



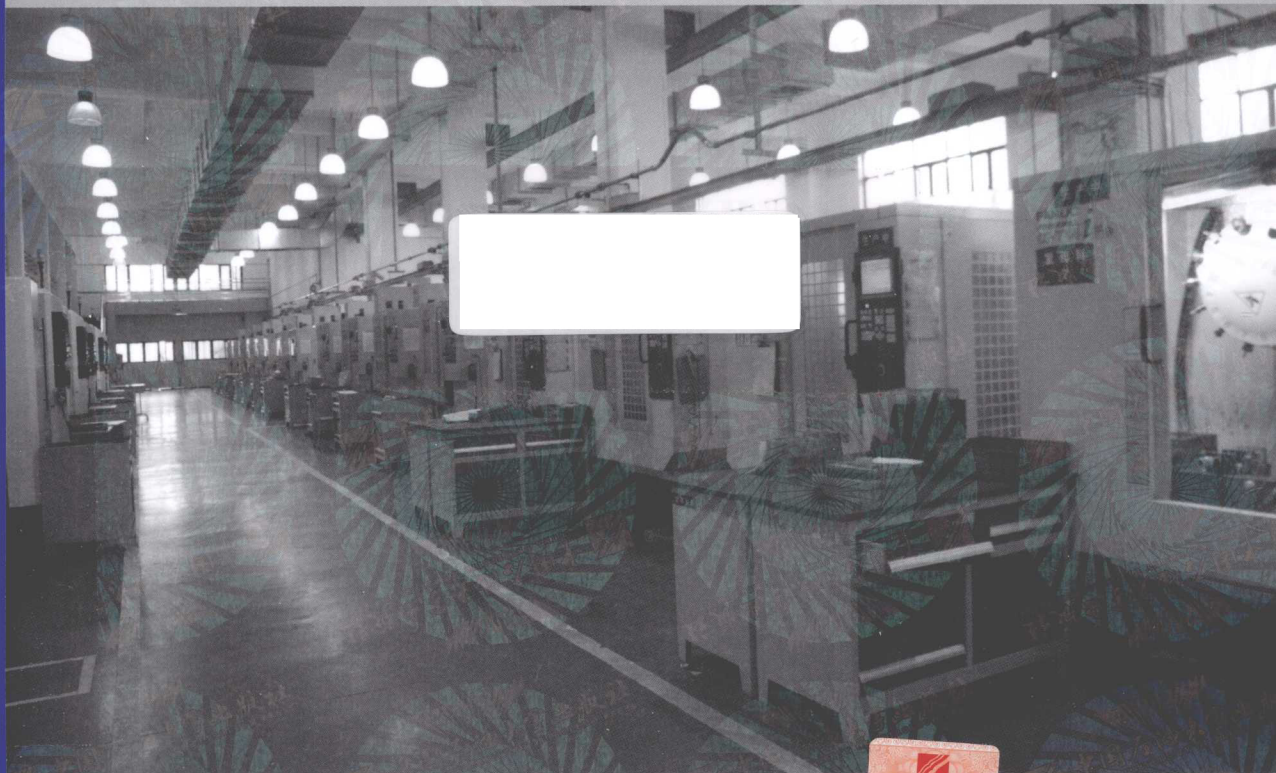
人力资源和社会保障部职业技能鉴定

数控铣工

(中级)

国家职业技能鉴定 **考 核 指 导**

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



 中国石油大学出版社
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS





人力资源和社会保障部职业技能鉴定

职业技能鉴定(OSTA)目录

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心(OSTA)职业技能鉴定

职业技能鉴定(OSTA)目录

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心(OSTA)职业技能鉴定

ISBN 978-7-263-4274-8

数控铣工

(中级)

国家职业技能鉴定 **考 核 指 导**

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



图书在版编目(CIP)数据

数控铣工(中级)国家职业技能鉴定考核指导/人
力资源和社会保障部职业技能鉴定中心编写. —东营:
中国石油大学出版社, 2014.3

ISBN 978-7-5636-4274-8

I. ①数… II. ①人… III. ①数控机床—铣床—职业
技能—鉴定—自学参考资料 IV. ①TG547

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 056366 号

(中)

书 名: 数控铣工(中级)国家职业技能鉴定考核指导
作 者: 人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

责任编辑: 吕华华(电话 0532—86981537)

出 版 者: 中国石油大学出版社(山东 东营 邮编 257061)

网 址: <http://www.uppbook.com.cn>

电子信箱: lv-huahua@163.com

印 刷 者: 青岛星球印刷有限公司

发 行 者: 中国石油大学出版社(电话 0532—86983584, 86983437)

开 本: 185 mm × 260 mm 印张: 9.5 字数: 238 千字

版 次: 2014 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 19.50 元

数控铣工(中级)

国家职业技能鉴定考核指导

编 审 委 员 会

主 任 刘 康
副 主 任 原淑炜 艾一平 袁 芳 夏鲁青
委 员 (按姓氏笔画排序)
王 鹏 李 军 陈 蕾 欧育民 姚春生
柴 勇 葛恒双
顾 问 张亚男
丛 书 主 编 艾一平
丛 书 副 主 编 姚春生

本 书 编 写 人 员

执 行 主 编 曾海波 宋爱华 韦筱斌
执 行 副 主 编 蔡海涛 陈亿诗 彭斐旒
编 者 (按姓氏笔画排序)
丁文花 马新芳 卢 捷 卢良旺 田 君
包 春 刘 阳 李 明 张 振 张金刚
陈冬梅 陈裕银 柴楚乔 黄创文 黄晓梅
韩雪冰 薛晓宇
主 审 谢晓红 邱泽伟
审 稿 张 良 吴 咏

序

Preface

推进职业教育改革和发展,是实施科教兴国、人才强国战略,促进经济社会可持续发展和提高我国国际竞争力的重要途径;是加快人力资源开发、全面提升劳动者素质和发展先进生产力的必然要求;是增强劳动者就业能力、创业能力和促进素质就业的重要举措。在推进职业教育改革和发展的过程中,职业教育课程体系改革具有重要作用。传统的职业教育课程受到以理论知识为中心的教育体系的严重影响,忽略了职业活动实际操作过程和技能要求,导致劳动者在就业过程中不能学以致用,也使用人单位难以在现行教育体系中直接选用合格的技能人才。针对这些问题,人力资源和社会保障部经过多年的系统研究,并对国内外职业培训实践进行深入总结,确立了职业教育培训与企业生产和促进就业紧密联系的技能人才培养体系,划清了学科教育和职业教育的界限,提出了职业教育培训不是以学科体系为核心的教育模式,而是以生产活动的规律为指导、以岗位需求为导向、以服务就业为宗旨的技能人才培养发展路线,从而为我国的技能人才振兴发展提供了有力保障。

坚持“以职业活动为导向,以职业能力为核心”的指导原则,不仅要厘清职业教育与学科性教育在技术和方法上的区别,而且要在职业教育和职业训练中把生产实践活动的规律具体化,把职业活动各个环节标准化,把职业技能鉴定的技术科学化和规范化,以实现“从工作中来,到工作中去”,坚持“在工作中学习,在学习中工作”,形成以学校与用人单位携手联合,理论课程与实训项目紧密结合为基础的工学一体化的教学体系和评价体系。充分体现职业技能鉴定以学员为主体,

突出以职业活动为导向的基本原则。

为服务职业培训和技能人才评价工作,保证国家职业技能鉴定考核的科学、公平、公正,人力资源和社会保障部在国家职业技能标准框架下,分职业工种和等级,建立了职业技能鉴定理论知识和操作技能国家题库。目前,国家题库资源已经覆盖近300个社会通用职业工种,行业特有职业工种题库也达到280余个,这些题库资源基本满足了全国职业技能鉴定工作的需要。人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心(职业技能鉴定中心)作为全国技能人才评价工作的技术支持机构,在职业技能标准开发、职业培训课程建设等方面发挥了重要作用。

国家职业技能鉴定考核指导丛书,依据国家职业技能标准和国家题库,主要介绍国家题库的命题思路,展现国家职业技能鉴定的考核形式和题型题量,帮助考生熟悉鉴定命题基本内容和考核要求,提高学校、培训机构辅导和学员学习、复习的针对性。我们期待该丛书的出版,能够推进职业教育课程改革,能够更好地服务于技能人才培养、服务于就业工作大局,为我国的技能振兴和发展做出贡献。

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

主任

刘康

第一部分 理论知识

第一章 考情观察	1
第二章 知识架构	5
第三章 考核解析	6
第一单元 职业道德	6
第二单元 基础知识	11
第三单元 加工准备	33
第四单元 数控编程	52
第五单元 机床操作	70
第六单元 零件加工	77
第七单元 数控铣床维护和故障诊断	109
第四章 模拟试卷	119

第二部分 操作技能

第一章 考情观察	132
第二章 考核结构与鉴定要素表	134
第三章 模拟试卷	136
参考文献	143

考 分	(分) 考 试 范 围	考 试 范 围
(考 分) 考 试 范 围	(考 分) 考 试 范 围	考 试 范 围
(考 分) 考 试 范 围	(考 分) 考 试 范 围	考 试 范 围
(考 分) 考 试 范 围	(考 分) 考 试 范 围	考 试 范 围

第一部分

理论知识

第一章 考情观察

考核思路

根据《数控铣工国家职业标准》的要求,中级数控铣工理论知识考核范围包括:机械制图、公差配合与测量、机械加工基础,切削原理与刀具、数控加工工艺、数控铣床编程与操作、数控机床使用与维护。考核深度要求:掌握零件三视图、局部视图和剖视图的识读,加工工艺文件的制定、常用夹具的使用及零件的找正方法;熟悉数控铣床常用刀具的种类、结构、材料和特点及数控铣床、零件材料、加工精度以及工作效率对刀具的要求,直线插补和圆弧插补的原理及节点的方法,刀柄的分类和使用方法及刀具刃磨的方法,平面及曲面的铣削工艺,中等难度加工程序的编制及加工,常用量具的使用方法,机床日常维护知识和常见故障的排除方法,安全文明生产知识。

组卷方式

理论知识国家题库采用计算机自动生成试卷,即计算机按照本职业等级的《理论知识鉴定要素细目表》的结构特征,使用统一的组卷模型,从题库中随机抽取相应试题,组成试卷。有的地方还有地方特色题库,可以按规定比例和国家题库一起组卷。试卷组成后,应经专家审核,更换不适用的试题。

试卷结构

理论知识考试实行百分制,采用闭卷笔试方式,成绩达到 60 分以上为合格。试卷的结构以《数控铣工国家职业标准》和《中华人民共和国职业技能鉴定规范》为依据,并充分考虑到当前我国社会生产的发展水平和中级数控铣工工作对从业者在知识、能力和心理素质等方面的要求。试题以中等难度为主,约占 70%;难度低的试题约占 20%;难度高的试题约占 10%。

基本结构:理论知识考试满分为 100 分。题型主要有选择题、判断题等。其具体的题型、题量与分配方案见表 1-1-1。内容包括“职业道德”“基础知识”“加工准备”等部分,各部分所占鉴定比重和鉴定点配置可参见表 1-1-2。

表 1-1-1 数控铣工(中级)理论知识试卷题型、题量与分配方案

题型	试题数量(配分)	分数
选择题	160 题(0.5 分/题)	80 分
判断题	40 题(0.5 分/题)	20 分
总分	100 分(200 题)	

表 1-1-2 数控铣工(中级)理论知识各部分所占鉴定比重及鉴定点配置情况

鉴定范围(一级)	鉴定范围(二级)	鉴定范围(三级)	鉴定比重/%	鉴定点数量	
基本要求	职业道德	职业道德基础知识	2	4	
		职业守则	3	6	
	基础知识	基础理论知识	10	20	
		机械加工基础知识	8	16	
		安全文明生产与环境保护	1	3	
		质量管理知识	1	3	
相关知识	加工准备	读图与绘图	5	10	
		制定加工工艺	3	6	
		零件定位与装夹	5	10	
	数控编程	刀具准备	2	4	
		手工编程	18	36	
		计算机辅助编程	2	4	
	机床操作	程序输入与编辑	2	4	
		对刀操作	2	5	
		程序调试与运行	1	2	
	零件加工	平面加工	3	7	
		轮廓加工	6	12	
		曲面加工	3	6	
		孔类加工	5	10	
		槽类加工	3	6	
		零件精度检验	10	20	
		数控铣床维护和故障诊断	数控铣床日常维护	2	5
	数控铣床故障诊断		2	5	
	机床精度检查		1	2	
	合计			100	206

◆ 考核时间与要求

(1) 考核时间。按《数控铣工国家职业标准》要求,中级理论知识考试时间为 120 min。

(2) 考核要求。数控铣工(中级)理论知识考试采用标准化试卷,有单项选择题和判断题两大类题型:选择题为“四选一”的单选题型,即每道题有四个选项,其中只有一个选项为正确选项,应按要求在括号中填写正确选项的字母代号;判断题为正误判断题型,根据对试题的分析判断,在括号中画“√”或“×”。如果考试中使用答题卡作答,请按规定认真填涂答题卡。

应试技巧及复习方法

考生要取得理想的成绩,通过认真的学习和复习来掌握考试要求的知识是必要条件,但是掌握适当的应试技巧也是必不可少的。下面介绍的应试技巧,如命题视角、答题要求和答题技巧等,考生在复习、考试时也要高度重视。

在应试过程中,应合理安排答题时间,中级数控铣工理论考试时间为 120 min,选择题答题时间宜控制在 90 min 内,判断题答题时间宜控制在 20 min 内,最后 10 min 为检查时间。

要按照先易后难的原则依次答题,对个别一时不能解答的难题可先跳过,待整套试卷做完检查时再行考虑作答。千万不要为一道难题钻牛角尖,浪费过多的时间。对于选择题而言,大部分题目难度不是很大,一道题目有 4 个备选项,其中只有 1 个选项是正确的,需将正确选项的代号填入括号内。选择答案时应注意:

(1) 如果有把握确定正确答案,可以直接挑选。

(2) 如果无法确定正确答案,可以采用排除法(将没有见过的选项、不合常理的选项以及说法相同的选项排除)。

(3) 如果遇到不熟悉考点的题目,要仔细阅读题干,找出关键点,进行合理的猜测,也可以联系相关知识或者结合现实来猜测。

(4) 即使对某道题一无所知,单选题也不能空着,可以猜测一个选项。

(5) 对于一些计算性质的题目就需要从题目要求入手,寻找相关资料。

(6) 有些题目比较抽象,可以将抽象问题具体化。

判断题通常不是以问题的形式出现,而是以陈述句形式出现,要求应试者判断一条事实的准确性,或判断两条或两条以上的事实、事件和概念之间关系的正确性。判断题中常常含有绝对概念或相对概念的词。表示绝对概念的词有“总是”“一律”等,表示相对概念的词有“通常”“一般来说”“多数情况下”等。了解这一点,将为您确定正确答案提供帮助。

回答判断题时,要将判断结果填入括号中,对的画“√”,错的画“×”。选择答案时应注意:

(1) 命题中含有绝对概念的词,这道题很可能是错的。统计表明,大部分带有绝对概念词的问题,“√”的可能性小于“×”的可能性。当您对含有绝对概念词的问题没有把握做出判断时,想一想是否有什么理由来证明它是正确的,如果找不出任何理由,“×”就是最佳的选择答案。

(2) 命题中如含有相对概念的词,那么这道题很可能是对的。

(3) 只要命题中有一处错误,该命题就全错。

(4) 酌情猜测。实在无法确定答案的,在有时间的情况下,多审几次题,尽可能把猜测的结果填上,说不定会有意外的收获。

考生要想取得理想的成绩,掌握好学习和复习方法也很重要:

(1) 系统地甚至可以粗略地把教材过一遍。通读完教材后,接下来的任务是精研细读,循

序渐进,一步一个脚印,不放过每个环节,并认真做好笔记。对每个鉴定点的内容,哪些问题应该掌握,哪些内容只作为一般了解,哪些要点要熟练精通,通过复习后也就一目了然了。例如,理论知识部分在每个单元中都有考核要点表,表中列举了考核类型、考核范围、考核点、重要程度。复习时,对于一颗星的内容,作一般性了解即可;对于两颗星的内容,应达到熟悉;对于三颗星的内容,则必须全面掌握。

(2) 多做练习,熟能生巧。每个单元后面都配有大量的练习题,这些题是根据鉴定点精选出来的,每个鉴定点基本上安排了3~4道练习题。通过做练习,可以加深记忆。在做练习时,应先自己做完一遍,再对照参考答案,对做错的题目,要多进行反思、总结。

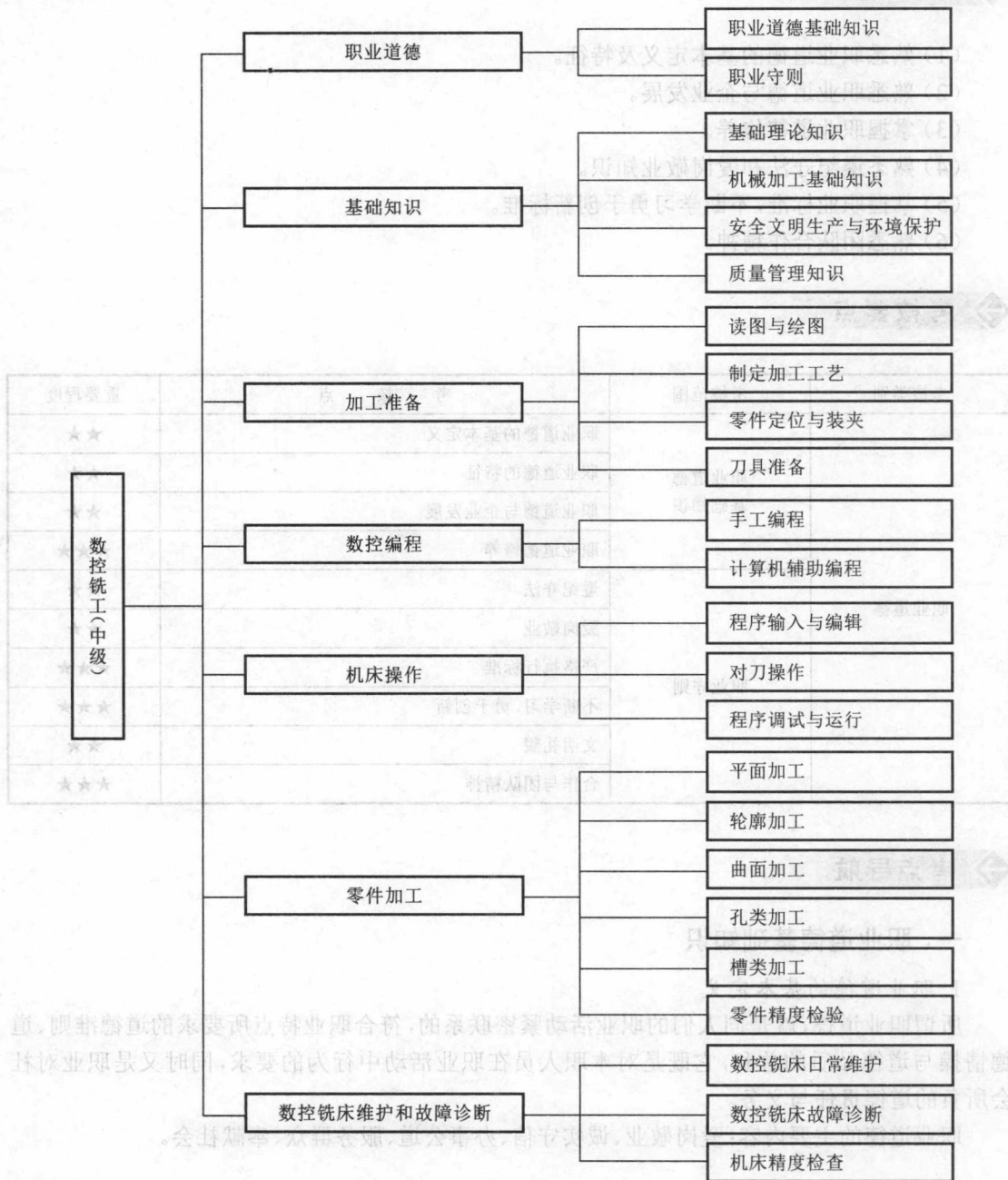
(3) 听课辅导是必不可少的,但在听课之前,自己应当先自学一遍,做到带着问题听课,课后再花时间消理解,效果就会大不一样。另外,辅导老师讲课只能作重点辅导,帮助学员理解,而不可能逐条逐项细读慢讲。在老师的指导下,学员只有自己去精读钻研,才能加深理解,牢固掌握应考知识。这就是所谓的突出重点,兼顾一般。

(4) 用心复习,不要被动,要主动。

(5) 尽量不要临时抱佛脚,平时多学、多记、多做。

第二章 知识架构

根据《数控铣工国家职业标准》和本等级《理论知识鉴定要素细目表》的要求,从便于学习和掌握的角度出发,将本等级知识模块化,划分为7个单元,根据单元知识点搭建的知识网络架构图如下图所示:



第三章 考核解析

第一单元 职业道德

学习目标

- (1) 熟悉职业道德的基本定义及特征。
- (2) 熟悉职业道德与企业发展。
- (3) 掌握职业道德修养。
- (4) 熟悉遵纪守法和爱岗敬业知识。
- (5) 掌握职业标准,不断学习勇于创新标准。
- (6) 熟悉团队合作精神。

考核要点

考核类别	考核范围	考核点	重要程度
职业道德	职业道德基础知识	职业道德的基本定义	★★
		职业道德的特征	★★
		职业道德与企业发展	★★
		职业道德修养	★★★★
	职业守则	遵纪守法	★★
		爱岗敬业	★★
		严格执行标准	★★★★
		不断学习,勇于创新	★★★★
		文明礼貌	★★
		合作与团队精神	★★★★

考点导航

一、职业道德基础知识

1. 职业道德的基本定义

所谓职业道德,就是同人们的职业活动紧密联系的,符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和,它既是对本职人员在职业活动中行为的要求,同时又是职业对社会所负的道德责任与义务。

职业道德的主要内容:爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

2. 职业道德的特征

职业道德的一般特征表现在以下四个方面:其一,在内容方面,职业道德总是要鲜明地表达职业义务和职业责任,以及职业行为上的道德准则;其二,在形式方面,特别是在职业道德的行为准则的表达形式方面,往往比较具体、灵活、多样;其三,在调节范围上,主要是用来约束从事本职业的人员;其四,在功效上,职业道德一方面使一定社会或阶级的道德原则和规范“职业化”,另一方面又使个人道德品质“成熟化”。

3. 职业道德与企业发展

职工若有良好的职业道德,不仅有利于协调职工之间、职工与领导之间、职工与企业之间的关系,增强企业的凝聚力,而且有利于企业的科技创新,有利于降低产品成本,提高产品和服务质量,从而有利于树立良好的企业形象,提高产品的市场竞争力。职业道德是企业文化的重要组成部分:① 职业道德是企业文化的内涵;② 职业道德在企业文化中占据重要地位;③ 职业道德是增强企业凝聚力的手段;④ 职业道德可以提高企业的竞争力。

4. 职业道德修养

所谓职业道德修养是指从事各种职业活动的人员,按照职业道德基本原则和规范,在职业活动中所进行的自我教育、自我改造、自我完善,使自己形成良好的职业道德品质和达到一定的职业道德境界。

职业道德的八个基本规范包括:① 文明礼貌;② 爱岗敬业;③ 诚实守信;④ 办事公道;⑤ 勤劳节俭;⑥ 遵纪守法;⑦ 团结互助;⑧ 开拓创新。

二、职业守则

1. 遵纪守法

遵纪守法是每个公民应尽的社会责任和义务,作为企业员工,应清醒地认识到遵纪守法的重要性、必要性,更要遵守法律和纪律,倡导“以遵纪守法为荣,以违法乱纪为耻”的道德观念,要做到遵纪守法,对每个职工来说,必须要做到明纪、知法、守法。

再者,遵守法律法规就是要求每个职工自觉遵守国家法律和政策,遵守安全操作规程,遵守操作程序,遵守劳动纪律。有纪律,是做“四有”新人的一项重要内容。纪律是实现共同理想的必要条件,是团结奋进的可靠保证,企业要发展、腾飞,同样“一靠理想,二靠纪律”。

2. 爱岗敬业

爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作,敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作,敬业可分为两个层次,即功利的层次和道德的层次。爱岗敬业作为最基本的职业道德规范,是对人们工作态度的一种首要要求。实行双向选择,开展人才的合理流动,使用用人单位有用人的自主权,可以择优录用,实现劳动力、生产资源的最佳配置,劳动者又可以根据社会的需要和个人的专业、特长、兴趣及爱好选择职业,真正做到人尽其才,充分发挥积极性和创造性,这与我们所强调的爱岗敬业的根本目的是一致的。

3. 严格执行标准

我国的标准依据《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国标准化法实施条例》《企业标准化管理办法》的相关规定制定,需要实施企业标准化管理和制定企业标准的企业,应按照国家法律法规的要求管理和应用。标准按照适用范围划分为国家标准、行业标准、地方标准和企业标准4个层次。企业标准虽然是我国标准体系中最低层次的标准,但这不是从标准技术水平的高低来划分的。企业标准是对企业范围内需要协调、统一的技术要求、管理要求和工

作要求所制定的标准。企业标准由企业制定,由企业法人代表或法人代表授权的主管领导批准、发布。企业标准一般以“Q”为标准号的开头。

制定企业标准的原则:

- (1) 贯彻国家和地方有关的方针、政策、法律、法规,严格执行强制性国家标准、行业标准和地方标准;
- (2) 保证安全、卫生,充分考虑使用要求,保护消费者利益,保护环境;
- (3) 有利于企业技术进步,保证和提高产品质量,改善经营管理和增加社会经济效益;
- (4) 积极采用国际标准和国外先进标准;
- (5) 有利于合理利用国家资源、能源,推广科学技术成果,有利于产品的通用互换,符合使用要求、技术先进、经济合理;
- (6) 有利于对外经济技术合作和对外贸易;
- (7) 本企业内的企业标准之间应协调一致。

4. 不断学习,勇于创新

不断学习与创新是中华民族精神和传统美德,是中国文化的体现,就是员工在工作中要讲究实际、实事求是、注重现实、崇尚实干精神、追求充实而有活力的人生。

开拓创新是企业生存和发展之本,是一个企业的灵魂,是企业永恒的主题。创新的本质就是突破,就是要大刀阔斧地破除落后的旧观念、旧行为、旧习惯,转而树立先进的观念、新思维、新习惯。全体员工,特别是各级领导要坚决抛弃僵化和保守的传统观念,顺应潮流,敢于接受新思想、新观念,推崇民主、和谐、生动、活泼的创新文化,对风险和失败保持正确的态度,努力创造鼓励成功、宽容失败、尊重创新愿望、发挥创新才能、肯定创新成果的良好企业文化和氛围。开拓创新才是企业生存和发展之本,在创新中寻求和把握发展机遇,在创新中使员工体验到工作的乐趣和意义。

5. 文明礼貌

文明礼貌是指人与人在接触交往中,相互表示尊敬和友好的行为规范,是文明行为的最起码要求。

- (1) 工作态度:工作认真,待客热情,说话和气,谦虚谨慎,举止稳重。
- (2) 组织执行:按企业工作要求,准确及时地完成各项工作。
- (3) 环境卫生:随时注意保持周边环境卫生清洁,不随地吐痰,不乱扔纸屑烟蒂,不乱涂乱画,除在指定场所、时间外,不允许饮食、吸烟。
- (4) 仪容仪表:员工应充满朝气,面带微笑,端庄稳重;员工应仪容整洁,举止大方,服饰干净整齐。
- (5) 职业形象:员工工作服由企业统一发放,员工在工作期间一律着职业装。工作期间,员工应佩戴工牌。

6. 合作与团队精神

所谓团队精神,简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的核心是协同合作,最高境界是全体成员的向心力、凝聚力,反映的是个体利益和整体利益的统一,并进而保证组织的高效运转。

仿真训练

一、单项选择题(请将正确选项的代号填入题内的括号中)

- 道德和法律的关系是()。
 - 互不相干
 - 相辅相成、相互促进
 - 相对矛盾和冲突
 - 法律涵盖了道德
- 关于道德规范的说法中,正确的是()。
 - 道德规范是没有共同标准的行为规范
 - 道德规范只是一种理想规范
 - 道德规范是做人的准则
 - 道德规范缺乏约束力
- 职业道德不体现()。
 - 从业者对所从事职业的态度
 - 从业者的工资收入
 - 从业者的价值观
 - 从业者的道德观
- 职业道德的内容包括()。
 - 从业者的工作计划
 - 职业道德行为规范
 - 从业者享有的权利
 - 从业者的工资收入
- 关于企业文化,下列说法中正确的是()。
 - 企业文化是企业管理的重要因素
 - 企业文化是企业的外在表现
 - 企业文化产生于改革开放过程中的中国
 - 企业文化建设的核心内容是文娱和体育活动
- 下列选项中属于职业道德范畴的是()。
 - 企业经营业绩
 - 企业发展战略
 - 员工的技术水平
 - 人们的内心信念
- 下列选项中()是职业道德修养的前提。
 - 学习先进人物的优秀品质
 - 确立正确的人生观
 - 培养自己良好的行为习惯
 - 增强自律性
- 《公民道德建设实施纲要》提出,要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用,人们必须增强()。
 - 个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识
 - 个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新精神
 - 自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新精神
 - 自立意识、协作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识
- 遵守法律法规不要求()。
 - 遵守国家法律和政策
 - 遵守安全操作规程
 - 加强劳动协作
 - 遵守操作程序
- 遵守法律法规不要求()。
 - 延长劳动时间
 - 遵守操作程序
 - 遵守劳动纪律
 - 遵守安全操作规程
- 爱岗敬业的具体要求是()。
 - 看效益决定是否爱岗
 - 转变择业观念
 - 提高职业技能
 - 增强把握择业的机遇意识

12. 敬业就是以一种严肃认真的态度对待工作,下列不符合的是()。
- A. 工作勤奋努力 B. 工作精益求精 C. 工作尽心尽力 D. 工作以自我为中心
13. 安全文化的核心是树立()的价值观念,真正做到“安全第一,预防为主”。
- A. 以产品质量为主 B. 以经济效益为主 C. 以人为本 D. 以管理为主
14. 国家鼓励企业制定()国家标准或者行业标准的企业标准,在企业内部适用。
- A. 严于 B. 松于 C. 等同于 D. 完全不同于
15. 中央精神文明建设指导委员会决定,将()定为“公民道德宣传日”。
- A. 9月10日 B. 9月20日 C. 10月10日 D. 10月20日
16. 下列关于创新的论述,正确的是()。
- A. 创新是民族进步的灵魂 B. 创新与继承根本对立
C. 创新就是独立自主 D. 创新不需要引进国外新技术
17. 通常()属于不文明用语。
- A. “问别人去” B. “请稍候” C. “抱歉” D. “同志”
18. 下列说法中,不符合语言规范具体要求的是()。
- A. 语感自然 B. 用尊称,不用忌语
C. 语速适中,不快不慢 D. 态度冷淡
19. 关于人与人的工作关系,以下观点中正确的是()。
- A. 主要是竞争 B. 有合作,也有竞争
C. 竞争与合作同样重要 D. 合作多于竞争
20. 在工作中保持同事间和谐的关系,要求职工做到()。
- A. 对感情不和的同事仍能给予积极配合
B. 如果同事不经意给自己造成伤害,要求对方当众道歉,以挽回面子
C. 对故意的诽谤,先通过组织途径解决,实在解决不了,再以武力解决
D. 保持一定的嫉妒心,激励自己上进
21. 职业道德是()。
- A. 社会主义道德体系的重要组成部分 B. 保障从业者利益的前提
C. 劳动合同订立的基础 D. 劳动者的日常行为规则
22. 职业道德主要通过()的关系,增强企业的凝聚力。
- A. 调节企业与市场 B. 调节市场之间
C. 协调职工与企业 D. 协调企业与消费者
23. 企业文化的整合功能指的是它在()方面的作用。
- A. 批评与处罚 B. 凝聚人心 C. 增强竞争意识 D. 自律
24. 职业道德与人的事业的关系是()。
- A. 有职业道德的人一定能够获得事业成功
B. 没有职业道德的人不会获得成功
C. 事业成功的人往往具有较高的职业道德
D. 缺乏职业道德的人往往更容易获得成功
25. 要做到遵纪守法,对每个职工来说,必须做到()。
- A. 有法可依 B. 反对“管”“卡”“压”
C. 反对自由主义 D. 努力学习法,知法、守法、用法