



华图教你赢面试系列丛书 | 2016 · 最新版

轻松突破公职面试 90分

编著：华图教育 审定：华图公务员考试研究院



这是一本**讲**出来的**反套路化**面试教材



含

海量高清视频讲解
扫一扫“码”上有课

中国社会科学出版社



华图教你赢面试系列丛书 | 2016 · 最新版

轻松突破公职面试 90分

编著：华图教育 审定：华图公务员考试研究院

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

轻松突破公职面试 90 分/华图教育编著. —北京: 中国社会科学出版社, 2015.4

(华图教你赢面试系列丛书)

ISBN 978-7-5161-5922-4

I. ①轻… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—中国—
自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 075019 号

出 版 人 赵剑英

责任编辑 王 斌

责任校对 张 敏

责任印制 王 超

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号(邮编 100720)

网 址 <http://www.csspw.com.cn>

中文域名: 中国社科网 010—64070619

发 行 部 010—84083685

门 市 部 010—84029450

经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 三河市金元印装有限公司

版 次 2015 年 5 月第 1 版

印 次 2015 年 5 月第 1 次印刷

开 本 787×1092 1/16

印 张 10.5

插 页 2

字 数 220 千字

定 价 50.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换

电话:64036155

版权所有 侵权必究

前言

目前,以国考、省考、事业单位为主体的各类公职招录考试火爆异常,每年全国有数百万人参考,但只有不到10%的考生能够杀出重围最终成“公”。长期以来,大家对于公职笔试备考的关注和投入远远大于面试,很多考生更是直到确定自己入围面试之后才开始备考,准备时间自然十分有限。以国考为例,从考生知道自己面试入围到进行面试,往往只有15—30天的时间,事业单位的周期更短,有的甚至只有3—4天。和笔试动辄半年以上的备考周期相比,很多考生面试时基本上就是“裸考”的状态。

笔试和面试两者的考核方式、对考生的要求以及在考试现场带给考生的压力是不可同日而语的。笔试最多只能算是资格赛,面试才是最后的十强赛。我们见过太多的例子,有的考生由于不够了解面试,没能够很好地备考面试,而在面试现场被笔试分数落后的竞争者直接翻盘,甚至有的考生本来水平还不错,但是在准备面试时选错了参考书,走上模板化、套路化的歧途,最终被考官打了全场最低分。

当前,市面上的面试备考图书很多都过于理论化,脱离了面试实际。书中给出的参考答案理论多、套路痕迹重,背离了面试对于考生的真实要求。以笔者近年来以考官身份积累的公务员面试经验来看,很多考生一上来就开始给我们背套路、讲模板,听上去很流利,但是给人最直接的感觉就是假大空,让人厌烦。笔者在和众多考官的交流中发现,越来越多的人认为,对那种只会背套路和模板的考生,会给全场最低的分数。

当笔者转换身份,从一个从事公务员面试培训近六年的老师的角度重新看待这个问题的时候,就在思考如何能够帮助广大考生有效地备考面试,有针对性地提高水平,并在面试现场说出考官希望听到的高水平答案。为此,笔者策划并撰写了本书。和市面上其他面试备考图书相比,本书在三个方面有着巨大的突破。

突破一：独家从考官及竞争对手角度分析

由于笔者具有从事公职面试考官的经验，又有近六年的面试教学经验，故见过数以百计的考官和数以万计的面试考生。笔者会在本书中以一个真正的考官的身份来告诉你考官是怎么看你的、是怎么给你评分的，这里面的规则很多，有些是考官自己知道的，有些连考官自己都没有发现。和其他的备考书不同，在讲解题目之前，本书会完全从实战的角度告诉你在面试现场上将遇到什么样的考官、他们在想什么、同样的答案怎么能够得到比对手更高的分数。这些内容在当前市面上的其他面试备考书中你都不会看到。

突破二：所有面试题目笔者亲自示范性作答

为帮助大家更好地备考，笔者将在本书中对所有的面试题目进行示范性作答。你只需要用手机扫描题目旁的二维码，就能直接听到笔者对题目的作答和点评。大家在备考时一定要知道，你们看到的那些原有教材上面的答案，都是以笔试思维在计算机前写出来的，根本不是面试现场的语言和表述，在实际面试中根本不可能用那种书面语言的结构和特点作答题目，即便做到了，也会由于过于模板和套路化而获得低分。所以，一直以来面试图书的编写瓶颈就是难以把真实的现场答案还原给考生，而在本书中你将从每道题的现场回答中找到正确的答题节奏和答题语感。

突破三：高度重视实战性及操作性

本书中所教授给大家的每一部分内容都是完全从实战可操作的角度来写的，甚至包括十八大报告的内容，笔者都会在材料后加入批注，告诉你们这段材料在面试中用在哪里、该怎么用。总体来说，本书的实战性及操作性远远大于其他同类图书。

李曼卿

2015年5月

目 录

绪论 认识面试,做好备考	1
一、集合环节	1
二、候考环节	2
三、面试环节	3
四、候分环节	5
第一部分 公务员面试解析	6
第一节 外在表现	6
一、有关面试的两点关键认识	6
二、公务员面试的外在表现	7
第二节 公务员面试评分规则	12
一、公务员面试考官评分解析	12
二、公务员面试考场分差说明	19
第三节 如何搞定面试 90 分	22
一、公务员面试中高分及低分特点	22
二、如何评估自己的水平并冲击高分区	23
三、公务员面试备考中几大害人的认识误区	25
第四节 如何备考结构化面试	27
一、看书备考	27
二、熟人备考	28
三、培训备考	28
第二部分 公职面试题目解析	30
第一节 概 述	30
一、公职结构化面试题目介绍	30
二、公职结构化面试题目作答思路	31
第二节 搞定人际沟通题	36
一、人际沟通类题目介绍	36



二、人际沟通题目怎么答	38
三、人际沟通题目练习	48
第三节 搞定综合分析题	53
一、综合分析题目介绍	53
二、综合分析题答题思路	55
三、综合分析类题目练习	66
第四节 搞定事件处理题	71
一、事件处理类题目介绍	71
二、事件处理类题目怎么答	72
三、事件处理类题目练习	82
第五节 搞定自我价值认知题	88
一、自我价值认知类题目介绍	88
二、自我价值认知类题目练习	93
第六节 搞定串词题	96
一、串词类题目介绍	96
二、串词类题目怎么答	97
三、串词题目练习	98
第七节 搞定演讲及情境模拟题	100
一、演讲及情境模拟题目介绍	100
二、演讲及情境模拟题目怎么答	101
三、演讲及情境模拟题目练习	106
第三部分 十八大报告在面试中的应用	108
第四部分 面试题目练习	138
第一节 模块题目强化练习	138
一、人际沟通题目强化练习	138
二、综合分析题目强化练习	141
三、非紧急事件处理题目强化练习	144
四、紧急事件处理题目强化练习	146
第二节 国考结构化题目精选练习	148
第三节 部分省份结构化面试题目练习	149
附录 第三届中国低碳环保会议筹备范本	156

绪论

认识面试,做好备考

当前我们国家的公务员面试大都采用结构化面试形式。什么是结构化面试?抛开那些学术化的理论和概念,用最简单形象的语言来告诉大家,结构化面试就是六个字——“考官问,考生答”。它是一种在固定的面试场所内,由考官提出固定的问题,考生依次作答,考官根据考生的回答内容进行评分的面试形式。总体来说,你在参加结构化面试的过程中会经过以下几个环节。

一、集合环节

在接到了入围面试的电话通知后,你第一个要参加的环节是资格复审。你会在资格复审现场拿到面试通知单,上面会详细写明你即将参加的面试的时间、地点以及相关的注意事项。

面试一般每天分为两个半场:上午场和下午场。上午面试通常都是早晨八点或者八点半在面试场所门口集合,如果被排到下午面试,则会在中午十一点半左右集合。你需要根据面试通知单上的时间提前到达集合地点(大多是单位或学校的大门口)。到时候你会看到很多西装革履的人密密麻麻地聚在一起,三三两两地聊天。那就是你的竞争对手们。当然,你也可能会看到一两个穿着牛仔裤或者暴露的短裙来参加面试的考生,不用担心,他们都会被刷掉的。

在临近集合时间的时候,会有引导员举着牌子走出来。牌子上写着考场号,之后工作人员会用大喇叭给你们喊话——“请大家按照牌子上的考场号排好队”,接着你们就按照指示的顺序排队依此进场。当然也有的地方直接就进入候考室,没有集合环节。



图 1 集合环节演示

二、候考环节

进入候考室之后,你和你的竞争对手会坐在同一个空间里,你打量他,他观察你,情商高一些的甚至会主动和你聊天。在大家都进入候考室后,紧接着就要开始进行最重要的抽签环节,每个人抽取一个签,上面写着一个序号,就是属于你的面试顺序。你会看到抽到靠后签位的人一脸失望,抽到中间签位的人一脸兴奋,抽到一号的人一脸死相。抽完签后大家就在候考室里待着,这段时间比较难熬,看着别人一个个地入场,心里会不停地猜想:“他们答得怎样?题目难不难?”尤其是当到你前面那个人入场的时候,你是最紧张的,在这个时候要深呼吸,平缓情绪,稳定心态。因为当你真的走入考场时,紧张情绪反而会舒缓很多。



图 2 考生根据分组进入各个考场

三、面试环节

当你由候考室走入考场后,你的面试正式开始。首先,你会看到你面前坐着一排考官,大多数情况下是7人或者9人。他们并肩坐成一排,在你进入考场的时候观察你几秒钟,之后大部分都会低下头看着桌子上的纸张,很少有人会从头到尾盯着你看。如果你入场的顺序比较靠后,还能看到他们一脸的疲惫。

考官席位的两侧往往坐的都是年轻人,他们看上去很忙碌的样子,要么忙着敲击计算器,要么不停地写着什么。他们是工作人员,主要负责统计和计算每个考生的分数,在人员充足的情况下也会有专门的计时员,负责提醒你不要超时。

考官席位的正对面摆着一张桌子和一把椅子,那就是你的位置。这个时候你不用多想,走过去坐定。之后主考官也就是考官席位正中间的那个人会首先开口,跟你说一段缓和气氛的话,我们称为指导语,接着就开始念题或者要求你自己在题本上看题目。



图3 某结构化面试现场

面试指导语演示一

考生你好!恭喜你通过笔试进入今天的面试。今天请你来是想通过交流来增进对你的了解。这里有几道题,请你结合题目谈谈自己的真实想法和感受,我们后期可能会对你说的一些内容进行核实。不用紧张,题目一共有4道,时间总共是20分钟,准备好了吗?

面试指导语演示二

你好,欢迎参加今天的面试,在你面前有一份材料,你读完这份材料后,我们会根据材料问你 4 个问题。给你读材料、听题、思考和答题的时间共 20 分钟,请你注意把握时间。剩最后 2 分钟时,工作人员会给你提示,请不要透露你的真实姓名,也不要涉及你的家庭情况和个人信息,否则将会影响你的面试成绩。请不要在阅读材料上做任何标记。材料阅读完后,请说“阅读完毕”。每道题答完后,请说“回答完毕”。听清楚了吗?下面正式开始,请计时!

当考官读完指导语后,话语权就交给你了,你就可以开始思考和答题了。不过由于现在招考人数过多,面试节奏过快,很多考场都取消了这样的指导语环节,考生进入考场后直接开始看题和答题。目前的结构化面试大都是 3—4 道题,个别省份也有 2 道题目的情况。每道题目给你的时间是 5 分钟,也就是说如果你看到的是 4 道题目,面试时间的上限一般就是 20 分钟。不过绝大多数考生都说不了这么久,平均 9—12 分钟就陆续出场了。建议大家的答题时间不要超过时间上限的 $\frac{2}{3}$,除非你的内容很有感染力,否则会给考官一种“这个人比较啰唆”的印象。



图 4 某结构化面试现场

四、候分环节

当你把所有题目都回答完,考官或工作人员会提示你离场。此刻不要留恋,径直走出考场。另外,如果你参加的面试会当场公布结果的话,你可能会被带入一个候分区域等待你的分数公布。如果工作人员统计效率高,可以每隔一个考生出分,也就是说,在排在你后面的那个考生面试结束出场时,你就能知道自己的分数。如果统计速度慢一些,最多隔3名考生就会公布你的分数。也有些面试分数的公布是在所有考生面试结束以后。



图5 某考生等待分数

我国公务员统一招录工作充分借鉴了国外公务员的招录经验,其中大家熟悉的行政职业能力测验考试学习自法国公务员招录,申论是中国古代科举文章的延伸,结构化面试则是从德国学习而来。20世纪90年代,德国西门子公司将人员招聘的面试进行了近乎偏执的规范化,每个参加西门子结构化面试的应聘者所面对的题目、评分的标准,甚至考官念题的速度和语气都要求完全一致。德国人用他们偏执的严谨和一致性创造了犹如流水线一样的标准化面试。这种面试牺牲了考官的自主权和面试者的个性化,却极大地保障了面试的公平性。

我国在公务员面试中借鉴德国经验采用了这种名为结构化面试、实则为标准化面试的面试形式,其目的是确保国内公务员面试考试的公平性和客观性。人事部门希望每个考官在打分的时候都能不掺入自己主观的喜好,而能按照评分参考和标准来客观给分。但是在实际操作中,考官很少严格按照已有标准来做,他们有一套自己的评分方法和准则。这套神秘的评分准则究竟是什么呢?接下来让我们进入第一部分的学习。

第一部分

公务员面试解析

第一节 外在表现

一、有关面试的两点关键认识

在绪论中我们了解了公务员结构化面试的基本环节,这里笔者将和大家谈一谈容易被考生忽视,但是却能对考生最终的面试成绩产生决定性影响的要素:考生面试时的外在表现。

很多考生认为公务员面试仅是一个我给考官答题、考官给我评分的过程,只要自己语言流畅且题目答得好,考官就会给出一个不错的分数。这种错误的认识让很多考生把大量备考时间浪费在每天看题目、背答案和看热点上。

要想拿高分,先让我们回归到面试的本质:面试就是人与人在面对面的场景下进行沟通和交流的过程。而在这个过程中,有两点关键认识我们必须领会。

第一,所有面试的根本要求就是让对方从内心喜欢你。无论面试评分表上的标准多么细致和客观,在考官给你评分的那一刻,他的喜好、经验甚至当时的心情对你分数的影响力都远远大于他手上那张看上去客观的评分表。很多考生太过于关注自己外在的形式化的表现,要求自己礼仪到位、坐姿端正、表情严肃、语言流畅,打造出一个新闻联播主持人的风格。但是这种看上去完美,实际上却没有情感的表现形式是很难打动考官的。现在几乎在所有省份的公务员面试中,考官看到的都是一个个冰冷、机械、枯燥的考生,以假大空的套路化语言,如同流水线一样摧残考官的精神和意志。这些考生都想着如何让自己看起来表现“完美”,却很少有人思考如何让自己表现得亲切。

举一个简单的例子,你今天去参加一个期待已久的相亲,你的相亲对象仰慕你很久,你也想借此机会看看彼此是否合适。你们选了一个环境幽雅的咖啡厅,你穿着精挑细选的着

装,开始和他(她)进行第一次深入的交谈。那么请大家在脑海里想象一下,你觉得对方什么样的表现能够获取你的好感呢?如果对方是男性,那么他的幽默、稳重、自然、亲切一定会唤起你的好感;如果对方是女性,那么她的温柔、可爱、靓丽、亲和往往能够打动对方。如果我们在看到对方的时候,一脸严肃,端坐着一动不动,每一句交谈都像是答题一样机械和冰冷,如何让对方喜欢上你?

在考官的评分习惯之中,你这个人“看上去的感觉”起到决定性的影响,而至于你答题时说的内容,可能大部分他们都没有听进去。所以在面试前提升我们看上去让人喜欢自己的能力,远比提高把题目答好的能力要重要!

第二,面试中考官对你的观察评价只有不到一半来自于你答题的语言和内容。很多考生都希望在答题的内容上胜过对手,于是每天不厌其烦地去练习。但是在实际的面试考场中,80%考生的答题内容是无法区分出好差的,因为经过了职位的限定和笔试的筛选之后,能够进入同一岗位面试的考生,在学历、专业、年龄和知识积累方面基本相似。无论你怎么精心地去设计自己答题的要点和结构,除非你在备考中接受了专业化的指导和强化,否则都很难和对手拉开差距。相比答题的内容,考官首先是从你没有意识到的外在表现来对你进行观察和评判。当前笔者认为,在答题内容相近的情况下,考生的外在表现对最终得分的影响程度至少在70%。

二、公务员面试的外在表现

既然外在表现这么重要,那么怎样才能有一个让考官喜欢的外在表现呢?面试的外在表现主要包括三部分内容:形象、举止和气质。这三者对考官的影响程度大体上分别占20%、30%和50%。下面笔者就分别从这三个方面来告诉你该如何做。

(一)形象

形象就是考官第一眼看到你时所获得的静态信息,包括发型、穿着、面容、配饰四个方面。你的目的是使考官在第一眼看到你时就觉得干净、整洁、得体。

1. 发型

男士的发型以寸头短发为主。因为考官群体多为50岁左右的中年人,此年龄阶段的审美喜好是较为保守的,难以接受男性长发或者染发。因此,在面试前几天一定要到理发店去理一个看上去干净、利索的短发,并在面试当天认真洗头,去掉头上的油光。

女士若为短发,则保持自然状态下垂即可,若为长发,建议在面试时扎成马尾或盘于头顶,保证长发被美观地固定,而不要采用自然散落的方式,这样会给部分考官造成不够稳重干练的主观感觉。



2. 穿着

男士的穿着在夏季时,上身以单色衬衫为好,下身穿深色的西裤和皮鞋。领带打与不打均可。冬日则上身再穿一件深色的西服。女士的穿着在夏季以衬衫和套裙为好,冬季则可以穿长裤。鞋子都以不露脚趾的黑色皮鞋为首选,并且鞋跟不宜过高。

面试时候的穿着是很多考生最为关心的问题,而在此笔者告诉大家,面试时的穿着并没有大家想象的那样重要,不用投入过多的精力。因为大多数考生都会穿着正装出席,并且在平均达到 3 米的距离间,疲惫的考官不会过于关注你的衣服是什么牌子,质量怎样,是否非常合身。考官只会在你进场时扫一眼,觉得你穿着正式就不会再多看了。另外,在举止仪表的评分项目中,对于穿着正装的考生考官是很少会打出分差的。所以只要正装出席,不要穿颜色鲜艳、过于暴露或者过于潮流的衣服,你的穿着就可以过关了。

3. 面容

除了外在的穿着,考官最直观看到的就是你的面容了。但公务员面试不是选美,考官不会因为长相的好坏而多给或少给你打分。所以在面容上一般不会有加分项,但是会有减分项,通常以下几种情况都是会影响考官给你评分:

- (1)早起没洗脸,油光满面;
- (2)能看得见你的鼻毛;
- (3)女生化浓妆;
- (4)男生胡子拉碴,感觉不利索。

除了以上这几种比较过分的情况,大多数考官不会一直盯着你的脸看,所以只要做到面容清洁就可以了。

4. 配饰

配饰主要是指除了衣装之外的点缀之物,包括眼镜、领带、领带夹、胸针、戒指、手表、项链、发夹、手环等。关于在面试现场究竟是否需要精心的配饰搭配,笔者的建议是配饰越少越好。因为考官群体相对保守,并且在他们的人际圈子里过于注重着装打扮的人不多,大多数考官也不具备专业的搭配知识。即使你做得好,他们也理解不了,相反可能给他们留下一种“这个人花里胡哨”的感觉。所以对于考生尤其是女性考生来说,不要把精力和时间放在配饰的选择和搭配上。

(二) 举止

在你进入考场坐定之后,展现给考官的就是你的行为举止,具体来说就是你的动作。如果看过一些经典的演讲视频就会发现,演讲者感染听众的不仅仅是其声音,更来自于其丰富的肢体语言。实际上你在向考官传递信息的时候,也不应仅仅限于答题,一些自然的手势和眼神往往能起到加分的效果。



不过对于大多数考生来说,在公务员面试现场这个紧张而严肃的场合很难做出自然的肢体语言,相反,很多考生却展现出因为紧张而导致的无意识的肢体语言。这些动作被考官看在眼里,都会影响其对你的评价和打分。通常来说,考生在面试现场出现的无意识不当举止包括以下几点:

- 1.答题时把笔拿在手中,而不是整齐地放在桌子上;
- 2.两手无意识地来回搓动;
- 3.答题过程中眼睛一直看着草稿纸或桌面;
- 4.抖腿;
- 5.眼神飘忽或翻白眼;
- 6.咬嘴唇;
- 7.摸头发。

以上这些动作如果在面试现场出现,就说明这个考生因为紧张而让自己的行为失控,考官就会降低对这个考生心理素质能力的评价,从而直接或者间接地影响其面试分数。

那么该如何发现自己的不当举止并有效改正呢?每个人在紧张状态时表现出来的肢体语言都不同,可能有的人喜欢抖腿,有的人喜欢咬嘴唇,也有的人喜欢反复地搓手。关于怎样发现和改掉自己在面试时的不良举止,可以按照下面这个方法来做。

1.首先寻找一台带摄影功能的手机或摄像机,把它摆在你练习答题的桌子前,以主考官的视野角度来对你的答题练习完整地录制一遍。如果条件允许,最好在录制时找一些人来扮演考官,现场越是贴近真实情况,你的练习效果就越好。

2.答题完毕后观看所录影像,并用纸笔记录下自己在答题过程中因为紧张而产生的每一个不当举止。

3.把纸上写着的不良举止牢记在脑海中,并立刻进行第二轮答题的录制。在这一遍答题录制中,要不断告诉自己改正之前的不当动作。比如说你发现自己经常在答题过程中耸肩,那么在第二遍练习中就要不断地注意自己的肩部,在内心中告诉自己:“不要耸肩!不要耸肩!”

4.以此方式一遍一遍地循环下去,直到录像中已经看不出自己存在任何的不良举止。一般来说,你需要最少20遍以上的反复练习才能初步改正这些不良的举止,千万不要以为自己一遍就可以纠正过来。

在运用这个方法纠正你的不良举止时会出现一种特殊情况,那就是当你不断地告诉自己“不要耸肩”或者“不要抖腿”时,你会发现原先能够流畅回答的题目反而答不好了。这种情况很正常,因为面试答题是一个高度消耗注意力的行为,之所以会出现很多不当的动作,正是因为你的注意力全部集中在大脑中思考问题,而忽略了对于自己行为举止的控制。当你再次把注意力分配到自己的行为纠正上时,你的大脑就很难流畅地运转。我们要做的就



是通过 2—3 天的行为强化,把正确的姿势和动作从有意识地纠正转变为一种无意识的、不需要消耗注意力的肌肉记忆,这个过程长短因人而异,快的考生半天就能够有效纠正,慢的考生 1—2 天也能完成转变。

(三)气质

如果问在面试时什么样的外在表现能够最大程度地影响考官给你的评分,那非气质莫属。前面我们谈到的形象和举止在考官眼里多是扣分项,即便你花了很多心血买衣服和打扮自己,在考官眼里也就是一眼带过,气质则能够影响到考官对你的评价心态。

什么叫作气质?气质该如何打造?很多老师甚至考官之间的看法都很难统一。但是大家公认的是,气质好的人,我们和他(她)沟通或者听他(她)答题时会给人一种舒服的感觉,即便他(她)答题的内容很偏;而气质不好的人,听他(她)答题考官自己就觉得不舒服。

为了方便理解,笔者将面试时的气质分为以下三个维度:

1. 眼神

眼睛是心灵的窗口,当你答题的时候,考官对于你这个人的气质评判很大一部分来源于你的眼神。而大多数考生在面试时的眼神都是不合格的,概括起来主要有以下三种毛病:

- (1)眼睛看桌子而不看考官;
- (2)眼睛看着考官,但是飘忽不定;
- (3)眼睛看着考官,但是呆板无神。

出现这三种眼神,正是因为你心里紧张而没能做到通过眼神和考官去交流。而一个良好的眼神则是要关注考官,并且一定要让考官感觉到你给他传递了你的乐观、你的自信和你的亲切。要做到这一点,首先要放下自己内心的紧张,放下对考官的戒备感,不要把考官当作一个冷冰冰的评判者,而把他(她)看作是你特别想接近的一个年长的朋友。你不是在答题,而是在对他(她)倾诉。只有做到了内心的转变,你的情感才能够通过眼神转化为气质而传递给考官。

2. 语言

除了眼神之外,语言也是展现气质的一个重要途径。这里的语言不是你说的内容,而是你说的方法。同样的话按照不同的语气和语调说出来,给考官的感觉是完全不同的,甚至可以说,如果你能够运用好答题时的语言技巧,就可以直接在你原有的得分基础上提高 1—3 分。那么语言的技巧包括哪些方面呢?

(1)语气的变换。大多数考生在答题的时候,语气都是很平的,就像新闻联播里的播音员。但是我们要知道,考官是在一个高强度的面试环境中以非常紧凑的节奏进行面试的,如果你的语气很平,那么感染力就会大大下降,考官能够吸收的内容也会少得可怜。所以提升语言对考官的感染力的前提就是你的语气要自然,有强有弱,在重点的地方加强音量,在解