

offcn 中公·金融人

最新版

中国工商银行 招聘考试

考点速记手册

全国银行招聘考试编写组◎编著

中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

offcn 中公·金融人 严格依据中国工商银行招聘考试历年真题编写

最新版

中国工商银行招聘考试

考点速记手册

全国银行招聘考试编写组 编著

中公教育全国银行招聘考试研究院 审定



西南财经大学出版社
(成都)

图书在版编目(CIP)数据

中国工商银行招聘考试·考点速记手册/全国银行招聘
考试编写组编著. —成都:西南财经大学出版社, 2014.12

ISBN 978-7-5504-1675-8

I. ①中… II. ①全… III. ①商业银行—招聘—考
试—中国—自学参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 275700 号

中国工商银行招聘考试·考点速记手册

Zhongguo Gongshang Yinhang Zhaopin Kaoshi·Kaodian Suji Shouce

全国银行招聘考试编写组 编著

中公教育全国银行招聘考试研究院 审定

责任编辑:林 伶

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街55号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	三河市华骏印务包装有限公司
成品尺寸	110mm × 185mm
印 张	11
字 数	215 千字
版 次	2014 年 12 月第 1 版
印 次	2014 年 12 月第 1 次印刷
印 数	1—20000 册
书 号	ISBN 978-7-5504-1675-8
定 价	25.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无中公教育网数码防伪标志,不得销售。

前言

一、中国工商银行概况

中国工商银行成立于 1984 年,2006 年在上海证券交易所和香港联合交易所成功同步上市,通过持续努力和稳健发展,现已迈入世界领先大银行行列。工行拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。业务现已跨越六大洲,境外网络扩展至 40 个国家和地区,通过 17 245 个境内机构、329 个境外机构和 1903 个代理行以及网上银行、电话银行和自助银行等分销渠道,向 473.5 万公司客户和 4.32 亿个人客户提供广泛的金融产品和服务,形成了以商业银行为主体,综合化、国际化、信息化的经营格局,继续保持国内市场领先地位。2013 年,位列英国《银行家》全球 1000 家大银行榜首,在美国《福布斯》杂志全球企业 2000 强排名中,成为全球最大企业,并首次入选全球系统重要性银行。

二、中国工商银行招聘考试情况简介

中国工商银行招聘分为校园招聘、社会招聘和其他招聘三种类型。

校园招聘,指的是工商银行每年面向应届毕业生的招聘,一般发布公告时间在每年 9 月份,11 月份中旬

左右全国统一笔试(采用机考形式),12月份面试。10月份左右,中国工商银行会在各个知名高校举办现场的宣讲会。招聘岗位(以北京分行为例),主要从事运行类、客服类、销售类、专业类等岗位工作,部分人员第一年赴总行电子银行中心(北京)工作锻炼。社会招聘,主要面向有相关工作经验的社会人士。每年根据各行及直属机构、境内控股公司需求不定期发布公告。招聘人数相对较少,请考生及时登录官网查看。其他招聘,主要指工行部分分支机构柜面人员、95588 客服代表定向招聘,主要面向应届毕业生和具有同业工作经验的人员。与校园招聘不同的是,其他招聘用工形式采取劳动合同制;除了应届毕业生,具有同业工作经验的人员也可以报考;从笔试开始也是各省市分行统一组织,而非全国统一笔试。

三、中国工商银行 2015 年校园招聘概况

中国工商银行于 2014 年 9 月 26 日发布 2015 年校园招聘公告,考试报名时间为 2014 年 9 月 27 日~10 月 23 日,考试时间为 11 月中旬。(最终笔试时间为 2014 年 11 月 15 日)

2015 年校园招聘岗位主要有:

(1)管理培训生。针对部分新招录应届大学生实行管理培训生培养计划,培养目标为经营管理、专业管理、营销管理方向的储备人才。根据培养方向与培养重点的不同,在四年内分层分类实施临柜锻炼、营销实践、管理见习、深入专业等四个阶段的培养计划,期间实行严格的考核、认证、选拔与淘汰管理机制。

培养期满后,根据管理培训生学习实践、考核表现等情况,择优选聘到基层机构管理岗位、初中级专业类岗位以及初中级销售类岗位,具体由所在机构统筹安排岗位任职。

(2)通用岗位。主要为专业类、销售类、运行类岗位的通用性人才。

(3)柜员岗位。定向柜面服务人员,主要在营业网点从事柜面服务工作。

四、中国工商银行笔试复习策略

(1)提早复习

虽然很多考生是学经济或者金融专业的,但是到了大四,基本上很多专业课知识也已经忘记了。在这种情况下,就要提早开始复习。一般来说,9月份报名,11月份校园招聘笔试,建议考生在6月份或者更早时间开始以下阶段的学习计划。

(2)全面复习

工商银行笔试考核的知识面非常全,既有行测部分的言语理解、判断推理、资料分析、逻辑推理,又有综合知识中涉及的金融、经济、会计等相关知识,对英语的掌握也有一定要求,同时还要考核当年的时政热点以及考生平时较难接触到的主观类试题。这就要求考生在提前复习的过程中,各个学科知识点都要复习到,避免出现学习盲区。

(3)有针对性复习

在全面复习工行笔试涉及的知识时,考生必须多

做真题,研究真题,多做针对性强、契合考试情况的模拟试卷。一方面,可以提高解题速度;另一方面,通过练习来强化知识点。另外,考试涉及的知识非常全面,一定要选对教材,选择针对考试专门研发的教材及模拟试卷,才能做到事半功倍,不走冤枉路。

目 录

第一章 中国工商银行简介	(1)
考点 1 中国工商银行概况	(1)
考点 2 中国工商银行发展历程	(2)
考点 3 中国工商银行主营业务及分销渠道 ...	(5)
考点 4 中国工商银行企业文化	(6)
考点 5 中国工商银行必知信息	(6)
第二章 言语理解与表达	(8)
考点 1 主旨观点题	(8)
考点 2 细节理解题	(8)
考点 3 逻辑填空题	(8)
考点 4 语句排序题	(9)
考点 5 病句的类型	(9)
第三章 判断推理	(14)
考点 1 必然性推理	(14)
考点 2 可能性推理	(21)
考点 3 “属”+“种差”型定义	(23)
考点 4 描述型定义	(25)
考点 5 枚举型定义	(25)
考点 6 定义判断实战技巧	(25)
考点 7 图形推理	(26)
第四章 数量关系	(27)

考点 1 由比例得倍数	(27)
考点 2 由比例设未知数	(27)
考点 3 连比的运用	(27)
考点 4 二集合容斥原理	(27)
考点 5 三集合容斥原理	(28)
考点 6 文氏图的应用	(29)
考点 7 容斥原理的应用	(29)
考点 8 时间分配	(29)
考点 9 任务分配	(29)
第五章 资料分析	(30)
考点 1 百分数、百分点	(30)
考点 2 同比增长	(30)
考点 3 环比增长	(31)
考点 4 年均增长	(32)
考点 5 增长与百分数、百分点	(33)
考点 6 拉动增长	(33)
考点 7 贡献率	(33)
考点 8 比重的概念	(34)
考点 9 比重的递推	(34)
考点 10 比重与增长	(34)
考点 11 倍数	(35)
考点 12 倍数与增长	(35)
考点 13 倍数与比重	(36)
考点 14 翻番	(36)
考点 15 平均数的概念	(36)
考点 16 平均数与增长	(37)

考点 17 平均数与倍数	(37)
考点 18 加权平均数与增长	(37)
第六章 经济学	(40)
考点 1 微观经济学的研究内容	(40)
考点 2 理性人假设	(40)
考点 3 需求的定义及影响需求的因素	(40)
考点 4 需求函数及需求曲线	(41)
考点 5 需求弹性	(42)
考点 6 需求的价格弹性	(42)
考点 7 需求的收入弹性	(43)
考点 8 需求的交叉价格弹性	(44)
考点 9 恩格尔定律	(44)
考点 10 替代关系和互补关系	(45)
考点 11 影响需求的价格弹性的因素	(45)
考点 12 供给的定义及影响供给的因素	(46)
考点 13 供给函数及供给曲线	(46)
考点 14 供给弹性	(47)
考点 15 均衡价格的决定	(48)
考点 16 供求变动对均衡价格的影响	(48)
考点 17 供求规律	(48)
考点 18 边际效用递减规律	(49)
考点 19 无差异曲线的基本特征	(49)
考点 20 短期生产理论	(50)
考点 21 长期生产理论	(51)
考点 22 机会成本	(52)
考点 23 生产可能性曲线	(52)

考点 24 显性成本与隐性成本	(53)
考点 25 短期成本的分类	(53)
考点 26 短期成本曲线	(53)
考点 27 长期成本	(54)
考点 28 长期成本曲线与规模经济	(54)
考点 29 长期成本函数与范围经济	(55)
考点 30 市场的类型	(55)
考点 31 厂商的收益与利润	(55)
考点 32 利润函数及利润最大化条件	(56)
考点 33 完全竞争市场的条件和完全竞争厂商的 短期均衡	(57)
考点 34 完全竞争厂商的长期均衡	(58)
考点 35 完全垄断市场、垄断竞争市场及寡头 市场	(58)
考点 36 价格歧视	(59)
考点 37 洛伦兹曲线和基尼系数	(59)
考点 38 政府调节收入不均的对策:税收和社会 保障	(60)
考点 39 市场失灵的含义及主要原因	(60)
考点 40 宏观经济学的研究对象	(61)
考点 41 宏观经济政策的目标	(61)
考点 42 国内生产总值的定义	(62)
考点 43 GDP 的核算方法	(62)
考点 44 国民收入的基本公式	(62)
考点 45 凯恩斯的消费理论	(63)
考点 46 简单国民收入决定模型	(63)

考点 47 乘数效应	(64)
考点 48 名义 GDP、实际 GDP 和潜在 GDP ...	(64)
考点 49 通货膨胀的定义及通货膨胀的 测度	(65)
考点 50 通货膨胀的成因	(65)
考点 51 菲利普斯曲线	(66)
考点 52 通货膨胀治理政策	(66)
考点 53 失业的定义	(67)
考点 54 失业的分类	(68)
考点 55 自然失业率的概念	(68)
考点 56 失业的影响与奥肯定律	(68)
考点 57 对失业问题的治理	(69)
考点 58 投资函数	(69)
考点 59 产品市场的均衡; IS 曲线	(69)
考点 60 货币需求的动机	(70)
考点 61 货币的“流动性陷阱”	(71)
考点 62 货币供给	(71)
考点 63 LM 曲线的含义	(72)
考点 64 影响 IS 曲线和 LM 曲线移动的 因素	(72)
考点 65 $IS-LM$ 模型(产品—货币市场同时 均衡)	(73)
考点 66 财政政策的种类和手段	(74)
考点 67 货币政策的种类和手段	(75)
考点 68 货币政策的传导机制	(75)
考点 69 财政政策与货币政策的运用	(76)

考点 70 财政政策效应	(77)
考点 71 货币政策效应	(77)
考点 72 财政政策与货币政策组合	(78)
考点 73 经济周期理论和经济周期的阶段 ...	(79)
第七章 金融学	(80)
考点 1 利息的概念	(80)
考点 2 利息的计算	(80)
考点 3 利率的种类	(80)
考点 4 利率变动对经济的影响	(81)
考点 5 金融市场的概念	(81)
考点 6 金融市场的构成	(82)
考点 7 金融工具的分类	(82)
考点 8 金融工具的性质	(82)
考点 9 金融市场的种类	(83)
考点 10 金融市场融资方式	(84)
考点 11 商业银行的负债业务	(84)
考点 12 商业银行的存款业务	(85)
考点 13 商业银行的借款业务	(87)
考点 14 商业银行的资产业务	(88)
考点 15 商业银行的贷款业务	(88)
考点 16 债券投资业务	(89)
考点 17 商业银行的现金资产业务	(90)
考点 18 商业银行的中间业务	(91)
考点 19 交易业务	(91)
考点 20 清算业务	(92)
考点 21 支付结算业务	(92)

考点 22	银行卡业务	(93)
考点 23	代理业务	(93)
考点 24	托管业务	(94)
考点 25	担保业务	(94)
考点 26	承诺业务	(94)
考点 27	理财业务	(95)
考点 28	电子银行业务	(95)
考点 29	《巴塞尔协议》的主要内容和主要思想	(95)
考点 30	资本的构成	(96)
考点 31	《新巴塞尔资本协议》对资本的补充 ...	(96)
考点 32	《巴塞尔协议Ⅲ》	(97)
考点 33	货币政策的概念	(98)
考点 34	货币政策的类型	(98)
考点 35	金融宏观调控机制	(99)
考点 36	货币政策的目标	(99)
考点 37	货币政策工具	(99)
考点 38	一般性货币政策工具	(100)
考点 39	选择性货币政策	(101)
考点 40	补充性货币政策工具	(101)
考点 41	货币政策的中介指标	(101)
考点 42	货币政策的时滞	(102)
考点 43	货币需求的概念	(102)
考点 44	马克思的货币需求理论	(103)
考点 45	传统的货币数量论	(103)
考点 46	凯恩斯的货币需求函数	(104)

考点 47	弗里德曼的货币需求函数	(104)
考点 48	货币供给的概念	(105)
考点 49	货币层次的划分	(106)
考点 50	货币供给机制	(107)
考点 51	中央银行对货币供求的调节	(107)
考点 52	外汇的概念	(107)
考点 53	一种货币成为外汇应具备的条件 ...	(108)
考点 54	外汇的分类	(108)
考点 55	外汇的作用	(108)
考点 56	汇率及其标价方法	(109)
考点 57	汇率的分类	(109)
考点 58	汇率的决定基础	(110)
考点 59	汇率变动的形式	(111)
考点 60	汇率变动的决定因素	(111)
考点 61	汇率变动对经济的影响	(112)
考点 62	国际收支的概念	(113)
考点 63	国际收支平衡	(114)
考点 64	国际收支平衡表	(114)
考点 65	国际收支不均衡调节的政策措施	(115)
考点 66	国际储备的概念	(116)
考点 67	特别提款权的概念	(116)
考点 68	国际储备的功能	(117)
考点 69	国际储备的总量管理	(117)
考点 70	国际储备的结构管理	(118)
考点 71	国际资本流动的概念	(119)
考点 72	国际资本流动的分类	(119)

考点 73 国际资本流动的原因	(119)
第八章 会计学	(121)
考点 1 会计要素	(121)
考点 2 会计基础	(121)
考点 3 权责发生制	(121)
考点 4 收付实现制	(122)
考点 5 会计等式	(122)
考点 6 财务会计报告概述	(123)
考点 7 资产负债表	(123)
考点 8 利润表	(124)
考点 9 现金流量表	(125)
考点 10 附注	(125)
考点 11 固定资产的折旧	(125)
考点 12 固定资产的折旧方法	(126)
第九章 财务管理	(128)
考点 1 资产的收益与收益率	(128)
考点 2 资产的风险及其衡量	(130)
考点 3 证券资产组合的风险与收益	(131)
考点 4 资本资产定价模型	(135)
考点 5 项目现金流量	(137)
考点 6 投资项目财务评价指标	(139)
考点 7 独立投资方案的决策	(142)
考点 8 互斥投资方案的决策	(143)
考点 9 偿债能力分析	(144)
考点 10 营运能力分析	(150)
考点 11 盈利能力分析	(154)

考点 12 上市公司特殊财务分析指标	(156)
第十章 管理学	(159)
考点 1 管理概述	(159)
考点 2 管理的基本职能	(159)
考点 3 计划的定义及特性	(159)
考点 4 计划与其他职能的关系	(159)
考点 5 计划的种类	(159)
考点 6 计划的步骤	(160)
考点 7 计划的表现形式	(160)
考点 8 组织的定义	(161)
考点 9 组织的类型	(161)
考点 10 组织工作的主要内容	(161)
考点 11 组织工作的原则	(161)
考点 12 组织结构类型	(162)
考点 13 组织权力	(162)
考点 14 领导的概念	(162)
考点 15 领导的作用	(163)
考点 16 领导者的影响力	(163)
考点 17 领导者的素质	(163)
考点 18 领导行为理论	(163)
考点 19 控制的定义	(164)
考点 20 控制与计划的关系	(164)
考点 21 控制的类型	(164)
考点 22 控制工作的步骤	(164)
考点 23 控制工作的要求	(165)
考点 24 直线结构	(165)