

文昭明◎编著

XIEHE CONGYIZHANJI

# 协和从医札记

——关爱病人 学会分析



中国协和医科大学出版社

# 协和从医札记

卷之六

——关爱病人 学会分析

文昭明 编著

中国协和医科大学出版社

中国协和医科大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

协和从医札记：关爱病人 学会分析 / 文昭明编. —北京：中国协和医科大学出版社，2014. 11

ISBN 978-7-5679-0165-0

I. ①医… II. ①文… III. ①变态反应病-诊疗 IV. ①R593. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 211369 号

## 协和从医札记——关爱病人 学会分析

---

编 著：文昭明

责任编辑：方 琳

---

出版发行：中国协和医科大学出版社

(北京东单三条九号 邮编 100730 电话 65260378)

网 址：[www.pumcp.com](http://www.pumcp.com)

经 销：新华书店总店北京发行所

印 刷：北京佳艺恒彩印刷有限公司

---

开 本：710×1000 1/16 开

印 张：8.5

彩 页：2

字 数：125千字

版 次：2015 年 2 月第一版 2015 年 2 月第一次印刷

印 数：1—4000

定 价：25.00 元

---

ISBN 978-7-5679-0165-0

---

(凡购本书，如有缺页、倒页、脱页及其他质量问题，由本社发行部调换)

## 前言

近年来，医患关系的讨论，不绝于耳，我作为一位从事临床工作多年的医生，在此谈谈自己的一管之见。本书介绍了七个故事，记录了对 62 位病人的诊治过程，其中有一些经验和教训。希望在医患关系中加入一点正能量的东西，希望对年轻医生有所裨益，这就是我写这本书的目的。

本书首先提到要关爱病人，特别在他们病久了，心烦意乱、焦虑不安，甚至消沉、失望之际，再加上就诊前的种种困难，情绪不好是正常的，我们换位思考，多几分体谅，多几分关怀，会使他们的情绪向好的方面转化，也有利于病情的改善。

在书中我是这样记述和认识医患关系的。在诊断未明确之前，医生是侦察员，患者是协助者；诊断明确之后，医生和患者是在与病魔作斗争中的战友。因此，从始至终，我们都是站在一条战线上的。从整体看，广大患者群体与医生的关系是好的。

我们用什么武器与病魔作斗争，为患者服务呢？那武器就是坚实的医学知识。在尽心尽力为患者服务的过程中，也会学到不少新的知识，因此，临床服务与学习是相辅相成的。我们也就在于锻炼成长着，书中也有详细地描述。

临床研究工作是从临床来，再回到临床去，小问题解决了是经验，大问题解决了是科研。书中记述了不少这方面的例证。

在疾病和病因的诊断中，我告诉年轻医生，先从详问病史着手，然后随着诊断的需要，步步深入，病魔终会浮出水面。

还有，个人的力量是单薄的，要善于与医院内外的同事协作，互相取长补短，最终使患者得益。我的一些临床问题，就是在朋友的帮助和协作下解决的。

岁月如流，六十年来，我对病人好，病人对我也好，历历往事和一幕幕感人情景常常在眼前浮现，难以忘怀。这本小书真实地记下了我工作中的点点滴滴，也记下了患者对我的深情厚意。

我院医学图书馆多次为我大开方便之门，主动为我查找资料，为我打印，

我感谢他们！

我感谢病案室的同事们，他们在艰苦的环境中，不厌其烦、多次爬上爬下为我查找几十年前的老病历。

我要感谢经常帮助我去国家图书馆查阅资料的友人李善征高工。

封底绽放的九朵百合花，是我试种成功的，这寓意深刻的花，带着我深深的祝愿和关爱给年轻医生，给读者。让我们一起将这带着美好祝愿的百合花和关爱送给病友。

由于限于笔者水平，诚恳希望读者不吝指出书中不当之处。

北京协和医院变态反应科 文昭明

2014年9月

此为试读，需要完整PDF请访问：[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

此为试读，需要完整PDF请访问：[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

# 目 录

一、大爱无垠	1
(一) 执着的盛宴	1
故事 1：盛寅救人不顾命	1
(二) 不怕担风险的黎院士	2
故事 2：他担着风险保战士的手	2
(三) 救人不计得失的好医生	3
二、关爱病人	3
(一) 西方医生的《希波克拉底誓言》	3
(二) 关注弱势群体	4
故事 3：两位神仙下凡考验人们的善良	4
例 1：两位就医的农民	4
例 2：我让退休老工人放宽心	6
例 3：消除身矮大学生的愁肠	7
(三) 耐心答疑	8
例 4：冷过敏休克患者问了 5 个问题	8
三、重要的心理暗示	10
(一) 心理暗示的正能量	10
例 5：医生治好了她的“失明”	10
(二) 心理暗示的反面教训	11
例 6：她的“病”是医生不经意的话引起的	11
例 7：他患的不是“晚期癌症”	11
故事 4：狱医吓死了死刑犯	12

## 勤学篇

<b>一、学无止境</b>	13
<b>二、学以致用</b>	13
<b>三、又学又问的学问</b>	13
例 8：洋洋为什么拒饮牛奶？	15
例 9：对牛奶过敏的她讲述喝牛奶时的口腔感觉	16
例 10：孩子挑食，拒吃鸡蛋，原来是过敏	16

## 诊断篇

<b>一、详问病史</b>	18
例 11：奇怪的染发液过敏	19
例 12：全身奇痒原来是 84 液在作怪	20
例 13：小伙一身痛的原因	21
例 14：2 岁小儿的咳嗽，原来是学爷爷	22
<b>二、仔细观察</b>	23
<b>故事 5：詹纳医生发现牛痘可预防天花</b>	23
例 15：日光性皮炎久治不愈的原因	23
例 16：心脏病并发Ⅲ度心功能不全，误认为重症支气管哮喘	24
例 17：面部感染误为眼镜过敏	25
例 18：面部刺激性皮炎误为婴儿湿疹	26
<b>三、必要的检测</b>	27
<b>四、随访的重要性</b>	28
<b>故事 6：光敏性皮炎新病因的发现</b>	28
例 19：长期的咳嗽变异性哮喘经随访确诊为刺激性咳嗽	29
<b>五、学会分析</b>	30
( <b>一</b> ) 熟悉特定过敏性疾病的特点	30
例 20：哮喘病误为慢性支气管炎让老人病了 20 多年	31
例 21：孩子频咳不止的原因探寻	32
例 22：为什么说他患的不是过敏性鼻炎	33
( <b>二</b> ) 正向思维和反向思维	33
<b>故事 7：三块钢板的故事</b>	33

例 23：早婴的哮喘应首先考虑先天性心肺疾病	35
例 24：患儿病重不在肺炎而在电解质失衡上	36
例 25：洛贝林引起的异常呼吸	38
例 26：类癌误为哮喘病使她走上不归路	39
 治疗篇	
<b>一、重要的病因避免</b>	42
例 27：孩子哮喘的原因探寻和避免的神效	42
例 28：花粉症患者久治无效与未避免致敏花粉有关	43
<b>二、严重过敏反应的认识和处理</b>	44
(一) 严重过敏反应的简介	44
(二) 对严重过敏反应的尽早认识	44
(三) 严重过敏反应的初期处理	44
1. 初期的处理	44
2. 主要表现为支气管痉挛的处理	45
3. 主要表现为过敏性休克的处理	45
(四) 肾上腺素的应用	45
例 29：脱敏注射致全身反应，医生不敢用肾上腺素	46
<b>三、过敏性疾病用药的原则</b>	46
(一) 药物的选用	46
例 30：她因对多种药物和食物“过敏”而休学	46
(二) 哮喘病应用的两类主要药	48
(三) 治疗哮喘病药物进入途径的选择	48
<b>四、呼吸道过敏性疾病首选局部用药</b>	49
(一) 局部用药的优点	49
(二) 指导患者正确操作的重要性	49
(三) 治疗哮喘病药液的经口喷雾吸入法	49
1. 压力定量经口喷雾吸入法	49
例 31：患者问：“我吸药后为什么头疼？”	50
例 32：农妇吸药方法错误，反加重了病	51
例 33：他频咳不止的原因	52
2. 药液的雾化经口吸入法	53

(四) 治疗哮喘病粉剂药物经口吸入法 .....	53
(五) 鼻用药的正确操作法 .....	53
<b>五、过敏原免疫治疗的改进 .....</b>	<b>54</b>
(一) 过敏原免疫治疗简介 .....	54
(二) 注射应尽可能在医疗单位进行 .....	54
例 34: 患儿母亲打错了剂量 .....	54
(三) 几点改进 .....	56
1. 为小儿减少了每瓶注射次数 .....	56
2. 不再注射递增量阶段最高浓度的高剂量 .....	56
(四) 告诉病人注射的注意事项 .....	57
<b>六、去敏疗法 .....</b>	<b>58</b>
例 35: 日光性荨麻疹的去敏治疗 .....	58
<b>七、非药物治疗 .....</b>	<b>60</b>
(一) 能避免的过敏原 .....	60
(二) 心理障碍 .....	60
例 36: 她需要的是心理支撑 .....	60
(三) 不需用药疾病的处理 .....	61
例 37: 压力性荨麻疹的解释 .....	61

## 探索篇

<b>一、变应性支气管肺曲菌病的发现 .....</b>	<b>63</b>
(一) 疑团的产生 .....	63
(二) 从书本中找到答案 .....	65
(三) 临床和实验的探索 .....	66
例 38: 第一例确诊患者 .....	70
(四) 继续前行 .....	70
(五) 关注病人的心理 .....	73
<b>二、潜藏的青霉素诱发的严重过敏 .....</b>	<b>74</b>
(一) 潜藏于牛奶中的青霉素诱发的过敏 .....	74
例 39: 他多次休克原因不明 .....	74
1. 一点线索 .....	74
2. 造访奶牛研究所 .....	75

3. 牛奶中青霉素的检测成了难点 .....	75
(二) 严重青霉素过敏的诊断 .....	75
1. 历史回顾 .....	75
2. 查阅文献 .....	75
3. 口服激发的成与败 .....	76
4. 口含激发试验成功 .....	76
5. 初试快速斑贴试验 .....	76
6. 青霉素安全皮试法的建立 .....	78
(三) 潜藏于医疗器皿中的青霉素诱发过敏 .....	79
例 40: 她疑又对红霉素过敏了 .....	79
例 41: 为多次休克的患者找原因 .....	79
(四) 潜藏于鸡饲料中的青霉素所致哮喘 .....	80
例 42: 她在拌鸡饲料时突发哮喘的原因 .....	80
三、对青霉素等过敏的心理障碍 .....	81
(一) 药物过敏伴心理障碍 .....	81
例 43: 思想负担很重的青霉素过敏患者 .....	81
(二) 心因性过敏的诊断 .....	82
例 44: 她因“过敏”, 生活已不能自理 .....	82
例 45: 用单盲安慰法诊治心因性过敏 .....	84
例 46: 他说“大夫请救救我” .....	85
(三) 心因性过敏患者应得到尊重和关心 .....	85
例 47: 陪伴者的鄙视, 让我至今仍牵挂着她 .....	86
四、皮肤试验的改进 .....	87
(一) 三种皮肤试验的优缺点 .....	87
(二) 皮内试验的应用 .....	87
(三) 皮肤点刺试验 .....	87
例 48: 以新鲜蓖麻做皮肤点刺试验获得成功 .....	88
例 49: 兼对花粉和植物类食物过敏的皮试法选择 .....	88
(四) 快速斑贴试验的开始 .....	88
例 50: 最早的食物快速斑贴试验证实他对萝卜过敏 .....	88
例 51: 小儿斑贴牛奶, 局部反应的快速处理 .....	89
例 52: 她贴冰后出现全身反应的处理 .....	89

<b>五、蚕丝诱发哮喘的观察</b>	91
(一) 蚕丝和丝绵简介	91
(二) 开展了眼结膜激发试验	92
(三) 完成了多项体外实验	92
(四) 蚕丝过敏者要多方寻找蚕丝的源头	93
例 53: 患儿中午哮喘的原因	93
(五) 绘制出首次发病年龄和性别分布图	93
(六) 研究结果以论著发表于国内外过敏反应杂志上	95
<b>六、小儿过敏反应方面</b>	95
(一) 探寻小儿最早皮试年龄	95
(二) 关注各种过敏性疾病中的小儿	96
<b>七、提高免疫治疗起始浓度的探索</b>	96
(一) 问题的提出	96
(二) 开始实践	97
1. 病例的选择	97
2. 临床实践	97
3. 严密观察	97
(三) 经验总结	97
例 54: 他不是对脱敏液过敏而是对桃干过敏	97
<b>八、排除试验和体内激发试验</b>	98
(一) 口服激发试验	99
1. 口服维生素 C 激发成功	99
例 55: 她对富含维生素 C 的食物过敏	99
2. 口服阿司匹林激发试验	99
例 56: 误服阿司匹林诱发严重症状	100
(二) 皮下注射激发试验	100
例 57: 患儿在皮下注射菌苗后出现哮喘	100
例 58: 甲型链球菌引起的哮喘	101
<b>九、经验、教训的总结</b>	102
(一) 为年轻医生写文、著书	102
(二) 参与专著撰写 13 本	103
(三) 为患者写文、著书	103

(四) 获奖情况 .....	103
----------------	-----

## 综合篇

<b>一、香烟烟雾对人的危害和防控 .....</b>	<b>104</b>
例 59：父亲吸烟幼儿捂他的嘴 .....	104
例 60：父亲吸烟我就喘 .....	105
(一) 香烟烟雾对人的伤害 .....	106
(二) 认识不足的现状及其严重性 .....	106
(三) 满怀希望看未来 .....	107
(四) 个人和家庭的防控 .....	107
<b>二、与患者聊血脂 .....</b>	<b>107</b>
例 61：我劝大腹便便的年轻人管住嘴 .....	107
<b>三、罕见的视网膜脱离原因 .....</b>	<b>109</b>
例 62：她要求我保住她的右眼 .....	109

## 体 会

<b>一、相助、协作、相知 .....</b>	<b>111</b>
<b>二、问、随访和记录的重要性 .....</b>	<b>111</b>
<b>三、时间的安排 .....</b>	<b>112</b>
<b>四、体谅和关爱 .....</b>	<b>112</b>
<b>五、热爱这工作 .....</b>	<b>114</b>
<b>六、难忘病友情 .....</b>	<b>115</b>
<b>后 记 .....</b>	<b>116</b>
<b>附录 缩略语的中英文全名 .....</b>	<b>117</b>

# 天 爱 篇

有人说医患之间水火不容，应该是指医生和病魔之间，而患者是我们与病魔作斗争中的战友，但他们是战场上的新兵，不免担心、害怕，我们应多关心、爱护和帮助他们。时间一久，“久病成良医”，这时就成了名副其实的、并肩作战的亲密战友了。

事实上绝大多数医生对待医患之间的关系是这样想的也是这样做的。我在这里谈谈自己的一点体会，希望能达到“抛砖引玉”的目的。

医生救人不顾自己，古今中外，屡有记载，他们中有我们仰望的圣者，有我们学习的榜样，他们的事迹感人至深。我从其中摘登几位。

## 一、大爱无垠

### (一) 执着的盛寅

#### 故事 1：盛寅救人不顾命

《健康报》曾登载一则故事。题目为《盛寅救人不顾命》。故事的大意如下。

盛寅是明代人，他医术精湛，医德高尚，相传其秉性耿直，有次为救治太子妃，差点丢了性命。

那年，盛寅和众太医给太子的新宠张妃会诊，张妃停经多月，有下腹痛、厌食等症状，众太医诊毕，皆随声向太子道喜，说张妃怀了龙胎，要养血安

胎。太子不胜欢喜。可盛寅诊察后却断然否定，他率直对太子说：

“禀千岁，这是瘀血郁经，是病不是孕。”

一旁的太监怒了：“千岁面前岂敢放肆乱言，还不赶快谢罪！”

太子沉着脸让盛寅开方，略知医药的太子见是一张破血逐瘀方，立刻恼了：

“这样的虎狼药不仅伤胎还会伤爱妃之命，岂敢轻用。”

说完不等盛寅解释，便下旨把盛寅关入大牢，又命别的太医开了一张保胎补血药给张妃服。但用药无效，又请盛寅开方，可盛寅处方仍旧，且加大了剂量。

太子拍案道：“你这样执迷不悟，难道不要命了？”

盛寅面不改色：“千岁，一命重千金，这是医德。臣只知按病遣药，不会苟且投好。”

太子大怒，命人给盛寅上了枷锁，并一面命太监煎药，一面在盛寅面前摆上刑具：

“要是打下胎儿，立即处死。”

随后又派御林军包围了盛寅的家。

药煎好后，太子再次对盛寅说：“你再想想，打下金枝玉叶，坏孤龙脉，是要满门抄斩的。”

盛寅面不改色：“请用药吧！”

张妃服药后不久，宫女来报：“启禀千岁，打下的是一个黑紫色血块，腥臭异常，并无胎儿。”

太子愣了半天，后转怒为喜，赶快释放了盛寅，用仪仗送他回家，并赐重金。全家人见他安然而回，又悲又喜，都劝他再勿固执。

盛寅却淡淡一笑说：“当时我只想救人，哪顾自己的性命呢！”

为了救人命，他坚持己见宁死不屈。这是多么伟大的医生！多么崇高的医德！

## (二) 不怕担风险的黎院士

### 故事 2：他担着风险保战士的手

这是 1997 年《健康报》的一篇报道。黎鳌教授是院士，是德高望重、医

术精湛的整形外科医生。一天，一对新婚夫妇去感谢他。黎教授抓起客人的右手，不禁回忆起两年前的情景，感慨地说：

“梁强，为了你这只手，我们担了很大的风险呀！”

两年前，梁强因救人重度烧伤，经医务人员的抢救，保住了生命。护士在换药时发现，部分手指已呈干性坏死，右手掌肌肉广泛坏死，送检发现有真菌感染，同时心肌也有损害，且存在败血症的危险。按常规，马上截肢，以斩断真菌的魔爪。当时部队首长、患者的亲属均签字同意截肢，但黎教授却坚持要给他保住一双对人一生如此重要的手。

这一承诺，无疑给自己出了一道难题。经过三次周密的会诊、讨论。黎教授毅然决定采取一种特殊的方法，最后成功了。战士的手保住了。

正如他在前面说的，为了患者的这只手，他不计个人得失，担了很大的风险。

### （三）救人不计得失的好医生

一位耳鼻喉科医生急诊收治一例喉部突然被异物梗塞的患儿，孩子呼吸十分困难，命在须臾之间，亟需手术取出异物，可怎么劝，家属硬是拒绝在手术申请单上签字。怎么办？这位医生毅然抱起了孩子，进了手术室，取出了异物，孩子转危为安。家人感激不尽。

这件事深深地感动了许多人。很遗憾我忘了这位好医生的名字和所在的医院。这位医生一心只想着救患儿，不计个人的得与失，是我们学习的榜样。



## 二、关爱病人

### （一）西方医生的《希波克拉底誓词》

两千多年前，希腊有一位伟大的医生，希波克拉底，根据他的思想，西方有一个《希波克拉底誓词》。每一个医生在从事这项职业前，必须向神宣誓。这个誓词中有这样几句很重要的话：“……我只履行根据我的智能和判断力认为有益于病人的医疗措施，而不做任何有损和加害于病人的事……”

健康报说：《希波克拉底誓词》中所包含的高尚医德思想和崇高精神，永

远不会随着岁月的流逝而泯灭其光辉。

现在我们作医生的不会向神宣誓，而是在心中向祖国、向人民宣誓，永远以一颗善良的心去帮助每一位病人。

这就是医德。

## (二) 关注弱势群体

### 故事 3：两位神仙下凡考验人们的善良

我常听以前“中国之声”中的“冬吴相对论”，相对论中有许多富含哲理的内容，我在此介绍一个故事，就是我众多喜爱中的一个。大意是：

两位神仙吕洞宾和汉钟离假扮成乞丐，下凡到一个村里要饭，听说一位农妇乐善好施，就去了她家，岂知这位农妇助人是有条件的，为乡里乡亲的人做好事，起码能为她传名，可这两位外来乞丐做不到，帮他们一点“用”也没有，她没有给他们饭吃。两位神仙又到了另一家要饭，这家主人名王重阳，看他们可怜，就做饭请二人吃。这位姓王的，在这两位神仙的帮助下，后来也得道，成了神仙。

故事中的两位乡亲，核心价值观不同，前者帮助别人是为了给自己传名，后者是出于同情，不求回报。

其寓意是，助人应该是不分贫和富，不问官和民，不计个人得与失，作为救死扶伤的医生，更应当如此。

### 例 1：两位就医的农民

2009 年 8 月 11 日 7 点多钟，我正在诊室做开诊的准备，两位中年男女进来问：“你是文大夫吗？”

“是”我抬头回答，看起来是两位农民夫妇。

“今天终于挂上了号”。

他们显得很高兴，征得同意后，将大包小包放在了诊室的一角，还有卷起来的耸立的席子，看来这几天他们都是睡在露天里的，同情之心油然而生。

这位 47 岁的女患者，在丈夫的陪伴下，从山东远道来京就医。他们进来了，在诉说病情的过程中低下了头。

病史是哮喘五六年，每年6~8月犯，喘重，那时正是她下地劳作的时候，患者未出现过眼鼻过敏症状。几年来花了许多钱，用了许多药，都不见好，孩子已上高中，也不得不辍学。说到这里，他们满面愁容。

说完病情后，她问“我的病能治好吗？”

虽然双肺均可听到喘鸣音，但当前支气管哮喘是能控制的。

我肯定地回答：“能。”

我纠正了她的吸药方法，哮喘顿时好了许多。

经皮试证实是对真菌过敏，下一步就涉及取血和脱敏的事了。考虑皮试结果与病史相符，决定不再取血检查。

是否要脱敏？

我这样考虑：

如果脱敏，患者或其家人需多次来京购药，每瓶注射的次数也多，疗程长达三五年，患者费时又费钱，还不能确保有效。如果不脱敏，利用这笔钱的一部分，让患者在6~8月之间一方面吸这两种药（经口吸入的抗炎药和止喘药），一方面去它处避一下，避免过敏原是过敏疾病最好和最根本的治疗方法。

权衡脱敏与不脱敏这两种方式对她的利和弊，我想暂不脱敏，采取避免的方法更适合她。我将这个想法告诉他们。留下了联系方式，最后这对夫妻和我紧紧握手告别，满心欢喜而去。

送走她们时，我还特别提醒说“让孩子上学去！”

不久，又一位患哮喘的农村大嫂前来复诊，翻开小病历看，一年前我曾给她看过。她很感激我，说病情好多了。

我说：“我们应该感激你们才对，你们是我们的衣食父母啊！”

她一下双手紧握住我的双手，竟激动得说不出一句话。

看完病回去后来电话，说：“……我们一家人都感激你。”

我感慨不已，人与人之间，医生和病人之间，是平等的，这社会是一个你帮我，我帮他，他又帮他的一个圈，这圈环环相扣，缺一不可。

上述两位就诊的患者，让我想起了

锄禾日当午，汗滴禾下土。

谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。

我们应该多关心他们才是。

病人来到门诊，挂了号，有时会挂错科室，不管是否为我科疾病，我都力