

2014

广州民生 发展报告

广州市社会科学界联合会 编
广州社情民意研究中心



广州新华出版发行集团
广州出版社

2014

广州民生 发展报告



广州市社会科学界联合会
广州社情民意研究中心 编



广州新华出版发行集团

 广州出版社

图书在版编目(CIP)数据

2014 广州民生发展报告/广州市社会科学界联合会,
广州社情民意研究中心编. —广州: 广州出版社, 2015. 1

ISBN 978 - 7 - 5462 - 1279 - 1

I. ①2… II. ①广… ②广… III. ①社会保障—研
究报告—广州市—2014 IV. ①D632. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 002887 号

- 书 名** 2014 广州民生发展报告
2014 Guangzhou Minsheng Fazhan Baogao
- 出版发行** 广州出版社
(地址: 广州市天润路 87 号广建大厦 9、10 楼 邮政编码: 510635
网址: [www. gzcbs. com. cn](http://www.gzcbs.com.cn))
- 责任编辑** 杨珊珊
- 文字编辑** 彭向明
- 责任校对** 叶贵莲
- 封面设计** 金戈古
- 印 刷** 广州星河印刷有限公司
(地址: 广州市天河区棠东横岭二路 7-9 号 邮政编码: 511400)
- 开 本** 787 毫米 × 1092 毫米 1/16
- 印 张** 15.5
- 字 数** 210 千
- 版 次** 2015 年 1 月第 1 版
- 印 次** 2015 年 1 月第 1 次
- 书 号** ISBN 978 - 7 - 5462 - 1279 - 1
- 定 价** 48.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

《广州民生发展报告》(2014)

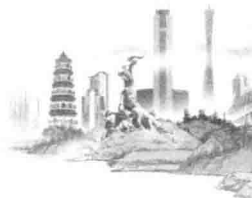
编 辑 部

主 编 | 顾润清 梁幸枝

副主编 | 李兰芬 谭晓红 郑伯范
杨长明 王文俊 粟华英

编 委 | (以姓氏笔画为序)
王文琦 李 伟 李 珊
杨 茹 陈伟民 钟 萍
谢天祯





目 录 ■ CONTENTS

第一部分 总报告 ◆ 1-52 |

- 2 ◆ 2013—2014 年广州市民生事业发展回顾与 2015 年广州市民生事业发展展望
吴智文

- 14 ◆ 广州十年发展市民评价民意调查报告 广州社情民意研究中心

- 25 ◆ 广州市加快政府职能转变的问题与建议

广州市社会科学院课题组

1

第二部分 调研报告 ◆ 53-98 |

- 54 ◆ 2013 年度广州城市状况市民评价民调报告

广州社情民意研究中心

- 66 ◆ 缩小贫富差距措施广州市民期待民调报告

广州社情民意研究中心

- 69 ◆ 社会保障广州市民看法分析报告

广州社情民意研究中心

- 74 ◆ 对广州“限外”的穗珠民意研究报告 广州社情民意研究中心

- 85 ◆ 公共产品价格改革广州市民看法民调报告

广州社情民意研究中心

89 ◆ 2014 年度城管执法工作广州市民评价民调报告

广州社情民意研究中心

95 ◆ 政府工作接受监督广州市民看法民调报告

广州社情民意研究中心

| 第三部分 研究成果 | 99 - 238 |

100 ◆ 广州底线民生保障情况调研报告

华南师范大学课题组

111 ◆ 广州市居民幸福感评价指标体系的构建研究

“幸福广州”心理服务与辅导基地课题组

120 ◆ 2014 年广州市居民幸福感状况调研报告

“幸福广州”心理服务与辅导基地课题组

130 ◆ 发展特色商业，振兴广州老字号

佟宇竞

148 ◆ 广州特色住房保障供应与管理体系研究

广州大学房地产研究所课题组

161 ◆ 中国流动人口社会融合中的教育作用研究

——以广州市萝岗区社会融合实践为例 张运红 胡云平

180 ◆ 广州市分级诊疗制度实施现状调研报告 南方医科大学课题组

189 ◆ 建设健康社区卫生服务中心的对策研究

——基于广州社区卫生服务中心建设现状与居民满意度调研

南方医科大学课题组



198 ◆ 创新社会管理与服务新广州人融入城市模式研究

创新社会管理与服务新广州人融入城市模式研究课题组

210 ◆ 广州市外来人口聚居区社会风险及其治理模式研究

广州市公共安全重点研究基地课题组

220 ◆ 关于广州打造世界一流的开放式城市公共空间的建议

顾涧清 魏伟新 杨霖 卢小文 李钧

226 ◆ 广州市社会矛盾发展现状与解决机制研究

广东警官学院课题组

第一部分

总·报·告

ZONG BAO GAO

2013—2014 年广州市民生事业发展回顾与 2015 年广州市民生事业发展展望

吴智文

【摘 要】本文首先回顾了 2013—2014 年广州市民生事业发展概况，在此基础上分析了当前广州市最为突出的民生问题，以及我国民生事业的发展趋势，并对 2015 年广州市民生事业发展作了展望。

【关键词】广州 民生事业 回顾 展望

一、2013—2014 年广州市民生事业发展概况

近年来，广州全力推进民生社会事业发展。坚持民生为先、底线思维，努力把发展成果惠及全体市民。2013 年至 2014 年上半年，市本级财政用于民生和各项公共事业经费达 666.8 亿元，占公共财政预算支出的 76.2%；破解垃圾围城难题取得重大进展，一批收集、运输、处理、综合利用设施、设备投入使用，资源热力电厂规划建设取得突破；全面兑现市政府举办的十件民生实事，医疗卫生、养老保险、住房保障、食品安全、文化惠民等事项超额完成预定计划任务。据北京师范大学 2014 年 11 月 15 日发布的《2014 中国民生发展指数



报告》显示，广州市在全国 35 个大城市（中央直辖市、省会城市及计划单列市）排名中位列第一。

（一）“民生至上”理念逐步体现

近年来，市委、市政府始终坚持“建成幸福之‘城’，必先立幸福之‘人’”的“幸福广州”建设宗旨。从 2010 年起，首次将“十件民生实事”列入政府工作报告。将民生幸福作为城市建设的最高追求，民生至上理念，逐渐渗入“羊城血液”。细细梳理过往解决民生热点的细节与脉络，不难看出其理念升华：城市发展的价值取向是人民幸福。广州正在通过惠民之举，向着幸福城市逐渐靠拢。在 2013 年、2014 年广州“两会”上，市长陈建华所作的政府工作报告中均以较大篇幅阐述“着力增进民生福祉，认真办好十件民生实事”，明确表示“要将民生幸福作为最高追求”，这正是广州之幸，市民之福。

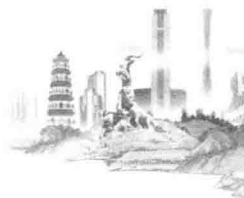
（二）全力兑现每年十件民生实事

自 2013 年十件民生实事逐一兑现后，2014 年广州继续推出十件民生实事，涵盖物价、社保、医疗、教育、住房、就业、扶贫、交通、社区服务、文体活动等市民普遍关心的领域。

2013 年十件民生实事全面兑现。一是完善医疗卫生服务。建立统一的“12320”卫生公益热线，在全市医疗机构推广预约挂号系统，免费向城乡居民提供 11 类 37 项基本公共卫生服务项目，社区卫生服务中心（站）实现街道全覆盖，农村三级医疗卫生服务网络建成，优生优育和计划生育服务不断优化。二是提高养老服务和医疗救助水平。新建 40 个日间托老机构（项目），动工兴建 1 万张养老床位；将农村“五保”供养标准提高到当地农村人均纯收入的 70%；投入 1500 万元为约 20 万名困难群众购买重大疾病商业医疗保险。三是提高社会保险待遇。城乡居民社会养老保险基础养老金提高超过 15%。

四是推进城乡居民住房建设。新建和筹集保障性住房 1.6 万套，向 1500 户困难家庭发放住房租赁补贴，完成 2012 年在册城市零散危破房 9.88 万平方米改造任务；完成 1 万户农村泥砖危房改造工程。五是促进就业增长。投入 4.6 亿元就业专项资金，帮助 18 万名城镇登记失业人员实现再就业；开发 2 万个公益性公共服务岗位，举办 300 场次就业专场招聘会，发放 8 万张职业技能培训券；实现全年城镇新增就业人数 22.09 万人；城镇登记失业率控制在 2.15%。六是加强“菜篮子”和食品安全建设。提高“菜篮子”产品自给率，创建 3 个蔬菜生产标准园和 3 个健康水产养殖示范场，规划建设一批大型现代化养猪场；启动市食品生产企业检测监测数据分析平台建设；新增市级餐饮服务食品安全示范单位 270 家、示范街区（美食广场）12 条。七是促进公共交通发展。新增投放 500 台公交车，新增公交线路 20 条、水上巴士航线 3 条，新建和改造水上码头 5 个，新增新建公交专用道 50 千米。八是大力开展文化体育惠民活动。安排群众文化活动 1000 场、专业演出 20 场、农村数字电影放映 1.3 万场、展览 150 场；进一步加大市属公共体育场馆亚运赛后惠民开放力度，享受优惠进场人数较 2012 年增加 10%；新建 100 条健身路径、50 片篮球场、50 个社区体育活动室、26 个幸福社区体育设施、9 项乡镇农民体育健身工程；新增 300 千米绿道。九是推进垃圾分类处理。加快分类处理设施建设，建成第一资源热力电厂二分厂（李坑二厂），基本建成大田山餐厨废弃物处理厂项目，开工建设市第四资源热力电厂项目；推进 4 个餐厨垃圾处理设施建设，改造升级垃圾压缩站 40 座，增加生活垃圾分类运输车 200 辆。十是推进社区金融服务。在全市 100 个社区设立社区金融服务点，统一社区金融服务标识，布设金融自助终端设备，全面提升社区金融服务水平。

2014 年十件民生实事逐步兑现。一是保持就业稳定。帮助 16 万名城镇登记失业人员实现再就业；实现全年城镇新增就业人数 20 万



以上，广州生源应届高校毕业生就业率超过 90%，城镇登记失业率控制在 3.5% 以下。二是提高住房保障水平。新建和筹集保障性住房 11000 套，新增发放住房租赁补贴 1300 户。三是加强食堂食品安全监管。完成 1000 家中小学校（职业中专、技工院校）和幼托机构食堂食品安全视频监控系统建设。四是加快清洁能源改造。新增管道燃气用户 30 万户；完成 1000 台燃煤燃重油锅炉的淘汰或清洁能源改造。五是改善公交出行。新增投放公交运力 500 台、公交线路 25 条、公交专用道 50 千米。六是整合政府非紧急类服务热线为“12345”，实现热线平台与政务服务中心实体大厅、网上办事大厅互联互通，打造“政务咨询、民生诉求、政民互动、投诉举报、效能监察”为一体的公共服务平台。七是改善老人、妇女和儿童福利条件。改造和新建 400 个农村老年人活动站点，免费为全市农村妇女提供宫颈癌、乳腺癌检查；推进“1+12”儿童公园建设，9 个儿童公园建成（一期）开放。八是实施特殊教育普及和质量提升计划，实现残疾儿童义务教育阶段教育“零拒绝”。九是支持全民健身活动。建设 30 个小型足球场；推进 36 个街镇“一站两点”（文化体育工作站、国民体质监测点、社会体育指导员服务点）试点工作；公共体育设施免费和优惠时段分别由每周 10 小时增加到 14 小时。十是丰富人民群众文化生活。免费安排群众文化活动 1500 场，艺术进校园 20 场及发放惠民文艺演出、节展及展览等文化活动门票 10 万张；推进市广播电视无线覆盖工程建设，实现广州市广播、电视第一套节目在行政区域达到 90% 以上的覆盖率。

与此同时，市政府于 2014 年组织首次海选十件民生实事活动。8 月 6 日至 26 日，市发改委通过政府门户网站向全体市民公开征集 2015 年广州市十件民生实事建议。市发改委联合广东省省情调查研究中心在对首轮征集的意见和建议进行梳理，并征求了相关职能部门和专家的意见后，最终形成了 10 大类、46 条具有可操作性的民生实事，

制作成调查问卷，作为十件民生实事的备选事项于10月中旬进行第二轮征选。市民通过报纸、网站、微信、电邮等方式，从上一轮“海选”出来的46条建议中，选出自己心目中最希望政府在2015年做好的十件实事。2015年十件民生实事的征集，是广州首次通过“海选”的方式问需于民，让市民自己选出最关心、最盼望解决的问题。

（三）民生保障水平不断提高

结合本市实际，采取具体实在措施，让全市民生工作每年都有看得见的进步，使民生保障水平切实得到提高。一是全面提高企业离退休人员基本养老金和失业保险待遇。从2013年1月开始，每人每月均定额增加95元，此次调整共惠及全市73万名企业离退休人员；城乡居民社会养老保险基础养老金从每月130元提高到每月150元。二是全面提高全市社会救济标准。全市城镇最低生活保障标准提高到每月540元，农村平均低保标准提高到每月505元。三是在全国副省级城市率先设立来穗人员服务管理机构。2014年1月，广州市来穗人员服务管理局成立。该局将负责统筹来穗人员和出租屋服务管理工作，拟定来穗人员和出租屋服务管理的政策、规定和标准，建立监督检查和考核评估机制并组织实施；协调督促有关部门做好来穗人员的服务、培训和维权工作，负责界定来穗人员享受积分入户、子女入学等优惠服务的资格，负责来穗人员在行业评优推先的组织协调工作；协助有关职能部门做好房屋租赁登记备案、出租房屋税收征管、计划生育、人员信息登记、居住证发放、出租房屋管理整治、日常巡查、社会治安综合整治等工作；受理来穗人员咨询和投诉并督促相关职能部门调查处理；收集、登记统计和分析来穗人员有关信息等。四是“广州市伤害监测信息系统”开始运行。2014年1月起，广州自主研发的“广州市伤害监测信息系统”，通过广州市红十字会医院、番禺区中心医院、越秀区儿童医院3个伤害监测哨点医院，持续收集市内发生的



伤害信息，分析伤害发生的原因及危险因素。前9个月的初步监测结果显示：广州六成伤害事件发生于男性身上，25~45岁人群所占比例最高，5岁以下儿童伤害比例亦高达14.36%；45.19%的伤害发生在家中，其次为公路/街道、工业和建筑场所等；所有伤害事例中，车祸总例数为1676例，其中23.51%为酒驾。该系统的“深加工”将为广大市民做好人为灾害预防，确保居家安全产生积极影响。

（四）教育文化事业不断取得新进展

广州积极统筹发展教育文化事业，坚持把新增财力更多地用于教育、文化和全民健身产业发展，把社会公共资源更多地向基层倾斜，不断满足人民群众的公共服务需求。一是推动学前教育公益性、普惠性发展。2013年全市公办幼儿园超过30%，普惠性民办幼儿园超过50%；2014年全市公办幼儿园比上年增加了142所，增幅达39.8%。推动全市优质教育资源均衡布局，公办义务教育规范化学校达1028所，覆盖率为99.9%。二是大学城提升计划进展顺利，广州教育城一期加快建设。三是开展新一轮文化遗产普查工作，广州海上丝绸之路史迹“申遗”、重点文物修缮工作抓紧推进。四是举办广州艺术节、第六届中国国际漫画节、第九届中国音乐金钟奖等大型文化活动，文化惠民得到了广大市民的认可。

（五）城乡一体化扎实推进

近年来，市政府先后出台了一系列惠农政策，促进农民增收，较好地统筹了城乡经济社会发展。一是大力发展现代都市型农业。近年，全市规划建设了8个现代农业园区，成立农业龙头企业协会，发展农民专业合作社830家；建立“菜篮子”最低保有量制度，建设了3个蔬菜标准园、5个健康水产养殖示范场、4个年出栏10万头以上养猪场，国家华南亚热带良种奶牛繁育中心落户从化。二是着力推进

美丽乡村建设。从2012年起,除越秀区外,在全市11个区(县级市)选择122个有较强创建意愿的村(或社区)作为美丽乡村试点,并分解到市级、区(县级市)级、镇(街)级三个层面统筹谋划,一次性确定所有创建点,按照“一村一案”的原则,精心策划,扎实打造。市级创建点作为第一批美丽乡村的示范点,2013年底,市、区财政投入7.5亿元建设了14个美丽乡村。计划到2016年底实现全市122个行政村(或社区)完成美丽乡村创建工作。三是加强农村土地综合整治和耕地保护。2013年建设高标准基本农田20.9万亩(1亩 $\approx$ 666.667平方米),实现全市集体土地登记全覆盖。四是在全市430个贫困村开展新一轮扶贫开发工作。五是农村集体经济股份合作制改革取得新进展,农村基层公共服务站、“三资”交易平台建设基本完成。六是政策性农业保险稳步推进。广州市作为广东省的涉农保险试点城市,于2007年正式启动政策性农业保险试点工作,并将农村住房、水稻种植和能繁母猪保险确定为首批试点险种;此外,还对政策性生猪保险、蔬菜保险、渔业保险进行了探索。试点工作开展以来,在保障广州农业生产,帮助农民灾后迅速恢复生产、生活等方面起到了积极作用。

(六) 新一轮扶贫开发“双到”工作全面启动

2013年6月,广州全面启动了新一轮扶贫开发“双到”工作。在新一轮扶贫开发“双到”工作中,广州承担对口帮扶梅州、湛江和清远三市265个贫困村30704户贫困户、139845人和梅州市的五华县、大埔县、丰顺县及清远市的连州市4个重点县(市)的任务。截至2013年底,全市各帮扶单位共筹集资金20375.78万元,平均每村76.89万元。为推动重点县(市)加快发展,广州市财政无偿支持梅州市五华县2600万元、大埔县1600万元、丰顺县1000万元,专项用于重点县(市)产业园区建设。目前,各帮扶单位正积极有序地开展



各项帮扶工作。

（七）对口支援帮扶边疆地区成效明显

近年来，根据党中央、国务院的统一安排和部署，广州积极开展对广西、贵州、新疆、西藏和三峡库区的扶贫协作和对口支援，把政府帮扶与社会帮扶结合起来形成合力。一是从2013年开始至2020年对口帮扶贵州省黔南州。两市政府签署了《2013—2020年广州市黔南州对口帮扶合作框架协议》，通过了《2013—2015年广州市对口帮扶黔南州工作三年计划》。广州市财政帮扶黔南州的3000万元资金已拨付到位；白云区援助450万元支持荔波县瑶山乡菇类村农民搬迁；市教育局筹措770万元助学助教；市民政局募集240万元援建黔南州，捐赠了价值103万元的社会物资。二是对口帮扶广西百色、新疆疏附、西藏波密等地的资金如期划拨。援藏经费按广州市年度可用财政的1.1%拨付到省（具体金额由省统一调配使用）；对口支援三峡库区巫山县的7个惠及民生公益类项目（共安排了600万元经费）全面启动。三是对口帮扶初见成效。市协作办联合12个区（县级市）在黔南州举办了2期农业产业化专题培训班，培训干部学员100名；组织百色市60名处（科）级干部来穗挂职锻炼半年；举办西部培训班8期，培训干部人才400人；举办新疆疏附县村镇干部培训考察2期，培训100人；为对口帮扶单位送教上门3次，培训干部2200多人次，受到了参训学员、选送单位的高度称赞和国家发改委的表扬。在2014年8月广州（国际）名优农产品、食品博览会上，广州市对口帮扶的贵州黔南州、广西百色市、新疆疏附县、西藏波密县、重庆巫山县等地全部组团参展，展示了各市对口支援成果及各受援单位的名优农产品。

二、当前广州市突出的民生问题

（一）中度老龄化社会所带来的养老问题

据 2014 年 10 月广州老龄工作委员会、广州市民政局、广州市统计局联合发布的《2013 年广州市老年人口和老龄事业数据手册》显示：目前广州户籍老年人口已超过 133 万人，占全市户籍人口的 16.03%，其中越秀、海珠、荔湾 3 个老城区老龄化人口已经超过 20%，广州已经初步进入中度老龄化社会。快速老龄化、失独空巢、纯老户等家庭数量多，广州养老形势严峻。

（二）城乡垃圾源头减量问题

垃圾处理是个世界性难题。近年来，不少城市由于垃圾填埋场饱和，垃圾无处堆放，“垃圾围城”成为城市发展的一块心病。尽管越来越多的市民开始接受绿色低碳生活方式，但随着工业化和城镇化进程加快及人们生活水平提高，垃圾增长量仍然惊人。统计资料显示，2013 年，广州在垃圾处理上尽管全面深化生活垃圾源头分类，包括启动垃圾分类计量收费试点、建立健全垃圾分类收运体系、促进垃圾减量、推进农村生活垃圾收运体系建设、完善宣传和保障等，但全市垃圾量仍在增长中，不过比 2003—2013 年平均增长率的 5.92% 下降了 2.64%。这种状况还将持续。同时，随着经济条件的改善，人们的餐饮水平得到极大提升，厨余垃圾的产生速度越来越快。当前，广州城市固体垃圾、餐厨废弃物利用和无害化处理面临不少难题，促进源头减量是关键。

（三）食品药品安全问题

近年来，食品安全事件屡见不鲜，农产品生产和食品安全成为广