



“十二五”职业教育国家规划教材
经全国职业教育教材审定委员会审定



全国医学高职高专护理专业“十二五”规划教材

护理心理学

HULI XINLIXUE

第 3 版

● 主编 褚宛玉 刘立新



第四军医大学出版社



“十二五”职业教育国家规划教材
经全国职业教育教材审定委员会审定



全国医学高职高专护理专业“十二五”规划教材

护理心理学

HULI XINLIXUE

第 3 版

● 主编 褚宛玉 刘立新

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学/褚宛玉,刘立新主编.—3版.—西安:第四军医大学出版社,2014.8
ISBN 978-7-5662-0579-7

I. ①护… II. ①褚…②刘… III. ①护理学-医学心理学-高等职业教育-教材
IV. ①R471

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第200615号

护理心理学

出版人:富 明

责任编辑:朱德强

出版发行:第四军医大学出版社

地址:西安市长乐西路17号 邮编:710032

电话:029-84776765 传真:029-84776764

网址:<http://press.fmmu.edu.cn>

制版:郑州学苑出版服务中心

印刷:河南金鹰印务有限公司

版次:2007年8月第1版 2014年8月第3版第4次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:14.75 字数:393千字

书号:ISBN 978-7-5662-0579-7/R·1410

定价:32.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

编委名单



主 编 褚宛玉 刘立新

副 主 编 李玉霞 顾红霞 范国正 张自珍

编 委 (以姓氏笔画为序)

王名铭 亳州职业技术学院

朱方敏 天门职业学院

刘立新 沧州医学高等专科学校

刘丽娜 淮南职业技术学院

李玉霞 漯河医学高等专科学校

张自珍 湖南环境生物职业技术学院

陈玉梅 荆门市第二人民医院

范国正 娄底市卫生学校

聂艳霞 唐山职业技术学院

顾红霞 南阳医学高等专科学校

高山冰 秦皇岛市卫生学校

解 晴 亳州职业技术学院

褚宛玉 南阳医学高等专科学校

参编学校



(以首字汉语拼音排序)

阿克苏职业技术学院
安徽医学高等专科学校
亳州职业技术学院
沧州医学高等专科学校
长沙卫生职业学院
滁州城市职业学院
德州学院
阜阳职业技术学院
广安职业技术学院
桂林医学院
核工业卫生学校
鹤壁职业技术学院
衡水卫生学校
湖北科技学院
湖南环境生物职业技术学院
怀化医学高等专科学校
淮北卫生学校
淮北职业技术学院
淮南职业技术学院
佳木斯大学
荆楚理工学院第一临床学院
荆楚理工学院石化临床学院(荆门市中医医院)
荆楚理工学院医学院

廊坊卫生职业学院
娄底市卫生学校
泸州医学院
漯河医学高等专科学校
南阳医学高等专科学校
宁夏医科大学
秦皇岛市卫生学校
山东中医药高等专科学校
汕头大学医学院
商丘医学高等专科学校
唐山职业技术学院
天门职业学院
皖南医学院
乌兰察布医学高等专科学校
西宁卫生职业技术学校
仙桃职业学院
邢台医学高等专科学校
宜春职业技术学院
永州职业技术学院
右江民族医学院
岳阳职业技术学院
枣庄科技职业学院
漳州卫生职业学院

建设委员会成员



总 顾 问 文历阳 沈 彬
主 任 委 员 牟兆新 宋国华 方家选
副主任委员 张松峰 蔡太生 谷道宗 王福青
李朝鹏 杨美玲 王 平 施向阳

委 员 (以姓氏笔画为序)

卜红兵 马贵平 王 平 付元秀

托合提克孜·阿吾提 朱艳平 刘耀武

阳 军 杨 敏 何秀堂 张华民

陈月琴 林 萍 赵其辉 查道德

段广河 黄芳艳 董文斌

编审委员会成员



总 顾 问	文历阳	沈 彬		
主 任 委 员	雷巍娥	鞠 梅		
副主任委员	金玉忠	张东献	梁建梅	李希科
	盖一峰	高凤兰	曹聪云	章正福
委 员	(以姓氏笔画为序)			
	马国红	王志亮	王 玥	王国恒
	冯 琪	刘建华	买尼沙木·亚生	
	杨守林	李建树	张军乔	张明群
	张萍萍	陈 芬	陈雄新	邵 燕
	范国正	查道德	秦爱军	龚雪梅
	梁金香	彭丽红	傅 静	鲍秀芹

出版说明



为了贯彻落实全国教育工作会议精神和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2011-2020年)》、《关于“十二五”职业教育教材建设的若干意见》(教职成〔2012〕9号)。充分发挥教材建设在提高人才培养质量中的基础性作用,适应我国高等卫生职业教育发展和医疗卫生改革的新形势,构建具有中国特色的护理教育体系。同时,也为了配合教育部、卫生部“十二五”规划教材建设,进一步提高教材质量,我们在充分调研我社第1版、第2版教材使用及反馈情况的基础上,决定启动本套教材第3版的编写工作,并先后召开了高职高专护理专业规划教材编写研讨会、主编人会议及编写会议、定稿会议,成立了全国高职高专护理专业规划教材建设委员会、编审委员会,确定了教材编写指导思想、原则及要求。

本套教材的编写,我们更加注重和最新版的全国执业护士资格考试大纲的紧密结合,同时,也最大程度贴近教育部关于“十二五”职业教育教材建设的若干意见的要求。编写时遵循“必需”、“够用”的原则,体现“三基”(基本理论、基本知识、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、适用性)和“三特定”(特定的学生对象、特定的学制和学时限制)的指导思想。体现“以服务为宗旨,以就业为导向,邀请医院一线护理人员共同参与,对接医院护理职业标准和岗位,提高质量,深化产教结合”的总体思路,坚持“遵循技能型人才成长规律,按照建立职业教育人才成长‘立交桥’的要求,推进中高等职业教育教学标准、教学内容的有机衔接和贯通。”的原则,对全套教材进行整体优化协调,力求教材内容贴近学生、贴近岗位、贴近执业考试大纲,注重相关教材内容的联系和衔接,避免遗漏和不必要的重复。

本套教材体例统一、版式新颖,每章前有“学习要点”,文中穿插“知识链接”、“课堂互动”、“考点链接”,章后有思考题(基础课)、情景案例(专业课),部分科目引入资格考试题型。为更好的突出课程特色,《人体解剖学与组织胚胎学》和《病理学》采用四色印刷。

全套教材共30种,其中14种入选教育部“十二五”职业教育国家规划教材,供高职高专护理、助产等专业使用。

全国医学高职高专护理专业规划教材
建设委员会、编审委员会

2014年8月

前言

本教材的编写以高职高专护理专业学生为对象,以现代医学观和整体化护理思想为指导,围绕技术应用性人才的培养目标,突出护理专业特点,将心理学基础理论和实践技术有机地融为一体。在参考和借鉴传统教材的基础上,以必需、适度、实用为原则,以“三基”“五性”为指导,构建教材框架,并与国家执业护士考试大纲相接轨,使学生在在学习时易于建立系统而有针对性的知识体系。

本教材的主要任务是培养学生形成良好的心理品质,使学生熟悉和掌握心理学基础知识,形成相应的能力、技能和健全的人格;学会运用心理学的理论和方法,解决自身和服务对象的心理问题,为后期学生学习护理专业技术等课程奠定基础。根据这一目的,并针对学生的特点,将教材内容分为三个部分:以普通心理、发展心理、社会心理和健康心理等基本理论、基本知识组成护理心理学的基础部分;以心理评估、心理咨询和心理治疗的理论和技术组成护理心理学的技能部分;以护理人员心理、患者心理及各种疾病患者的心理护理知识和规律组成护理心理学的心护部分。

在编写过程中,我们得到了第四军医大学出版社和各参编院校的大力支持和帮助,业内部分专家、同行也对书稿提出了一些很好的建议,同时我们也参阅了国内外相关研究成果、专著和教材,从而保证了本部教材按计划完成,在此一并表示诚挚的感谢和敬意。

本教材在第四军医大学出版社第2版《心理学基础》教材的基础上做了进一步完善,由于受编者知识水平及编写经验的限制,其中难免存在缺点和不足,热忱希望各位同行和使用教材的师生提出宝贵意见!

编者

2014年1月



目 录



第一章 绪论.....	1
第一节 心理学概述	1
一、基本概念	1
二、心理现象	1
三、心理的实质	2
第二节 护理心理学概述	4
一、护理心理学的概念	4
二、护理心理学的研究对象和任务	6
三、学习护理心理学的意义	7
四、护理心理学的研究方法	8
第三节 护理心理学简史	10
一、护理心理学的萌芽	10
二、护理心理学的形成	12
三、护理心理学的发展	12
四、护理心理学的相关学科	13
第二章 心理过程	16
第一节 认识过程	16
一、感 觉	16
二、知 觉	18
三、记 忆	21
四、思 维	25
五、注 意	27
六、想 象	29



第二节 情绪和情感过程	30
一、概 述	30
二、情绪和情感的分类	32
三、情绪的表达	34
四、健康情绪的培养	34
第三节 意志过程	35
一、意志概述	35
二、意志的基本阶段	36
三、意志品质	36
 第三章 人格	 38
第一节 概 述	38
一、人格的概念	38
二、人格的特征	39
三、人格形成的影响因素	41
第二节 人格倾向性	44
一、需 要	44
二、动 机	45
三、兴 趣	46
第三节 人格心理特征	46
一、能 力	47
二、气 质	49
三、性 格	52
第四节 自我意识	54
一、自我意识的概念	54
二、自我意识的特性	55
三、自我调控系统	56
 第四章 心理健康	 57
第一节 心理健康概述	57
一、心理健康的概念	57
二、心理健康的评估标准	58
第二节 儿童及青少年心理健康及其维护	61
一、胎儿期心理特征及其心理健康维护	61
二、儿童期心理特征及其心理健康维护	61
三、青少年心理特征及其心理健康维护	64
第三节 成人期心理健康及其维护	66



一、青年期心理特征及其心理健康维护	66
二、中年期心理特征及其心理健康维护	67
三、老年期心理特征及其心理健康维护	68
第五章 心理应激	70
第一节 心理应激概述	70
一、应激和心理应激的概念	70
二、应激源	72
三、塞里的一般适应综合征理论	73
四、心理应激与健康	74
五、影响应激反应的因素	76
第二节 心理应激反应	78
一、心理反应	78
二、生理反应	79
三、行为反应	80
四、应激中的躯体问题与心理问题	81
第三节 应对和心理防御机制	81
一、应对的概念	81
二、心理防御机制	83
第四节 心理危机的干预	85
一、心理危机干预的概念	85
二、常见的心理危机	86
三、基本的危机干预技术	86
四、心理危机干预的具体过程	87
五、心理危机干预注意的问题	88
第五节 心身疾病	88
一、心身疾病的概念	88
二、心身疾病的范围	89
三、心身疾病的致病因素	89
四、心身疾病的发病机制	91
第六章 心理评估	92
第一节 概 述	92
一、心理评估的概念	92
二、心理评估的一般过程	92
三、心理评估的实施原则及注意事项	93
第二节 心理评估常用的方法	95



一、观察法	95
二、临床访谈法	96
三、心理测验	98
第三节 常用心理测验介绍	101
一、智力与智商	101
二、人格测验	104
三、评定量表	110
 第七章 心理咨询和心理治疗	114
第一节 心理咨询与心理治疗概述	114
一、心理咨询概述	114
二、心理治疗概述	116
三、心理咨询和心理治疗的区别和联系	117
第二节 心理咨询与治疗的基本技术	117
一、专注与倾听技术	117
二、共情技术	118
三、表达技术	121
四、提问技术	122
五、内容反应技术与情感反应技术	124
第三节 心理咨询与治疗的主要方法	125
一、精神分析法	125
二、以人为中心疗法	126
三、行为疗法	128
四、认知疗法	129
五、其他疗法	132
 第八章 患者心理	138
第一节 患者角色概述	138
一、患者与患者角色的概念	138
二、患者的权利和义务	139
三、患者角色的转变	140
四、患者的求医行为和遵医行为	141
第二节 患者心理	143
一、患者的心理需要	143
二、患者的心理变化	145
三、患者心理变化的影响因素	148



第九章 护士心理	151
第一节 护士的心理健康	151
一、护士的工作特点与心理特征	151
二、护士的心理健康	152
第二节 护理工作应激	152
一、常见的护理工作应激源	152
二、应激对护士身心健康的影响	154
三、护理工作应激的处理	154
第三节 护士的工作倦怠	155
一、护士应具备的心理素质	155
二、护士的工作倦怠	157
三、护士工作倦怠的调适	158
第十章 护患关系	160
第一节 概述	160
一、社会认知和人际吸引	160
二、护患关系概述	161
三、护患关系模式	162
第二节 护患沟通	163
一、护患沟通的过程	163
二、护患沟通的形式与技巧	164
三、护患沟通的层次	166
四、影响护患沟通的因素	167
第三节 护患冲突	168
一、常见的护患冲突	168
二、护患冲突的处理原则和方法	170
第四节 护士沟通技巧	170
一、语言沟通技巧与训练	171
二、非语言沟通技巧与训练	172
第十一章 心理护理	177
第一节 心理护理概述	177
一、心理护理的概念	177
二、心理护理的原则	178
三、心理护理的基本要素	179
第二节 心理护理的实施程序	182



一、心理护理的评估	183
二、心理护理的诊断	183
三、心理护理的计划	185
四、心理护理的实施	186
五、心理护理的评价	187
第三节 不同年龄阶段患者的心理护理	188
一、儿童患者的心理护理	188
二、青年期患者的心理护理	190
三、中年(更年期)患者的心理护理	191
四、老年患者的心理护理	192
第四节 不同疾病阶段患者的心理护理	193
一、疾病初期的心理护理	193
二、疾病发展期(稳定期)的心理护理	195
三、疾病恢复期的心理护理	196
四、临终患者的心理护理	197
五、急性病患者的心理护理	198
六、慢性病患者的心理护理	199
第五节 临床常见心身疾病患者的心理护理	201
一、原发性高血压患者的心理护理	201
二、冠心病患者的心理护理	202
三、支气管哮喘患者的心理护理	204
四、消化性溃疡患者的心理护理	205
五、神经性厌食症患者的心理护理	206
六、癌症患者的心理护理	207
附录 实验部分	211
实验一 注意的分配	211
实验二 气质类型调查实验	211
实验三 抑郁自评量表(SDS)	214
实验四 焦虑自评量表(SAS)	215
实验五 A型行为类型问卷	216
实验六 心理咨询录像的放映	218
参考文献	219



第一章

绪论



1. 心理现象和心理的实质。
2. 护理心理学的性质和定义。
3. 护理心理学的发展过程。
4. 学习护理心理学的意义。

第一节 心理学概述

一、基本概念

心理学(psychology)是研究人的心理和行为活动规律的科学。通过这个定义可以明确它的研究内容:首先,心理学要研究人的心理和行为。人的心理活动发生在头脑内部,对于这种头脑内部的活动我们无法直接观察或度量,但是心理活动总是由外界刺激引起并且由外部行为表现,通过对行为的观察,我们可以实现对内部心理活动的了解。其次,心理学要研究心理和行为的规律。心理活动在行为中产生,又在行为中得到表现和发展,二者之间的联系是按照一定的活动规律进行的。总之,心理学是一门以解释、预测和调控人的行为为目的,通过研究分析人的行为,揭示人的心理活动规律的科学。

1879年德国学者冯特(W. Wundt, 1832~1920)受到自然科学的影响,建立了心理实验室。从此,心理学脱离哲学,成为一门独立的学科。在研究行为和心理活动规律的过程中,心理学家主要依赖科学的方法,并且严格地遵循科学的标准,所以说心理学是一门科学,具有客观性、准确性和可检验性。从科学的分类上讲,心理学有它的独特性,因为心理活动在头脑中产生,必然受生物学规律的支配;同时,人是物种发展中最高等的社会性生物,一切活动都不会摆脱社会、文化等方面的影响,具有社会科学性质,所以心理学既是自然科学又是社会科学,具有双重性质。

二、心理现象

心理现象是心理学的研究对象。人的心理现象是多种多样的,可以从个体心理和群



体心理两个方面来说(图 1-1)。

1. 个体心理 个体心理是指具体的个人所具有的心理,一般分为心理过程和人格两大类。

心理过程是指人的心理活动发生、发展的过程。具体而言就是在客观事物的作用下,在一定的时间内大脑反映客观现实的过程,包括认识过程(简称“知”)、情绪和情感过程(简称“情”)、意志过程(简称“意”),三者合在一起简称“知-情-意”。

人格是构成一个人思想、情感及行为的特有综合模式,这个独特模式包含了一个人区别于他人的稳定而统一的心理品质。人格包括人格心理特征、人格倾向性和自我意识三个方面。人们通常所说的心理学就是研究上述个体心理发生与发展规律的一门科学。

2. 群体心理 群体心理包括团体心理和大众心理。同时,社会上的人与人之间必然要发生一定的关系,进行社会交往,从而产生交往心理。交往心理既存在于个人与他人之间,也存在于群体之间,所以将其列入群体心理之中。这样,群体心理就包括三大类型,即交往心理、团体心理、大众心理。群体心理是心理学中一个重要的分支学科,是社会心理学的主要研究对象。另外,其他心理学分支学科(如管理心理学)也研究群体心理。

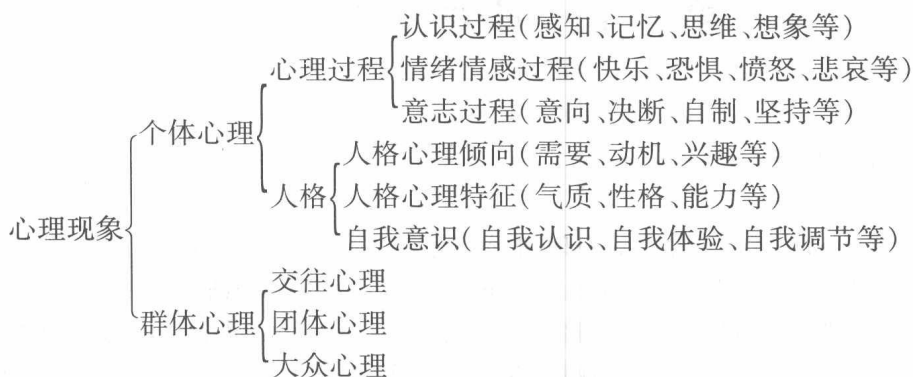


图 1-1 心理现象

三、心理的实质

对于心理的产生,不同观点的人有着不同的回答:主观唯心主义者认为心理是一种主观存在;客观唯心主义者认为心理是一种“绝对精神”;机械唯物主义者认为心理是由物质派生的;辩证唯物主义者认为心理是脑的机能,人的心理是人脑对客观现实主观、能动的反映。

(一) 心理是脑的机能

1. 心理的产生 有了脑这样的物质结构,人才拥有产生复杂心理活动的功能。物质发展到一定阶段,当生物有了神经系统就出现了心理这种功能,人的心理现象随着神经系统的产生而出现,同时随着神经系统的逐步发展不断完善,而神经系统的最高部位是脑,因而心理是脑的机能。

在历史上一个相当长的时期,人们认为心脏是产生心理活动的器官。随着时代的前