



为了生命的托付

—— 护士成长录

《中国护理管理》杂志社 编著



人民卫生出版社

为了生命的托付

——护士成长录

《中国护理管理》杂志社 编著

策 划

王 硕 李月东 么 莉 张立新 皮雪花

编 委

(以姓氏笔画为序)

丁淑贞 尤黎明 卢文娟 成翼娟 李婷婷 吴欣娟
张立新 张洪君 陈桂英 郑 艳 郑一宁 胡 雁
姜安丽 贺欣萍

人民卫生出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

为了生命的托付: 护士成长录/《中国护理管理》杂志社编著. —北京: 人民卫生出版社, 2014

ISBN 978-7-117-18858-6

I. ①为… II. ①中… III. ①护士-人才成长-概况-中国 IV. ①R192.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第063881号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

为了生命的托付——护士成长录

编 著: 《中国护理管理》杂志社

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 13

字 数: 233 千字

版 次: 2014年5月第1版 2014年5月第1版第1次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-18858-6/R · 18859

定 价: 32.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

前言

2011年“5·12”国际护士节，李克强总理批示：“护理工作直接服务于人民群众生命安全和身心康健，岗位平凡，使命高尚。”护理工作不仅仅是关怀，还是专业的照顾，更是一份神圣的责任，承载着生命的托付。护士，履行着保护生命、减轻痛苦、增进健康的专业职责。

中国护士，是一个迅速发展，迸发出勃勃生机的群体；是一群默默奉献，在科学的道路上孜孜以求的专业技术人员。护士在用科学的知识和精准的技术帮助病人与疾病抗争，用无私的爱心和真诚的关怀为病人支撑起精神家园。和平时时期，护士辛勤耕耘在自己的岗位上，病房、社区都能见到白衣天使忙碌的身影；面对重大灾难，护士能挺身而出，冲向汶川地震、抗洪抢险等最危险的第一线。护士平凡的工作中蕴含着丰富的专业内涵和高水平的专业素养。

面对我国十三亿人不断增长的健康服务需求，二百余万护士不仅仅要工作，更要学习和进步。护士，从穿上白衣的那一刻起，就注定要用微笑面对痛苦，就注定要一辈子不断攀登科学的高峰。从走出学校，到成为一个专业的护士，需要经历怎样的心路历程和磨炼？为了激发护士的职业情感，开阔护士的工作视野，提倡通过学习获得发展，帮助护士成长与成才，《中国护理管理》杂志社、健康报社、人民卫生出版社于2013年联合举办人卫社杯“护士的成长”主题征文活动。征文活动得到了积极的响应和广泛的参与，收到了近千篇征文。本书汇集了部分获奖稿件，这些稿件里既有南丁格尔奖获得者的经历和访谈录，也有护士日常工作的所感所悟。这本书会告诉你一个个与护士成长有

关的感人故事。如果您是护士，编者期望能引起您的共鸣，分享工作中的酸甜苦辣，感动与收获；如果您不是护士，我们亦希望能让您理解、支持和关护士这个可爱、可敬的群体。

由于篇幅和编撰时间有限，本书仅收录了部分获奖文章，也肯定存在不足之处，敬请读者批评指正。

编 者
2014年3月

目 录



1 我的“南丁格尔”之路 / 姜小鹰	1
2 美丽的天使 爱的化身 ——访第 42 届南丁格尔奖获得者潘美儿 / 张立新	8
3 一句话成就了她一生的护理梦 / 张立新	12
4 挚爱护理事业的健康使者 / 邓小玲	14
5 心怀玫瑰 爱满人间 / 朱 兰	17
6 专科护士是怎样炼成的 / 商丽艳 徐 燕	21
7 It's not a job, it's a career / 邹 媛	24
8 特殊的生日 / 李 珊	27
9 莫道桑榆晚, 为霞尚满天 / 董燕妮	29
10 爱的花园, 绽放生命的芬芳 / 张文瑾	32
11 在护理岗位上实现人生价值 / 杨瑞冬	34
12 平凡无悔写青春 / 吴翠焕	37
13 懒丫头变身美小护 / 程江越	40
14 大爱无疆 润物无声 / 李伟兰	43
15 持续燃烧的燕尾帽 / 邓 晶 高 磊	46
16 白色翅膀 让梦想腾飞 / 韩立红 刘 美	50
17 决定护理, 就要做到最好 / 刘美琳	52
18 人文关怀伴我成长 / 李 明	58

19	天使的守护 / 孙雅军	61
20	我们是一家人 / 姜易萍	64
21	点滴, 爱 / 范璐	66
22	精心·细心 / 万文锦	69
23	信仰 / 徐立娜	71
24	满天星, 你静静的开 / 关井会	75
25	绿衣天使成长记 / 赵明茜	79
26	不一样的天使夜 / 朱青	82
27	分秒之间 生死之争 / 杨勤	86
28	你 / 禹茜	89
29	夜·班 / 程雯婕	92
30	小小的梦想 / 李文文	94
31	生如夏花 / 张萍	100
32	爱与承诺 / 周敏亚	104
33	总有一天我们都会老的 / 陈耀	108
34	战场无硝烟, 战士不掉泪 / 李雯	113
35	因爱启航 / 刘晔	117
36	心与心的距离到底有多远 / 佟江艳	121
37	我给实习护士讲故事 / 张红艳	124
38	平凡的岗位, 体现不平凡的爱 / 邵艳玲 邵丽芳	126
39	那些感动留在风中 / 谢俊杰	129
40	普通的故事, 不普通的精神 / 孙晓艳	131
41	守护生命的天使 / 王小美	134

42	不朽的梦 / 冉 岸	139
43	奋斗在没有硝烟的战场 / 谢晓玲	142
44	守护生命 / 张晶晶	146
45	为自己鼓掌 / 张志芳	148
46	莫忘初衷 / 周 森	152
47	予人玫瑰 手留余香 / 万文锦	155
48	天使的微笑 / 杨素芳	157
49	形于心 化为行 ——追忆我的父亲 / 刘化荣	160
50	写给父亲的一封信 / 陆海萍	165
51	写在护士节的情书 / 赵晓换	169
52	宝贝, 因为妈妈是护士 / 陈 莉	171
53	华丽转身, 我来了! ——一个 NICU 护士的成长手记 / 史亚平	174
54	NURSE / 任庆宇	177
55	最美的天使 / 邹 琴	180
56	我骄傲 我是一名“男丁格尔” / 罗江孝	183
57	洒一腔热血, 书天使心路 ——一名男护的成长记 / 高西旺	186
58	我的名字叫男护 / 白园园	188
59	风雨相伴 微笑前行 ——男护士从业经历的分享与思考 / 李长安	191
60	男护士成长的那点事 / 宋 庆	193



我的“南丁格尔”之路

福建医科大学护理学院◎姜小鹰

2011年8月26日上午，当中共中央总书记、国家主席胡锦涛为我颁发第43届国际南丁格尔奖章的时候，这是我三十余年职业生涯中最幸福、最激动的时刻。因为，国际南丁格尔奖章是为了表彰世界各国“在临床护理、公共卫生或护理教育方面做出表率、有开创性贡献者”而设立的国际护理界最高荣誉，这是我一生的追求，是对我35年临床护理、护理教育职业生涯的最高褒奖，更是对我的鼓励和鞭策。回顾我的职业生涯道路，我有过喜悦、有过哀愁、有过成功、有过挫折，一路走来，感慨良多。但是，南丁格尔精神始终激励着我，无论在临床护理工作还是在护理教育岗位上，我始终以护理为荣。有各级领导的关怀，有我朝夕相处的临床护理、护理教育团队的鼎力支持，使我坚持信念，一步一个脚印走到今天。



做护士，让我的人生更精彩



每个人都会用五彩缤纷的梦编织着未来的生活和学习。我和大家一样，曾有着自己的职业理想，从小体弱多病，由此萌发了我长大要当医生为人类解除病痛的理想。由于“文革”中父亲被打成“黑七类”，1970年全家从福州下放到当时全省最贫困的地区之一——周宁县，落户在离县城60多里山路的穷山沟里，为了我们能继续求学读高中，父母省吃俭用把仅有的一点工资都给了我们这些子女。在那个年代，出身背景能决定一个人的命运，由于是“可以教育好的子女”，虽然政治上一直迫切要求进步却备受歧视，于是就将所有精力都投入到学习中去，也为我日后的职业生涯奠定了良好的基础。1973年，父亲在政治上得到平反，恢复名誉到南平工作，而我则作为一名知识青年留在周宁经历了上山下乡劳

动，在福建省偏僻的山村里目睹了广大农民缺医少药的痛苦后，更加坚定了我从事医疗卫生工作的决心。知青的生活虽然艰苦但磨炼了我的意志，为了实现自己的理想，我吃苦耐劳，1975年有了推荐入学的机会，但那时对我们这些“可以教育好的子女”政治上歧视的阴霾依然挥之不去，虽然表现突出，经层层推荐，最终没有圆了我当医生的大学“梦”。作为当年县里“可以教育好的子女”被推荐并最终被一所宁德地区医院护士学校录取。我珍惜这来之不易的学习机会，在校学习刻苦、成绩优异，担任班长、团支部书记的我逐渐爱上了护理这个专业。1977年毕业时，我以所有课程平均95分的优势，被分配到福建医科大学附属医院和医院工作，成为一名护士。后来获得第34届国际南丁格尔奖章的张瑾瑜主任当时就是这个医院的护理部主任，她工作任劳任怨、勤勤恳恳，一直是我的偶像，在她的言传身教下，我认识到既然“护理”选择了我，我就要在这行业中勇敢地走下去，“三百六十行，行行出状元”，我要像她那样努力投身于临床护理工作中。此后，任劳任怨，在业务上刻苦钻研。

在医院担任手术室护士期间，我立志成为业务能手，在当时每月仅30多元微薄工资的情况下，依然购买了大量的专业书籍勤奋地自学、钻研。不久因专业技术娴熟、有条不紊的配合而深得手术医生的青睐和同行的认可，遇到疑难重症手术多由我上台配合。手术室护理工作极为艰苦，长时间的站立和忍饥挨饿在所难免，常常手术10多个小时才能下台吃饭休息。但多年来我在工作中从没喊过一声苦或累，多次受到护士长和主任的表扬和赞赏。1979年，在一次腹腔手术配合中，病人突发意外，呼吸、心跳骤然停止。我协助医生积极投入了紧急抢救，由于当时医院尚未建立ICU，手术室的抢救设备较齐全，病人在苏醒前不能移动体位，我就守护在手术台边对病人实施了三天三夜的观察和特护，起死回生后的病人及家属对我们万分感激。之后，根据这次惊心动魄的抢救经历，我总结经验撰写了题为《一例术中呼吸心跳骤停病人的抢救与护理》的学术论文，并在天津召开的全国脏器功能衰竭及危重症护理学术会议上进行大会报告。这在当时医院内引起了轰动，医院护理部主任和护士长们都十分惊讶，“小护士”竟能写出“大文章”。初试牛刀的我倍感激动、信心大增，这是我进行科研的开端并意识到了自身蕴藏的潜能。同时也使我明白了一个道理，红花离开了绿叶就会凋零，绿叶为红花的盛开源源不断地输送养分，如果说医生是红花，那么护士就是绿叶。护理工作和医疗工作一样重要，没有尊卑之分，只有分工不同。

积累了丰富临床护理经验之后，我更加勤奋好学、努力钻研。1984年，我国恢复了高等护理教育，招收在职护士上大学，要求考生单位给予考生一定的脱

产时间以复习应考。我得到了医院的支持报了名,以拼搏的精神在不到2个月并且没请1天假的情况下,拾起放下了10年的文化课,以全省护理专业考生第一名的优异成绩考入上海医科大学,学习护理学专业。而后又继续求学本科并研修通过了6门硕士研究生课程。学成归来,福建医科大学拟调我到学校开展高等护理教育工作,和今天的许多护理教师不一样的是,我更爱我的临床护理工作。一方面,我已对临床护理工作有了感情,在大学学习后开阔了视野,掌握了更多的知识,期望能在岗位上发挥所长,另一方面,当教师不是我的理想,且对教育教学工作不熟悉,一切须从头学起。我坚持回到了医院并在护理部工作,努力把学到的知识运用到护理管理的实践中,协助主任建立完善了医院护理质量控制标准和管理制度,受到了医院领导和同志们的好评。这10多年做护士的经历,让我的人生更精彩。

坚守平凡,投身教育创业绩

1988年,由于工作需要,最终我服从组织调配,从医院调入福建医科大学进行护理学专业的建设和发展工作,开始了护理教师的职业生涯,但我的“护理”情结没有改变。我迅速转变角色全身心地投入到高等护理教育创建和教学工作中去,带领着团队在福建省高等护理教育的这张纸上,努力画出最新最美的图画。

在高等护理教育刚起步的时候,面临着种种困难和障碍,虽然从临床护士转型到高校当一名护理教师并非我所情愿,但还是受到一些不明事理人们的非议,有些人认为我是因为怕苦怕累才脱离临床到学校的;有些人看我先生在省委工作(当时只是一个刚工作的小科员)则理所当然地认为我是“官太太”有关系来的;还有一些主管部门及领导则不理解、不支持高等护理教育,在面临取消刚刚起步的护理专业的情况下,我多方奔走呼吁。缺乏师资,我制订了护理专业专、兼职教师培养目标和计划,联合福州各家医院护理部,培训和建立了一支“双师型”教师队伍,如今这支队伍不仅为护理学院的发展做出了重要贡献,也成为国内许多护理院校所羡慕的队伍;缺少经费,就四处争取和筹集经费,并开展多种渠道的创收活动,以弥补教学经费的不足。在我和大家的共同努力下,在原有大专护理教育的基础上,1994年开办了护理本科生教育、1999年开办了硕士研究生教育、2007年开办了博士研究生教育,我也成为福建省第一位培养护理专业硕士生和博士生的导师。为福建省高等护理专业教育形成完整的专科、本科、硕士研究生、博士研究生等层次结构作出了贡献。

看到广大在职护士学历低下，专业技术亟待提高的状况，我又克服当时护理师资缺乏、办学条件简陋的困难，精心设计了高等护理教育自学考试教学计划和培养目标。积极奔走和协调，说服了当时各个部门的领导，自1992年以来，先后呼吁、开办了福建省在职护士高等护理教育本、专科自学考试，护理函授本、专科，护理专业证书班及各类护理培训班等，为广大在职护士培训和学历教育提供了多种渠道。多年来，我和我的团队们承担了大量福建省、华东地区乃至全国性自学考试专业计划、大纲制订和论证、命题组卷和教材主编等工作。我们主编的《护理管理学》教材及辅导书一套3本被教育部列为全国高等护理教育本科自学考试指定教材。关于自学考试的研究发表了10多篇论文，并获得1997年福建省科技成果奖三等奖。1996、2001年我分别荣获国家教育部和福建省教育厅的先进个人表彰，我所在的护理学院团队也因工作成绩突出，在1995、2001、2003年分别被国家教育部和省教育厅表彰为自学考试先进集体。

同时，我致力于提高教学质量，始终认为质量就是生命线，坚持教学改革，建立完善的教学评价反馈制度，在长期的护理教育工作中，为人师表、治学严谨。任教的《护理管理学》、《护理学导论》、《护理美学》及《护理研究》等多门课程深受学生欢迎。多年来，我身先士卒、身体力行，夜以继日地工作，每天工作十几甚至20个小时，几乎都是工作到凌晨才休息，甚至常常通宵加班工作。工作忙时，常常带病坚持，甚至高烧患了肺炎还不知道，仍在坚持工作。在母亲因脑出血病重病危住院的8个多月，我始终白天坚持教学及管理工作，晚上陪护在母亲病床前仍在批改研究生、在职培训护士的论文及教学文件等，看着我拖着疲惫的身躯一边工作、一边照顾病人，病房护士也被深深感动。

我积极探索新形势下如何有效地开展护理高等教育，在课程设置上一直主张专业理论知识与临床实践并重；教学上以启发式为主，培养学生决策、判断和解决问题的能力；注重学生人格修养及护理伦理与道德观念的培养；制订护士外在美与内在美的行为规范，用护理发展史和社会责任感激励学生追求崇高的理想。我带领着教学团队积极开展护理教学改革工作，近几年来我在国内外重要专业杂志上以第一作者和通信作者发表研究论文210多篇，其中教改研究论文80多篇；获得福建省教学成果奖一等奖2项；获福建省政府表彰为省级优秀教师、福建省教学名师、福建省杰出人民教师、福建省优秀人才等称号；成为享受国务院特殊津贴专家。

作为学科带头人，我带领着护理学院团队获得了国家级系列教改工程项目和成果，2007年获国家级《护理管理学》精品课程，2008年获国家级护理学特

色专业、国家级人文护理教学团队、国家级护理学创新人才培养实验区，2009年获国家级护理学实验教学示范中心，2009年获国家教育部表彰为全国先进集体单位，2010年获得全国巾帼文明岗，2012年获得《护士人文修养》国家级视频精品公开课，所获得的优异业绩在国内同行领域中名列前茅。这不仅代表着学院的荣誉，代表着学校的荣誉，更代表着我省护理专业、护理教育的专业地位和水平。



责任，才能让生命无限精彩



伴随着教育改革的铿锵步伐，我深切地感受着护理教育事业与时俱进的发展变化，兴奋自豪之余，更感到了沉甸甸的责任与压力。由于历史原因，护理专业起步晚，但是为了使护理与其他学科齐头并进，作为一名护理教师，我力求将护理教学、社区护理和科研很好地结合起来，促进护理学科发展。我摸索着开展科学研究活动，先后主持、参与了36项研究课题，其中主持了17项国家级、省级和厅级科研课题，并带领大家先后主持、参与了以社区护理为主线的系列研究工作，如《艾滋病护理标准的建立与社区护理干预模式研究》、《心脑血管疾病社区护理干预模式的研究》、《原发性骨质疏松患者营养与社区护理干预模式的研究》等科研课题，并获得了全国、省、厅级各类科研成果奖25项。

2001年，我当选为福建省护理学会理事长，我积极组织护理人员、护理志愿者、研究生参加各项社区公共卫生与科普宣传活动，投身于社区护理和研究工作中。2002年，成立了我担任团长的《福建省护理学会社区科普志愿者服务团》，每年组织多次社区咨询、宣传活动，带领志愿者在福州飞凤、浦下、苍霞等社区开展活动。2003年在“非典”期间，组织护理学会编印《SARS预防知识》小册子3000余份，并深入病房、社区发放，组织带领福建医科大学护理学院青年志愿者到福州各社区开展防“非典”宣传活动，联合企业向民众免费发放宣传单和消毒剂，使5000多民众受益，受到了广大群众的好评。近年来，还和同事们一起倡导建立了20多个社区护理和青年志愿者基地，鼓励护理专业学生和护理人员到社区、家庭做志愿者服务工作，1994年创建的福建医科大学护理学院“台江老年公寓”的青年志愿者服务工作至今已延续了18年，受到了全国以及福建省委宣传部、团省委等各级机构的表彰和媒体报道，科普知识的宣传涉及家庭护理、老年病护理、各种慢性病护理、传染病的预防、艾滋病的防治、健康生活方式等内容，为人民健康养生提供了知识和优质服务，在社会中产生了很好的影

响。几年来，发表高质量社区护理研究论文 40 多篇，获得福建省政府颁发的福建省科学技术奖二等奖。

近年来，我培养了 38 名硕士及博士研究生，在国内外重要期刊共发表学术论文 210 多篇，其中 6 篇在 SCI 源国际权威医学刊物发表。主编及参编全国高等护理专业统编教材及著作 24 本，鉴于在科研工作中的突出成绩，2004 年我被评为福建省优秀科技工作者，2005 年获第三届全国优秀科技工作者称号，2009 年获得省委、省政府表彰为福建省“精神文明”先进工作者；2012 年获得践行“福建精神”特别荣誉奖、全国教书育人“十大楷模”等称号。

2001 年起我先后当选为中华护理学会副理事长、全国高等护理教育学会副理事长、教育部高等教育护理学专业指导委员会副主任委员等。作为福建省护理学会理事长，我带领着护理学会团队，凝聚了全省护理工作者的力量，为福建省医疗卫生和护理事业、为优质护理服务工程作出了贡献。2001—2012 年省护理学会多次被福建省科协授予“省级先进学会”；被福建省民政厅评为“省级先进民间组织”；2008 年在福建省 150 多个社团中，以优异成绩荣获了仅有 5 个名额的中国社会组织评估“5A”级社会组织称号；2010 年国家民政部授予福建省护理学会“全国先进社会组织”称号；福建省公务员局、福建省人力资源开发办公室、福建省妇女联合会联合授予了学会福建省“三八”红旗集体称号；2007—2012 年学会连续多年获评为福建省“十佳明星学会”、“全国省级学会之星”等。提升了我省护理专业在全国同行领域的影响力和专业地位。

从事临床护理和护理教育 30 多年来，我既是一名平凡的护理工作者，也是一名普通的护理教育工作者。在理想和现实的冲突中，我选择了在现实中实现自己的理想——投身于医疗卫生事业的发展中，我曾不想当护士，最终我成为了一名好护士；我曾不想当教师，最终我成为了一名合格的教师。我有过多次可以改行离开护理以及护理教育岗位的机会；我有过到更轻松、收入更高、世人公认更为体面的工作岗位的机会；我也有过遇到挫折想打退堂鼓，离开我所创业的护理学院的念头；但最终我挺住了，因为热爱、因为责任，选择教师、选择护理，我坚守平凡、无怨无悔，让我的生命体现了价值。

我深知，如此殊荣的获得首先应归功于党和政府，我只是在平凡的工作岗位上做了我应该做的工作，可是组织和政府把我推出，获得最高荣誉。这个荣誉既是我的光荣，更是全体护理工作者和护理教育者的光荣。2012 年 5 月 9 日我决定把福建省人民政府嘉奖给我的个人奖金 20 万元以及学校奖励给我的 20 万元，捐赠给福建省“小鹰”护理基金，希望以此支持和鼓励福建省广大护理工作者及

青年志愿者活动，为增进民众健康尽一份微薄之力。基金名称根据福建省护理学会第六届理事会第17次常务理事会议决定提议为之，意为期望更多的“护理之鹰”投身护理事业，展翅翱翔在医学事业的蓝天。

12年的临床护理实践，25年的护理教学工作，从一个护士到立足于平凡岗位的护理教师，使我较为成功地完成了从一个护士到护理学教授的角色转换。我很荣幸能够成为我国护理教育界第一位获颁国际南丁格尔奖章者。深感这一称号所带来的荣誉与责任，同时，面对荣誉，我深感到自身的差距和不足。

在光荣和梦想激励着我走过30多年风雨历程的同时，热血和豪情将伴随着我在新的征程上走向更加辉煌的明天。我是一名护理教育工作者，更是医学事业这棵大树上的一片绿叶，我的根深深地扎在护理专业这片沃土上，我要继续在教学注重护理学生的专业思想教育，指导学生学习 and 发扬南丁格尔“燃烧自己，照亮别人”的奉献精神，以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位病人，存仁心，行仁术，救死扶伤，尊重生命。以学生的发展为本，以知识与能力并重，在潜移默化中培养学生良好的学习习惯和思维品质，以自己的人格魅力去影响和感染学生，力求达到润物细无声的境界。

回首走过的脚步，在忙碌中充实着，在努力中收获着，在学习中成长着。在我所热爱的护理教育工作中，在和学生们心灵的碰撞中，我体会到了属于教师的幸福感觉；在日积月累的学术积淀中我深深理解了“业要精于勤”的道理；在时代的变迁中我明白了作为教师需要不断学习和自我超越。教师的人生历程永远没有停泊的港湾，每一天都可以体味教与学的欢乐和新奇，每一步都成为创新、探索的新起点，未来我会一如既往地积极进取，不断给自己提出新的目标与任务，努力提升自身的境界，努力做一个无愧于党的教育事业、无愧于时代、无愧于学生的好教师。

美丽的天使 爱的化身

——访第 42 届南丁格尔奖获得者潘美儿

《中国护理管理》杂志社◎张立新

让人闻声色变的麻风病，曾经吞噬了多少人的健康和幸福，给多少家庭带来巨大灾难。麻风病的最重要的特征之一是侵犯周围神经，导致周围神经的功能损害，往往表现为肢体畸形，进而导致生活能力的丧失。由于麻风病具有强烈的传染性，导致麻风病人普遍受到社会歧视，甚至是家人的嫌弃。世界卫生组织将每年 1 月的最后一个星期日定为“世界防治麻风病日”，目的是调动社会各种力量来帮助麻风病人克服生活和工作上的困难，获得更多的权利。麻风病人长年居住在远离市区的医院里，几乎与世隔绝，有的一住就是几十年。他们经受着生理和心理的双重磨难，更需要照顾和关爱，更需要有人带给他们阳光。

护士是麻风病院一道靓丽的风景线。1996 年，20 岁的潘美儿从湖州师范学院医学院的前身湖州卫校毕业后，被分配到地处德清县的省皮肤病防治研究所麻风住院部，常年在位于大山中的麻风病区为残老麻风病人服务，一干就是 13 年。2010 年，34 岁的潘美儿凭借着她在麻风病护理岗位上的精湛的技术，无私的爱，获得了第 42 届南丁格尔奖的殊荣。

从德清风尘仆仆赶到杭州接受采访的潘美儿，如同她的名字一样，美丽、纯朴、阳光，有一种天然的亲和力。被麻风病人亲切地称为“阿美”的她，更有一颗天使般善良的心。

问：从湖州卫校毕业后，和你一起分配来的四五个同学，都走了，现在只剩下你一个人还坚守在这里。作为一名 20 世纪 70 年代出生的护士长，你本来也可以有更多的选择，为什么能在这么艰苦的地方干这么长时间？是什么力量支撑着你 13 年来一直坚守在麻风病人身边？

潘美儿：护士工作虽然平凡，但是内心很充实，我觉得自己的工作很有价值。麻风病人与其他的病人不同，他们基本上没有亲人，住在麻风村或医院里，有的在医院已经住了50年。病人和护士的关系已经不是简单的护患关系，而是一种亲情关系。我工作时只有20岁，开始看到这些病人时心里有点害怕，他们的伤口很脏，有残疾，精神忧郁，样子也跟外面的人不一样。我自己也曾经犹豫、矛盾过，觉得自己这么年轻，长期待在这里，面对同一个人群、同一个环境，是不是值得。但是随着与他们接触时间的增加，我渐渐发现他们比其他的病人更需要关爱，对医护人员有更强的依赖。他们把医院当成自己的家，把医生和护士当成自己的亲人。我一天没去上班，他们就会问：“阿美怎么没来？”病房里有一位老爷爷，9岁得病，现在80多岁了，一个亲人都没有了，没有家人，他把我当成孙女，我也把他当成爷爷。有一天，我没有去上班，第二天一见到他就说：“我等你一天了，担心你家里有事，或者自己有事。”在这里的麻风病人比在家里更幸福，因为这里没有对他们的歧视，麻风病人在病房中更像主人，他们内心深处的阳光时时感染着我、温暖着我。这也是我爱这里，舍不得离开这里的原因。我们的护士都至少在这里工作了5年。另外，我从小在农村长大，父母都是农民，他们教育我要有关心别人、爱护别人的一颗心。护士工作让我能体验到爱别人的价值感，被别人需要的成就感。所以，要让我离开这些病人，我从感情上割舍不掉。在综合医院里，病床周转快，技术性要求高，但这里是要求护士甘愿在一个平凡的岗位上用爱心去帮助别人，我更喜欢现在这个岗位。我能从病人身上学到乐观面对生活。得了南丁格尔奖以后，我的病人就担心我离开他们，有的病人就问我：“什么时候调走？”但我仍然愿意在这里，因为在给别人帮助的时候我能体验到快乐。我喜欢这个工作、喜欢这个环境，在这里工作我快乐、舒心。

问：你是一名出色的护士，也是一名受同事尊敬的护士长。你认为做好护理工作最重要的是什么？你觉得怎么样才能成为一名优秀的管理者呢？

潘美儿：作为一个人，用心工作、用心生活是很重要的。做护理工作尤其需要有热情。病人会由于疾病、社会歧视等原因感到受压抑，需要我们带给他们阳光，所以护士自己首先要阳光。对生活护士也要有热情，要乐观。护士压力很大，要把心态调整好，用阳光的心态影响病人。作为一名护士长，要保持这种状态，去影响周围的同事们。我经常跟护士们聊天，帮他们认识自己的专业，让老护士现身说法，告诉年轻的护士如何选择自己的职业。年轻的护士，尤其是“80后”“90后”，从小在家里像公主一样被宠爱，能做护士不容易。作为护士长要