

0111010101  
010111010101  
0111010101  
0111010101  
00001010111010101  
010101  
1010101  
10100001010111010101

# 个人管理 的 逻辑

The logic of personal management 冯小平 著

000101011  
110100001010  
1010110  
11010101  
000101011  
001011011010000  
101010111010  
101110  
1010101  
0010110111010

2012—2013年度中国互联网创新领袖奖获得者

Camera 360 CEO徐灏

**著名经济学家**

《幸福经济学》作者 刘正山

西南财经大学西部商学院副院长、博士生导师陈志杰

# 倾力推荐

谨以此书  
献给所有有勇气成为自己的人



西南财经大学出版社

# 个人管理

的

The logic of personal  
management

冯小平 著

# 逻辑



西南财经大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

个人管理的逻辑/冯小平著. —成都:西南财经大学出版社,2015.3  
ISBN 978-7-5504-1816-5

I. ①个… II. ①冯… III. ①自我管理学 IV. ①C936

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第033508号

## 个人管理的逻辑

冯小平 著

责任编辑:高小田

封面设计:墨创文化

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街55号)
网 址	<a href="http://www.bookcj.com">http://www.bookcj.com</a>
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	四川新财印务有限公司
成品尺寸	170mm×230mm
印 张	11.5
字 数	155千字
版 次	2015年3月第1版
印 次	2015年3月第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-5504-1816-5
定 价	30.00元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。

## 推荐序

在今年年中接到冯君的邀约为此书做序时，我内心感到诚惶诚恐，总认为帮一本书作序是一件非常严肃的事情，加上许久生疏于中文的文章写作，曾一度想打退堂鼓。后被冯君多次邀请的诚意所打动，且自己内心一直有一份对年轻研究者的关爱与寄望，也期待作者能在管理学的领域继续研究与发展，特作此序，以兹鼓励。

改革开放以来，中国的管理学科从几乎为零到大量引进西方的管理学思想。在这三十年的经济发展中，管理思想的发展几乎是西方现代管理学近百年来的缩影。在借鉴西方管理哲学思想的同时，近些年开始有学者针对中国传统管理哲学思想进行研究和总结，并运用西方的科学研究方法、范式与西方学者对话，慢慢凸显出中国人管理智慧的重要性。管理学是一门实践性很强的学科，管理学理论直接来源于管理的实践活动，并且直接为管理实践活动提供指导，只有能够用于指导实践的管理学才有生命力；管理学也是一门不断发展的学科，它与社会经济紧密相关，必将随着经济的发展和科技的进步而不断发展。

自我管理作为一种管理方式已经运用到现代管理中，许多管理学大师对自我管理做过阐述，彼得·德鲁克的著作《21世纪的管理挑战》提出了自我管理的步骤，史蒂芬·柯维的著作《高效能人士的七个习惯》讨论了自我管理的7个习惯。而本书的作者冯君提到将自我管理系统化运用到个人管理是他写作《个人管理的逻辑》的动机，他希望能够全面地阐述个人管理，系统化地从管理职能的角度出发来分

析应该如何进行自我管理。

笔者回祖国大陆十余年，曾自己创过业，也在大学任教，感受到大多数的年轻人有很崇高的理想，但缺乏自省和自我管理与沟通的能力。在拜读了本书后，理解到作者从管理学最基本的管理职能理论，升华到个人管理职能的层面，从自我领导、自我沟通、自我控制、自我激励等方面系统地理性地论述个人管理，并从古今中外历史与多位学者思想的角度来进行阐述；感受到作者博览群书与扎实深厚的理论功底。此书除了可以让读者对于管理本质有所认识外，更能够进一步启发读者对于个人管理的思考，实为此领域的一本佳作。

人总是对自己无法做到或是想做却还没做到的事情产生敬佩之心，至少我是如此。对冯君能够以初生牛犊不怕虎的勇气来创作管理学的书籍，我感到敬畏，也特别为他以兴趣当做老师的坚持感到骄傲。我们这个时代需要有思想的人，需要有勇气去领受前所未有经历的年轻人。

陈志杰

2014年6月于四川成都

（陈志杰，男，1972年10月生于台湾省屏东县，汉族，管理学博士，副教授，博士生导师，西南财经大学西部商学院副院长）

# 前 言

## 回归管理原点：思考个人管理理论的发展

进化是推动事物持续不断进步的主要动力，无论是自然科学还是社会科学。自然管理学科亦是如此，从“原始粗放的管理”时代到“科学管理”时代再到“社会人时代”直到现代“自我管理”时代，在不断进化。现代管理学之父彼得·德鲁克和管理思想家史蒂芬·柯维经过大量的研究已经证实了管理接下来将进入“自我管理”的时代。当彼得·德鲁克提出自我管理的概念时指出，这种管理方式将会在“知识型经济”社会的到来而得到普及。今天在中国，知识已经成为了推动社会快速发展的核心要素，知识也已然成为了社会分工的标准。在这样的背景下个人应当如何进行自我管理，成为了这个时代需要研究者解答的问题。

东方管理擅长管理理念和管理精神的探究，而西方管理擅长管理方法和管理技术的探究。在管理学科相互渗透融合的今天，我们更喜欢将前者称为“管理哲学”，将后者称为“管理科学”。在中国，人们特别喜欢将二者分开来讲，但这二者从管理进入实践那天开始，已经相互存在。现代的管理极容易陷入的一个误区，就是人为地区分管理哲学和管理科学。

当我们回归哲学的本质看管理的时候，你会发现中国管理并非管理哲学的完全体现，而更多集中于管理认知，我们善于去认识管理的形态和精神，在方法论中随处可见管理思想的流露。我们的管理逻辑是从“思想到方法”的一个过程。在西方管理体系中，管理者与研究

者更多地强调数量与计算，通过一系列公式、图形的表达来反映一种精神，他们的管理逻辑是从“方法到思想”的一个过程。

通过深入思考和探究，我发现真正要将东西方管理精髓融合，需要回归到所有学科最原始的状态——哲学。哲学被誉为“万学之学”，哲学是所有学科体内的公共基因。在管理体系中，我们亦可回归到真正的哲学层面运用哲学思维思考我们需要回答的三个基本问题：“是什么？”“为什么？”“怎么办？”关于个人管理，我们需要解决“什么是个人管理？”“我们为什么需要个人管理？”“我们应该如何进行自我管理？”这三个基本问题，这成为了我们理解和学习个人管理的基础。本书的写作就是围绕着个人管理的这三个基本问题所展开的。首先通过对管理思想史的研究，科学论证了管理的发展趋势，在这样的背景下开始进行对个人管理“术”的探索。

通过本书，你将会知道什么是正确的个人管理，以及如何理性地看待自我管理。当我们在生活中和工作中开始意识到我们是具有“管理职能”的个人时，那么我们的生活将开始发生美好的改变。虽然现代世界管理大师彼得·德鲁克、欧洲管理大师弗雷德蒙德·马利克在其经典著作中均提到了管理的普遍性，以及管理对于个人的意义，但是仍然没有人系统而独立地研究过个人如何进行管理。

事实上我们每个人都可以成为具有管理素养的个人，但是在现实生活中对管理充满无限热情的却仅仅局限于组织的管理者和研究者。“成为组织的领导者、管理者”是我们大量阅读和学习管理的直接原因。这样功利的需求，使人们往往迫切地去寻求方法，而对于管理哲学、管理精神缺乏深入的思考。

“人人都是管理者”这样的理念看起来可笑，甚至会被认为十分荒谬。当我们静下心来，思考管理的本质时，这样的理念才有可能被接受。“有限的资源”是管理存在的基本意义，当我们集中精力去思考组织的资源分配问题时，是否想过个人资源的分配问题呢？我们是否对个人所拥有的资源进行过深入分析和挖掘呢？曾几何时，时间管

理风靡全国。当我们回归理性，对自身资源的认识就会更加清晰和全面。只有当我们更多地认识和挖掘自身资源的时候，我们才能够更好地进行自我管理。

本书在写作上主要以“系统思维”和“管理职能论”为铺垫，从一种管理哲学到管理内容，从现代的组织管理职能升华到个人管理职能的层面，主要强调在个人管理方面，我们需要从自我领导、自我沟通、自我控制、自我激励四个角度全面认识自我管理，并且在各章节中展开了“道”与“术”的讨论。“道源太极，术无定式”，正如Dropbox的创始人德鲁·休斯顿所言，“看管理类书籍不会使你成为优秀经理，但能推动思考最重要理念”。笔者的写作更多地倾向于抛砖引玉，以启发读者对于个人管理的思考，希望读者在横向上能够多角度、全面系统地思考现实问题，在纵向上能够以历史的观点、发展的观点看待个人的成长。

在此，我想感谢每一个为本书出版作出过贡献的人：

·我的家人和女友，他们在我的成长过程中给予了我很多付出和关爱。特别是我的女友投入了许多精力和时间审读我的稿件，对于书中存在异议的地方我们总是在讨论中不断修改。

·杨业洲博士，我的表叔，一位医术精湛的医学博士。他在本书出版的过程中给予了我极大的信任和帮助。

·陈志杰博士，西南财经大学西部商学院副院长、博士生导师，毕业于英国卡地夫大学（Cardiff University）。他是一位人力资源管理专家，在人力资源研究领域具有较高学术地位，十分感谢陈教授为拙作作序推荐。

·刘正山博士，国内知名经济学家，态度平易近人，治学严谨，我在他的身上学到了很多。他为本书的出版提供了许多帮助。

·徐灏先生，作为一名在互联网领域有所成就的创业者，他的身上所表现的创新与创业精神，让我感受到人生最有意义的事是不断探索和帮助别人。



·胡捷博士，毕业于美国西北大学，金融学博士，现为长江商学院教授。感谢胡教授对本书出版的关注。

同时，我还要感谢对我影响深远的两位老师——我的初中班主任何磊老师、高中班主任张进生老师。管理学家弗雷德蒙德·马利克曾说过，学习管理有三种途径，其中一条是我们小时候就有过初步管理经验。正是这两位老师提供的机会，使我在年少时便拥有了管理的经验以及对管理的思考，同时感谢两位老师在我少年时期给予我的爱护。感谢责任编辑高小田老师。最后，我要感谢西南财经大学出版社的策划经理何春梅老师和王正好老师，他们为我提供了很多帮助与支持。

冯小平

2014年8月于成都

本书从自我领导、自我沟通、自我控制、自我激励等方面系统地理性地论述个人管理，并从古今中外历史与多位学者思想的角度来进行阐述，感受到笔者博览群书与扎实深厚的理论功底，此书除了可以让读者对于管理本质有所认识，更能够进一步启发读者对于个人管理的思考，实为此领域的一本佳作。

——西南财经大学西部商学院副院长、博导陈志杰

作为一门应用科学，管理学关注的核心是人。传统的管理将人视为工具，忽略了人的主观能动性。因此，难以解释在同样的管理制度下各个人之间工作效率的差异，难以解释为何有些人偷懒而有些人勤快。《个人管理的逻辑》从管理的本质出发探讨个人管理很有意义。

——经济学家刘正山

每一个人都天生具有管理的能力，无论是管理他人还是管理自己。不然我们不可能在这个世界上容得一席之地。“你至少领导着你自己”，这句话恰如其分地突出了“管理天成”所表达的意思。希望作者的作品能让更多的同学认识到个人管理在企业管理中的重要性，同时提高自己在企业中的执行力和战斗力。

——Camera360 创始人兼 CEO 徐灏



# 目录 contents

## 1 人人都是管理者

疑惑与选择	002
你至少领导着你自己	009
认识比选择更重要	012
从思考走向“研究”	015
何谓管理	019
走向自我管理	022
尝试系统思维	031
远离疯狂，杜绝迷恋	037

## 2 学会自我领导

领导从此告别“高大上”	040
领导自己	044
意识与行为的辩论	047
自我领导所必备的四钟思维	054
我们为什么需要选择	061
寻找“黑天鹅”	067

成为一个有魅力的人 069

### 3 重视自己

沟通是这样的 074

被曲解的泰勒 076

沟通有何不同 078

“难”与“不难” 082

灵魂真的能够出窍吗？ 088

重要的不是方法 097

成为一个拥有幸福感的人 101

### 4 控制的“点”与“面”

控制的本质 106

控制的关键点 109

控制的维度 114

成为一个拥有健康的人 135

## 5 成为那个可能的自己

自我激励的逻辑	141
激励最基本的问题	143
需求分析	146
个人期望的实践	150
目标激励	152
切记：别轻易自我暗示	155
做你自己	157
自我激励力的产生	160
成为一个拥有梦想的人	164
<b>结束语</b>	167
<b>参考文献</b>	169

1

人人都是管理者

## 疑惑与选择

“迷茫”是最能够代表我们这个时代人们心理的一个词汇，同时迷茫也是一种人生状态。在任何时代人们都感受过这个词汇的真正内涵，因此迷茫不属于“80后”也不属于“90后”，而是个人成长的一个特定阶段。虽说谁的青春不迷茫，但迷茫也不一定发生在青春期。《论语》中孔子说：“吾十有五而志于学，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”虽然今天这句话告诉我们的含义已经超越了它的本身，但在2500多年前，孔子那个时代的人们也跟我们今天的人们一样会感到困惑和迷茫。这种感觉超越了时间和空间，犹如人类的共同属性一般，每代人都试图去破解这样的迷局，但我们总是感到乏力。

每个时代都有每个时代的特征，21世纪的经济、科技快速发展，却是人类在历史长河中最为迷茫的一个时期。当我们仔细反思自己所遇到的迷茫与困惑时，最终依然需要我们回到迷茫的终极层面，这就是因理想与现实之间的矛盾所导致的迷茫。在我看来，迷茫是一件对于我们特别有意义的现象，因为迷茫使我们开始沉下心来去思考人生。当我们感到迷茫的时候，我们在生活中随时感到疑惑。人类天生具有对未知世界的好奇心和探索力，在20世纪，我们为如何生存疑惑；在21世纪，

我们为如何活得更有意义而感到疑惑，或许这就是时间的魅力。疑惑是什么？疑惑是一种感觉，而这种感觉属于自知。

为什么我们会感到自己活得疲惫甚至痛苦，有人说那是因为你追求了错误的东西。事实上，我们这个时代的人们所面临的机会与选择太多太多，众多的选择使我们不知何去何从。同时，随着大学教育的普及，人们的知识水平得到了提高，有能力支撑我们对于未知领域的探索，但是探索需要勇气和放弃，我们依然会在这些事物面前变得迷茫。有人说我们这个时代是一个信任感极其缺乏的时代，在我看来，这个时代唤醒了我们对信任感的需求，让我们去了解什么是信任感，使我们开始对人性有了进一步的思考。改革开放之后，我们疯狂地追求财富，缺失了对于人文环境的建设，直到今天这种趋势依然存在，唯利是图让我们忽视了一切，整个人变得疯狂，这个时候的人感受不到什么是迷茫。如果，此时的你感觉迷茫，你应该感到庆幸，因为你用了更加开阔的视野去思考和探索自己所要追求的东西，或者说没有迷茫的人生是不完整的。

迷茫是因为选择。选择是一种行为，选择直接产生结果。迷茫是我们思辨的过程，即通过自我意识的觉醒和对环境要素的综合考量，最终获得最佳选择方案的过程。我们无法细化思辨的详细过程，我们唯一看到的是选择的结果。互联网进入中国后，特别是移动互联网的兴起使我们在这样的过程中受到的影响因素不断增多，外部环境为我们的选择造成了众多干扰。

以微博为例，自2008年之后，微博作为新兴的即时传播工具深受广大用户喜爱，大家也积极地参与到这样的一个“互联”空间，我们能够快速关注社会热点问题，关注自己喜欢关注的人和事。据中国新媒体发展报告（2013）中数据显示，腾讯微博用户数量达到2.2453亿，新浪微博用户数量达到2.332亿，搜狐和网易的微博用户分别为6956万和3263万，排除四大门户的微博重合用户数，中国微博用户总量至少也是2亿~3亿。时至今日，我国微博用户数量已经大大接近我国网



## 个人管理的逻辑

络用户数，也正是由于互联网进入我们的生活，我们对外界有了更多、更直接的了解。无疑这是一个信息大爆炸的时代，我们在各种数据与信息面前，有时会显得疑惑、不知所措，当网络中出现各种不同的声音时，我会问自己：我该相信谁？这个事情到底是怎么样的？网络常常影响着我们的判断，这使我们变得痛苦与迷茫。

现实就是这样，我们过多地关注他人的世界，他人的言论常会影响自己的判断，却忽视了自己内心的看法，导致我们时常会质疑自己，陷入“我该相信谁”这样的困局。现实中的我们处于一定的组织和环境中，这个组织可能是学校、企业或者政府，我们总是太关注管理的外部环境，而忽视自我管理。在生活中，你也会陷入这样的困惑：“为什么我不是优秀的学生？”“为什么我不是优秀的员工？我严格地执行学校或者企业的标准，没有犯过任何错误。”到底是什么导致这样的疑问呢？因为你太关注外界，而忽视了自己的内心。关注管理的环境，只能使你成为一名合格的学生或者员工，要成为优秀的学生或者员工，你需要关注你自己，你需要问你自己这些问题：“我是谁？”“我要去哪里？”“我要怎么办？”这需要你深入剖析自己的心灵、拷问自己的灵魂，这需要你能够自我管理。不具有自我管理能力的人不可能成为优秀的人，外界的复杂环境会让你感到迷茫与无力，你终会陷入不断拷问自己“这是为什么”的怪圈。

在决定要写作这本《个人管理的逻辑》时，我仍在不断推敲什么是自我管理？如何有效地进行自我管理？如何富有逻辑地表达自己的观点？在这过程中难免陷入痛苦，当最终得到自己满意的答案时，那种幸福和快乐又让我难以言语。谈到自我管理的定义，大多数人会从字的表面解释自我管理。谈到自己如何实现自我管理时，大多数人通常会举例说“我做了什么”来表达自我管理的能力。但当被问到是否满意现在的自己时，大多数人陷入了沉默。对于管理，知与行不同，理论与实践不同，我们在学习管理学的过程中，应注重对整个管理方案科学性而不