



机动车维修技术人员
从业资格培训考试丛书

车辆技术 评估培训 考试教材 (模块A&H)

模块A: 职业道德和法律法规

模块H: 车辆技术评估(含操作技能)

机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书编委会 编



人民交通出版社

China Communications Press



机动车维修技术人员
从业资格培训考试丛书

车辆技术 评估培训 考试教材 (模块A&H)

模块A: 职业道德和法律法规

模块H: 车辆技术评估(含操作技能)

机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书编委会 编



人民交通出版社
China Communications Press

内 容 提 要

本书为《机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书》之一,主要依据《机动车维修技术人员从业资格培训技术要求》(JT/T 698—2007)、《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》进行编写。本书主要内容为:模块 A:职业道德和法律法规(包括专业知识部分、练习题及模拟试卷),模块 H:车辆技术评估(包括专业知识部分、操作技能部分、练习题及模拟试卷),附录 1《机动车维修技术人员从业资格培训技术要求》(JT/T 698—2007)和附录 2《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》。书中练习题及模拟试卷均给出参考答案。

本书为全国机动车维修技术人员从业资格培训考试用书,也可供其他有关人员学习和参考。

图书在版编目(CIP)数据

车辆技术评估培训考试教材 / 《机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书》编委会编. —北京:人民交通出版社, 2014. 5

(机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书)

ISBN 978-7-114-11394-9

I. ①车… II. ①机… III. ①机动车—检测—技术培训—教材 IV. ①U472.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 086057 号

Cheliang Jishu Pinggu Peixun Kaoshi Jiaocai

书 名: 车辆技术评估培训考试教材

著 作 者: 机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书编委会

责任编辑: 林宇峰

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010)59757973

总 经 销: 人民交通出版社发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市密东印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 24.25

字 数: 621 千

版 次: 2014 年 5 月 第 1 版

印 次: 2014 年 5 月 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-11394-9

印 数: 0001—3000 册

定 价: 63.00 元

(有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书

编委会

主任:李晓峰

副主任:许岩石 张玉凤 赵锦鹏 王庆东
苏 霆 梁 旭

委 员:门玉龙 马殿利 王 巍 王晓峰
任福权 刘 刚 刘 洋 刘 磊
刘光奇 孙大勇 米 宸 闫 萍
宋春林 张 祺 张立新 张忠文
张 萍 时 锋 时崇杰 李 娟
李 森 李云峰 杨克勤 邱志伟
邵 刚 范 敏 施长飞 赵宁江
项纪春 徐殿忠 高 峰 缙 敏
韩 勇 窦 梅 窦丁林 潘永伟
黎 枫

机动车维修技术人员从业资格考试范围

模块 适用人员	模块 A	模块 B	模块 C	模块 D	模块 E	模块 F	模块 G	模块 H
机修人员	★			★				
电器维修人员	★				★			
车身修复人员	★					★		
车身涂装人员	★						★	
车辆技术评估 (含检测) 人员	★							★
机动车维修技术负责人	★	★		(D、E、F、G 模块必须选考其一)				
机动车维修质量检验员	★		★	(D、E、F、G 模块必须选考其一)				

注：★适用人员必考模块。

- 模块 A: 职业道德和法律法规
- 模块 B: 技术质量管理
- 模块 C: 维修检验技术
- 模块 D: 发动机与底盘检修技术
- 模块 E: 电器维修技术
- 模块 F: 车身修复
- 模块 G: 车身涂装
- 模块 H: 车辆技术评估

前言

FOREWORD

交通运输部颁布实施的《道路运输从业人员管理规定》,规定了机动车维修技术负责人、质量检验员、机修人员、电器维修人员、钣金(车身修复)人员、涂漆(车身涂装)人员、车辆技术评估(含检测)人员实行从业资格考试制度。《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》明确了考试内容、合格标准及考试范围。机动车维修技术人员从业资格考试制度的实施,对于加强我国机动车维修技术人员从业资格管理、提高机动车维修技术人员素质和车辆维修质量具有十分重要的意义。

为了配合交通运输部机动车维修技术人员从业资格考试,帮助广大应考人员系统地学习相关知识,在较短时间内掌握考试内容,顺利地通过考试,我们按照《机动车维修技术人员从业资格培训技术要求》(JT/T 698—2007)、《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》的要求,组织编写了《机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书》。本套丛书共有九册:

1.《技术质量管理培训考试教材》(模块 A、B)

模块 A:职业道德和法律法规,模块 B:技术质量管理。

2.《维修检验技术培训考试教材》(模块 A、C)

模块 A:职业道德和法律法规,模块 C:维修检验技术。

3.《发动机与底盘检修技术培训考试教材》(模块 A、D)

模块 A:职业道德和法律法规,模块 D:发动机与底盘检修技术。

4.《电器维修技术培训考试教材》(模块 A、E)

模块 A:职业道德和法律法规,模块 E:电器维修技术。

5.《车身修复培训考试教材》(模块 A、F)

模块 A:职业道德和法律法规,模块 F:车身修复。

6.《车身涂装培训考试教材》(模块 A、G)

模块 A:职业道德和法律法规,模块 G:车身涂装。

7.《车辆技术评估培训考试教材》(模块 A、H)

模块 A:职业道德和法律法规,模块 H:车辆技术评估。

8.《机动车维修业务接待员培训考试教材》

9.《机动车维修价格结算员培训考试教材》

本套丛书根据现代机动车维修服务的实际需要,按照理论和实践相结合的原则而编写。根据从业人员在职学习的特点,理论部分重点介绍与实际工作紧密相关的基础理论和机动车维修发展的前沿技术;实操部分旨在提高机动车维修技术人员的检测诊断技能及综合分析能力。

《车辆技术评估培训考试教材》为《机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书》之一,主要内容为:模块 A:职业道德和法律法规(包括专业知识部分、练习题及模拟试卷)、模块 H:车辆技术评估(包括专业知识部分、操作技能部分、练习题及模拟试卷)、附录 1《机动车维修技术人员从业资格培训技术要求》(JT/T 698—2007)和附录 2《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》。书中练习题及模拟试卷均给出参考答案。

由于编者水平有限,加之编写时间仓促,书中难免存在疏漏和不妥之处,诚请广大读者批评指正。

机动车维修技术人员从业资格培训考试丛书编委会

2014 年 1 月

目录

CONTENTS

第一篇 模块 A:职业道德和法律法规

第一章 专业知识部分	3
第一节 机动车维修从业人员职业道德	3
第二节 机动车维修法律法规	14
第三节 汽车维修标准体系	47
第四节 汽车维修检测主要技术标准	54
第二章 练习题及模拟试卷	90
第一节 机动车维修从业人员职业道德	90
第二节 机动车维修法律法规	97
第三节 汽车维修标准体系	109
第四节 汽车维修检测主要技术标准	111
第五节 模拟试卷及参考答案	124

第二篇 模块 H:车辆技术评估

第一章 专业知识部分	133
第一节 发动机	133
第二节 底盘	150
第三节 汽车综合性能检测站计算机控制系统	157
第四节 汽车动力性检测	162
第五节 汽车燃料经济性检测	169
第六节 汽车制动性检测	173
第七节 汽车的转向操纵性检测	179
第八节 汽车悬架特性检测	184
第九节 汽车排放污染物检验	186
第十节 汽车噪声控制与检验	193

第十一节 照明和信号装置及其他电气设备检验	198
第十二节 汽车车速表检测	202
第十三节 整车装备检验	205
第十四节 营运车辆技术等级评定	213
第二章 操作技能部分	222
实训1 汽车动力性检验——发动机测功(1)	222
实训2 汽车动力性检验——发动机测功(2)	224
实训3 在用汽车排气污染物的检验	225
实训4 柴油汽车排放的检验	229
实训5 发动机无着车征兆的故障诊断与检修	234
实训6 发动机有着车征兆但不着车(不供油或供油压力过低)的故障诊断与检修	240
实训7 喷油器不喷油的故障诊断与排除	242
实训8 发动机动力不足的故障诊断与检修	244
实训9 发动机动力良好,但耗油量过大,加速时排气管冒黑烟的故障诊断与检修	247
实训10 发动机怠速不良的故障诊断与检修	249
实训11 自动变速器初步检查及试验	251
实训12 四轮定位检查及调整	256
实训13 车轮平衡的检测(就车)	260
实训14 车轮侧滑量的检测(就车)	261
实训15 汽车制动力性能检验(1)	262
实训16 汽车制动力性能检验(2)	264
实训17 汽车制动力性能检验(3)	265
实训18 ABS故障诊断	266
实训19 蓄电池的技术状况检查及充电	269
实训20 点火正时与点火系统故障诊断	273
实训21 机动车车速表的检验	276
实训22 机动车前照灯的检验	278
实训23 制冷系统故障诊断	282
实训24 汽车动力性检验——底盘测功	284
实训25 汽车定置噪声检验	285
实训26 汽车外观检视	290
实训27 汽车路试——综合性能检测	292
实训28 汽车路试——滑行检测	294
第三章 练习题及模拟试卷	296
第一节 发动机	296
第二节 底盘	301

第三节	汽车综合性能检测站计算机控制系统	304
第四节	汽车动力性检测	306
第五节	汽车燃料经济性检测	309
第六节	汽车制动性检测	311
第七节	汽车的转向操纵性检测	314
第八节	汽车悬架特性检测	316
第九节	汽车排放污染物检验	317
第十节	汽车噪声控制与检验	320
第十一节	照明和信号装置及其他电气设备检验	322
第十二节	汽车车速表检测	323
第十三节	整车装备检验	325
第十四节	营运车辆技术等级评定	329
第十五节	模拟试卷及参考答案	332

附 录

附录 1	机动车维修技术人员从业资格培训技术要求(JT/T 698—2007)	341
附录 2	中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲	369

职业道德与法律法规

第一章 职业道德与法律法规

第一节 职业道德概述

一、职业道德的概念

第一篇

模块 A：职业道德和法律法规

职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职业、职业与职业之间的关系。随着社会分工日益细化，职业分工日益明确，市场竞争日益激烈，整个社会对从业人员的职业道德要求越来越高。

职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求，也是社会对从业人员的行为要求。职业道德具有行业性、广泛性、实践性、稳定性和继承性等特点。

在内容方面，职业道德主要规范从业人员的行为，包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会等。职业道德是职业活动中的行为规范，也是社会对从业人员的道德要求。

在表现形式方面，职业道德往往比较具体、明确、清晰，如行业公约、职业道德守则、职业道德规范等。职业道德的表现形式多种多样，既有成文的，也有不成文的。

从调节的范围来看，职业道德主要调节从业人员的行为，调节从业人员与服务对象、职业与职业、职业与职业之间的关系。职业道德是职业活动中的行为规范，也是社会对从业人员的道德要求。

从产生的原因来看，职业道德是在职业活动中产生的，是职业活动中的行为规范。职业道德的产生和发展与职业活动密切相关，是职业活动的产物。职业道德是职业活动中的行为规范，也是社会对从业人员的道德要求。

第一章 专业知识部分

第一节 机动车维修从业人员职业道德

一 机动车维修职业道德

(一) 职业和职业道德

1. 职业

职业是社会成员对社会所承担的职责和工作,具有一定的社会责任感。在现实生活中,人们习惯于把每个人在社会中所从事的并作为主要生活来源的工作称之为职业。职业产生于社会分工,并随着生产力的发展,不断产生新的类别。为了规范从业人员的职业行为,确保职业活动的正常进行,必须建立用于调整职业生活中发生的各种关系的职业道德规范。

2. 职业道德

职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强,市场竞争日趋激烈,整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。

职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且也是本行业对社会所承担的道德责任和义务。

在内容方面,职业道德必须鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。由于它是在特定的职业实践基础上形成的,反映的是职业、行业乃至产业特殊利益的要求,因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。

在表现形式方面,职业道德往往比较具体、灵活、多样。它从本职业的交流活动的实际出发,采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,以及标语口号之类的形式,以便于为从业人员所接受和实行,也有利于形成一种职业的道德习惯。

从调节的范围来看,一方面,职业道德可以用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的凝聚力;另一方面,也可以用来调节从业人员与其服务对象之间的关系,用来塑造本职业从业人员的形象。

从产生的效果来看,职业道德既能使一定的社会或阶级的道德原则和规范“职业化”,又能使个人道德品质“成熟化”。任何一种形式的职业道德,都在不同程度上体现着阶级道德或社会道德的要求。同时,职业道德与各种职业要求和职业生活结合,具有较强的稳定性和连续性,形成从业人员比较稳定的职业心理和职业习惯,以致在很大程度上会改变人们在学校学习阶段和少年生活阶段所形成的品行,影响道德主体的道德风貌。



3. 社会主义职业道德

社会主义职业道德是人类社会崭新的职业道德,它批判地继承了人类社会各个历史时期的优秀成果,与以往建立在私有制基础上的职业道德有着本质的区别。

(1)社会主义职业道德是一种新型职业道德。社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础上的、以共产主义道德为指导的新型职业道德。为人民服务是社会主义道德的集中体现,也是“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的社会主义职业道德的核心内容。社会主义职业道德的这些特点,不仅从道德领域反映了有中国特色的社会主义制度的优越性,而且成为调整社会主义社会里职业与职业,以及职业内部利益关系的调节器,成为激励从业人员提高职业认识、培养职业感情、锻炼职业意志、树立职业理想、遵守职业纪律,以及做好本职工作的强大精神力量。

(2)社会主义职业道德体现公民权利与义务相统一的精神。在社会主义社会中,无论从事哪一种职业都是为人民服务。各种职业的从业人员处在共同理想指导下建立起来的平等、互助、团结、友爱的关系之中。在社会主义社会里,人人都是服务对象,人人又都为他人服务。这种崭新的职业关系体现了公民权利与义务相统一的精神和“我为人人,人人为我”的原则,因而易于为职工接受和实践,激发履行义务的自觉性,从而有效地发挥职业道德的作用。

(3)社会主义职业道德是整个社会主义道德结构中的一个重要组成部分。社会主义社会一切职业规范的形成,都贯穿着社会主义、共产主义道德的原则和要求。所以,用社会主义职业道德规范约束从业者的职业生活和职业行为,就为人们进行社会主义道德实践活动提供了极大的可能性和现实性。

(二) 职业道德的特点、作用和标准

1. 职业道德的特点

(1)适用范围的有限性。每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。由于各种职业的职业责任和义务不同,从而形成各自特定的职业道德的具体规范。

(2)发展历史的继承性。职业具有不断发展和世代延续的特征,不仅很多技术世代延续,而且管理方法、经营方式也有一定的历史继承性。因此,职业道德具有发展的历史继承性。

(3)表达形式的多样性。由于规范各种职业的职业道德根据职业不同的特性,要求得比较具体、细致,因此,其表达形式也是多种多样。如行业规范、行为公约、内部规定、章程、制度等形式,有的甚至是口耳相传、约定俗成。

(4)贯彻执行的纪律性。纪律也是一种行为规范,但它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范。它既要求人们能自觉遵守,又带有一定的强制性。兼有道德和法律的双重色彩,具有法令的要求。职业道德有时以制度、章程、条例的形式表达,让从业人员认识到职业道德具有纪律的规范性。

2. 职业道德的作用

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,它既具有社会道德的一般作用,又具有自身的特殊作用。

(1)有助于调节从业人员内部以及从业人员与服务对象之间的关系。职业道德的基本职能是调节职能。一方面,职业道德可以调节从业人员内部的关系,即运用职业道德规范约束职业内部人员的行为,促进职业内部人员的团结与合作。另一方面,职业道德又可以调节从业人

员和服务对象之间的关系。

(2)有助于维护和提高本行业的信誉。一个行业或一个企业的信誉,也就是它们的形象、信用和声誉,是指行业或企业及其产品与服务在社会公众中的信任程度,提高企业的信誉主要靠产品的质量和服务质量,而从业人员高尚的职业道德是产品质量和服务质量的有效保证。提高行业的信誉,要靠业内企业和从业人员的共同努力。

(3)有助于促进本行业的发展。行业或企业的发展有赖于高的经济效益,而高的经济效益源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面,其中责任心是最重要的。职业道德水平高的从业人员责任心是很强的,能促进本行业的发展。

(4)有助于提高全社会的道德水平。职业道德是整个社会道德的重要内容之一。一方面,职业道德涉及每个从业者如何对待职业,如何对待工作,是一个从业人员态度、价值观念的表现,是一个人道德意识、道德行为发展是否成熟的标志,具有较强的稳定性和连续性。另一方面,职业道德也是一个职业集体,甚至一个行业全体人员的行为表现。如果每个行业、每个职业集体都具备优良的道德,对整个社会道德水平的提高必然会发挥重要的作用。

3. 为人民服务是社会主义职业道德的最高标准

“为人民服务”是社会主义道德的核心。《公民道德建设实施纲要》把“服务群众,奉献社会”作为公民职业道德建设的重要内容鲜明地提了出来。职业生活是人的生命历程中最重要的阶段,也是人们社会实践的最重要的舞台。为人民服务就是一切向人民负责,一切从人民利益出发的思想观点和行为准则,因此,它必然成为衡量每个行业制定具体职业道德规范的最高标准。在任何职业活动中,都必须始终坚持为人民服务的宗旨,树立“以服务人民为荣,以背离人民为耻”的社会主义荣辱观。

(1)为人民服务是社会主义道德的集中体现。为人民服务体现了社会主义道德的实质。社会主义道德克服了以往社会道德中目的和手段、权利和义务的分离,达到了四者的统一。

在社会主义社会,为人民服务既是目的,又是手段;人民既是权利和义务的主体,也是权利和义务的客体。人民都是服务对象,又都为他人服务,反映到道德上,就是倡导为人民服务,一切从人民利益出发,彼此互相关心、互相爱护、互相帮助,并同一切危害人民利益的现象作斗争。

(2)为人民服务是社会主义经济基础的客观要求。职业道德属于上层建筑,它由经济基础决定,同时又为经济基础服务。社会主义社会实行以公有制为主体、多种所有制经济共同发展的经济制度,社会主义社会的本质是解放生产力和发展生产力,改善人民群众的生活,消除两极分化,实现人民共同富裕。因此,社会主义职业道德建设不能忽视广大人民群众的最大利益,要将为人民服务视为社会主义职业道德建设的出发点和根本目的。

(3)为人民服务是建立和发展社会主义市场经济的需要。社会主义市场经济的目的是推动生产力的发展,创造更多物质财富,满足人民的需要,使人民生活上富裕、精神上充实。社会主义市场经济的本质就是为人民服务的经济;同时,为人民服务又为社会主义市场经济的健康发展和整个社会的全面发展,提供强有力的思想道德保证和巨大的精神动力。市场经济本身有它无法克服的弱点,发展社会主义市场经济要靠法制,也需要有社会伦理作为基础。在市场经济中,只有坚持为人民服务的价值导向,才能在市场竞争的强制作用下,培养起人们为人民服务的观念,从而消除市场经济带来的消极影响。



(4) 为人民服务是履行职业职责的精神动力和衡量职业行为善恶的最高标准。人们在工作过程中,会遇到各种困难和曲折,需要付出许多努力与辛劳才能达到要求。此时,只有在为人民服务的精神鼓舞下,才能克服困难,取得最佳成绩。具体的职业道德准则可以规范人们的行为,而为人民服务的精神才能给人以热情与力量。

为人民服务的基本内容包括了把集体利益放在首位,它是正确处理社会主义社会各种利益关系的依据。在社会主义社会,既存在着个人与社会的利益关系,也存在着集体与国家及整个社会之间的利益关系。正确处理好这些关系,是为人民服务思想得到认真贯彻的重要表现。

(5) 为人民服务体现了社会主义职业道德建设的先进性要求和广泛性要求的统一。为人民服务是共产党人的根本宗旨,同时也是对各行各业人员的共同要求。在社会主义社会,我们既提倡道德的先进性,即共产党员和先进分子为人民的利益公而忘私、勇于献身的崇高共产主义道德品质,也重视其广泛性,即普通劳动者只要诚实劳动,忠于职守,公平交易,按劳取酬,履行公民义务,热心社会公益事业,也属于为人民服务的范畴。社会主义职业道德建设必须从广大人民群众的实际出发,把社会主义道德的先进性要求和广泛性要求结合起来,通过不断教育逐步引导人们不断追求更高道德目标,调动广大人民群众履行为人民服务道德规范的积极性。

(三) 机动车维修职业道德及其社会性

1. 机动车维修职业道德范畴

机动车维修职业道德范畴反映的是机动车维修职业与其他职业之间、机动车维修与社会之间、机动车维修职业内部职工之间最本质、最重要、最普遍的职业道德关系的概念。

1) 机动车维修职业的义务和良心

(1) 机动车维修职业义务。是指机动车维修从业人员在职业生活中所履行的道德义务。道德义务是从职业(或岗位)责任中引申出来的。当机动车维修从业人员认识到自己的职业责任,从而产生积极推动机动车维修行业发展进步的使命感和责任感,并落实到修车行为上,在实际工作中自觉自愿地履行职业责任,这就是一种道德行为,就是履行机动车维修职业义务的表现。机动车维修业是道路运输事业的保障体系,是发展现代化交通运输业的重要组成部分,与社会责任相联系。我国机动车维修职业和机动车维修从业人员应承担和履行的职业道德义务是:热爱机动车维修,献身机动车维修,确保道路运输车辆技术状况完好,努力发展交通运输业。

(2) 机动车维修职业良心。机动车维修职业良心主要有两层含义:一是机动车维修从业人员内心对机动车维修业、对服务对象强烈的道德责任感;二是机动车维修从业人员依据机动车维修职业道德的基本要求进行自我评价的能力。机动车维修职业良心对职业行为影响很大,它可以激发、鼓励从业人员行为从善,抑制不道德行为。机动车维修职业良心是从业人员内心的道德法庭,对职业行为的后果和影响有评价作用。履行了职业义务并产生良好后果和影响,良心上会感到满足,否则,就会受到良心的谴责。我们必须在职业活动中自觉培养职业良心,使职业行为更加符合社会主义道德要求。

2) 机动车维修职业的信誉和尊严

(1) 机动车维修职业的信誉。包括机动车维修职业的信用和名誉,它表现为社会对机动车维修职业的信任感和机动车维修职业在社会生活中的声誉。在社会主义市场经济条件下,信誉对于机动车维修职业至关重要。信誉高,对社会产生强大的吸引力、凝聚力,增强从业者

的职业荣誉感和责任感。机动车维修职业的社会声誉,是机动车维修职业形象的外在反映,是服务对象及社会各界对行业的信誉评价。因此,机动车维修从业人员,一定要重视职业信誉在道德建设中的作用,牢固树立机动车维修职业信誉的观念。

(2)机动车维修职业的尊严。是指社会或他人对机动车维修职业的尊重,也指机动车维修从业人员对机动车维修职业的尊重和爱护。机动车维修职业尊严可以使从业人员自我控制和支配职业行为,使自己的一举一动都从维护机动车维修职业尊严出发,避免发生不利于或有损于职业尊严的行为。

职业尊严是职业形象内在素质的客观反映,与职业义务、职业责任、职业纪律、职业道德有紧密联系。从业者认真履行职业义务,尽职尽责地为服务对象服务,人们就会尊重你的职业活动,尊重你的为人,从而树立起职业形象。因此,维护职业尊严就要忠实地履行职业义务,全心全意地为人民服务。

3) 机动车维修职业的责任和情感

(1)机动车维修职业的责任。是指机动车维修从业人员所承担的社会责任。在社会主义社会,任何一种正当职业都承担着一一定的社会责任。机动车维修职业所承担的社会责任,具体地讲,就是对机动车技术状况负责、对托修方负责。从宏观上讲,就是承担着保障道路运输事业发展的重大职能。

(2)机动车维修职业的情感。是指为履行社会责任,而必须具备的对人民高度负责的职业情感。具备了这种情感,才能主动地、自觉地为维修机动车、为托修方服务。机动车维修从业人员在机动车维修业中承担着重要的社会责任,应时时事事关心托修方的利益,以高度的责任感和热爱机动车维修职业的饱满热情,全心全意地为托修方提供机动车维修服务,保障机动车安全、顺利运行。

2. 机动车维修职业道德的社会性

机动车维修职业道德的社会性是由机动车维修职业的特点及客观要求决定的。

我国机动车维修职业的社会责任是:恢复和提高机动车技术状况,保证安全生产,充分发挥机动车的效能和降低运行消耗。

机动车维修职业最明显的特征就是以其技术上的可靠性,恢复汽车的使用性能,使汽车能正常运行。这就决定了机动车维修人员必须牢固树立为客户服务的思想,热爱本职工作,努力钻研技术,爱岗敬业、忠于职守、尽职尽责,以精湛的技术、熟练的业务、优良的服务满足客户对车辆维修的需要。

机动车维修人员为社会提供的不是实物形态的产品,而是维修服务。对车主来说,只要交付了足够的维修费用,就要求获得一个满意的服务。因此,精工细作、完工及时、安全可靠、优质高效地向用户提供维修合格的车辆,就成为每一个机动车维修从业人员的基本职业责任。

机动车维修既有工作量大的连续性作业,也有临时性的小型修理作业,维修企业内部各层次、各环节、各工种之间存在着十分密切的关系,需要相互衔接和配合。同时,机动车维修行业作为道路运输生产的保障体系,它与整个道路运输行业又有着纵横交错的关系,与整个社会有着千丝万缕的关系。

(四) 机动车维修从业人员职业道德规范

机动车维修从业人员职业道德规范,是指机动车维修从业人员在机动车维修工作中必须