团队发展的基础 /177

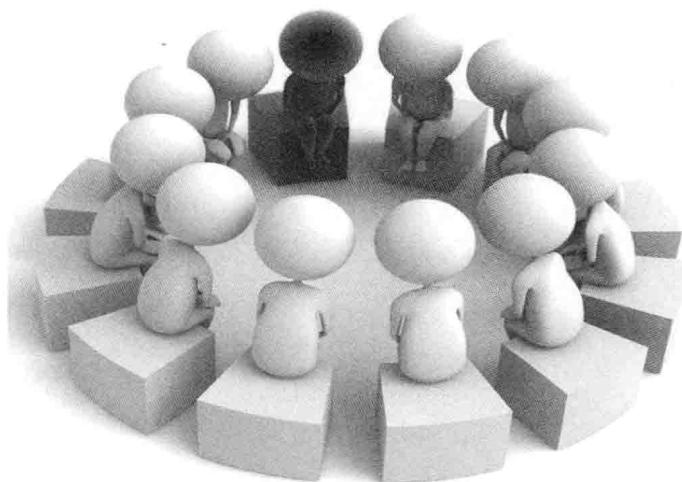
第八章 顾全大局——充分考虑团队的利益

把团队的利益放在第一位 /183
要有顾全大局的视野 /185
个人利益与团队利益可以兼得 /189

为企业节约开支 /195
自觉维护企业的荣誉 /198
要有全局意识 /201

第一章 个人主义——缺乏团队意识的危害

团结就是力量，这是大家经常挂在嘴边的一句话。不管你有多大的能力，只要你脱离了团队，那你就什么都不是。很多事情，只有依靠团队的力量才能完成，才能做好，所以，我们必须抛弃个人主义的不良作风，培养团队意识，努力融入团队，成为其中的一员。



✓ 别做团队中的害群之马

很多人都听说过“害群之马”这个词，它出自《庄子·徐无鬼》，常用来比喻那些危害社会的人。这个词的出现与一段传说有关。传说黄帝到具茨山去拜见大隗，正巧遇上一位牧马的少年，便向牧马少年问路，说：“你知道具茨山吗？”少年回答：“知道。”黄帝又问：“你知道大隗居住在什么地方吗？”少年回答：“知道。”黄帝听了大赞道：“这位少年真是了不起啊！不仅知道具茨山，还知道大隗居住的地方。请问我该如何治理天下？”少年说道：“这与牧马一样，只需去掉其中不好的马就行了。”黄帝听了叩头至地行大礼，口称牧童“天师”而退去。

人是社会动物，需要融入团队中。如今身陷各种社交中的你，在团队中扮演着怎样的角色呢？你是为团队带来希望和胜利的人，还是团队中的害群之马呢？

每一个新入职的员工，都希望可以碰到一个能够人性化管理，又可以随时随地教会新人职业技能的上司。新人在这样的上司身边学习、实践、成长，进步是非常快的。但是一些人不理解团队的重要性，他们整天惹是生非，钩心斗角，严重威胁着团队的核心利益，弄得人心惶惶，极大地影响了工作的正常进行。

在同事心中，朱明既聪明又能干，虽然他只是一个临时工，但他的工作效率和业务能力堪比工作多年的正式员工。在妻子眼中，他性

格温和，虽然收入不高，但绝对是个好丈夫。谁都不曾预料，公认的好男人，竟然贪污公款 320 多万元，直接导致单位业务亏损。

2006 年 5 月，学会计专业的朱明大学毕业后应聘到某市一家大型集团公司做财务工作。工作中，朱明非常勤快，因表现突出，深得领导器重，还被评为先进工作者。

对于财务的相关业务工作，朱明非常熟悉。有时财务报账窗口忙不过来，领导便会安排他前去帮忙。在帮忙的过程中，朱明发现了一个漏洞。他发现报销人报销所用的票据大都是复印件，可以利用这些复印件把名字改掉，变成新的票据进行报销。发现这一具有危害性的漏洞后，朱明不但没有向领导报告，反而将其视为自己发财的捷径。

朱明第一次贪污，是在 2008 年 11 月。那次，朱明先在窗口所收的材料中，选择涉及金额非常大的收据，然后在医保数据库中选定一个人。接着，朱明将真实的凭证进行复印，并在需要修改的身份信息栏中粘贴需要修改的内容，粘贴好了再复印一次。这样，得到的复印件就可以用来做虚假报销的凭证。

几天后，在朱明事先准备好的银行卡里收到 2 万元的报销款。这笔不义之财，让朱明感到非常高兴。要知道，这 2 万元，可比他半年的工资还要多。

从此之后，朱明变得越来越贪婪了，他不断采取多种方式继续敛财。不仅仅是变造报销单，朱明还利用公费医疗住院病人的发票在窗口重复报销。

就这样，朱明前后多次变造公司报销凭证，骗取报销款达到 320 多万元。后来，公司的业务量下降，主管领导进行查账，这才发现了朱明的问题。通过进一步调查，终于揭开了朱明的套钱手段，才将这匹害群之马绳之以法。

个人主义——缺乏团队意识的危害

常言道：“害群之马不可取，与人相处善为先。”有些人，在同事之间的任何抱怨声中都会发现他，他从不把办公室的中心价值、同事间的约定放在心上，总是一切以自己为重。这些人就是单位的肿瘤——害群之马。他们不知道，人们对害群之马的忍耐是有限度的，绝对不会容忍他们做出任何损害团队的事情。

毫无疑问，上文故事中的朱明就是这么一匹“害群之马”，他利用非法的手段贪污公款的行为，不仅给公司带来了巨大的损失，还辜负了一直信赖他的领导和同事。如果没有及时将他绳之以法，将其从团队中驱逐出去，那不知以后还会酿下多么严重的后果。

很显然，朱明的这种行为凸显了其团队意识的匮乏，如果他足够明白在竞争激励的社会中团队协作的重要性，那他或许就不会做出那些危害团队利益、影响团队协作的事情了。

其实，在我们的身边，很多人都和朱明一样没有认清楚这一点，那就是我们和同事在一起的时间是最长的，甚至比和家人在一起的时间都长。这个时候，我们的成就大小、快乐多少实际上都和我们的同事密切相关。换句话说，同事间早已形成一种存亡与共的亲密关系，任何一个人都可能影响到我们，我们也可能影响到任何一个人。所以，当我们成为团队中的“害群之马”时，我们势必会影响团队中的每一个人，给他们带来诸多麻烦和损失。

总之，我们要知道，在一个团队中，有很多优秀的人，也有很多害群之马。而害群之马时常拖他人的后腿，让人心烦意乱，他们的破坏性行为，比如愤怒、懒惰和不称职，还具有传染性，会像一粒老鼠屎一样坏掉一整锅汤。

此外，那些为了换取好处而引进一些“害群之马”，或是对表现粗鲁、不称职的员工放任自流的领导者，实际上正在为他们走向

失败铺路。所以，企业领导在招聘时，一定要把“害群之马”剔除出去。如果说这些人侥幸通过了筛选，老板就必须想方设法改变他们或是解雇他们，千万不能让害群之马害了整个团队。

而作为员工，我们就得努力培养自己的团队意识，坚决拒做团队的害群之马。只有这样，我们才能最大限度地维护团队的利益，维护公司的利益，同时也能让自己的职场之路越走越顺畅，越走越开阔，并最终登上成功的高峰。

【团队悄悄话】

我们要珍惜和同事在一起共事的缘分，坦诚做人，真诚做事，不相互拆台，不搬弄是非，不当害群之马。要知道，这不仅是做人的原则，更是处事的底线。只有提高自己的团队意识，处处为团队考虑，我们才能享有最后的成功。

↗ 张扬自己，危害团队

众所周知，才华可以帮助一个人成就一番辉煌的事业，但是，假如我们不能很好地利用才华，那么它也许就会变成职业生涯中的累赘，严重些还可能会危害团队的整体利益，并最终毁掉我们的事业。职场中有很多聪明能干的人，一朝得意，却最终失败，致命原因是恃才傲物，性格过于张扬霸道，亲和力太差。所以成功对他们来说是不可企及的。

木秀于林，风必摧之；堆出于岸，流必湍之。这句话的潜台词

个人主义——缺乏团队意识的危害

是，一个人如果太过于张扬自己，那肯定会让身边的人心生嫉妒和怨恨，从而做出对其不利的事情来。所以，我们行走于职场，哪怕自身再有才华，再有能力，也一定要学会放低身段，谦虚做人，绝不能做那只不要命且讨人厌的“出头鸟”，否则其他人就会纷纷架起猎枪，朝我们发出致命的一击。

在实际的工作中，我们常常会碰到这样的人，他们自身的能力一般般，平时总是无法出色地完成自己手头上的工作，可一旦出了差错，却从来不从自己身上找原因，动辄就发脾气。他们一会儿埋怨领导平庸，一会儿指责环境太差，一会儿又将自己的工作失误归咎于“无能”的同事没有给予自己应有的配合。

总之，在他们的眼里，自己永远没有错，有错的永远是别人，所以，他们总是不打击完所有人绝不罢休。可他们没有想到的是，这种过于张扬自己的做法，并不会给他们带来多少益处，也不能帮他们免去自己理应承担的责任。到最后，公司领导会认为他们不过是绣花枕头一个，既没有多少真才实学，又缺乏良好的团队意识；同事们觉得他们到处乱咬人，无异于害群之马。就这样，大家都像躲避瘟疫似的躲着他们，试问，在这种情况下，他们的发展空间还有多大？发展机会还有多少？

其实，如果我们想在团队中证明自己的能力，根本就不需要过多地张扬自己，踏踏实实地把工作做好就行了。每一个员工都需要清楚自己的实力，知道自己的特长，找准自己的定位，千万不要自以为是，不要觉得自己是全能的。不管在什么部门工作，我们都必须放低姿态，融入团队中去，要学会从底层做起，从普通工作做起，从小事做起，努力提高和突破自己。要知道，唯有低调做人，谦虚处事，不断打造自己的亲和力，我们才能更好地为团队成员所

接受，一起齐心协力，维护整个团队的利益。

小新是一名个性张扬、恃才傲物的小伙子，大学毕业后，他顺利地进入一家外企公司的市场部工作。然而，刚开始工作没多久，小新就接二连三地和市场部的同事闹起了矛盾。

有一次，市场部的老员工王姐有急事要回家一趟，可她手头上还有一点简单的活儿没有做完，刚好其他的同事都在忙，只有小新因为是刚来的，领导还没给他安排任务。于是王姐来到小新的办公桌前，说道：“小新，我家里孩子病了，我现在必须赶回去，你能把我把这些人名输到 word 里去吗？很简单的，你只要花半小时就能搞定！”

小新听了，眉头一皱，连忙摆手道：“这是你自己的工作，你还是把它做完再回家吧！我可是名校毕业的高才生，这点小事对我没有一点挑战性，我可不干！”这话把王姐气得脸色发白，很快，她就一言不发地转身离开了。

从此，王姐就开始对小新各种看不惯，每次部门搞活动，她都不愿意和小新分在一组。

而其他的同事呢，基本也都跟小新闹过不愉快，有的人觉得小新说话尖酸刻薄，有的人觉得小新总是抬高自己，贬低别人，还有的人觉得小新为人自私又清高，一点亲和力都没有。久而久之，大家都对小新唯恐避之不及，几乎没有一个人愿意和他一块共事。公司领导得知此事后，为了维护整个团队的和谐，只得将小新开除了。

通过这个故事我们可以得出这样一个结论，那就是无论是职场新人，还是资深人士，平时在工作中最好还是低调些，万万不可过于张扬自己，目中无人。就拿小新来说吧，要不是他为人太过狂妄