



行知工程
学生心理解码系列

孩子问题行为 一点通

只有好老师才知道的学生心理谜底

严育洪◎著





行知工程

学生心理解码系列

孩子问题行为 一点通

只有好老师才知道的学生心理谜底

严育洪◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

孩子问题行为一点通：只有好老师才知道的学生心理谜底/
严育洪著. —南京：江苏凤凰教育出版社，2015.1

ISBN 978-7-5499-2026-6

I. ①孩… II. ①严… III. ①儿童心理学 IV. ①B844.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 301611 号

书 名 孩子问题行为一点通——只有好老师才知道的学生心理谜底
作 者 严育洪
责任编辑 午新生 雷利军 毕海善
出版发行 凤凰出版传媒股份有限公司
 江苏凤凰教育出版社（南京市湖南路 1 号 A 楼 邮编 210009）
苏教网址 <http://www.1088.com.cn>
照 排 润星之源文化有限公司
印 刷 三河市华润印刷有限公司
厂 址 河北省三河市杨庄镇杨庄村
开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张 13.25
字 数 184 千字
版 次 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5499-2026-6
定 价 30.00 元
网店地址 <http://jsfhjycbs.tmall.com>
邮购电话 025-85406265, 85400774 短信 02585420909
E - mail jsep@vip.163.com
盗版举报 025-83658579

苏教版图书若有印装错误可向承印厂调换
提供盗版线索者给予重奖



孩子行为问题，问“计”先问“心”

——从“为什么狐狸精都爱书生”谈起

在经济活动中有一个“阿尔巴德定理”，该定理是匈牙利全面质量管理国际有限公司顾问波尔加·韦雷什·阿尔巴德提出的。所谓“阿尔巴德定理”，是指一个企业经营成功与否，全靠对顾客的要求了解到什么程度。看到了别人的需求，就成功了一半；满足了别人的需求，就成功了全部。笔者认为，“阿尔巴德定理”也可以借用到教育活动中：一个教师“经营”成功与否，全靠对孩子的要求了解到什么程度。看到了孩子的需求，我们就成功了一半；满足了孩子的需求，我们就成功了全部。要了解孩子，我们必须看透孩子，这样才能看懂孩子，从而理解孩子。笔者突然想起文学上一个有趣的问题——为什么狐狸精都爱书生？

蒲松龄的《聊斋志异》，是中国古代狐仙文化的集大成者。遍览世界各地的文学作品，唯独中国对狐狸精钟爱有加，很多爱情故事中都有狐狸精形象，而且描写得特别美妙。有一个法国女作家看了《聊斋志异》后，写了一篇研究论文，题目叫《从〈聊斋志异〉看中国男人的爱情观》。她发现，《聊斋志异》里的天仙、地鬼、狐狸精这些形形色色的“人”，都钟爱书生。可是你看书生多可恨！不是变心，就是出轨。法国女作家的结论是，《聊斋志异》里的书生代表中国男人，特别是男性高级知识分子在恋爱过程中的六大不良品质——胆小、怕事、吃软饭、花心、好色、不负责。

除了《聊斋志异》，在唐诗、宋词、元曲、清代笔记小说等中，



那些优美的爱情故事的男主角一定是个书生。书生这么可恨，为什么狐狸精还那么喜欢书生？这个问题法国女作家想不清楚。对于这个“想得脑袋疼，都想不明白”的问题，我们不妨从心理学的角度来研究，答案很简单：因为写书的人是个书生。什么样的人写《聊斋志异》，狐狸精就喜欢什么样的人。这也就是管理学中的“立场决定观点”现象，如果是我们这些教书的人写《聊斋志异》，那么书中的狐狸精就会喜欢教师。

由此可见，要看透一本书，就要看透写这本书的这个人，而要看透一个人，就要看透这个人的心。在教育中同样如此，要揭秘教育的现象，特别是那些让教师感到无路可走、无计可施的孩子的行为问题，我们首先要揭秘孩子的心理。不同孩子的不同心理“学”，往往能够帮助我们找到问题发展的方向和问题解决的方法。有人说：“其实，最有学问的人，不过是比别人多了一双善于观察的眼睛。”苏联教育家赞科夫在《和教师的谈话》中写道：“难道敏锐的观察力不是一个教师最可宝贵的品质之一吗？对一个有观察力的教师来说，学生的欢乐、兴奋、惊奇、疑惑、恐惧、受窘和其他内心活动的最细微的表现，都逃不过他的眼睛。一个教师如果对这些表现熟视无睹，他就很难成为学生的良师益友。”法国思想家罗曼·罗兰也说过：“谁要能看透孩子的生命，就能看到埋葬在阴影中的世界，看到正在组织中的星云，方在酝酿的宇宙。”所以，我们教师教好书、育好人前提是要能看透孩子的生命，如果能看透孩子的生命，那么我们所进行的教育教学活动就能够与孩子息息相通、心心相印，这样的教育教学活动才更有针对性。

“要能看透孩子的生命”，首先要看透孩子的心理。然而，这不是一件容易的事情。意大利教育家蒙台梭利在《童年的秘密》一书中提到，在跟儿童打交道时，成年人“发现自己陷入了一个迷宫般的困境之中。跟过去一样，他恍惚地迷路于广阔的森林之中，但没



有一个出口，因为他不知道迷路的原因，即他的错误在于他自身”。归根结底，他“迷路”的原因是不知道儿童心理，也就找不到解决问题的“出口”。卡耐基梅隆大学教育学院在介绍中有这样一句话——“不得不承认，对于学生，我们知道得太少”。在面对一个教育现象的时候，我们常常以自己之心度学生之腹，于是常常发生如英国作家朱利安·巴吉尼的《你以为你以为的就是你以为的吗》书名一样的错误。我们要记住陶行知写的一首发人深省的小诗：“人人都说小孩小，谁知人小心不小。你若小看小孩子，便比小孩还要小。”

这样自以为是的错误绘本作家几米也犯过。几米在一篇文章中写道：“原来如此！我为自己的自以为是感到很难为情。大人希望小孩能按照他们的希望，长成一个令人羡慕的模范儿童。但大人的希望，却总是让小孩感到深深失望。那天，我希望看到孩子们高举小手，听到他们自信地回答，可是我失望了。但是，现在想来，我那样的希望，更让孩子感到失望了吧？”对孩子心理不解甚至误解常常让孩子失望，也让我们的教育“失语”甚至失败。家庭教育如此，学校教育同样如此。

我们要知道，掌握了儿童普通心理学有时也无济于事，这是因为每个孩子都有不“普通”的心理。或许有人说，我们可以询问孩子，了解孩子的真实心理，但有时孩子未必愿意说，也可能不好意思说，在发生问题行为时孩子更不会说。此时，就需要教师炼就火眼金睛，善于通过教育现象中的蛛丝马迹来分析和探究学生的心路历程，并依靠一些生理学、社会学、管理学、教育学的技术手段帮助自己正确把握学生的心路历程。

可以说，孩子的种种行为，包括让我们头疼的问题行为，都摆脱不了心理学和现象学所反映的因果关系。也就是说，面对孩子的问题行为，特别是那些谜一样的问题行为，我们可以从儿童心理学



和教育现象学这两方面去揭秘，或许就能找到谜底。

首先，我们应该精通儿童心理学。奥地利著名心理学家阿德勒说：“心理学和教育是同一现实和同一问题的两个方面。要指导心灵，就需要了解心灵的运作。只有那些了解心灵及其运作的人才能运用他的知识指导心灵走向更高、更普遍的目标。”教师要想很好地解决孩子的问题行为，就要真正了解和理解孩子，引导孩子的心灵走向更高、更普遍的目标。本书提供了一些心理分析技术和心理揭秘手段，帮助教师描绘出孩子问题行为的心理活动图式，借以找到孩子问题行为形成的原因，从而找到解决问题行为的密码。

其次，我们应该精通教育现象学。蒙台梭利说：“在儿童心灵中有着一种深不可测的秘密，随着心灵的发展，它逐渐展现出来。”孩子内心的秘密常常会通过外部行为展现出来，孩子的内心问题也常常会通过行为表现出来。在与孩子交流受阻的情况下，我们可以通过研究教育现象探究孩子的心理。此时，摆在我面前的一个个问题行为案例，如同一个个问题行为案件，需要我们教师具有福尔摩斯的智慧。

这些孩子的问题行为案例，如同一个个故事，充满了起伏的情感发展线索和情节发展线索，这些都是孩子心理冲突的反映。本书把发生在孩子身上的故事细致入微地记录在案，为教师提供一个进行教育现象分析和孩子心理分析的案例。

曾经有人说，从古至今最能洞悉童年秘密的人，往往是那些优秀的儿童文学作家。他们是真正怀着同情心进入孩子的世界，和他们一起看世界、看生活的作家，也是懂得孩子生命中最珍贵的火种藏在哪里的作家。美国哲学家马修斯在谈到儿童哲学的问题时说，对儿童世界最为敏感的成年人，不是发展心理学家，不是教育理论家，而是写儿童故事的作家。所以，本书如此注重对故事的描绘也是提醒我们教师，不仅要做发展心理学家和教育理论家，还要努力

做写儿童故事的作家，在写儿童故事中走进孩子的心理世界，解开孩子心中的秘密。

特级教师魏书生说：“心灵的大门不容易叩开，可是一旦叩开了，走入学生的心灵世界，就会发现那是一个广阔而迷人的新天地，许多百思不得其解的教育难题，都会在那里找到答案。”一旦我们拨开问题行为的迷雾，解开孩子心底的秘密，或许我们就会惊喜地看到问题行为的另一面，此时我们可能恍然大悟：问题并不是“问题”。一旦我们剖开问题行为的谜面，解开孩子思想的谜底，或许我们就能轻松找到解决问题行为的另一方法，此时我们可能茅塞顿开：问题不再是“问题”。这就是《学记》所说的“知其心，然后能救其失也”。

有人曾形象地把孩子比喻为一棵小树，树冠是“智力”，树干是“身体”，树根是“心灵”。树根深埋土中，容易被人忽略，但是树根出了问题，树干无法成长，树冠也不会枝繁叶茂。同样的道理，心灵是孩子健康成长之根，心灵成长比学习知识、身体健康更为重要。

“教师应当是心理医生”，是现代教育对教师的新要求。现代教育的发展，要求教师“不仅仅是人类文化的传递者，也应当是学生心理的塑造者，是学生心理健康的维护者”。教师能否以科学而有效的方法把握学生的心灵，因势利导，促进各种类型的学生健康成长，对教育工作的成败起决定性作用。教师要做好学生的“心理医生”，首先要做好学生的“心理分析师”和“心理按摩师”。

在教育教学中，老师和家长常常面临两大难题：一是看不懂孩子，二是想不出办法。其实，这两难之间是有关联的，看得懂孩子才能想得出办法。只有与各种各样的孩子多交往，才能更准确、更深刻地了解孩子。在很多情况下，孩子的心理只有好老师知道，教育的办法也只有好老师知道。当我们掌握了孩子的心理秘密和教育“秘籍”，就能够更好地在教育之路上行走。所以，在解决孩子问题



行为的过程中，“侦探”仅仅是一种洞察孩子心灵的技术，明白了问题的心理原因后，“动心”才是转变孩子行为的上策。这就是陶行知主张的，“打破侦探的技术，丢开判官的面具”，在思想上引导，在心灵上抚慰，照亮他们需要光明的心，从而让他们看到希望，得到温馨，促使其源自内心的觉醒，认清自己的过失。这才是真正的动心为上的教育策略。

这是一本刻画和分析孩子心理的书，是一本描画和分解教育原理的书。阅读本书，我们会有不一般的阅读收获：

- (1) 有什么想法+有什么办法；
- (2) 孩子心理揭秘+教育原理揭秘；
- (3) 一般教师的做法+优秀教师的做法；
- (4) 助力家长养育孩子+助力教师教育学生；
- (5) 一个问题的专门阅读+一类问题的延伸阅读。

严育洪

2014年暑期于无锡



目 录

1. 怎样的孩子打架，可以一抱了事？	(1)
【关键词】	(1)
前额叶皮层、会谈模式、过去的痛苦、阻抗、不认同、心理准备、心理防御、心理抗拒、向外排斥、向内接纳、抵御诱惑区、皮肤饥饿、三秒钟定则。	
【一般人只知道】	(1)
面对孩子打架，一要抓住对头，二要刹住势头。	
【好老师才知道】	(3)
有时候，孩子打架，“握手”可以“言和”。	
【延伸阅读】 师生关系冷暖，一抱便知	(10)
2. 怎样的孩子挑衅，能够不惹出事端？	(13)
【关键词】	(13)
心理压抑、心理焦虑、内现于外、心理断乳、行为心理学、约拿情结、鲶鱼效应、异性相吸、座位性格学、胆商。	
【一般人只知道】	(13)
面对孩子挑衅，一会“深恶”，二会“痛绝”。	
【好老师才知道】	(17)
有时候，孩子挑衅，“化敌”可以“为友”。	
【延伸阅读】 让“不同”的学生有更多机会相遇	(24)





3. 怎样的孩子狂妄，才能压得住气焰? (27)

【关键词】 (27)

三秒钟定律、首因效应、美即佳效应、爱美之心、发泄心理、狂热的少数、广场效应、爱屋及乌心理。

【一般人只知道】 (27)

面对孩子的狂妄，一是“轰”，二是“哄”。

【好老师才知道】 (30)

有时候，孩子狂妄，“群雄”可以“技压”。

【延伸阅读】 教师也可“聊发少年狂” (38)

4. 怎样的孩子躁动，需要“同桌的你”? (42)

【关键词】 (42)

春困躁动期、阅读障碍、自我放松、交际障碍、自责倾向、冲动倾向、被需要、好心有好报效应、皮格马利翁效应、差点理论、留白、蔡格尼克记忆效应。

【一般人只知道】 (42)

面对孩子的躁动，一是心里问题，二是心理问题。

【好老师才知道】 (45)

有时候，孩子躁动，“相安”可以“无事”。

【延伸阅读】 教学就是“结巴”的学问 (55)

5. 怎样的孩子焦虑，“不急”就“不躁”? (59)

【关键词】 (59)

性别角色混乱、易装癖、男子汉式教育、自我认同、重要他人、人际交往黄金法则、潜意识条件性情绪反射、S—E—R、蝴蝶效应、必须变得完美的图式、归因原理、数字折合、演算比

较、依赖心理、懒惰心理、倦怠心理、目标分解法、进门槛效应。	
【一般人只知道】	(59)
面对孩子焦虑，一是心理疏导，二是思想开导。	
【好老师才知道】	(62)
有时候，孩子焦虑，“气闲”可以“神定”。	
【延伸阅读】 孩子，你别急，慢慢来	(72)
6. 怎样的孩子作弊，潜藏着正能量？	(75)
【关键词】	(75)
是非观念、虚荣心、不平衡心理、侥幸心理、同理心、英雄主义、同学情结、道德心、崇拜心、戒备心、自我概念、老板效应、囚徒困境、破窗理论、破罐子破摔心理、第十名现象、惰性智力、成功智力、助人快感。	
【一般人只知道】	(75)
面对孩子作弊，一做零分，二做处分。	
【好老师才知道】	(78)
有时候，孩子作弊，“将功”可以“补过”。	
【延伸阅读】 并非所有的作弊都必须作“毙”	(87)
7. 怎样的孩子“变态”，在末了情中悄然改变？	(91)
【关键词】	(91)
粗俗代沟、性别错位、角色偏移、儿子情结、伪同性恋、性别认同、自我认同、同性依恋、集体认同、稀缺效应、稀缺心理、思维带宽、社会规范、从众效应、未完成事件、情景模拟、空椅法、饥饿营销。	



【一般人只知道】 (91)

面对孩子的“变态”，一是改变心态，二是改变状态。

【好老师才知道】 (95)

有时候，孩子“变态”，“一了”可以“百了”。

【延伸阅读】 学生“变态”，从教学“稀缺”开始 (104)

8. 怎样的孩子早恋，暗合着成人之“美”？ (107)

【关键词】 (107)

隐藏需要、排他心理、叛逆心理、好奇心理、探索心理、人际吸引、相似性原则、联结原则、社会过敏原、逆势疗法、顺势疗法、情感存储巢、青春期恋爱、罗密欧与朱丽叶效应。

【一般人只知道】 (107)

面对孩子早恋，一从男生下手，二从女生下手。

【好老师才知道】 (110)

有时候，孩子早恋，“道合”可以“志同”。

【延伸阅读】 不妨把孩子的“早恋”当“早练” (117)

9. 怎样的孩子说闲话，使之无暇可说？ (121)

【关键词】 (121)

谨言慎行、娴静少语、心理游戏、嚼舌根、攻击性行为、负性信息、超我、新概念作文、二手传播、心理投射、心理契约、社会智商、八卦心理、亲社会倾向、八卦精神。

【一般人只知道】 (121)

面对孩子说闲话，一是让说的人不说，二是让听的人不听。

【好老师才知道】 (124)

有时候，孩子的闲话，“忙中”可以“不乱”。

【延伸阅读】 孩子的“八卦”心理，不可等“闲”视之 (134)



10. 怎样的孩子逃学，逃不过母亲的关爱? (139)

【关键词】 (139)

儿童涂鸦画心理、自我参照效应、母亲参照效应、独立型自我、依赖型自我、逆反心理、反社会人格障碍、品行障碍、杠杆解、表面解、沟通分析理论、PAC模式、红色心理效应。

【一般人只知道】 (139)

面对孩子逃学，一是按住人，二是安住心。

【好老师才知道】 (142)

有时候，孩子逃学，“安定”可以“团结”。

【延伸阅读】 有一种孩子的涂鸦叫“涂雅” (154)

11. 怎样的孩子“后进”，“铁树”终将“开花”? (158)

【关键词】 (158)

群体极化、黑箱现象、偷窥心理、公众效应、恐惧症、俄狄浦斯情结、橡皮综合征、脱敏训练、心理韧性、 $A=f(I \times N)$ 、一对一。

【一般人只知道】 (158)

面对孩子“后进”，一是“打强心针”，二是“输营养液”。

【好老师才知道】 (161)

有时候，孩子“后进”，“手到”可以“病除”。

【延伸阅读】 学生不后进，教师要“后进” (169)

12. 怎样的孩子退步，退一步海阔天空? (174)

【关键词】 (174)

倒回学习法、自恋者、控制狂、暗使命、忙碌儿童综合征、温室培育、超级宝贝综合征、学霸、替代效应、赢家拿走全部、



孩子问题行为一点通

只有好老师才知道的学生心理谜底

天才睡眠方法、智力决定论、不赞聪明赞勤奋、完美主义瘫痪症、合理的近似值、债主型妈妈、放养教育、先行理解。

【一般人只知道】 (174)

面对孩子退步，一是催促，二是督促。

【好老师才知道】 (176)

有时候，孩子退步，“有舍”也可以“有得”。

【延伸阅读】 孩子是一段未经雕刻的树根 (188)

1

怎样的孩子打架，可以一抱了事？



关键词

前额叶皮层、会谈模式、过去的痛苦、阻抗、不认同、心理准备、心理防御、心理抗拒、向外排斥、向内接纳、抵御诱惑区、皮肤饥饿、三秒钟定则。

每一个班级，每一天都可能发生孩子打架的事件，虽然大多属于小打小闹，但仍然耗费老师非常多的时间和精力，让老师头疼不已。孩子之间的小打小闹屡禁不止，让老师无计可施。同时，老师一通批评教育后，打架的孩子大都气鼓鼓地走不到一块，需要一段时间才能相互谅解，甚至长久不相往来，这也让老师无计可施。

一般人只知道

面对孩子打架，一要抓住对头，二要刹住势头。

下面先来看一个我们熟悉的孩子打架的场景——

两个孩子在打架，相互掐着脖子。

一个大个子，一个小个子。小个子手短，双手只能钳着大个子的脖子。他有点呼吸困难了，眼里在冒火，怨恨在产生。大个子手长，结结



实实地圈着小个子的脖子。他并没有使劲，但是看到小个子眼中的怒火，他也开始愤怒。

他们是好朋友，从一年级到五年级，甚至在更早的时候，都是好朋友。现在因为一点小事情就动起了手，开始的时候只是打闹，或许是在模仿一个电影镜头。

“住手！”

老师从远处冲了过来，满脸通红。

“老师……”他们都委屈地哭了。

“什么也不要说了。”老师说，“都在办公室里好好想一想。”

他们在办公室里站着，一声不吭。老师一直在批改作业，似乎把他们给忘记了。

看到这里，许多老师心里会想：“让打架的孩子罚站、面壁思过，这样的方法我也知道啊。”是的，在日常教育工作中，对待孩子打架事件，这是一种常见的处理方法。对于孩子打架，不同水平的老师有这样几种处理方法。

低水平的老师大多简单粗暴，不问事情缘由，或者在问不清缘由的情况下，对打架的孩子各打五十大板，或当众训斥以儆效尤。然而，这种强止打架的方法虽然立竿见影但弊端很大。原本打架双方只有一点小矛盾，老师如此处理，孩子反而结了仇或增加了怨恨。“蒙冤”的孩子恨对方没受到批评或惩罚，恨教师不公正，惹事的孩子则可能变得越来越“飞扬跋扈”。由此可见，老师如此“快刀斩乱麻”，反而容易引发孩子之间的“仇恨”，并且使老师成为孩子怨恨的对象。于是，等老师转身离开或者放学之后，孩子们又有可能打在一起，孩子打架也就屡禁不止了。

高水平的老师能够认识到简单粗暴并非良策，能够像案例中的老师那样，先不急着问清楚孩子打架的缘由，因为当着众人的面，孩子通常都不会承认错误，更多的是相互推诿和指责。老师应该把孩子带到办公室，自己一边做事一边等待孩子冷静下来。不要让孩子在其他无人处，因为如果老师不在场，他们可能一言不合又大动干戈。在孩子们情绪冷