

“老马工作室”系列丛书之三

LAO MA GUSHIHUI

# 老马 故事汇

中共重庆市委宣传部 ©编



老马故事汇 —— 基层群众工作楷模马善祥的25个故事

在基层，一个群众往往一辈子只找干部办一件事，这件事办好了，群众记党和政府一辈子的好  
这件事办得不好，群众就可能记党和政府一辈子的不好

重庆出版集团  重庆出版社

“老马工作室”系列丛书之三

# 老马 故事汇

LAO MA GUSHIHUI



中共重庆市委宣传部 ©编

重庆出版集团  重庆出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

老马故事汇/中共重庆市委宣传部编. —重庆:重庆出版社,2014. 11

ISBN 978-7-229-08887-3

I. ①老… II. ①中… III. ①马善祥—生平事迹  
IV. ①K825.19

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第256141号

## 老马故事汇

LAO MA GUSHIHUI

中共重庆市委宣传部 编

---

出版人:罗小卫

责任编辑:王怀龙 肖化化

责任校对:刘 艳

绘 图:重庆梦库动漫有限公司

装帧设计:重庆出版集团艺术设计有限公司·黄 杨



重庆出版集团 出版  
重庆出版社

重庆市南岸区南滨路162号1幢 邮政编码:400061 <http://www.cqph.com>

重庆出版集团艺术设计有限公司制版

重庆长虹印务有限公司印刷

重庆出版集团图书发行有限公司发行

E-MAIL: [fxchu@cqph.com](mailto:fxchu@cqph.com) 邮购电话:023-61520646

全国新华书店经销

---

开本:889mm×1194mm 1/32 印张:6.625 字数:180千

2015年1月第1版 2015年1月第1次印刷

ISBN 978-7-229-08887-3

定价:32.00元

---

如有印装质量问题,请向本集团图书发行有限公司调换:023-61520678

---

版权所有 侵权必究

## “老马工作室”系列丛书编委会

主 任

燕 平

副 主 任

万相兰 杜和平 刘汉俊

委 员(按姓氏笔画排序)

万相兰 马然希 王 军 文天平 邓卓明 田培忠

刘汉俊 安春元 杜和平 李保海 吴定均 余业君

邹 渝 张 琼 陈 洪 聂 鹏 唐小平 唐清莲

黄蓉生 董小玉 蒲丽娟

## 《老马故事汇》编写人员

主 编

万相兰

执行主编

董小玉 郭凤英 骆 鹏 邹 琰

撰 稿

郭凤英 骆 鹏 邹 琰 钟 颖 王命洪 廖梦夏

朱高峰 翟晓嘉 马然希 余业君 王 凌 严国华

陈祖平 王 丽 段永杰 王璐瑶 肖 红 乌 韦

黎昱睿 聂朝昭 齐 特 余鸿康 魏如飞 吕春辉

赵娟娟 刘晓菲 杨夕文 刘全莉 郭智卓 米照奎

蔡启军



# 做一个人民需要的好党员好干部

——有感于参观“老马工作室”

中共中央政治局委员、重庆市委书记 孙政才

党员干部要胸中始终有大局，心里时刻有群众。这是我们党的性质和宗旨决定的。党性和人民性是内在统一的，对党忠诚和为人民服务也是内在统一的。党性是脊梁，只有坚持党性，才能提振精气神、弘扬正能量，真正为民撑起一片天。

在新形势下，怎样做一个群众需要的好党员好干部，怎样做好群众工作，对每一个党员干部都是一种考验。群众工作在哪做，做在哪？看似简单的问题，却并非人人都懂，更不是人人会做。2013年7月，我到江北区观音桥街道调研，参观了“老马工作室”，与马善祥同志进行了长时间深入交流，很有感触，深受教育和启发。

马善祥同志是一位街道党员干部，长期工作在基层、奉献在基层，从事基层调解和群众思想工作26年。26年里，他走遍观音桥的大街小巷，记下了148本、520多万字的工作笔记，在实践中总结出一套行之有效的“老马工作法”，为群众解决了2000多个困难和问题，深受街道群众的信赖和爱戴。



## 老马故事汇

LAO MA GUSHIHUI

全心全意为人民服务是党的根本宗旨，群众路线是党的生命线和根本工作路线。一个群众需要的好党员好干部，必定是坚持党的宗旨、践行群众路线的干部，能够秉持群众观念，站稳群众立场，熟悉群众工作方法，具有很强的群众工作能力。马善祥同志和他的“老马工作室”，就是如此。他始终把党和人民放在心中最高位置，立志做党的好战士、人民的好公仆、群众的贴心人，几十年如一日，自觉维护党的形象，为民办事不掺假，扎根基层不懈怠。他注重开展群众工作方式方法，认真研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，总结了60多种做群众工作的好办法。他在感情上对群众很“亲”，在态度上对群众很“诚”，在行动上对群众很“勤”，所以群众信任他、需要他。他严于律己，给自己定了一系列“不”字头规矩，不对群众说伤感情的话，不搞吃吃喝喝，不结交不良社会朋友……这一切归结起来，正是“为民、务实、清廉”的生动写照。我在不同场合多次讲到马善祥同志的事迹，在市委常委会上，要求市委常委同志和市级领导干部向老马同志学习，号召全市广大党员干部都要向老马同志学习，像他那样时刻胸怀党的事业，始终心系百姓，做一个党和人民需要的人。

马善祥同志是新时期重庆党员干部队伍中涌现出的优秀分子，是广大社区工作者的优秀代表，是基层思想政治工作创新的典范，是依法加强社会治理工作的典范，是新时期党的群众工作的典范。正是依靠无数个像老马同志一样忠于职守、埋头奉献的党员干部，重庆的发展才能保持今天这样的好势头。我们欣喜地



## 做一个人民需要的好党员好干部

看到，经过党的群众路线教育实践活动的洗礼，全市党员干部的理想信念、宗旨意识和党性修养得到进一步增强，作风得到进一步改善，精气神进一步提升，低调务实、少说多干，敢于担当、积极作为，正在成为广大党员干部的普遍共识和自觉行动。这是我们各项事业兴旺发达的根本保证。

做好群众工作，是一名党员干部的基本功和看家本领。当前，改革进入攻坚期和深水区，各种利益关系更加复杂，群众的利益诉求更加多样，做好群众工作的要求更高、难度更大了。我们需要更多像马善祥同志一样的好党员好干部，像马善祥同志一样成为群众工作的行家里手。群众工作的目的是联系群众、宣传群众、组织群众、服务群众、团结群众和解决群众的实际问题，因此要面向群众，做到群众中去，接地气、有办法、求实效。“老马工作法”，既是马善祥同志26年工作实践的生动总结，也是经过群众路线教育实践活动检验的成功经验，对各级干部做好新形势下群众工作具有重要借鉴和参考意义。希望全市广大党员干部认真学习“老马工作法”，从中悟出一些道理，不断提高做好新形势下群众工作的本领。

二〇一四年十一月十五日

# 目录



做一个人民需要的好党员好干部

——有感于参观“老马工作室”

中共中央政治局委员、重庆市委书记 孙政才 / 1

1. 196+24 / 1

2. 马伯伯让我过上了正常人的生活 / 8

3. 百姓的地盘百姓做主 / 15

4. 再“浑”都是群众 / 21

5. 父亲的祝福 / 27

6. 解“非婚同居”之困惑 / 32

7. 别让感恩迟到 / 39

8. 女友的工资 / 46

9. 情到深处能融冰 / 52

10. “他的话我听得进去” / 59

11. 这钱到底怎么赔？ / 66

12. 五个兄妹的“口水战” / 74



13. 最小的事情 最大的温暖 / 81
  14. 楼下的狗叫声 / 87
  15. 感同身受,同喜同悲 / 95
  16. “小曾,有事随时来找我” / 102
  17. 握个手再说 / 109
  18. “最美的哥”背后的故事 / 116
  19. 房子与自由 / 122
  20. “逃兵”老马 / 129
  21. 说不清的真相 / 136
  22. 一个打火机 / 142
  23. 出气筒 / 150
  24. “有什么事儿好好说” / 157
  25. “心的起搏器” / 164
- 时代楷模马善祥同志先进事迹报告会报告词 / 171
- 礼赞诗文 / 197
- 后记 / 200
- (本书涉及真实事例中的相关人物均为化名。)





## 196+24

2011年的一天，住在诺曼底大厦15楼的老陈正坐在沙发上津津有味地喝茶看报，突然，“轰隆隆——轰隆隆——”随着几声巨响，整个房间都摇晃起来。啊？是发生地震了吗？老陈慌忙来到窗边朝外张望，看看发生了什么事情。这一看不打紧，只见原先耸立在周围的几座烂尾楼笼罩在浓烈的烟尘里，几乎看不见了。

这是咋回事？这时，老陈的老伴大呼小叫起来，一看，原来是他们家有一面墙壁裂开了一条缝。这当口儿，房子也不摇晃了。老陈看看墙缝，又望望外边弥漫的烟尘，忽然醒悟过来：这是开发商在爆破拆除那几座烂尾楼啊！

没多久，诺曼底大厦像炸开了锅，因为好些业主发现楼道和自家的墙壁上都出现了大大小小不同程度的裂缝，正是刚才的爆破造成的。业主们聚集在大厦下，望着烟尘渐渐散开后露出一片废墟，你一言，我一语，吵吵嚷嚷，一时间群情激愤。有人一带头，大家纷纷跑上去阻止施工队继续施工，以示抗议。

业主们不许施工队继续爆破，施工的人又必须要完成爆破任



## 老马故事汇

LAO MA GUSHIHUI

务，双方各执一理，眼看就要从口水仗发展到动拳脚甚至使用施工工具做“武器”，局面很快搞得没法收拾。

这消息传到区政府，区领导一听，一拍桌子叫道：“赶紧找老马！”

老马是谁？说起这个老马，那可是江北区的“知名人士”。他五十多岁，中等个子，看似瘦弱，却浑身像有使不完的劲，一笑起来，眼角、额头便有几道深深的皱纹。不笑的时候呢，锃亮光洁的额头像一面镜子，显得他那双细长的眼睛特别有神韵、有智慧。在江北区观音桥街道，市民中流传着一句话：“有困难，找老马。”原来呀，他就是观音桥街道办事处调研员、“老马工作室”负责人——马善祥，人们习惯称他为老马。

老马这人，干什么工作都特别认真。他工作经历丰富，当过“知青”，也在部队当兵磨砺多年，转业后任过江北区司法局副主任科员、司法助理检查员，还任过江北区政法委主任干事、江北区社会治安综合治理办公室主任。从1995年到现在，他一直在观音桥街道办事处工作，不管岗位怎么变化，有一样变不了，那就是做群众工作，做基层调解工作和群众思想政治工作，二十多年来，经他调解的纠纷有2000多件。

老马来了。老陈等诺曼底大厦的业主们围着老马，争先恐后地说自家房屋因爆破造成的受损情况，一时间场面又乱起来。老马先是不吭声，任业主们抢着说，只拿眼睛扫视着。等大家说了一阵子后，他忽然道：“各位同志，你们能不能带我去看看房子呀？”吵吵嚷嚷的场面一下子静了下来，业主们仿佛这时候才明



白过来。于是，大家让出一条道，老马便一一“点将”，指名道姓要到刚才说房屋受损情况最严重的几户人家去看看。

老马知道，如果业主们的房子真的因刚才的爆破而出现裂缝，那就是造成了房屋结构的安全问题，这事必须处理好。他看了那几户人家的房屋受损情况后，眉头渐渐地紧锁起来，因为那些房屋的安全的确有太大隐患。他一边安抚激动的业主们，说自己不是这方面的专家，必须找专业部门来鉴定，告诉大家不要急躁。另一边，老马又跟施工队负责人协商暂停施工，以免施工队与诺曼底业主们发生剧烈冲突。

随后，老马找来房屋安全鉴定部门进行勘察，虽然得出的结论是房屋安全结构正常，但这并不能使业主们满意。业主们开始上访，抗议声持续不断，阻止施工队继续施工，事件朝负面方向发展着，令老马揪心不已。

这起纠纷到底是怎么发生的呢？原来，诺曼底大厦共22层，有220户人家，大厦周围有几栋烂尾楼，已经废置了好几年。一年多以前，这块地皮被一个开发商买下，开发商除了要将烂尾楼拆除，还要将诺曼底大厦一并拆除，让大厦的业主们搬进新盖的楼房居住。但是，房屋没有经过征收，只要一户业主不同意拆迁，这个方案就难以实施。经过老马的多次调解，事情出现了转机，业主代表和开发商达成了一个以“房屋产权置换”为基础的拆迁协议，业主们的房子可以“以旧换新”。面对这样的处理方式，很多业主都欣然接受。但是众口难调，有一部分业主无论如何也不接受这个拆迁条件。老马又对那些不同意拆迁的住户挨家





挨户地做工作。这项工作一做就是一年多，反对的业主只剩下24户了。

这24户业主说什么也不肯搬迁，每天的停工都意味着巨大的损失，一年多的时间让开发商等不及了，如果还不能够达成一致，这个项目就不能再继续下去了。这才有了本文开头爆破烂尾楼的一幕。

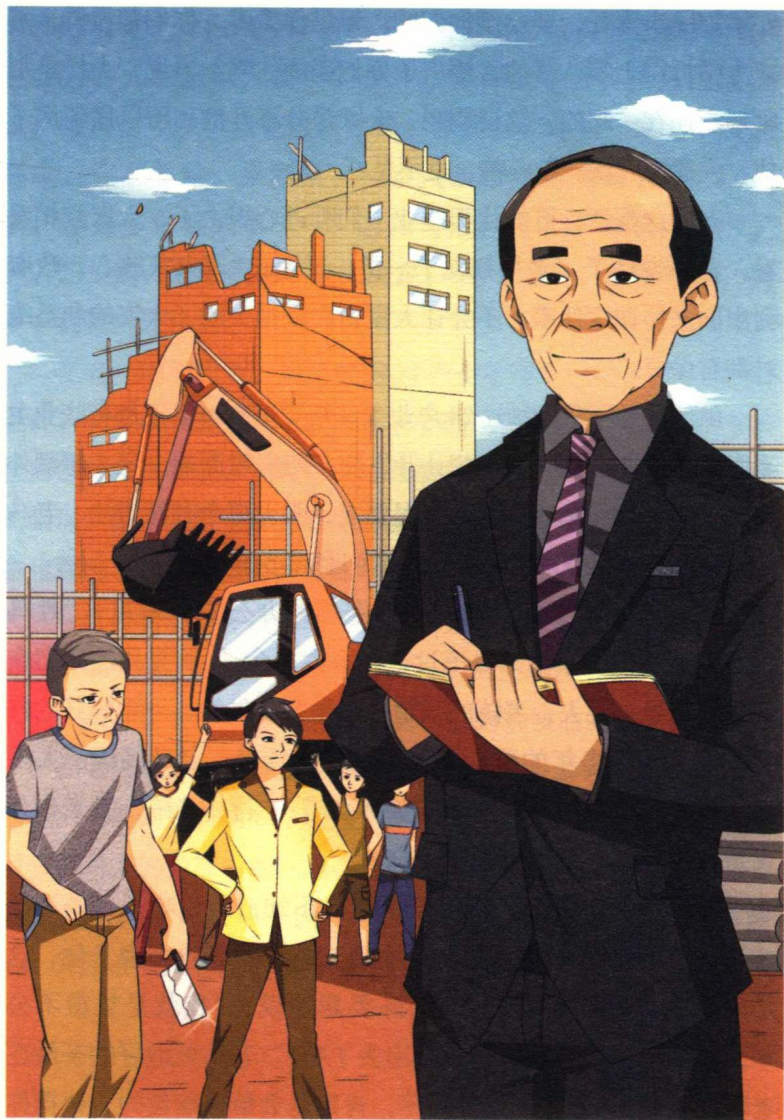
开发商开始实施爆破计划，这一下，196户等待搬新家的业主们可着急了。为此，老马也多次找不肯搬离的业主一一谈心，但像老陈这样的业主就是不买账，急得老马那段时间腿都差点跑断了，嘴巴也几乎磨破了皮。爆破事件发生后，那196户业主经过商量，召开了一次业主大会，决定由业主自己来拆房子。随后，他们停掉诺曼底大厦的电梯，砸坏楼梯，断水断电，迫使剩下的24户居民搬出了大厦。

被迫搬离大厦的24户业主并没有善罢甘休，他们继续阻止施工，双方的矛盾愈演愈烈，许多人跑到老马办公室跟他要“说法”。这时，老马再次发挥了他“人际纠纷和事佬”的作用，他对不愿搬迁的居民们说：“你们确实受委屈了。但是其他196户业主拆自己的房子并不违法，他们想住新房子的心情也是可以理解的嘛。”他问一个年轻业主：“难道你不想住新房子？”

那年轻业主怒气冲冲地说：“我住不住新房子跟你没关系，他们那些人就算有权拆自己的房子，但他们拆房子时损坏了我们的房子，这损失怎么算？”老马赶紧给那年轻业主倒上一杯水，笑了笑说：“他们在拆自己的房子时损坏了你们的房子，肯定是



196+24





老马故事汇  
LAO MA GUSHIHUI

要承担民事责任，要赔偿你们的。但是你看看，你们都看看，那座大楼拆得七零八落的，那房子你们还能住吗？再说，大楼是每家每户连在一起的，这说明呢，大家是分不开的。所以搬新房子住，大家也应该一条心嘛，是不是？”

老马这番话，可能让那些业主们听进心里去了，大家互相看看，都不说话了。老马扫视了一番，又道：“请大家放心，政府会出面来协调这件事，不会让大家白白受损失的，大家的利益绝对都有保障。”

虽然老马不断地给这24户业主做开导工作，但还是有些业主不愿接受拆迁协议，要么想让开发商多赔房屋面积，要么想额外多要一些装修补贴，今天这个提要求，明天那个有新想法，老马的耳朵都快被诺曼底大厦那些业主们磨起茧子了。

有一天，老陈拿着菜刀冲到老马的办公室，吼道：“姓马的，你让我们一家没好日子过，我跟你拼命。”明晃晃的菜刀在老马眼前晃来晃去，老陈的眼睛也瞪得圆鼓鼓的，一副疯狂的样子。做了这么多年的群众工作，这样的场景，老马经历了太多次，他镇定了几秒钟，对老陈笑眯眯道：“行，老陈，看来你是真想让我去阎王爷那儿享清闲了！？”

老陈一听，愣了，眨巴着眼睛，不知道该说啥了。老马这才从他手里拿掉菜刀，笑道：“你那旧房子拆了换新房子住，这是好事嘛，拼啥子命哟。”老陈委屈地说：“我就是觉得不公平，我是硬生生地从家里被赶出去了啊！”老马把泡好的茶放在老陈面前说：“弄坏了你的房屋，肯定是会给你赔偿的，根据你





的家庭情况，我也跟开发商说了，可以适当地提高过渡费。你也要为家人想想嘛，孩子们在外工作都很辛苦，早点达成协议，家人也可以早点住进新家嘛。想想看，你们一家老小搬进新家，你老婆整一桌酒菜，一家人圆圆满满地喝小酒、吃美食，那是多幸福的事……”这几句话，把老陈给说得笑出了声，想了想，老陈做出了重大决定：“行，老马，我听你的，我——我签拆迁协议。”

在老马的努力下，剩下的这24户业主终于接受了拆迁条件，至此，诺曼底大厦里的220户业主全部签订了拆迁协议。如今新楼房已经修建完工，居民们已陆续搬进新家。看着处于繁华商圈的新房，每个人脸上都有难掩的喜悦，当时不同意搬迁的24户业主也露出了释然的微笑。

一栋住着两百多户居民的22层单体楼，没经过城市房屋征收办就成功完成了拆迁，在老马经历过的拆迁事件中，这是绝无仅有的一次。历时一年多，这成为老马最为骄傲的案例之一。

在老马看来，不管多难的拆迁工作，其实最有效的群众工作是找到有针对性的办法，让业主与开发商之间“以心换心”，相互多从对方的角度考虑问题，也就是多一些包容和理解，必然会达成共识。正如老马所说：“没有解决不了的纠纷，只要有耐心，并用心去做思想工作，事情总能得到解决。”





## 马伯伯让我过上了正常人的生活

2012年12月的一天上午，重庆城寒风凛冽，天空雾蒙蒙的，那些高楼大厦像隐藏在缥缈云雾里一般，时而露出楼顶的一角，时而从云雾里露出一个封闭阳台。街上的人大都行色匆匆，很少有人能停下来坐一坐或聊一聊。

老马正在办公室整理工作笔记，他有每天做工作笔记的习惯，不管多忙，每天干了哪些事情，都会一一记录下来，方便随时翻阅。老马一旦进入“状态”，便是进入了一个绝对安静的时空，什么样的嘈杂声都很难干扰到他。

猛然间，外面传来一声吼：“里面的人都死绝啦？”这声音太突兀了，老马也禁不住激灵一下，紧接着，外面吵吵嚷嚷起来。老马连忙放下笔走出去看发生了什么事。只见一个中年男人嘴里叼着烟，撸起袖子的胳膊露出了大片文身，正冲几个街道工作人员吼：“赶紧叫你们当官的给老子出来，今天要是不给老子一个满意的说法，老子就不走了！”他边说边狠狠地用脚踹宣传栏，吓得几个年轻的姑娘赶紧躲了起来。

老马心里嘀咕着：此人是谁？黑社会？他急忙走上前，和颜