



西昌学院“质量工程”资助出版系列教材

# 现代物流管理实训

■ 主编 陈建军



 **北京理工大学出版社**  
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

西昌学院“质量工程”资助出版系列教材

# 现代物流管理实训

主 编 陈建军

副主编 刘小俊 曹向杰

 **北京理工大学出版社**  
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

## 内 容 简 介

本书从现代物流管理实训角度出发,吸收国内外物流、电子商务、企业管理的经验,结合凉山州特色资源,与制造性企业、物流企业实际操作流程,基于如何实现物流过程、电子商务过程、企业管理、角色分工以及供应链管理等,并按照《物流师国家标准》的要求精心选材,编撰成书。内容专注现代物流管理实训,具体包括:①物流组织与人员;②物联网络技术应用(物流网页、ASP 物流网站和物联网),③物流主要模式(自营、自提、第三方物流);④物流功能要素,即装卸、搬运、运输、包装、仓储、配送、信息处理和流通加工;⑤制造性企业物流过程(采购、生产、回收废弃物流);⑥凉山州规模以上物流企业等。在每个实训项目下,整体按照理论概述、实训简介、实训过程、实训关键点、延伸阅读或推广应用、实训思考与练习形式。

本书可用于企业管理人员,包括在职物流人员的职业资格培训教材,更进一步理论研究的研究工具,企业事业单位研究凉山物流的工具;也可用于高等院校市场营销、电子商务、工商管理、物流、经济信息管理、国际贸易、农村区域发展、食品包装等相关专业的实训教材或参考用书;还可以用于大学生创业培训。

版权专有 侵权必究

---

### 图书在版编目(CIP)数据

现代物流管理实训/陈建军主编. —北京:北京理工大学出版社, 2014. 6

ISBN 978 - 7 - 5640 - 8153 - 9

I. ①现… II. ①陈… III. ①物流 - 物资管理 - 教材 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 185627 号

---

---

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)  
82562903 (教材售后服务热线)  
68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 三河市天利华印刷装订有限公司

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 26

字 数 / 594 千字

版 次 / 2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

定 价 / 69.00 元

责任编辑 / 周艳红

文案编辑 / 边 锐

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 王美丽

---

图书出现印装质量问题, 请拨打售后服务热线, 本社负责调换

# 序 言

西昌学院校长 夏明忠

为了贯彻落实党中央和国务院关于高等教育要全面坚持科学发展观，切实把重点放在提高质量上的战略部署，经国务院批准，教育部和财政部于2007年1月正式启动“高等学校本科教学质量与教学改革工程”（简称“质量工程”）。2007年2月，教育部又出台了“关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见”。从此，拉开了中国高等教育“提高质量，办出特色”的序幕，将中国高等教育从扩大规模正式向“适当控制招生增长的幅度，切实提高教学质量”的方向转变。这是继“211工程”和“985工程”之后，在高等教育领域实施的又一重大工程。

西昌学院在“质量工程”建设过程中，全面落实科学发展观，全面贯彻党的教育方针，全面推进素质教育；坚持“巩固、深化、提高、发展”的方针，遵循高等教育的基本规律，牢固树立人才培养是学校的根本任务，质量是学校的生命线，教学是学校的中心工作的理念；按照分类指导、注重特色的原则，推行“本科学历（学位）+职业技能素养”的人才培养模式，加大教学投入，强化教学管理，深化教学改革，把提高应用型人才培养质量视为学校的永恒主题。先后实施了提高人才培养质量的“十四大举措”和“应用型人才培养质量提升计划20条”，确保本科人才培养质量。

通过7年的努力，学校“质量工程”建设取得了丰硕成果。已建成1个国家级特色专业，6个省级特色专业，2个省级教学示范中心，3位省级教学名师，2个省级卓越工程师人才培养专业，3个省级高等教育“质量工程”专业综合改革建设项目，16门省级精品课程，2门省级精品资源共享课，2个省级重点实验室和1个省级人文社会科学重点研究基地，2个省级实践教学建设项目，1个省级大学生校外农科教合作人才培养实践基地，4个省级优秀教学团队等等。

为了搭建“质量工程”建设项目交流和展示的良好平台，使之在更大范围内发挥作用，取得明显实效；促进青年教师尽快健康成长，建立一支高素质的教学科研队伍，提升学校教学科研整体水平。学校决定借建院十周年之机，利用2013年的“质量工程”建设资金资助实施“百书工程”，即出版优秀教材80本，优秀专著40本。“百书工程”原则上支持学校副高职称的在职教学和科研人员，以及成果极为突出的中级职称或获得博士学位的教师。学校鼓励和支持他们出版具有本土化、特色化、实用性、创新性的专著，结合“本科学历（学位）+职业技能素养人才培养模式”的实践成果，编写实验、实习、实训等实践类的教材。

在“百书工程”实施过程中，教师们积极响应，热情参与，踊跃申报，一大批青年教师更希望借此机会促进和自身的教学科研能力；一批教授甘于奉献，淡泊名利，精心指导青年教师；各二级学院、教务处、科技处、院学术委员会等部门的同志在选题、审稿、修改等方面也做了大量的工作；北京理工大学出版社和四川大学出版社也给予了大力支持。借此机会，向为实施“百书工程”付出艰辛劳动的广大教师、相关职能部门和出版社等表示衷心

的感谢！

我们衷心祝愿此次出版的教材和专著能为提升西昌学院整体办学实力增光添彩，更期待今后有更多更好的代表学校教学科研实力和水平的佳作源源不断地问世，殷切希望同行专家提出宝贵的意见和建议，以利于西昌学院在新的起点上继续前进，为实现第三步发展战略目标而努力。

# 前 言

现代物流 (Modern Logistics) 指的是将信息、运输、仓储、库存、装卸搬运以及包装等物流活动综合起来的一种新型的集成式管理,其任务是尽可能降低物流的总成本,为顾客提供最好的服务。物流业是融合运输业、仓储业、货代业和信息业等的复合型服务产业,是国民经济的重要组成部分,涉及领域广,吸纳就业人数多,促进生产、拉动消费作用大,在促进产业结构调整、转变经济发展方式和增强国民经济竞争力等方面发挥着重要作用。

现代科学技术的飞速发展和高度专业化分工,使物流热持续升温。物流作为提高市场竞争力的关键因素和影响众多领域发展的巨大潜在市场,受到各级政府和企业的广泛关注与高度重视。进入新世纪以来,我国物流业总体规模快速增长,服务水平显著提高,发展的环境和条件不断改善,为进一步加快发展奠定了坚实基础。2009年,为应对国际金融危机的影响,包含《物流业调整振兴规划》在内的国务院十大产业振兴规划相继发布,我国物流业面临崭新的发展空间和巨大的历史机遇。

为促进我国物流企业规范化发展,我国自2005年5月1日起实施《物流企业分类与评估指标》。该国标提出了我国物流企业的定义与分类原则,明确了我国物流企业的类型与评估指标,将我国物流企业分为运输、仓储和综合服务型三种类型和5A、4A、3A、2A和A级五个等级。A级物流企业的品牌得到了政府、企业、市场的广泛认同,其价值稳步提升。截止到2013年1月,中国物流与采购联合会已向社会陆续通告了15批共2100家A级物流企业。

基于网络的电子商务的迅速发展促使电子物流 (E-Logistics) 的兴起。物流是电子商务的重要组成部分,作为电子商务“四流”中最为特殊的一种,是实现电子商务的重要保证。自2009年8月温家宝总理提出“感知中国”以来,物联网被正式列为国家五大新兴战略性新兴产业之一,物联网在中国受到了全社会极大的关注。物联网技术在物流产业的应用对物流产业的发展有极大的促进作用。物联网的应用从根本上提高了对物品生产、配送、仓储、销售等环节的监控水平,改变了供应链流程和管理手段,对于物流成本的降低和物流效率的提高具有重要意义。

我国物流业起步晚但发展迅猛,对外开放程度也不断加强,物流企业面对国内外激烈而残酷的竞争。物流业的发展扩大了物流人才市场的需求,物流人才尤其是高级物流人才出现供不应求的局面。物流业是一个服务性行业,现代物流业的竞争将由人来决定。目前行业高级管理人才的匮乏,严重制约了我国物流企业的发展。如何改变这一现状,通过科学的教学方法培养出优秀的管理型人才,成为横亘在整个物流行业面前的难题。

实训是职业技能实际训练的简称,是指在学校控制状态下,按照人才培养规律与目标,对学生进行职业技术应用能力训练的教学过程。现代物流管理实训旨在增强学生对物流活

动、物流的流程、物流的发展现状、物联网技术应用等的感性认识；并通过实训，使学生自觉主动地把学校学到的理论知识与工作实践相结合，锻炼独立思考、分析问题、解决问题的能力，为将来的工作奠定良好的基础。近年来，西昌学院经济管理学院对各专业人才培养方案作了重大调整，极大增加了实验实训课程比重。本实训教材在西昌学院“百书工程”立项并成稿，正是对通过加强实验实训培养物流高级管理人才的一种尝试。

编写本实训教材的意义：①丰富物流管理、电子商务管理理论与实训的教与学水平，提升物流管理、电子商务管理理论教学在实践中的运用；②每个实训基本上满足了操作型、设计型以及综合型实训的教学要求，可以使学生由浅入深地掌握实验、实训的教学内容，培养学生的动手能力、思维能力和创造能力；③加深同学们理论知识在企业里的应用；④为提高质量工程项目，提升学校的综合办学实力尽一份力；⑤为配合学校“本科学历+职业技能”人才培养模式，创新实验区改革作贡献。

编写本实训教材的主要任务是：针对物流活动和企业管理相关实践，以现代物流管理原理为主要理论构架，①使学生全面了解市场经济环境下开展物流管理、电子商务管理相关背景及意义；②了解物流管理、电子商务管理基础理论在企业里的应用；③掌握现代物流系统各环节、开展物流管理、电子商务管理的基本知识与技能；④初步具备物流、电子商务等活动在企业的应用能力；⑤促进学生从业能力的提高；⑥增强学生对物流活动、物流的流程、物流的发展现状、物联网技术应用的感性认识；并通过实训，使学生把理论知识与工作实践相结合，锻炼独立思考、分析问题、解决问题的能力，为将来工作奠定良好的基础。

编写本实训教材的创新点：①联系当前社会物流、经济现象的实际情况，开阔物流视野，拓展应用领域；②实训遵循凉山州特色资源、优势产业、规模以上物流企业发展现状，阐述如何构建产业园区物流企业，为当代大学生创业提供一定的帮助。详见实训项目：凉山州规模以上物流企业概况；③实训联系理论，突出实训过程：在自营物流模式，提出物流成本，在第三方物流模式，提出物流（服务）质量，在制造性企业生产物流，提出物流标准化等；④在物联网络技术实训中，针对全程电子商务平台、德意电子商务物流软件前台操作与后台设置以及物流网页设计制作、物流网站建设维护，均已经过教材编写组调试，在实验室有很强的可操作性；⑤合理选用案例资料。

本书由西昌学院陈建军担任主编，西昌学院刘小俊、曹向杰担任副主编。参加编写工作的有：陈建军（项目1~7、项目14），刘小俊（项目11~13），曹向杰（项目8~10），范小君（项目15），敬景荣（项目16），罗爱萍（项目17），姚超（附录）。由陈建军负责全书的设计和统稿。

感谢西昌学院“百书工程”的支持和关爱。感谢国内外物流领域、电子商务领域、企业管理领域里研究的先辈和同行。本教材参考了大量文献资料，学习借鉴了国内外众多学者的研究成果，以及优秀企业的案例。由于编写时间仓促，书中难免存在错误和遗漏，敬请社会各界专家和广大读者批评指正。

编者

2013年6月

## 实训总录

| 章                            | 节     | 主要内容              | 主要写作要点                    | 图  | 表  | 实训 |
|------------------------------|-------|-------------------|---------------------------|----|----|----|
| 模块一<br>物流组织与<br>人员实训         | 项目 1  | 物流组织与人员实训         | 工商、税务、人力资源、现代物流实训、传统物流    | 1  | 3  | 4  |
| 模块一<br>物联网技术实训               | 项目 2  | 物流网页设计与制作实训       | 物流网页基础知识                  | 12 | □  | 3  |
|                              | 项目 3  | 物流网站建设与维护实训       | 用户登录、注册、BBS 论坛、新闻发布、购物车实现 | 42 | 1  | 4  |
|                              | 项目 4  | 物联网技术应用实训         | 加盟店、货物的跟踪、全程电子商务、德意物流     | 16 | 3  | 3  |
| 模块二<br>物流管理<br>主要模式<br>实训    | 项目 5  | 供方企业自营物流实训        | 超市、客户关系管理、物流成本            | 10 | 14 | 10 |
|                              | 项目 6  | 需方企业自提物流实训        | SCM                       | □  | □  | 1  |
|                              | 项目 7  | 第三方物流实训           | SCM、成本、共赢、物流服务            | 3  | 11 | 4  |
| 模块三<br>物流功能<br>属性实训          | 项目 8  | 装卸搬运实训            | 机械化、连续性、合理化               | 12 | 27 | 6  |
|                              | 项目 9  | 运输管理实训            | GPS/GPRS 技术、运输线路、         | □  | 1  | 2  |
|                              | 项目 10 | 物流包装管理实训          | 成本、包装材料                   | 9  | 2  | 3  |
|                              | 项目 11 | 仓储管理实训            | 作业过程、仓位控制                 | □  | 8  | 4  |
|                              | 项目 12 | 配送实训              | 线路规划、量、成本、效益的考核<br>配送中心   | 4  | 5  | 2  |
|                              | 项目 13 | 物流信息系统实训          | 蔬菜等实物计算机条码                | 1  | □  | 4  |
| 模块四<br>制造性企<br>业物流管<br>理实训   | 项目 14 | 采购物流实训            | 流程、实现、价格、进口物流             | 2  | 8  | 10 |
|                              | 项目 15 | 生产物流实训            | 流通加工、物流标准化、流程、实现          | 4  | 3  | 1  |
|                              | 项目 16 | 回收与废弃物流实训         | 流程、实现                     | 1  | □  | 1  |
| 模块六<br>凉山州规模<br>以上物流<br>公司概况 | 项目 17 | 凉山州规模以上物流<br>公司概况 | 凉山州规模以上物流公司概况             | 3  | 5  | 2  |
| 附录                           |       |                   | 中华人民共和国国家标准——<br>物流术语     | □  | □  | □  |

# 目 录

## 模块一 物流组织与人员实训

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| 项目1 物流组织与人员实训 .....               | (2)  |
| 理论概述 .....                        | (2)  |
| 实训简介 .....                        | (2)  |
| 实训过程 .....                        | (2)  |
| 一、工商实训 .....                      | (2)  |
| 二、个体工商户开业流程 .....                 | (3)  |
| 三、税务实训 .....                      | (4)  |
| 四、人力资源管理实训 .....                  | (4)  |
| 实训关键点 .....                       | (5)  |
| 一、传统物流企业的缺陷 .....                 | (5)  |
| 二、现代物流与传统物流比较研究 .....             | (6)  |
| 延伸阅读 .....                        | (7)  |
| 一、21 世纪我国物流人才资源开发特征评析 .....       | (7)  |
| 二、物流企业人力资源市场机制构建与对策 .....         | (11) |
| 三、物流管理专业人才培养模式研究 .....            | (13) |
| 四、ERP 环境下, 人力资源管理数据流程图 .....      | (16) |
| 五、物流业总体形势判断 .....                 | (16) |
| 六、2013 年助理物流师考试模拟练习题及答案 .....     | (19) |
| 七、2010 天津(国际) 交通与物流技术及设备博览会 ..... | (26) |
| 八、第四届亚洲物流双年展——整合物流, 成就商机 .....    | (28) |
| 实训思考与练习 .....                     | (42) |

## 模块二 物联网络技术实训

|                       |      |
|-----------------------|------|
| 项目2 物流网页设计与制作实训 ..... | (44) |
| 理论概述 .....            | (44) |
| 实训要求 .....            | (44) |
| 实训过程 .....            | (45) |
| 一、常用网页制作软件实训 .....    | (45) |
| 二、构成网页的基本元素实训 .....   | (46) |
| 三、网页分类实训 .....        | (46) |

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| 实训关键点 .....                         | (48) |
| 一、网页设计制作、网站建设维护实训与现代物流管理实训的关系 ..... | (48) |
| 二、FrontPage 操作的六种效果 .....           | (49) |
| 三、Excel 文档如何转化为图片处理 .....           | (49) |
| 四、图片说明的属性键操作 .....                  | (50) |
| 五、漂移暂停动作的实现 .....                   | (51) |
| 延伸阅读 .....                          | (52) |
| 一、HTML 语言 .....                     | (52) |
| 二、美化网页工具软件搭配 .....                  | (52) |
| 实训思考与练习 .....                       | (52) |
| <b>项目3 物流网站建设与维护实训</b> .....        | (53) |
| 理论概述 .....                          | (53) |
| 实训要求 .....                          | (53) |
| 实训过程 .....                          | (54) |
| 一、数据库创建 .....                       | (54) |
| 二、ODBC 通道建设 .....                   | (56) |
| 三、Internet 信息服务安装 .....             | (57) |
| 四、虚拟目录 .....                        | (57) |
| 五、Dreamweaver 8.0 站点管理 .....        | (59) |
| 六、实验室考核 .....                       | (63) |
| 实训关键点 .....                         | (64) |
| 一、用户注册系统实训 .....                    | (64) |
| 二、用户登录系统实训 .....                    | (67) |
| 三、新闻发布系统实训 .....                    | (68) |
| 四、BBS 论坛系统实训 .....                  | (73) |
| 延伸阅读 .....                          | (75) |
| 实训思考与练习 .....                       | (76) |
| <b>项目4 物联网络技术应用实训</b> .....         | (77) |
| 理论概述 .....                          | (77) |
| 实训简介 .....                          | (77) |
| 实训过程 .....                          | (77) |
| 一、全程电子商务平台实训 .....                  | (77) |
| 二、德意电子商务物流后台设置实训 .....              | (81) |
| 三、德意电子商务物流前台实训 .....                | (82) |
| 实训关键点 .....                         | (84) |
| 延伸阅读 .....                          | (84) |
| 一、物联网时代, 恰逢其时 .....                 | (84) |
| 二、成都建立 CNG 物联网 安全监管实现信息化 .....      | (86) |
| 三、物联网蓝皮书: 加速资本市场与物联网的结合 .....       | (88) |

|                            |      |
|----------------------------|------|
| 四、物联网：万物互联奠定网络社会基础 .....   | (88) |
| 五、国内物联网企业发力，纷纷借势寻求发展 ..... | (89) |
| 六、金算盘电子商务实训平台 .....        | (92) |
| 实训思考与练习 .....              | (92) |

### 模块三 物流管理主要模式实训

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| 项目5 供方企业自营物流实训 .....               | (94)  |
| 理论概述 .....                         | (94)  |
| 实训简介 .....                         | (94)  |
| 实训过程 .....                         | (94)  |
| 一、连锁经营企业实训 .....                   | (94)  |
| 二、销售内勤管理实训 .....                   | (96)  |
| 三、客户关系管理实训 .....                   | (98)  |
| 四、电子客户关系管理实训 .....                 | (99)  |
| 五、供方企业自营物流过程实训 .....               | (101) |
| 六、销售订单实训 .....                     | (101) |
| 七、业务员实训 .....                      | (102) |
| 八、西昌沃尔玛卖场实训 .....                  | (102) |
| 九、四川省烟草公司凉山分公司西昌配送中心实训 .....       | (103) |
| 十、市场营销实训 .....                     | (103) |
| 实训关键点 .....                        | (104) |
| 一、制造性企业组织结构图 .....                 | (104) |
| 二、供方企业业绩评价表 .....                  | (105) |
| 三、电子商务物流市场 .....                   | (105) |
| 四、物流的作用 .....                      | (106) |
| 五、制造性企业经营成本 .....                  | (107) |
| 六、企业销售物流 .....                     | (108) |
| 七、销售分析 .....                       | (109) |
| 延伸阅读 .....                         | (110) |
| 一、“农超对接”模式存在的问题及对策研究——以成都市为例 ..... | (110) |
| 二、美国物流六十年及启示 .....                 | (113) |
| 三、加快我国物流业发展的七大策略 .....             | (117) |
| 四、电子商务企业的自营物流模式 .....              | (121) |
| 五、2013 年物流师资格考试：物流案例汇总 .....       | (124) |
| 六、基于射频识别技术的超市管理系统 .....            | (132) |
| 七、ERP 环境下，销售管理功能模块 .....           | (135) |
| 八、降低企业物流成本的新思路 .....               | (136) |
| 实训思考与练习 .....                      | (138) |
| 参考答案 .....                         | (138) |

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| 项目 6 需方企业自提物流实训 .....              | (139) |
| 理论概述 .....                         | (139) |
| 实训简介 .....                         | (139) |
| 实训过程 .....                         | (139) |
| 跟单员实训 .....                        | (139) |
| 实训关键点 .....                        | (143) |
| 需方企业自提物流 .....                     | (143) |
| 延伸阅读 .....                         | (143) |
| 一、我国国际物流企业扩张的策略分析 .....            | (143) |
| 二、物流绩效的评估方法 .....                  | (145) |
| 三、自提模式：物流围剿“最后一公里” .....           | (147) |
| 实训思考与练习 .....                      | (149) |
| 参考答案 .....                         | (149) |
| 项目 7 第三方物流实训 .....                 | (150) |
| 理论概述 .....                         | (150) |
| 实训简介 .....                         | (150) |
| 实训过程 .....                         | (150) |
| 一、货代与报关企业综合实训 .....                | (150) |
| 二、货代企业实训 .....                     | (151) |
| 三、外贸企业实训 .....                     | (153) |
| 四、报关员、单证员实训 .....                  | (153) |
| 实训关键点 .....                        | (160) |
| 一、采用第三方物流的作用 .....                 | (160) |
| 二、关于第三方物流和物流一体化的 25 个成功的决定因素 ..... | (160) |
| 三、如何决定选择第三方物流 .....                | (160) |
| 四、国际物流交易 .....                     | (161) |
| 延伸阅读 .....                         | (162) |
| 一、国外物流企业模式借鉴 .....                 | (162) |
| 二、物流（服务）质量 .....                   | (168) |
| 三、阿里巴巴 .....                       | (170) |
| 四、京东商城 .....                       | (172) |
| 五、当当网 .....                        | (172) |
| 实训思考与练习 .....                      | (173) |
| 参考答案 .....                         | (173) |

## 模块四 物流功能属性实训

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 项目 8 装卸搬运实训 ..... | (176) |
| 理论概述 .....        | (176) |

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 实训要求 .....                    | (176)        |
| 实训过程 .....                    | (176)        |
| 一、搬运车辆运用与维护实训 .....           | (176)        |
| 二、全自动巷道式堆垛机的运用与维护实训 .....     | (183)        |
| 三、输送分拣设备运用与维护实训 .....         | (189)        |
| 四、AGV 小车运用与维护实训 .....         | (196)        |
| 五、自由度工业机器人应用开发实训 .....        | (204)        |
| 六、项目技术报告编写 .....              | (211)        |
| 实训关键点 .....                   | (212)        |
| 延伸阅读 .....                    | (212)        |
| 一、案例：港口装卸作业货损索赔纠纷 .....       | (212)        |
| 二、多特蒙德集装箱到发场有限责任公司 .....      | (213)        |
| 实训思考与练习 .....                 | (214)        |
| <b>项目 9 运输管理实训 .....</b>      | <b>(215)</b> |
| 理论概述 .....                    | (215)        |
| 实训要求 .....                    | (215)        |
| 实训过程 .....                    | (215)        |
| 一、物流运输的业务流程实训 .....           | (215)        |
| 二、运输作业角色分工实训 .....            | (216)        |
| 实训关键点 .....                   | (217)        |
| 延伸阅读 .....                    | (217)        |
| 一、案例：“沃尔玛”降低运输成本的学问 .....     | (217)        |
| 二、案例：运输危险品 莫将安全当儿戏 .....      | (219)        |
| 三、案例：东大物流管理的做法和启示 .....       | (220)        |
| 四、案例：景华兴货运代理的物流发展案例 .....     | (221)        |
| 五、案例：德国运输企业转型启示录 .....        | (222)        |
| 六、案例：丹麦运输物流业经验值得借鉴 .....      | (224)        |
| 七、案例：日本大和运输的宅急便 .....         | (225)        |
| 八、案例：百胜物流降低连锁餐饮企业运输成本之道 ..... | (227)        |
| 实训思考与练习 .....                 | (229)        |
| <b>项目 10 物流包装实训 .....</b>     | <b>(230)</b> |
| 理论概述 .....                    | (230)        |
| 实训要求 .....                    | (230)        |
| 实训过程 .....                    | (230)        |
| 一、包装标志应用实训 .....              | (230)        |
| 二、包装的保护技术实训 .....             | (234)        |
| 三、苏泊尔电饭煲包装设计实例 .....          | (238)        |
| 实训关键点 .....                   | (241)        |
| 延伸阅读 .....                    | (241)        |

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 案例：包装不当付出昂贵学费 .....             | (241) |
| 实训思考与练习 .....                   | (242) |
| <b>项目 11 仓储管理实训</b> .....       | (243) |
| 理论概述 .....                      | (243) |
| 实训要求 .....                      | (243) |
| 实训过程 .....                      | (243) |
| 一、入库管理实训 .....                  | (243) |
| 二、保管保养实训 .....                  | (245) |
| 三、出库管理实训 .....                  | (248) |
| 四、仓储作业角色分工实训 .....              | (250) |
| 实训关键点 .....                     | (250) |
| 推广应用 .....                      | (251) |
| 模拟实训一 大米仓储作业流程实训 .....          | (251) |
| 模拟实训二 模拟送货式出库流程 .....           | (252) |
| 模拟实训三 大米仓储合同 .....              | (254) |
| 模拟实训四 库存管理 ABC 分析法应用 .....      | (257) |
| 延伸阅读 .....                      | (259) |
| 一、案例：美国某药品和杂货零售商的混合仓储管理模式 ..... | (259) |
| 二、案例：海尔借信息技术以市场链为纽带重构业务流程 ..... | (259) |
| 三、案例：南通化轻仓储物流现代化实践 .....        | (262) |
| 实训思考与练习 .....                   | (264) |
| <b>项目 12 配送实训</b> .....         | (265) |
| 理论概述 .....                      | (265) |
| 实训要求 .....                      | (265) |
| 实训过程 .....                      | (265) |
| 一、配送中心运作组织与流程实训 .....           | (265) |
| 二、河北快运公司配送中心规划设计应用实训 .....      | (268) |
| 实训关键点 .....                     | (274) |
| 延伸阅读 .....                      | (275) |
| 一、案例：日本物流配送业的经验与启示 .....        | (275) |
| 二、案例：日本伊藤洋华堂公司的食品物流系统 .....     | (277) |
| 三、案例：至真至诚、苏宁服务——物流配送服务 .....    | (279) |
| 实训思考与练习 .....                   | (281) |
| <b>项目 13 物流信息系统实训</b> .....     | (282) |
| 理论概述 .....                      | (282) |
| 实训要求 .....                      | (282) |
| 实训过程 .....                      | (282) |
| 一、物流信息技术基础实训 .....              | (282) |

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| 二、物流信息管理实训 .....                            | (283) |
| 三、供应链管理综合实训 .....                           | (283) |
| 四、行业物流实训 .....                              | (283) |
| 实训关键点 .....                                 | (283) |
| 延伸阅读 .....                                  | (283) |
| 一、案例：沃尔沃信息化把“特短”变“特长” .....                 | (283) |
| 二、案例：海尔物流：不断增强核心竞争力 .....                   | (285) |
| 三、案例：中海：完善的物流信息化系统 .....                    | (288) |
| 四、案例：华润杜邦物流信息化 .....                        | (290) |
| 五、案例：让信息成为物流提速的“助燃剂”——江门物流业信息化应用剖析<br>..... | (293) |
| 六、案例：“木桶”伊利的原则 .....                        | (294) |
| 实训思考与练习 .....                               | (298) |

## 模块五 制造性企业物流管理实训

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 项目 14 采购物流实训 .....              | (300) |
| 理论概述 .....                      | (300) |
| 实训简介 .....                      | (300) |
| 实训过程 .....                      | (301) |
| 一、原料内勤管理实训 .....                | (301) |
| 二、采购员实训 .....                   | (302) |
| 三、制造性企业采购订单实训 .....             | (302) |
| 实训关键点 .....                     | (303) |
| 一、原料付款实训 .....                  | (303) |
| 二、存货的利弊 .....                   | (304) |
| 三、制造性企业采购物料存货量实训 .....          | (304) |
| 四、原料采购合同实训 .....                | (304) |
| 五、小宗原料业务洽谈卡实训 .....             | (306) |
| 六、采购与供应实训 .....                 | (306) |
| 七、原料供应商管理实训 .....               | (307) |
| 八、ERP 采购管理功能模块 .....            | (308) |
| 九、制造性企业采购管理物流的核心竞争力 .....       | (308) |
| 十、物流成本 .....                    | (309) |
| 延伸阅读 .....                      | (310) |
| 一、特色农业供应链的构建研究（经验介绍） .....      | (310) |
| 二、以供应链金融缓解中小企业融资难问题（经验介绍） ..... | (314) |
| 三、采购与付款业务的内部控制 .....            | (318) |
| 四、采购物流管理对生产物流系统的作用 .....        | (321) |
| 五、基于物流网络建设的农业供应链优化研究 .....      | (323) |

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 实训思考与练习 .....                 | (326)        |
| 参考答案 .....                    | (327)        |
| <b>项目 15 生产物流实训 .....</b>     | <b>(328)</b> |
| 理论概述 .....                    | (328)        |
| 实训简介 .....                    | (328)        |
| 实训过程 .....                    | (328)        |
| 生产企业实训 .....                  | (328)        |
| 实训关键点 .....                   | (329)        |
| 一、生产物流 .....                  | (329)        |
| 二、生产物流与其他物流部门的关系 .....        | (330)        |
| 三、企业物流管理 .....                | (331)        |
| 四、企业物流部门 .....                | (331)        |
| 五、ERP 生产物流库存管理 .....          | (332)        |
| 六、制造性企业生产物流进销存管理 .....        | (333)        |
| 七、物流标准化 .....                 | (333)        |
| 延伸阅读 .....                    | (334)        |
| 一、我国制造企业生产物流的发展现状、问题与对策 ..... | (334)        |
| 二、绿色物流发展对策浅析 .....            | (337)        |
| 三、生产物流质量管理研究 .....            | (340)        |
| 四、发展绿色物流 .....                | (343)        |
| 五、论我国绿色物流的发展与管理 .....         | (343)        |
| 六、农产品冷链物流模式探析 .....           | (347)        |
| 七、外资进入中国小麦、稻谷加工流通领域分析 .....   | (350)        |
| 八、流通加工 .....                  | (353)        |
| 实训思考与练习 .....                 | (353)        |
| <b>项目 16 回收与废弃物流实训 .....</b>  | <b>(354)</b> |
| 理论概述 .....                    | (354)        |
| 实训简介 .....                    | (354)        |
| 实训过程 .....                    | (354)        |
| 回收物流实训 .....                  | (354)        |
| 延伸阅读 .....                    | (354)        |
| 一、循环经济背景下回收物流的发展探析 .....      | (354)        |
| 二、农村废弃物物流管理探讨 .....           | (356)        |
| 三、我国废弃物物流运作体系建设探索 .....       | (359)        |
| 实训思考与练习 .....                 | (361)        |

## 模块六 凉山州规模以上物流公司概况

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| <b>项目 17 凉山州规模以上物流公司概况 .....</b> | <b>(364)</b> |
| 理论概述 .....                       | (364)        |

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 实训简介 .....                 | (364) |
| 实训关键点 .....                | (364) |
| 一、物流企业构建实训 .....           | (364) |
| 二、实体书店构建实训 .....           | (364) |
| 延伸阅读 .....                 | (365) |
| 一、凉山农业物流 .....             | (365) |
| 二、规模以上物流企业简介 .....         | (366) |
| 三、凉山州规模以上物流企业构成分类 .....    | (366) |
| 四、凉山州规模以上企业特点总结 .....      | (369) |
| 实训思考与练习 .....              | (369) |
| 附录：中华人民共和国国家标准——物流术语 ..... | (370) |
| 参考文献 .....                 | (393) |