

员工岗位手册系列

CHACHEGONG  
GANGWEI SHOUCE

# 叉车工 岗位手册



技术工人岗位必备  
规范化您的岗位操作

北京京城机电控股有限责任公司工会 编  
赵莹◎主编



机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS

员工岗位手册系列

# 叉 车 工

## 岗位手册

北京京城机电控股有限责任公司工会 编

主 编 赵 莹

副主编 陈 琦 许志歧

参 编 白奇峰 汪剑奇 陈佳维



机 械 工 业 出 版 社

本书是叉车工岗位员工必备的工具书，内容依据国家现行的职业技能标准编写，涵盖了叉车工岗位必需的基本知识和技能，以及掌握这些知识和技能必备的基础数据资料。本书主要内容包括职业道德与岗位规范；叉车工岗位描述、岗位守则、工作规范、安全操作规程；叉车基础知识及叉车各系统的构造与原理、叉车的日常保养与常见故障的判断与排除、叉车典型事故案例分析等。

本书内容由浅入深、简明实用，具有工具性、资料性的特点。书中引用的标准均采用了现行国家标准和行业标准。

本书非常适合叉车工岗位学习和培训使用，对现场的有关工程技术人员了解叉车工岗位知识、指导叉车工工作也有着重要的参考价值。同时也是职业院校工业车辆相关专业师生必备的参考书。

## 图书在版编目(CIP)数据

叉车工岗位手册/赵莹主编；北京京城机电控股有限责任公司工会编。  
—北京：机械工业出版社，2015.4  
(员工岗位手册系列)  
ISBN 978 - 7 - 111 - 50075 - 9

I. ①叉… II. ①赵…②北… III. ①叉车 - 技术手册  
IV. ①TH242 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 085333 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)  
策划编辑：何月秋 责任编辑：何月秋 王彦青 周璐婷  
责任校对：佟瑞鑫 封面设计：马精明  
责任印制：刘 岚  
北京圣夫亚美印刷有限公司印刷  
2015 年 7 月第 1 版第 1 次印刷  
169mm × 239mm · 19.25 印张 · 394 千字  
0001—3000 册  
标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 50075 - 9  
定价：48.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线：010 - 88361066 机 工 官 网：[www.cmpbook.com](http://www.cmpbook.com)

读者购书热线：010 - 68326294 机 工 官 博：[weibo.com/cmp1952](http://weibo.com/cmp1952)

010 - 88379203 金 书 网：[www.golden-book.com](http://www.golden-book.com)

编 辑 热 线：010 - 88379879 教育服务网：[www.cmpedu.com](http://www.cmpedu.com)

封面无防伪标均为盗版

## 《员工岗位手册系列》编委会名单

主任 赵 莹

编 委 (按姓氏笔画排序)

于 丽	马 军	方咏梅	王 诚	王兆华	王克俭
王连升	王京选	王博全	卢富良	石仲洋	刘 哲
刘运祥	刘海波	孙玉荣	权英姿	阮爱华	吴玉琪
吴伯新	吴振江	张 健	张 维	张文杰	张玉龙
张红秀	李 平	李 英	李洪川	李笑声	杜跃熙
周 强	周纪勇	林乐强	武建军	宣树青	胡德厚
赵晓军	夏增周	徐文秀	爱新觉罗·蕤琪	聂晓溪	
袁新国	常胜武	韩 涌	廉 红	谭秀田	薛俊明

# 序

当前我国正面临千载难逢的战略机遇期，同时，国际金融危机、欧债危机等诸多不稳定因素也将对我国经济发展产生不利影响。在严峻考验面前，创新能力强、结构调整快、职工素质高的企业才能展示出勃勃生机。事实证明，在“做强二产”，实现高端制造的跨越发展中，除了自主创新，提高核心竞争力外，还必须拥有一支高素质的职工队伍，这是现代企业生存发展的必然要求。我国已进入“十二五”时期，转方式、调结构，在由“中国制造”向“中国创造”转变的关键期和提升期，重要环节就是培育一批具有核心竞争力和持续创新能力的创新型企业，造就数以千万的技术创新人才和高素质职工队伍，这是企业在经济增长中谋求地位的战略选择；是深入贯彻科学发展观，加快职工队伍知识化进程，保持工人阶级先进性的重大举措；也是实施科教兴国战略，建设人才战略强国的重要任务。

《2002年中国工会维权蓝皮书》中有段话：“有一个组织叫工会，在任何主角们需要的时候和地方，他们永远是奋不顾身地跑龙套，起承转合，唱念做打……为职工而生，为维权而立。”北京京城机电控股有限责任公司工会从全面落实《北京“十二五”时期职工发展规划》入手，从关注企业和职工共同发展做起，组织编撰完成了涵盖30个职业的《员工岗位手册系列》，很好地诠释了这句话。此套丛书是工会组织发动企业工程技术人员、一线生产技师、职业教师和工会工作者共同参与编写而成的，注重了技术层面的维度和深度，体现了企业特色工艺，涵盖了较强的专业理论知识，具有作业指导书、学习参考书以及专业工具书的特性，是一套独特的技能人才必备的“百科全书”。全书力求实现企业工会让广大职工体验“一书在手，工作无忧”以及好书助推成长的深层次服务。

我们希望，机电行业的每名职工都能够通过《员工岗位手册系列》的帮助，学习新知识，掌握新技术，成为本岗位的行家能手，为“十二五”发展战略目标彰显工人阶级的英雄风采！

中共北京市委常委，市人大常委会副主任、  
党组副书记，市总工会主席

梁伟

# 前　　言

随着我国经济的快速发展以及国家对物流产业的大力支持，叉车作为主要的搬运和装卸设备，近年来有了突飞猛进的发展。叉车工人员数量在急剧增加，企业对叉车工技术素质的培养需求越来越强烈，对叉车的安全驾驶要求也越来越严格。

本书是为了满足当前企业对叉车工岗位素质提高的迫切需求，在充分调研的基础上，根据企业的岗位需求而编写的。

本书共分五篇，主要从叉车工岗位描述、岗位守则、工作规范、安全操作规程；叉车基础知识及叉车各系统的构造与原理、叉车的日常保养与常见故障的判断及排除、叉车典型事故案例分析等方面进行编写。在编写过程中搜集了大量的资料和图片，同时借鉴和参考了部分有关方面的教材和书籍，并吸收了一些企业生产的实际经验，希望能对叉车工岗位职工的技能提高有所帮助。

全书由赵莹任主编，陈琦、许志岐任副主编。白奇峰、汪剑奇、陈佳维参与本书的编写工作。

本书在编写过程中得到了北京京城机电控股有限责任公司及其下属单位北京现代京城工程机械有限公司的大力支持，在此表示衷心的感谢！

在编写过程中虽力求内容丰富、完善，但由于编写时间仓促，加之编写水平有限，难免存在疏漏、错误以及欠严谨之处，敬请读者批评指正。

编　者

# 目 录

序

前言

## 第一篇 职业道德及岗位规范

第一章 职业道德 .....	1	第二章 叉车工岗位规范 .....	6
第一节 职业道德的内涵 .....	1	第一节 岗位规范概述 .....	6
第二节 特种设备作业人员的 职业道德规范 .....	4	第二节 岗位职责及规范 .....	7
		第三节 安全操作守则 .....	8

## 第二篇 叉车基础知识

第一章 叉车概述 .....	11	第四节 叉车的稳定性 计算 .....	22
第一节 叉车的发展与应用 概况 .....	11	第五节 叉车牵引性能 计算 .....	24
第二节 叉车的用途 .....	12	第六节 叉车的机动性 .....	24
第三节 叉车的分类 .....	12	第七节 蓄电池叉车动力装置的 主要参数 .....	27
第二章 叉车的型号和主要技术 参数 .....	16	第八节 平衡重式叉车的相关 结构参数和技术特性 参数测定 .....	28
第一节 内燃叉车的型号和 主要技术参数 .....	16	第三章 叉车的基本设计参数 选择 .....	20
第二节 蓄电池叉车的型号和 主要技术参数 .....	17	第一节 叉车的主要技术 参数 .....	20
第三章 叉车的基本设计参数 选择 .....	20	第二节 叉车发动机的 选择 .....	20
第一节 叉车的主要技术 参数 .....	20	第三节 叉车轮胎的选择 .....	21
第二节 蓄电池叉车的基本 结构、特点及 用途 .....	30	第四章 叉车的基本结构及适用 范围 .....	30
		第一节 内燃平衡重式叉车的 基本结构、特点及 用途 .....	30
		第二节 蓄电池叉车的基本 结构、特点及 用途 .....	31

### 第三篇 叉车各系统的构造与原理

<b>第一章 叉车的动力系统</b>	34	<b>第五节 制动装置的安全技术要求</b>	71
第一节 叉车的动力装置	34		
第二节 柴油发动机的主要机构	43	<b>第五章 叉车的液压系统</b>	73
第三节 交、直流电动机的结构	44	第一节 液压传动的特点	73
第四节 动力系统的使用安全技术要求	48	第二节 液压系统的组成及其在叉车上的应用	74
<b>第二章 叉车的传动系统</b>	50	第三节 叉车液压系统的工作原理	74
第一节 传动装置的形式及功能	50	第四节 叉车中主要液压元件的结构与原理	75
第二节 驱动桥	51	第五节 液压系统的安全技术要求	81
第三节 离合器	52	<b>第六章 叉车的工作装置</b>	83
第四节 变速器	54	第一节 工作装置的组成及结构特点	83
第五节 传动装置各部件的安全使用技术要求	56	第二节 门架与货叉架	85
<b>第三章 叉车的转向系统</b>	58	第三节 货叉、滚轮、链条	90
第一节 转向装置的类型和组成	58	第四节 叉车属具	94
第二节 转向传动机构	62	第五节 工作装置安全技术要求	98
第三节 转向桥	63	<b>第七章 叉车的电气系统</b>	100
第四节 叉车的转向特点	65	第一节 叉车电路及电器件	100
第五节 转向装置的安全技术要求	65	第二节 电气系统的安全技术要求	118
<b>第四章 叉车的制动系统</b>	67	<b>第八章 叉车的车身系统与车轮</b>	120
第一节 制动装置的作用与工作原理	67	第一节 车架	120
第二节 制动器及制动总泵的原理结构	68	第二节 车轮	121
第三节 制动驱动机构	70	第三节 车轮的安全技术要求	123
第四节 真空增压式液力制动装置	70		

## 第四篇 叉车的操作规范

<b>第一章 厂内机动车驾驶安全</b>	因素.....	139
常识.....	125	
第一节 厂内交通安全	第三节 叉车的使用安全技术	
标志.....	常识.....	144
第二节 厂内交通规则.....	第三章 叉车的维护与保养.....	149
<b>第二章 叉车的安全管理与安全</b>	第一节 叉车维护保养	
使用技术.....	概述.....	149
第一节 叉车的运行条件.....	第二节 叉车保养的工作	
第二节 影响叉车安全的主要	内容.....	149
	第三节 叉车的润滑.....	156

## 第五篇 典型案例

<b>第一章 叉车的故障判断与排除</b>	第四节 叉车工作装置故障	
诊断.....	诊断.....	197
第一节 叉车发动机故障	第五节 电气系统故障	
诊断.....	诊断.....	203
第二节 各种装置故障	第六节 蓄电池叉车故障及排除方法.....	
诊断.....	214	
第三节 叉车液压系统故障	第二章 叉车的事故案例分析.....	223
诊断.....		

## 附录

<b>附录 A 叉车驾驶员国家职业标准</b>	附录 E 特种设备作业人员监督管理办法.....	264
标准.....	附录 F 特种设备质量监督与安全监察规定.....	270
<b>附录 B 螺栓及接头螺纹联接通用拧紧力矩表</b>	附录 G 场（厂）内专用机动车辆安全管理人员和操作人员考核大纲 .....	280
238		
<b>附录 C 内燃及电动叉车部分型号常用油辅料表</b>		
244		
<b>附录 D 特种设备安全监察条例</b>		
246		
<b>参考文献</b>		
		298

# 第一篇 持业道德及岗位规范

## 第一章 职业道 德

### 第一节 职业道德的内涵

#### 一、职业道德的基本概念

职业道德是规范约束从业人员职业活动的行为准则。加强职业道德建设是推动社会主义物质文明和精神文明建设的需要，是促进行业、企业生存和发展的需要，也是提高从业人员素质的需要。掌握职业道德基本知识，树立职业道德观念是对每一个从业人员最基本的要求。

##### 1. 道德与职业道德

道德，就是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人和人之间、个人与社会之间、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。道德是做人的根本。道德是一个庞大的体系，而职业道德是这个体系中一个重要部分，它是社会分工发展到一定阶段的产物。所谓职业道德，它是指从事一定职业劳动的人们，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维持的，以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和，它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。职业道德的内容包括职业道德意识、职业道德行为规范和职业守则等。职业道德是社会道德在职业行为和职业关系中的具体体现，是整个社会道德生活的重要组成部分。

##### 2. 职业道德的特征

职业道德的特征有以下三个方面：

(1) 范围上的局限性 任何职业道德的适应范围都不是普遍的，而是特定的、有限的。一方面，它主要适用于走上社会岗位的成年人；另一方面，尽管职业道

德也有一些共同性的要求，但某一特定行业的职业道德也只适用于专门从事本职业的人。

(2) 内容上的稳定性和连续性 由于职业分工有其相对的稳定性，与其相适应的职业道德也就有较强的稳定性和连续性。

(3) 形式上的多样性 因行业而异，一般来说，有多少种不同的行业，就有多少种不同的职业道德。

## 二、职业道德的社会作用

### 1. 职业道德与企业的发展

(1) 职业道德是企业文化的重要组成部分 职工是企业的主体，企业文化必须以企业职工为中介，借助职工的生产、经营和服务行为来实现。

(2) 职业道德是增强企业凝聚力的手段 职业道德是协调职工同事之间、职工与领导之间以及职工与企业之间关系的法宝。

(3) 职业道德可以提高企业的竞争力 职业道德有利于企业提高产品和服务的质量；可以降低产品成本、提高劳动生产率和经济效益；有利于企业的技术进步；有利于企业摆脱困难，实现企业阶段性的发展目标；有利于企业树立良好形象、创造著名品牌。

### 2. 职业道德与人自身的发展

(1) 职业道德是事业成功的保证 没有职业道德的人干不好任何工作，每一个成功的人往往都有较高的职业道德。

(2) 职业道德是人格的一面镜子 人的职业道德品质反映着人的整体道德素质，职业道德的提高有利于人的思想道德素质的全面提高，提高职业道德水平是人格升华最重要的途径。

## 三、社会主义职业道德

职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分。由于每个职业都与国家、人民的利益密切相关，每个工作岗位、每一次职业行为，都包含着如何处理个人与集体、个人与国家利益的关系问题。因此，职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分。

职业道德的实质内容是树立全新的社会主义劳动态度。职业道德的实质就是在社会主义市场经济条件下，约束从业人员的行为，鼓励其通过诚实的劳动，在改善自己生活的同时，增加社会财富，促进国家建设。劳动无疑是个人谋生的手段，也是为社会服务的途径。劳动的双重含义决定了从业人员要有全新的劳动态度和职业道德观念。社会主义职业道德的基本规范包括以下几个方面。

### 1. 爱岗敬业，忠于职守

任何一种道德都是从一定的社会责任出发，在个人履行对社会责任的过程中，

培养相应的社会责任感，从长期的良好行为和规范中建立起个人的道德。因此，职业道德首先要从爱岗敬业、忠于职守的职业行为规范开始。

爱岗敬业是对从业人员工作态度的首要要求。爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作。敬业就是以一种严肃认真的态度对待工作，工作勤奋努力，精益求精，尽心尽力，尽职尽责。

爱岗与敬业是紧密相连的，不爱岗很难做到敬业，不敬业更谈不上爱岗。如果工作不认真，能混就混，爱岗就会成为一句空话。只有工作责任心强，不辞辛苦，不怕麻烦，精益求精，才是真正爱岗敬业。

忠于职守，就是要求把自己职业范围内的工作做好，达到工作质量标准和规范要求。如果从业人员都能够做到爱岗敬业、忠于职守，就会有力地促进企业与社会的进步和发展。

### 2. 诚实守信，办事公道

诚实守信、办事公道是做人的基本道德品质，也是职业道德的基本要求。诚实就是人在社会交往中不讲假话，能够忠于事物的本来面目，不歪曲、篡改事实，不隐瞒自己的观点，不掩饰自己的情感，光明磊落，表里如一。守信就是信守诺言，讲信誉、重信用，忠实履行自己应承担的义务。办事公道是指在利益关系中，正确处理好国家、企业、个人及他人的利益关系，不徇私情，不谋私利。在工作中要处理好企业和个人的利益关系，做到个人服从集体，保证个人利益和集体利益相统一。

信誉是企业在市场经济中赖以生存的重要依据，而良好的产品质量和服务是建立企业信誉的基础。企业的从业人员必须在职业活动中以诚实守信、办事公道的职业态度，为社会创造和提供质量过硬的产品和服务。

### 3. 遵纪守法，廉洁奉公

任何社会的发展都需要有力的法律、规章制度来维护社会各项活动的正常运行。法律、法规、政策和各种组织制定的规章制度，都是按照事物发展规律制定出来的，用于约束人们的行为规范。从业人员除了要遵守国家的法律、法规和政策外，还要自觉遵守与职业活动行为有关的制度和纪律，如劳动纪律、安全操作规程、操作程序、工艺文件等，才能很好地履行岗位职责，完成本职工工作任务。

廉洁奉公强调的是，要求从业人员公私分明，不损害国家和集体的利益，不利用岗位职权牟取私利。遵纪守法、廉洁奉公，是每个从业人员都应该具备的道德品质。

### 4. 服务群众，奉献社会

服务群众就是为人民服务。一个从业人员既是别人服务的对象，又是为别人服务的主体。每个人都承担着为他人做出职业服务的职责，要做好服务群众就要做到心中有群众、尊重群众、真心对待群众，做什么事都要想到方便群众。

奉献社会是职业道德中的最高境界，同时也是做人的最高境界。奉献社会就是不计个人的名利得失，一心为社会做贡献；是指一种融在一件件具体事情中的高尚人格，就是为社会服务，为他人服务，全心全意为人民服务。从业人员达到了一心为社会做奉献的境界，就与为人民服务的宗旨相吻合了，就必定能做好自己的本职工作。

## 四、职业守则

- 1) 遵守国家法律、法规和有关规定。
- 2) 具有高度的责任心，爱岗敬业、团结合作。
- 3) 严格执行相关标准、工作程序与规范、工艺文件和安全操作规程。
- 4) 学习新知识新技能，勇于开拓和创新。
- 5) 爱护设备、系统及工具、夹具、量具。
- 6) 着装整洁，符合规定；保持工作环境清洁有序，文明生产。

## 第二节 特种设备作业人员的职业道德规范

作为特种设备作业的场内机动车辆驾驶员，应具有良好的驾驶风格和品质，它们是一个驾驶员具有高尚品德的具体表现。

驾驶员的职业道德是驾驶员的灵魂。它统领着驾驶员行车的全过程，对运输装卸任务的完成起着重要的作用。具有良好职业道德的驾驶员，尽管有时驾驶操作技术还存在差距，但只要他正视自己的不足而努力钻研驾驶技术，在行车及装卸作业中谨慎小心，同样可以胜任安全行车和装卸工作。

作为一名驾驶员，应不断加强自己的思想修养，严格遵守以下最基本的职业道德规范。

### 1. 热爱本职，具有高度的主人翁态度

场内机动车辆驾驶员肩负着厂内运输装卸作业的重任，是整个企业生产过程中联系的纽带，是生产过程中不可分割的组成部分。每一个机动车驾驶员都应该树立正确的劳动态度，忠于职守，以对国家、集体及人民高度负责的精神，忠实地履行本岗位的职责。

### 2. 团结协作，顾全大局，树立集体主义思想

企业内每个员工都应当发扬团结协作的风格，相互关心，相互爱护，相互支持。场内车辆驾驶员所从事的作业具有一定的危险性，在作业中除了要加强自我安全检查保护外，更重要的是要时刻想到保护他人的生命安全和国家财产不受损失。这就要求每个厂内机动车辆驾驶员在进入较小的车间、仓库狭窄的通道作业时，要集中精力，加强对周围环境的观察瞭望，注意人与物的状况，确保他人的安全。

### 3. 遵守劳动纪律，维护生产秩序，具有高度的组织观念

遵守劳动纪律就是要遵守规定的劳动时间，做到上班不迟到，下班不早退，有事要请假。遵守劳动纪律还要做到服从领导分配，听从指挥，严格按照生产要求和工艺流程作业。每一个机动车辆驾驶员对分配给自己的运输装卸任务，都要尽职尽力，不讲条件，努力完成。

### 4. 牢固树立安全第一的思想及对人民负责的责任感

厂内机动车辆驾驶员不直接生产产品，而主要从事厂内运输装卸作业。在企业内原料、半成品、成品的运输装卸、堆垛储存等作业中，厂内机动车辆驾驶员要把安全始终放在首位。一定要牢固树立安全第一的思想，做到文明运输装卸作业，制止各种不符合安全行为的野蛮装卸作业，这样才能保障员工的人身安全，保障国家财产免受损失。

### 5. 学习钻研新知识、新技术，提高操作技能

作为场内机动车辆驾驶员，应具有较广泛的技术业务知识，不仅要懂驾驶技术，熟练地驾驶和操作车辆，保证运输装卸作业的安全，同时要对车辆的性能、结构、工作原理等有一个比较全面的了解，能够排除一般的故障。驾驶员必须做到“四懂”“三好四会”“三个过得硬”。

(1) “四懂” 一要懂原理，对于车辆每个主要结构的工作原理必须熟悉；二要懂构造，车辆由很多部件组合而成，作为驾驶员必须懂得各部件的构造，熟悉其中的主要零部件；三要懂性能，各种厂内机动车辆均有其不同的工作性能，就叉车而言，不同型号及品牌的叉车亦具有不同的性能，懂得车辆的性能，就能熟练地驾驶和操作，有助于安全生产；四要懂交通法规，尽管大多数厂内机动车辆不在厂外道路从事运输作业，但是在企业内运行同样必须按交通法规开好安全车。

(2) “三好四会” 就是对车辆要用好、管好、保养好；会操作、会排故障、会检测、会保修。

(3) “三个过得硬” 一是安全设备的使用技术过得硬，熟悉车辆上各种安全装置的用途，并正确使用，凡是车辆上的安全装置，不准拆除；二是操作技术过得硬，当车辆在运行特别是在装卸堆垛、铲运等作业中，操作技术要熟练不误操作；三是在复杂情况下心理素质过得硬，在作业中无疑会遇到各种意外和复杂情况，此时要能冷静、正确地判断分析各种不同的情况，做到正确处理，预防事故发生。

只有以主人翁的责任感，发扬奋发进取的精神，勤奋学习新技术和新知识，刻苦钻研生产技术，才能适应社会、经济和技术高速发展的需要，才能熟练掌握本职工作操作技能，并且有所创新，从而对现代化建设事业做出更多的贡献。

# 第二章 叉车工岗位规范

## 第一节 岗位规范概述

### 一、岗位规范的含义

所谓岗位规范，是指企业根据劳动岗位的特点，对上岗人员的条件提出的综合要求。它是企业劳动管理工作的基础，是组织生产和进行内部工资分配的重要依据，对于加强企业劳动科学管理，建立培训、考核、使用和待遇相结合的机制具有重要作用。

岗位规范，又称岗位标准，是对在岗人员所规定的工作要求和任职条件，是对不同岗位人员应具有素质的综合要求，是衡量职工是否具备上岗任职资格的依据。实行上岗合同制，必须制定明确的岗位标准，做到上岗有标准，下岗有依据。

岗位规范的内容，一般应包括岗位的工作质量和数量要求，专业知识和劳动技能要求，以及文化程度和应承担的责任等。

### 二、岗位规范的内容

岗位规范的内容，一般应包括岗位职责、上岗条件和生产技术规程三个部分。

(1) 岗位职责 主要规定本岗位应承担的生产任务和应负的责任以及应达到的标准。

(2) 上岗条件 可以分为思想政治和职业道德、专业知识、身体条件等三个部分。

思想政治和职业道德，是指从事本岗位工作应具备的思想政治素质和职业道德要求。这项内容可以参照通用规范予以明确。

专业知识，是指从事本岗位工作应具有的专业知识、实际技能、工作经历、学历要求以及岗位相关知识。

身体条件，是指从事本岗位工作应具有的身体健康状况和程度要求。一般包

括体力、视力、嗅觉和听力等的要求。

(3) 生产技术规程 包括工作程序、项目、要求等三个方面的内容。

工作程序，是指本岗位所必须完成的主要工作项目的先后程序，它是从岗位重复出现的某种工作项目出发，按照客观生产流程和活动规律，规定的先后项目标准顺序、项目内容与要求、工作手段等，是对本岗位履行职责所必须完成的重要工作项目的具体要求标准。

## 第二节 岗位职责及规范

叉车驾驶员作为特种作业人员必须持证上岗，上岗前应认真学习《叉车驾驶员安全技术操作规程》(以下简称《规程》)，严格按《规程》作业。

### 一、作业前准备的规范

1) 叉车驾驶员上岗前必须穿戴本工种劳动保护用具，作业前首先检查叉车轮胎气压、制动系统是否符合要求，方向是否灵活，燃料润滑油是否符合规定要求。

2) 熟悉作业区域，检查作业路线是否有安全隐患。

3) 检查驱动、操纵、制动系统，检查车辆性能、车辆状态，严禁带故障出车。

4) 叉车起动后检查油压、水温是否正常，检查是否有漏油、漏水现象及灯光是否正常。

5) 起动前观察四周，确定无妨碍行车安全的障碍后，先鸣笛，后起步，起步必须缓慢平稳。

### 二、作业中应遵守的操作规范

1) 叉车作业时，货叉底端距地面高度应保持300~400mm。门架应后倾。

2) 叉车在载物起步时，驾驶员应先确认所载货物平稳且可靠后方可运行。

3) 叉车行驶时，不准将货叉升得太高，载物行驶更不准将货叉升得太高，影响叉车的稳定性。

4) 叉货物时，应使两货叉对中调整，使两货叉负荷平衡不得偏斜，货物一般应贴于挡货架。

5) 禁止用单叉满负荷作业或用叉顶物、拉物。

6) 卸货后应先降低货叉至正常的高度后再进行驾驶。

7) 叉车作业时，禁止人员站在货叉周围，以免货物倒塌伤人。

8) 禁止超载，或用货叉高举人员从事高空作业，以免发生高空坠落事故。

9) 叉车作业中，不准强行通过有危险或潜在危险的路段及限高处。

10) 禁止货叉上叉物在半空时离开叉车，离开前必须卸下货物或降下货叉至

安全位置。

### 三、作业后的操作规范

- 1) 将叉车停放在指定位置，熄火、驻车制动拔下钥匙。
- 2) 当温度低于零度时，应及时检查更换防冻液，当低于 $-15^{\circ}\text{C}$ 时，应拆下蓄电池并搬入室内，以免冻裂。
- 3) 发现车辆故障应及时保修。
- 4) 交接班时，应做好车辆交接及车况状态交接工作。

### 四、注意事项

- 1) 不准将车辆交与其他无关人员驾驶，严禁酒后驾车。
- 2) 作业时，载货高度不得遮挡驾驶员的视线，特殊情况货物影响前行视线时，倒车时要低速行驶。
- 3) 禁止快速急转弯，车辆会在急转弯时使货物脱落或失去横向稳定而倾翻。
- 4) 叉车下坡行驶时严禁熄火滑行，非特殊情况禁止载物行驶中紧急制动。
- 5) 叉车起重升降或行驶时，禁止人员站在货叉上把持货物或起平衡作用。
- 6) 文明行车，提高驾驶技术，降低车辆损耗及油料消耗。

## 第三节 安全操作守则

- 1) 只有经过培训并得到认可的操作人员才允许操作叉车。
- 2) 定期检查油、水泄漏，变形，松动等情况，忽视检查会缩短车辆寿命，在恶劣情况下将会导致事故发生。
- 3) 什么时候发现车辆工作不正常，都应停车检查并报告。若高位保养（如门架，前、后灯）应注意安全，防止夹住或滑落。如果报警灯亮或其他异常情况，应将车辆开到安全处，检查并排除。故障车辆挂上明显“故障”标志牌。
- 4) 如出现漏油、漏水、轮胎漏气、坡道故障、起升故障等情况，应立即组织人员抢修。保养、维修时，应注意手、头、脚等身体各部位避免磕碰划伤。
- 5) 不要使用明火检查燃油油位、电解液液位及冷却水泄漏。检查蓄电池、加注燃油或检查燃油系统时，严禁吸烟，以防爆炸。
- 6) 发动机运转时请勿向油箱内加油。工作场所应配置灭火器，取用方便。在未设置灭火器的临时场所，随带灭火器备用。
- 7) 操作前，应先预热叉车水温，工作中水温超过 $70^{\circ}\text{C}$ 时切勿打开散热器盖。
- 8) 排气对人体有害，叉车在封闭空间内工作时，应确保有足够的通风口，必要时加换气扇。不要在封闭空间工作。
- 9) 严禁在易燃易爆环境下使用。