

盖伦理念

云关秋◎著

少儿教育培训著名品牌——盖伦创始人云关秋，首次讲述他的做人之道、经营之道、教育之道、创业之道、企业转型与发展之道。

一部真实精彩的企业创业史、
个人成长史和思想发展史



盖伦理念

云关秋◎著



龍門書局

图书在版编目(CIP)数据

盖伦理念/云关秋著. —北京: 龙门书局, 2015. 4

ISBN 978-7-5088-4422-0

I. ①盖… II. ①云… III. ①民办学校-学校管理-研究-中国 IV. ①G522.74

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 040778 号

责任编辑: 刘英红

责任印制: 张倩/封面设计: 零创意文化

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

新科印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

2015 年 4 月第 一 版 开本: 720×1000 1/16 插页: 2

2015 年 4 月第一次印刷 印张: 17 3/4

字数: 325 000

定价: 48.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)



图1 蓝旗飘扬——盖伦校旗，流线动感



图2 上善若水，厚德载物，助教兴学，惠民泽国——云关秋捐资协建的北京西堡盖伦希望小学



图3 中国英语教育界的泰斗、教育部国家英语课程标准专家组组长陈琳教授长期关注和支持盖伦国际教育事业的发展



图4 盖伦新课程上市发布——云关秋作为总策划师在全国专家研讨会上



图5 盖伦在河南郑州的首家学习中心开业



图6 第十二届“盖伦杯”全国英语大赛总决赛暨颁奖典礼在北京外国语大学举行

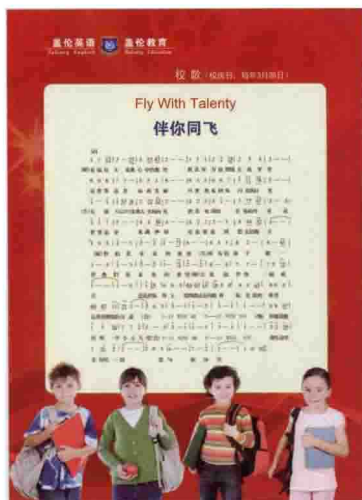


图7 Fly with Talenty，盖伦校歌——
激荡在老师和孩子们心中的力量



图8 美国纽约市教师代表团访问盖伦总部



图9 由云关秋发起、18519名盖伦师生捐资兴建的西藏盖伦希望小学

我们的心灵没有设防

提起笔来，我在脑海中构想着你的形象——亲爱的读者朋友。

这已经是本书的第四个版本，也是它第一次以正式出版物的形式和世人见面，从 1998 年起，已经先后有三个版本在盖伦国际教育体系内部少量印行使用。于是，我听到了一些读者朋友的反馈，他们中有我的同事，有我的客户——家长朋友们，有我的同行——我们称其为市场伙伴，以及媒体的朋友们、教育界人士，也有一些公务员、学者、教授……

本书引起的反响是我始料不及的。一位厅级干部对我说：“我用了四个小时一口气读完了你的书，我已经很少读完整本书了。”一位记者朋友来采访我，他反复地追问我成功的秘诀是什么，我说了好几条，他都认为没有说到关键点，见我在启发之下还不能“进入状态”，他就直接抛出了他心里的结论：“你们的理念”。还有，至少几十名同事曾亲口告诉我：“我读了您的《盖伦理念》，所以决定投身这个事业。”听到这些真诚的话语，我的心中涌动着一股股暖流，澎湃着一阵阵感动，也有一丝丝的不安和惶恐。

我们不像那些欣赏我们的人们想象的那么好，我们也不像个别挑剔我们的人认为的那么差。我们就是我们。

我要告诉你，我们是谁？我们要做什么？我们想怎样去做？

我还想邀请你，和我们一起来做！至少为我们助威。

当我提起笔来的时候，我的脑海中浮现着你的形象——我感觉到了你审视的目光刺透了所有的外表、所有的包装，深入到了我们的内心。

这就对了。我们渴望着和你的心灵的沟通。作为盖伦事业的创始人，我在努力创造一个“场”。你必须走进这个“场”，我们才能实现某种共振。

如果你一定要在心目中为我们画一幅像，我希望是这样的形象：

一帮真诚的朋友；

一些有很多缺点和不足，但是努力让自己更完美的人；

一群为了到达理想中的境地而艰辛跋涉的人；

一队在中华复兴的大时代中，追求自己人生价值的知识分子；

· 一支为促进人类的沟通—理解—和平进程而忙碌的文明使团。

如果你是盖伦以外的朋友，请为我们击掌鼓励。如果你选择盖伦作为自己的事业，请接受我们的理念，放弃自己内心深处可能存在的那几丝不屑、排斥，甚至对抗。因为大海可以包容每一滴水珠，但从不包容一块浮木，不论它是白杨还是檀香。既然在某种意义上，我们是同一个生命体，就必须排除异体反应，就像一个B型血的人不能输入A型血一样。

在大多数情况下，我只借助于记忆和思考来书写这些文字，有意识地不去查阅和抄录资料。因为，我相信那些在我心灵深处留下最深印记的东西，是最有价值的。

我也会尽可能使用平实质朴的语言来表达思想，不引用大段理论以证明自己的高深。读者朋友如果对理论感兴趣，我们可以换个交流的方式。我希望我的风格，就是在和朋友谈心，只是用文字记录了下来而已。

1987年3月5日，一个20岁刚出头的年轻人写下了这样一首诗：

没有呼唤，也没有回声
三月的白桦树在静静地倾听
天边火红的晚霞
燃烧着黄昏的寂静

我的心灵没有设防
城堡的大门向所有的人敞开
你可以带上一万种猜想
走进我坦荡的胸怀

不要因为惧怕黑夜而带上你的长剑
你要闭上戒备的眼睛
将会有另一种方式
让你看清人们的面容

不要担心路途遥远
只是要翻越一道泥泞的山岭
我的心灵没有设防
也没有未化的冰层

这首诗的名字叫“我的心灵没有设防”，是我在所有的信手勾画的文字中最喜欢的一篇。不是因为文字有多么优美，而是因为它代表了一种人生的追求和向往。

27年过去了，我在一次搬家的大清点中，找到了曾经打动自己的这些文字。面对着这些亲笔写下的曾经熟悉的文字，我问自己：“你还有那颗真诚向上的心吗？”

是的，沧桑已经刻上了我们的额头，疲惫也曾弥漫在我们的内心，但那颗壮怀激烈的心，却依旧在跳动着，在我们的胸膛中，强有力地跳动着。

只要生命没有止息，梦想就会延续。再过27年，又有何妨！

请走进我们——盖伦人的心灵之门。

云关秋

2014年4月1日

01

使命篇

我期望，盖伦国际教育培训体系，遍布中国主要城市的大街小巷；

我期望，盖伦将不仅仅局限于培训教育，让盖伦的教育理想在全日制教育中更加光大；

我期望，盖伦在少儿教育领域，不仅仅限于办学，而是全方位地扩展到少儿图书出版、少儿报刊媒体创建、少儿电子读物、少儿网络教育等更广阔的空间。

生 命 // 003

价 值 // 004

家 园 // 005

理想主义者 // 006

以开放的名义 // 007

“长子”情结 // 010

培养摘星人 // 011

反思“神童” // 012

第三种尊严，第三种力量 // 013

创业一方，造福一片 // 014

驶向蓝海，永远期望 // 015

02

综论篇

如果一定要给盖伦的战略做一点说明，我觉得两句话足够了：少儿教育；活下去。

活下去，坚强地活下去，坚韧地活下去，用各种办法活下去，抵抗住一波又一波的行业变革，苦熬过一轮又一轮的各类调整，让盖伦的 DNA 以各种不同的方式存活和传承。

盖伦理念的源起 // 019

理念的本质 // 020

基石 // 021

文化连锁 // 023

境界 // 024

变 // 026

给钱要痛快 // 027

“薄爱”而后博爱 // 028

诺言 // 029

从感性到理性 // 030

第二种勋章 // 032

特立独行 // 033

市场准则 // 034

从山穷水尽到山清水秀 // 035

走出去，融进来 // 037

管理也是生产力 // 038

战略管理 // 039

定位 2050 年 // 040

03

品牌篇

以双燕为基本标志的盖伦整体 VI 设计方案被全面推出。在极具动感的蓝色宇宙中，大燕带着雏燕奋飞的图形，既展现出奋进的气魄，又体现出一种使人感动的柔情。盖伦的理想和盖伦人的热情就这样完美地结合在了一起。

品 牌 // 045
形 象 // 046
超常之路 // 047
宁静致远 // 048
蓝旗高扬 // 049
缩短巷子的长度 // 051
盖伦伴你同飞 // 053
“可能”是一种境界 // 054
纽 带 // 055
不做神也不做人 // 056
有声形象 // 057
主题语和子品牌 // 058
明明白白我的心 // 059
在投诉中寻找宝石 // 060
盖伦的互联网品牌战略 // 061

04

方略篇

二四六成功方略的核心，是要塑造孩子成才的内在动力机制，使孩子由“要我成才”变成“我要成才”。哲学上说，外因是变化的条件，内因是变化的根据，外因通过内因而起作用。二四六成功方略，就是要解决内因问题。

从战术到方略 // 065
“方略”是盖伦的组合秘方 // 066
回报最高的教育投入 // 067
命运转换岂在一眼之间 // 068
爱是一种需要学习的艺术 // 070
仅有的机会 // 071
最重要的岗位没有培训 // 071
走出当代家庭教育的误区 // 073
让孩子进入最佳学习状态 // 075
语言的双重性 // 075
领我们的孩子走出迷宫 // 076
美洲豹英语课程面世 // 077
从“闪光点”到“华章能动” // 077

- 争议出来的金句印刻 // 078
- 盖伦数学，强脑之梦 // 079
- 个性化的趋势 // 081
- 家长绝不能忽略培养孩子学前三大基础能力 // 082
- 构建永远开放的体系 // 083

05 团队篇

在组建盖伦管理团队的实践中，我们提出了双强双高的目标，即精兵强将，高薪高效。尤其是在早期的基层管理队伍——教务长、督导官这一层面上，我们非常明确地推出了 2838 工程（早期称为 2835 工程）。

- 人 // 087
- 团 队 // 088
- 美日企业对比与盖伦模式 // 088
- 平 台 // 090
- 瞪大第三只眼睛 // 091
- 正视人力资源的两重性 // 093
- 梯次和梯队 // 094
- 双强双高——难忘的 2838 工程 // 095
- 打开用与疑的死结 // 096
- 受挫是高管的必修课 // 097
- 谢绝“精英” // 099
- 取消空降兵 // 100
- 打破山头 // 101
- 制 衡 // 102
- 只给一次机会 // 103
- 竞赛与竞争 // 103
- 剖析主人 // 105
- 口子适度开，精神不能变 // 107
- 脚知道 // 109
- 缘 分 // 110
- 泪水也含金 // 111
- 我任命你，市场选择你 // 113
- 预支信任 // 114

- 人格有价 // 115
- 差距是必需品 // 116
- 不能没有考核网 // 117
- 双因素理论与死钱活钱 // 118
- 排列的技术与艺术 // 119
- 人性化和人情化 // 120
- 基本关系和基本手段 // 121
- 专 家 // 121
- 股散人聚 // 123
- 团队精神 // 124
- 造就盖伦教育实业家阶层 // 125

06

修身篇

每一个盖伦人，都应该强化和深化自己的“德”。众多的“德”汇在一起，就会强化和深化盖伦的品牌之“德”。地基的加深和内涵的加厚，都是一件很不容易的事，我们首先应该从修身做起。儒家的修身、齐家、治国、平天下的思想为我们指出了最现实的道路。

- 最宝贵者 // 129
- 厚德载物 // 130
- 忠诚第一 // 131
- 做一个出色的管理者 // 132
- 脱胎换骨 // 133
- 三 雅 // 134
- 诚 实 // 135
- 敬 业 // 136
- 从守时信念到铁军铁律 // 137
- 认真就是竞争力 // 138
- 劝君莫学“小小资” // 139
- 劝君莫做“小小知” // 140
- 思 考 // 141
- 决 断 // 142
- 开卷有益 // 143
- 对骚扰电话说声“谢谢” // 144

节奏旋风 // 146

帅法与将礼 // 147

坐板凳与炒股票 // 147

一案多变 // 148

07

法则篇

我们的事业，能不断地向前发展，首先要归功于我们始终创新求变的能力。但是，有很多法则就像人类智慧的灯塔，能照亮我们的一段路。有些法则是千百年来流传下来的“金科玉律”，如二八定律；有些则是我们在不断开拓中宝贵经验的总结，如市场准则。

钻石法则 // 153

马太效应和正向循环 // 154

二八定律和聚焦战略 // 156

木桶原理和金钟罩门 // 158

破窗理论和信号灯效应 // 159

死地策略与凤凰涅槃 // 161

市场准则与第二种机会 // 163

熬的哲学和质量互变 // 165

次优原理和新鞋尺码 // 168

平视效应和站立人生 // 170

搅动思维和马上行动 // 171

名校效应与机制至上 // 174

08

操作篇

每周有一天，盖伦各店的全体人员除个别值班留守人员外，都汇集在一起，逐个发言。大家敞开心扉，畅谈上一周的工作和收获，总结过去的不足。几乎每次恳谈会，我们都会被感动。

累加胜于突变 // 179

戴明循环与盖伦 PDCA // 180

- 合作者 // 181
- 检讨制度 // 181
- 学习型组织和 212 工作法 // 182
- 恳谈会 // 183
- 教学质量是“一把手”工程 // 183
- 生于忧患，方有安全 // 184
- 独立校和集群校 // 185
- 单店模式 // 186
- “全职”的变迁 // 187
- 信任就是收益 // 188
- 变金字塔为同心球 // 188
- 创新，引进，吸收，融合 // 189

09

合伙创业篇

盖伦的理想是在中国的大街小巷矗立数以千计的盖伦培训门店，让盖伦的教育理想延伸到每一个县城，遍及每一个省会城市和地级市的街区，延展到广州、深圳的各个高档社区，所以我们必须寻找数以千计的合作伙伴，并把这些合作伙伴的利益和门店关联起来，最后实现项目、资金和管理者的三剑合一，就会形成生生不息的竞争力。

- 英雄联盟 // 193
- 你的心中有无限潜能 // 194
- 从执行力到行动力 // 195
- 有事儿好商量 // 196
- 现代人怎能没有投资财产性收入 // 197
- 在喧嚣的浪潮中保持最初始的清醒 // 198
- 苹果是怎么结出来的 // 199
- 9999 加 1 // 200
- 成功的路上没有拥挤 // 201
- 三个共同体 // 202
- 有私奉献 // 203
- 事业合伙人 // 204
- 总裁级店长 // 205
- 绝不能以股代管 // 206