



深圳改革创新丛书

SHENZHEN REFORM AND RENOVATION

以质取胜

——全方位提升“深圳质量”研究

SUCCESS THROUGH QUALITY

THE COMPREHENSIVE IMPROVEMENT OF "SHENZHEN QUALITY"

主编 张骁儒 王世巍

 海天出版社 (中国·深圳)



深圳改革创新丛书

SHENZHEN REFORM AND RENOVATION

以质取胜

——全方位提升“深圳质量”研究

SUCCESS THROUGH QUALITY

THE COMPREHENSIVE IMPROVEMENT OF "SHENZHEN QUALITY"

主 编：张骁儒 王世巍

副主编：王为理 董晓远

谢志岩 李朝晖

图书在版编目(CIP)数据

以质取胜:全方位提升“深圳质量”研究 / 张骁儒, 王世巍主编. —
深圳:海天出版社, 2015.3

(深圳改革创新丛书)

ISBN 978-7-5507-1288-1

I. ①以… II. ①张… III. ①质量管理—研究—深圳
市 IV. ①F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第026224号

以质取胜——全方位提升“深圳质量”研究

YIZHIQUSHENG — QUANFANGWEI TISHENG “SHENZHENZHILIANG” YANJIU

出品人 陈新亮

责任编辑 杨五三

谢芳

装帧设计 伍金传

出版发行 海天出版社

地址 深圳市彩田南路海天大厦(518033)

网址 www.htph.com.cn

订购电话 0755-83460293(批发) 0755-83460397(邮购)

内文排版 深圳市龙瀚文化传播有限公司 0755-33133493

印刷 深圳市美嘉美印刷有限公司

开本 787mm × 1092mm 1/16

印张 21.5

字数 250千

版次 2015年3月第1版

印次 2015年3月第1次

定价 45.00元

海天版图书版权所有,侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题,请随时向承印厂调换。



总 序

创新

改革创新是实现中华民族伟大复兴的强大动力。作为因改革而生、因改革而兴、因改革而强的经济特区，改革创新是深圳永恒的使命和追求。30多年来，在党中央、国务院的坚强领导下，深圳经济特区始终牢记使命，敢闯敢试、敢为天下先，勇于突破传统经济体制束缚，率先进行市场取向的经济体制改革，在我国实现从计划经济体制到社会主义市场经济体制的历史进程中发挥了重要作用，也使深圳从一个人口不足3万的边陲小镇，迅速发展成为一座人口超千万、GDP突破2000亿美元的现代化国际化城市，创造了世界工业化、现代化、城市化发展史上的奇迹。

党的十八届三中全会，吹响了全面深化改革的新号角，描绘了改革发展的新蓝图。当前，全国上下正深入贯彻落实十八届三中全会精神，在全面深化改革中奋勇争先，砥砺前行。在这一重大背景下，市委宣传部组织市社科联等单位编辑出版的《深圳改革创新丛书》，以历史唯物主义的视角，较为全面、系统地回顾了深圳在人



事制度改革、国际化城市建设、基本公共服务均等化、土地管理政策变迁和龙岗区、坪山新区推进新型城市化等方面的探索与实践，是深圳经济特区30多年来改革创新历程的一个缩影，具有一定的理论水准和参考价值。我相信，这套丛书的出版发行，对于进一步启迪改革思维，汇集改革智慧，凝聚改革共识，燃烧改革激情，将起到积极的推动作用。

改革不停顿，创新无止境。不改革创新，就没有出路，就没有未来。深圳经济特区将深入贯彻落实十八届三中全会和习近平总书记一系列重要讲话精神，以义不容辞的责任担当和奋发有为的工作激情，坚持“深圳质量”的发展理念不动摇，牢牢把握市场化、法治化、国际化改革发展方向，以前海开发开放为突破口，把改革创新贯穿于经济社会发展各领域全过程，努力走在全面深化改革的最前列，积极推动有质量的稳定增长、可持续的全面发展，加快建设现代化国际化先进城市，早日实现“三个定位、两个率先”的目标任务，在全面深化改革的伟大历史征程中，做出经济特区新的更大贡献。

（作者系深圳市委副书记、市长）



引言：突出改革创新的时代精神

王东生

在人类历史长河中，改革创新是社会发展和历史前进的一种基本方式，是一个国家和民族兴旺发达的决定性因素。古今中外，国运的兴衰、地域的起落，莫不与改革创新息息相关。无论是中国历史上的商鞅变法、王安石变法，还是西方历史上的文艺复兴、宗教改革，这些改革和创新都对当时的政治、经济、社会甚至人类文明都产生了深远的影响。但在实际推进中，世界上各个国家和地区的改革创新都不是一帆风顺的，力量的博弈、利益的冲突、思想的碰撞往往伴随着改革的始终。就当事者而言，对改革的正误判断并不像后人在历史分析中提出的因果关系那样确定无疑。因此，透过复杂的枝蔓，洞察必然的主流，坚定必胜的信念，对一个国家和民族的改革创新来说就显得极其重要和难能可贵。

改革创新，是深圳的城市标识，是深圳的生命动力，是深圳迎接挑战、突破困局、实现飞跃的基本途径。不改革创新就无路可走、就无以召唤。30多年来，深圳的使命就是作为改革开放的“试



验田”，为改革开放探索道路。改革开放以来，历届市委、市政府以挺立潮头、敢为人先的勇气，进行了一系列大胆的探索、改革和创新，不仅使深圳占得了发展先机，而且获得了强大的发展后劲，为今后的发展奠定了坚实的基础。深圳的每一步发展都源于改革创新的推动；改革创新不仅创造了深圳经济社会和文化发展的奇迹，而且使深圳成为引领全国社会主义现代化建设的“排头兵”。

从另一个角度来看，改革创新又是深圳矢志不渝、坚定不移的命运抉择。为什么一个最初基本以加工别人产品为生计的特区，变成了一个以高新技术产业安身立命的先锋城市？为什么一个最初大学稀缺、科研院所几乎是零的地方，因自主创新而名扬天下？原因很多，但极为重要的是深圳拥有以移民文化为基础，以制度文化为保障的优良文化生态，拥有崇尚改革创新的城市优良基因。来到这里的很多人，都有对过去的不满和对未来的梦想，他们骨子里流着创新的血液。许多个体汇聚起来，就会形成巨大的创新力量。可以说，深圳是一座以创新为灵魂的城市，正是移民文化造就了这座城市的创新基因。因此，在特区30多年发展历史上，创新无所不在，打破陈规司空见惯。例如，特区初建时缺乏建设资金，就通过改革开放引来了大量外资；发展中遇到瓶颈压力，就向改革创新要空间、要资源、要动力。再比如，深圳作为改革开放的探索者、先行者，在向前迈出的每一步都面临着处于十字路口的选择，不创新不突破就会迷失方向。从特区酝酿时的“建”与“不建”，到特区快速发展中的姓“社”姓“资”，从特区跨越中的“存”与“废”，到新世纪初的“特”与“不特”，每一次挑战都考验着深圳改革开放的成败进退，



每一次挑战都把深圳改革的招牌擦得更亮。因此，多元包容的现代移民文化和敢闯敢试的城市创新氛围，成就了深圳改革开放以来最为独特的发展优势。

30多年来，深圳正是凭着坚持改革的赤胆忠心，在汹涌澎湃的历史潮头上劈波斩浪、勇往向前，经受住了各种风浪的袭扰和摔打，闯过了一个又一个关口，成为锲而不舍的走向社会主义市场经济和中国特色社会主义的“闯将”。从这个意义上说，深圳的价值和生命就是改革，改革是深圳的根、深圳的魂，铸造了经济特区的品格秉性、价值内涵和运动程式，成为深圳成长和发展的常态。深圳特色的“创新型文化”，让创新成为城市生命力和活力的源泉。

前不久召开的党的十八届三中全会，是我们党在新的历史起点上全面深化改革做出的新的战略决策和重要部署，必将对推动中国特色社会主义事业发展、实现中华民族伟大复兴的中国梦产生重大而深远的影响。深圳面临着改革的新使命和新征程，市委市政府打出全面深化改革组合拳，肩负起全面深化改革的历史重任。

如果说深圳前30年的创新，主要立足于“破”，可以视为打破旧规矩、挣脱旧藩篱，以破为先、破多于立，“摸着石头过河”，勇于冲破计划经济体制等束缚；那么今后深圳的改革，更应当着眼于“立”，“立”字为先、立法立规、守法守规，弘扬法治理念，发挥制度优势，通过立规矩、建制度，不断完善社会主义市场经济制度，推动全面深化改革，创造新的竞争优势。特别是在党的十八届三中全会后，深圳明确了以实施“三化一平台”（市场化、法治化、国际



化和前海合作区战略平台)重点攻坚来牵引和带动全局改革,推动新时期的全面深化改革,实现重点领域和关键环节的率先突破;强调坚持“质量引领、创新驱动”,聚焦湾区经济,加快转型升级,打造好“深圳质量”,推动深圳在新一轮改革开放中继续干在实处、走在前列,加快建设现代化国际化先进城市。

如今,新时期的全面深化改革既展示了我们的理论自信、制度自信、道路自信,又要求我们承担起巨大的改革勇气、智慧和决心。在新的形势下,深圳如何通过改革创新实现更好更快的发展,继续当好全面深化改革的排头兵,为全国提供更多更有意义的示范和借鉴,为中国特色社会主义事业和实现民族伟大复兴的中国梦做出更大贡献,这是深圳当前和今后一段时期面临的重大理论和现实问题,需要各行业、各领域着眼于深圳全面深化改革的探索和实践,加大理论研究,强化改革思考,总结实践经验,作出科学回答,以进一步加强创新文化建设,唤起全社会推进改革的勇气、弘扬创新的精神和实现梦想的激情,形成深圳率先改革、主动改革的强大理论共识。比如,近些年深圳各行业、各领域应有什么重要的战略调整?各区、各单位在改革创新上取得什么样的成就?这些成就如何在理论上加以总结?形成怎样的制度成果?如何为未来提供一个更为明晰的思路和路径指引?等等,这些颇具现实意义的问题都需要在实践基础上进一步梳理和概括。

为了总结和推广深圳当前的重要改革创新探索成果,深圳社科理论界组织出版了《深圳改革创新丛书》,通过汇集深圳市直部门和各区(新区)、社会各行业和领域推动改革创新探索的最新总结



成果，希图助力推动深圳全面深化改革事业的新发展。其编撰要求主要包括：

首先，立足于创新实践。丛书的内容主要着眼于新近的改革思维与创新实践，既突出时代色彩，侧重于眼前的实践、当下的总结，同时也兼顾基于实践的推广性以及对未来的展望与构想。那些已经产生重要影响并广为人知的经验，不再作为深入研究的对象。这并不是说那些历史经验不值得再提，而是说那些经验已经沉淀，已经得到文化形态和实践成果的转化。比如说，某些观念已经转化成某种习惯和城市文化常识，成为深圳城市气质的内容，这些内容就可不必重复阐述。因此，这套丛书更注重的是目前行业一线的创新探索，或者过去未被发现、未充分发掘但有价值的创新实践。

其次，专注于前沿探讨。丛书的选题应当来自改革实践最前沿，不是纯粹的学理探讨。作者并不限于从事社科理论研究的专家学者，还包括各行业、各领域的实际工作者。撰文要求以事实为基础，以改革创新成果为主要内容，以平实说理为叙述风格。丛书的视野甚至还包括那些为改革创新做出了重要贡献的一些个人，集中展示和汇集他们对于前沿探索的思想创新和理念创新成果。

第三，着眼于解决问题。这套丛书虽然以实践为基础，但应当注重经验的总结和理论的提炼。入选的书稿要有基本的学术要求和深入的理论思考，而非一般性的工作总结、经验汇编和材料汇集。学术研究需强调问题意识。这套丛书的选择要求针对当前面临的较为急迫的现实问题，着眼于那些来自于经济社会发展第一线的群众关心关注或深入贯彻落实科学发展观的瓶颈问题的有效解决。



事实上，古今中外有不少来源于实践的著作，为后世提供着持久的思想能量。撰著《旧时代与大革命》的法国思想家托克维尔，正是基于其深入考察美国的民主制度的实践之后，写成名著《论美国的民主》，这可视为从实践到学术的一个范例。托克维尔不是美国民主制度设计的参与者，而是旁观者，但就是这样一位旁观者，为西方政治思想留下了一份经典文献。马克思的《法兰西内战》，也是一部来源于革命实践的作品，它基于巴黎公社革命的经验，既是那个时代的见证，也是马克思主义的重要文献。这些经典著作都是我们总结和提升实践经验的可资参照的榜样。

那些关注实践的大时代的大著作，至少可以给我们这样的启示：哪怕面对的是具体的问题，也不妨拥有大视野，从具体而微的实践探索中展现宏阔远大的社会背景，并形成进一步推进实践发展的真知灼见。《深圳改革创新丛书》虽然主要还是探讨本市的政治、经济、社会、文化、生态文明建设和党的建设各个方面的实际问题，但其所体现的创新性、先进性与理论性，也能够充分反映深圳的主流价值观和城市文化精神，从而促进形成一种创新的时代气质。

（作者系中共深圳市委常委、宣传部长）



前 言

深圳经济特区,在建立之后的第一个30年,以中国改革“试验场”和对外开放“窗口”的身份,创造了举世瞩目的“深圳速度”,为我国的改革开放和社会主义现代化建设做出了突出贡献。进入第二个30年,在国家发展进入全面深化改革的新阶段、深圳进入转型发展和创新发展的历史新起点上,深圳市委市政府提出“深圳质量”发展战略,努力以崇尚质量、追求卓越的思维与理念,把速度、效益优势转化为质量优势,实现从速度优先向质量优先转变,从注重经济增长向更加注重经济社会全面发展转变,使经济更有效益、民生更为幸福、文化更具品位、城市更富魅力、生态更加美好。深圳将以自己的质量型发展方式,为全面落实“五位一体”总体布局、实现“中国梦”探路。与“深圳速度”相媲美的“深圳质量”,不仅是引领深圳未来发展的新理念,而且可能为全国科学发展树立新标杆。因此,系统了解“深圳质量”提出的背景、条件与战略意义,准确把握“深圳质量”的理论依据和科学内涵,客观评价创造“深圳质量”的进程与绩效,找出制约“深圳质量”建设的短板与瓶颈,提出相应的改进策略,就显得十分重要。为此,深圳市社会科学院集中全院力量开展了为期一年多的“深圳质量”专题研究,形成了一系列专题报告,报送市委市政府,得到了市领导的肯定。



为更好地发挥本项研究成果的社会效益,我们在上述系列专题研究报告基础上,进行深化研究,形成本书,供广大读者参考。

本书编写组

2014年11月



目 录

前 言	-1-
第一章 “深圳质量”的提出	1
第一节 “深圳质量”型发展道路的探索	1
一、从“速度深圳”到“效益深圳”的嬗变：经济发展方式的转变	2
二、“和谐深圳”的探索：社会发展被高度重视	5
三、“深圳质量”的提出：迈向高质量的全面发展	10
第二节 提出“深圳质量”的战略意义	12
一、深圳破解发展难题的现实要求	13
二、深圳落实“三个定位两个率先”的具体路径	14
三、深圳迈向发达经济体的必由之路	15
四、深圳更高层次参与全球竞争的必然选择	16
第三节 创造“深圳质量”的国际借鉴	18
一、成功实现发展转型的国际经验	18
二、发展转型失败的教训	23
三、国际经验与教训对深圳的启示	26
第四节 创造“深圳质量”的基础条件	28
一、深圳经济正步入质量型发展轨道	28
二、自主创新成为经济增长内生动力	29



三、社会建设和城市建设取得较好进展	31
四、“质量成就未来”已成为深圳经济社会发展的理念	32
第二章 “深圳质量”的理论依据与内涵	33
第一节 “深圳质量”的立论之基	33
一、马克思主义发展理论	33
二、党的三代领导集体的发展观	39
三、科学发展观理论	54
四、十八大以来的系列重要论述	58
第二节 “深圳质量”的学理之源	64
一、战略管理与经济发展战略理论	64
二、质量管理理论	66
三、竞争力理论	70
四、可持续发展理论	71
五、经济增长理论与发展经济学	73
第三节 “深圳质量”内涵的逻辑推演	85
一、应当运用从抽象到具体的方法解释“深圳质量”	85
二、“质量”的界定	86
三、“发展”的界定	87
四、当前我国经济社会发展质量评价的“质量标准”	91
五、中央要求深圳当好“科学发展排头兵”	91
六、“深圳质量”是“较高的发展质量”	92
七、“深圳标准”是“深圳质量”的质量标准	96
第四节 “深圳质量”的概念界定	98
第三章 经济更有效益	100
第一节 经济发展质量的内涵	100
一、理论界关于经济发展质量的相关论述	100
二、经济发展质量的内涵	102
第二节 横向比较下的深圳经济发展质量：现状与差距	104



一、发展水平的比较	104
二、经济结构的比较	105
三、创新能力的比较	107
第三节 纵向比较下的深圳经济发展质量：成绩与问题	112
一、构建评价经济发展质量的框架体系	112
二、从测算结果看深圳经济发展的成绩与问题	117
第四节 提升深圳经济发展质量的着力点	121
一、进一步完善自主创新体系	121
二、不断增强中小微企业的发展活力	126
三、加快提升现代服务业发展能级	130
四、深化改革释放更多制度红利	133
第四章 民生更为幸福	135
第一节 社会发展质量的概念界定	135
一、国内关于社会质量的研究	137
二、国外关于社会质量的研究	138
三、社会发展质量内涵	143
第二节 深圳社会发展的现状与问题	144
一、深圳社会发展的成就	144
二、深圳社会发展存在的问题	153
三、深圳社会建设的经验	157
第三节 提升深圳社会发展质量的目标和路径	161
一、完善公共服务体系	161
二、完善社会福利体系	163
三、优化社会结构	165
四、健全社会管理体系	166
五、建设社会诚信体系	168
六、保障社会良性运行	169
第五章 文化更有品位	172
第一节 文化与发展的关系	172



第二节 文化发展质量的内涵	177
第三节 提升文化发展质量的主要思路	180
一、建构文化与城市发展的有机关联	180
二、建设“文化深圳”	183
三、打造“文化曼哈顿”	187
四、强化文化与市场、创意和科技的“三个结合”	189
五、打造创意城市	199
第六章 城市更富魅力	204
第一节 深圳城市发展质量的内涵	204
一、学术界关于城市发展质量研究的主要观点	204
二、城市发展质量的内涵	208
三、深圳城市发展质量的内涵	209
第二节 深圳城市发展质量的现状经验和主要问题	209
一、深圳城市发展的历程	209
二、深圳城市发展的基本经验	217
三、深圳城市发展存在的主要问题	220
第三节 提升深圳城市建设质量的主要路径	225
一、强力推进城市更新进程	225
二、加快推进特区一体化进程	226
三、高标准配套城市基础设施	231
四、提高城市环境品质	232
五、增强区域合作、提升国际影响力	233
六、践行国家生态示范市	234
七、推进公众参与，打造共建共享社会格局	235
第七章 生态更加美好	237
第一节 生态质量研究的理论进展	237
一、生态质量研究的相关背景	237
二、生态城市理论研究的不同视角	239