



全国高等教育自学考试创新型同步辅导系列

生产与作业管理

同步辅导 · 同步练习

华职教育自学考试研究院 组编

课程代码 00145

- 本章考纲解读 深度分析考点
- 重点知识串讲 全局掌握内容
- 考点考频分析 数字解密真题
- 同步强化训练 详解提升能力

生产与作业管理

同步辅导 · 同步练习

华职教育自学考试研究院 组编

课程代码 00145

- 本章考纲解读 深度分析考点
- 重点知识串讲 全局掌握内容

- 考点考频分析 数字解密真题
- 同步强化训练 详解提升能力



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

生产与作业管理同步辅导·同步练习/华职教育自学考试研究院组编. —天津:天津大学出版社, 2014. 12

(全国高等教育自学考试创新型同步辅导系列)

ISBN 978-7-5618-5245-3

I. ①生… II. ①华… III. ①企业管理—生产管理—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. ①F273

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 008856 号

出版发行 天津大学出版社

出版人 杨 欢

地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)

电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742

网 址 publish.tjd.edu.cn

印 刷 北京旺银永泰印刷有限公司

经 销 全国各地新华书店

开 本 185 mm×260 mm

印 张 16

字 数 399 千

版 次 2015 年 2 月第 1 版

印 次 2015 年 2 月第 1 次

定 价 35.00 元

P 前言 reface

近年来,越来越多的青年学子报考自学考试,为帮助参加全国高等教育自学考试的考生更好地学习、应考,在最短的时间内掌握更多的知识,顺利通过考试,华职教育特邀多年从事自学考试、命题研究的专家精心编写了这本《生产与作业管理同步辅导·同步练习》。

本书根据全国高等教育自学考试指导委员会颁布的“生产与作业管理考试大纲”,依照最新版本教材,参照最新考试题型编写而成,全面覆盖了大纲所要求掌握的知识点及能力要求,且重点突出,从内容和形式上都保证了本书的专业性、权威性和准确性。

建议考生将本书与相应教材配套使用,通过系统性练习,加深对该学科考试内容的理解和记忆,掌握常用解题技巧和方法,全面巩固知识点。本书由教材知识架构、本章考纲解读、重难点知识串讲、知识强化训练、参考答案及解析几部分构成。

第一部分教材知识架构,为考生梳理每一章知识要点,各个知识点之间的关系与联系,使考生对本章内容一目了然,形成一个整体的知识框架。

第二部分本章考纲解读,配有每一章针对考试大纲整理出来的要求考生掌握的知识点,使考生能够以最快速度抓住考试重点,进行有针对性的学习。

第三部分重难点知识讲解,为考生整理了每一章知识重点难点,将教材中复杂的理论简单化,并配有相应的历年真题链接及详细的参考答案,在参考答案部分配备了原题出现在教材中的页码,考生可以边学边做,随时查阅教材,方便省时、记忆深刻。

最后两部分是知识强化训练以及相应的参考答案及解析。每道模拟习题均附有详细的参考答案,题型及难度与真题相仿,注重实战,讲求技巧,通过深度的要点分析、详细的解析、精准的预测,力求全真模拟实战演练,切实提升考生的综合应试能力,满足考生科学的进行自我考评的需求。

本书附有备考指南,力争在每个细节上服务考生。

您的成功是我们最大的心愿,您的支持是我们最大的动力。雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。自学考试的成功之路不会一帆风顺,作为最值得信赖的自考品牌,华职教育愿做基石,为您铺就自考的成功之路。

最后,预祝广大考生取得满意的成绩!

P 备考指南

Preparation Guide

通过本课程的学习,考生应了解以下四方面的内容。

一、明确课程的性质与地位

生产与作业管理是全国高等教育自学考试经济管理类学科的必修课程,是为培养和检验自学考试考生掌握生产与作业管理基本理论知识和研究运用能力而设置的一门专业课程。

生产与作业管理是一门建立在经济科学、行为科学、现代管理理论基础之上的综合性应用科学。在市场经济快速发展的今天,人们已经充分认识到生产与作业管理是实施企业战略的关键,认真搞好它是企业获得持续性竞争优势的战略性资源,是企业参与市场竞争的支持性平台,认真研究和掌握生产与作业管理十分重要。

设置本课程的目的是使自学应考者通过自学初步掌握现代生产与作业管理的基本理论和方法。生产与作业管理从管理角度做出努力,实现优质、优产、低消耗、低成本,以最快速度满足顾客要求,使企业具备强劲的竞争能力。

二、学习应注意的问题

第一,注重原理,抓住重点,联系实际。

生产与作业管理课程的一个重要特点是基本概念多。这就要求考生在学习中善于抓住主要矛盾,熟悉和牢记重要的概念,并运用比较或对比的方法,弄清相关概念之间的区别。又由于生产与作业管理是一门应用性、实践性很强的学科,所以考生在复习时,要密切结合在实践中的应用进行学习。

第二,全面复习,熟悉题型,多做训练。

生产与作业管理相对来说内容是比较多的,所以要讲究学习方法。第一遍应全面复习,重在理解,同时进行归纳总结,找出要点,而不光是重点;第二遍复习时间应缩短一板,书的内容也应变薄了一半,其间运用反复记忆法、字头连锁法等进行强化,考前达到一个晚上能把主要要点归纳为几张纸温习一遍的水平。熟悉题型,多做练习,也可加强记忆,但要选好训练教材,切忌盲目。

第三,答题仔细,有条不紊,不留空白。

每年都有极少量的考生在大题上题意判断错误。有些考生没有条理,乌黑写一片,让人找不着要点,这应该改正。最好是一段一个序号、一个小标题。还有的考生字迹潦草,字写得差一点还情有可原,潦草就不应该了。每年很多考生留有大片的空白,从中可知考生是没有复习到

或遗忘了,但可以理解性地答,答了总比不答好,如果言之有理,也会得相应的分数。何况,生产与作业管理是一门应用性极强的学科,重在理解。要知道,生产与作业管理的魅力在于它的实用性与灵活性。从往年考题看,并无偏题、怪题和难度系数很大的问题。答题时应考虑全面,不能过于匆忙和简单,计算时要认真仔细。

三、试卷结构分析

1. 本课程的命题考试,是根据大纲规定的考试内容和考试目标来确定考试范围和考试要求的。考试命题覆盖各章,并适当突出重点章节,体现本课程的内容重点。

2. 能力层次结构。本课程试题中对不同能力层次要求的分数比例一般为:识记 15%,领会 30%,应用(包括简单应用和综合应用)55%。识记就是要求大家能够记住有关基本知识,如一些基本概念、一些简单分类;领会是要求大家不仅能记住基本知识,而且能够理解,掌握其内在联系,如一些相近观念、理念的联系与区别;应用是指在领会的基础上,能够运用有关知识分析问题、解决问题,如运用一些公式、法则对案例进行计算、分析,并提出解决方案。

3. 难度结构。试题难易程度可分为易、较易、稍难、难四个等级。每份考试试题中分数比例一般为:易占 20%,较易占 30%,稍难占 30%,难占 20%。易的题目稍有一点基础的就可答出,较易的问题回答得有一定基础,而稍难的问题得有较好基础才能回答好,难的问题要求考生有好的基础,对课程有系统的认识。

4. 题型结构。经过调整,本课程试卷的题型为:单项选择题(约占 34%)、名词解释(约占 15%)、简答题(约占 18%)、计算题(约占 21%)、综合分析题(约占 12%)。

四、答题方法解析

1. 单项选择题。对于较易的题,可直接找出正确答案。对于较难的、无法直接找出正确答案的题,可以采用排除法。两个选项意思相同的一般不是正确答案,与题干意思相矛盾或相去甚远的一般也不是。有时两个选项都对,有时都不完全对,应选择最适合题意的选择项。

2. 名词解释。要求用词准确,阐述清楚名词的本质内容。若记忆清楚、准确,直接答出即可;若记忆不清楚,也不要轻易放弃,搜索一下相关相近知识点,利用与相关知识的联系对词语进行解释。

3. 简答题。总的要求是层次清楚,用词准确。对每一条要点都要进一步解释。要求举例的,应联系实际例子分析、阐述。答题前,最好将问题重复一遍,以求答题完整。

4. 计算题。总的要求就是熟练掌握相关知识的计算方法,因为计算公式很多,所以要灵活理解记忆,切勿死记硬背。计算时要认真仔细,以求答题精准,一步到位。

5. 综合分析题。相对要比计算题稍难一点,但和计算题的解题方法一样,要熟练掌握相关知识的计算方法;对相关的计算公式切忌死记硬背,要灵活记忆,通过实战演练熟练掌握。计算时要认真仔细,答题才能做到精准到位。

学好这门课程还要多做练习,及时检查学习效果。

《高等教育自学考试暂行条例》条例总则第五条明确规定:“高等教育自学考试的专科(基础

科)、本科等学历层次,与普通高等学校的学历层次水平相一致。”1981年国务院批准创立高等教育自学考试,1998年8月九届人大四次会议审议并通过的《中华人民共和国高等教育法》以法律的形式规定:“国家实行高等教育自学考试制度,经考试合格发专、本科毕业证书。”自考本科是国家立法高等教育制度之一,是我国承认的学历。其同成人高考、网络教育、电大一样同属于我国高等教育系列,毕业证书由主考院校同省高等教育自学考试委员会联合颁发,盖有这两个部门的公章,可以在我国高等教育学生信息网上查询,可以参加全国统一的研究生考试、可以报考国家公务员、可以出国留学,美国、英国、加拿大等近三十个国家均承认我国自考本科学历,甚至有些国家高校是允许我国自考专科毕业生报考的。自考本科毕业证书在考生今后的工作、升职、评级评职称以及参加相关资格考试上都是一个有效的通行证。

作为高等教育组成部分的自学考试,职责就是在高等教育这个水平上倡导自学、鼓励自学、帮助自学、推动自学,为每一个自学者提供成才之路。

参加自学考试,除了需要具备成功者所提到的毅力和方法外,还应该了解自考的每门课程都采用我们通常所说的“过关”考试——只要通过课程的一次性考试,就可拿到课程的学分,通过某专业要求课程的全部考试,也就会顺利获得这个专业的自考毕业证。

然而,一分之差也会导致参考课程过关失败,有些考生难免多次重考才能修完规定课程。因此,在本书的编写过程中,编委们反复研讨自学考试的特点,努力寻求帮助自考生的有效途径。本书是多位学者、专家,历时数年的产物,具有以下优点。

一、掌握核心内容,了解命题动态,注重知识系统化

了解命题精神,是自学考试的核心,是达到专业标准的关键。自学考试的课程命题以课程自学考试大纲为依据,以最新指定教材为范围。本书紧贴每一门课程的考试大纲和指定教材,用【教材知识架构】【本章考纲解读】【考点考频分析】【重难点知识串讲】【知识强化训练】等多个栏目解剖教材内容,是一套脉络清晰的速成讲义,可以使考生在厚厚的教材中抓住重点,对教材的系统学习有极强的指导作用。同时,对于临考考生,它又可以成为离开教材仍能独立使用的贴身笔记。该书摒弃了一些辅导书的题海战术,引导考生重视教材的学习。那么,怎样去自学才能看懂教材并将厚书读“薄”呢?抓住重点才是关键。

二、依据权威资料,重视最新信息,紧跟时代脉搏

参加高等教育自学考试的考生,常常会感到市面上的辅导资料甚至教材都有滞后性。全国高教自考办也认可这一事实,并采取了一些有效措施,比如在发布考试大纲和指定教材的基础上又组编了《生产与作业管理》等补充学习材料,并明文规定增补内容纳入统一命题范围。同时高教自考办还加快了教材的修订频率。面对这种情况,原有的一些辅导资料的严重滞后和内容缺陷也是必然的。本套辅导书则高度重视这一现象,在依据考试大纲和指定教材时,选用高教自考办的最新修订本,并将活页丛书等内容融会贯通,有的科目还特意增加了【考点考频分析】以引起考生重视。另外,本套书还吸收了许多自考强化班的授课精华,目的是帮助考生了解最新考试动态。我们还将开通网上自考辅导,随时更新有关内容和提供特色售后服务。

三、做到讲练结合,力求精讲精练,提高辅导命中率

本套书配有“真题链接”,是在对考纲、教材归纳总结后选编的一些经典同步练习题。这些练习题的题型与考试题型完全一致,使考生能够迅速掌握答题方法与同步要点。另外,本书的编者还依据各科内容,遴选考点,在对历年考试真题做详细分析的基础上精编了【知识强化训练】。这些试卷不仅题型与真考试卷保持一致,而且力求覆盖考试大纲的各科重点。考生如果在学习【本章考纲解读】的基础上再认真研习【重难点知识串讲】,既可熟悉题型、了解试卷难易度,又可将其作为自测、练习之用,找出差距,查漏补缺。

Contents 目录

第一章 生产与作业管理导论	1
教材知识架构	1
本章考纲解读	1
考点考频分析	1
重难点知识串讲	2
知识强化训练	14
参考答案及解析	16
第二章 生产与作业战略	21
教材知识架构	21
本章考纲解读	21
考点考频分析	21
重难点知识串讲	22
知识强化训练	28
参考答案及解析	29
第三章 构建生产与作业运作平台	33
教材知识架构	33
本章考纲解读	33
考点考频分析	34
重难点知识串讲	36
知识强化训练	72
参考答案及解析	77
第四章 生产与作业系统计划制订	87
教材知识架构	87
本章考纲解读	87
考点考频分析	88

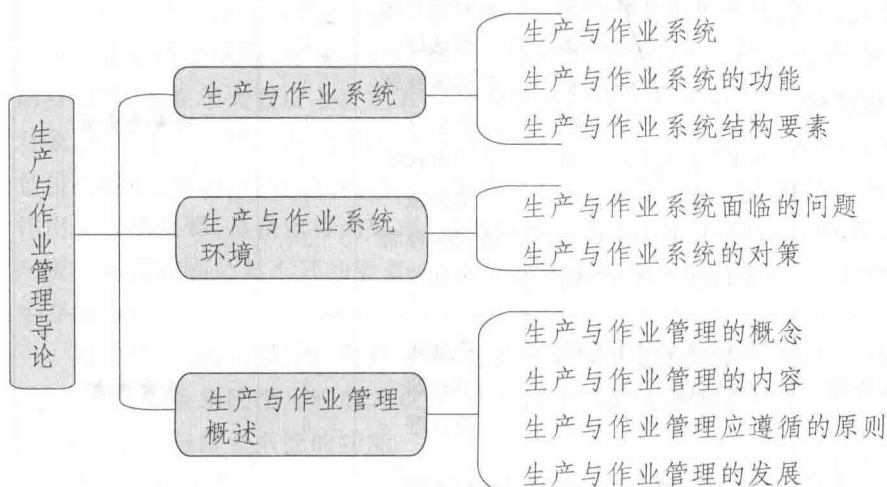
重难点知识串讲	89
知识强化训练	114
参考答案及解析	119
第五章 生产与作业控制	126
教材知识架构	126
本章考纲解读	127
考点考频分析	127
重难点知识串讲	129
知识强化训练	172
参考答案及解析	178
第六章 生产与作业系统的改进	188
教材知识架构	188
本章考纲解读	188
考点考频分析	189
重难点知识串讲	190
知识强化训练	210
参考答案及解析	214
模拟试卷一	222
模拟试卷一答案	228
模拟试卷二	234
模拟试卷二答案	241

第一章

生产与作业管理导论



教材知识架构



本章考纲解读

古往今来,生产是人类社会生存和发展的重要基础,生产与作业管理是企业管理中的一项重要职能。本章要求考生理解生产与作业活动是企业一切活动的基础;了解生产与作业系统的组成、功能、结构,现代企业生产与作业管理系统面临的问题和对策,生产与作业管理的概念、内容和应遵循的原则;了解生产与作业管理的演进。



考点考频分析

序号	考点	题号	题型	分值	再考率
1	生产与作业系统及其功能	2014 年 10 月第 3 题	单选题	1	★★★★
		2013 年 7 月第 1 题	单选题	1	
		2013 年 4 月第 1 题	单选题	1	
		2013 年 4 月第 5 题	单选题	1	

续表

序号	考点	题号	题型	分值	再考率
		2012年7月第1题	单选题	1	★★★★★
		2012年7月第2题	单选题	1	
		2012年4月第1题	单选题	1	
		2012年4月第2题	单选题	1	
		2012年4月第4题	单选题	1	
		2012年4月第5题	单选题	1	
2	生产与作业系统结构要素	2014年4月第1题	单选题	1	★★★★★
		2014年4月第35题	名词解释题	3	
		2013年7月第2题	单选题	1	
		2013年7月第35题	名词解释题	3	
		2013年4月第2题	单选题	1	
		2013年4月第35题	名词解释题	3	
		2012年7月第3题	单选题	1	
		2012年4月第35题	名词解释题	3	
		2011年7月第2题	单选题	1	
3	生产与作业系统环境	2013年4月第6题	单选题	1	★★★★★
		2012年7月第3题	单选题	1	
		2011年7月第40题	简答题	6	
4	生产与作业管理的概念、内容和原则	2014年10月第2题	单选题	1	★★★★★
		2013年7月第40题	简答题	6	
		2013年4月第3题	单选题	1	
		2012年4月第3题	单选题	1	
		2011年7月第3题	单选题	1	
5	生产与作业管理的发展	2014年4月第2题	单选题	1	★★★
		2014年4月第3题	单选题	1	
		2013年4月第4题	单选题	1	
		2012年4月第6题	单选题	1	



重难点知识串讲

考点一 生产与作业系统及其功能(P_{1-5})

古往今来,生产是人类社会生存和发展的基础,它是以一定生产关系联系起来的人们利用生产工具,改变劳动对象,以适应其需求的过程。

(1) 生产与作业系统

在市场经济条件下,生产与作业系统实质上是企业员工实施订单流、物流、资金流、信息流的综合运行过程,而这些运行要通过人员的配置和管理去实施,人的作用是关键。订单流是生产与作业系统的基础,要强调以市场为导向。物流、资金流、信息流决定着生产与作业系统的效率、效益。因此,生产与作业系统是企业运行的关键环节,生产与作业管理都要围绕这个系统来展开。

企业生产与作业系统的立足点是市场需求,离开市场需求,企业的一切都无从谈起,市场需求虽然多样,但核心是订单,随着市场经济深入发展,更多企业认识到企业必须创新,而创新的目标是创造有价值的订单,它是企业生存之本。

生产要素主要包括劳动力、生产对象、生产手段、生产信息、生产资金等。劳动力主要是指劳动者的脑力和体力等,它是输入生产要素中最活跃、最重要的因素,这个因素的发挥决定着生产与作业系统的成败,体现综合性作用。生产对象主要是指企业生产与作业活动中的原料、辅助材料等,它在很大程度上决定着产品和服务的成本和质量等。生产手段主要是指作用于生产对象,实现由投入到产出的手段,它突出影响着效率,一定程度上制约着成本和质量等。生产信息包括技术、知识、计划、经验、标准、数据、方法、流程等,它决定着生产与作业系统运行过程,其作用越来越重要,是企业提高效率、降低成本、提高竞争力、增强获利能力等的最关键因素。生产资金不言而喻是离不开的要素,是运行的基础和保证,它的使用好坏决定企业的获利和持续生存能力。

用户是上帝,这是生产与作业系统必须准确认识和把握的基点。用户实际上是订单的源泉,生产与作业系统循环呼应之点,持续发展上升最关键的支撑点。

(2) 生产与作业系统的功能

生产与作业系统的设立是按照社会需要、市场需求提供产品或服务的,所以满足社会需要、市场需求是生产与作业系统的首要功能、基本功能。

而实现基本功能又具体体现在产品与服务的质量、数量、交货期、品种、价格、产品的服务等方面。

1) 质量。质量主要是指产品的使用功能、可靠性、寿命、外观等。它是用户购买产品和要求提供服务的第一需要。

2) 数量。数量主要是指不断满足用户在产品和服务数量方面的需求。

3) 交货期。交货期主要是指在供货时间上的保证能力。

4) 品种。产品品种是企业对市场需求多样性、差异化的集中体现。

5) 价格。产品、服务的价格是企业市场上具备竞争力的又一重要因素。生产与作业系统为了使本企业生产的产品、服务在价格上有优势,只有千方百计地对生产与作业系统过程进行严格管理,降低成本,增加利润,体现企业在市场上的价格优势。

6) 产品的服务。现实中用户对产品的服务要求越来越高。产品服务包括售前服务、售中服务、售后服务,为保证这些服务的落实,企业生产系统应具备继承性、可扩展性和兼容性的功能。从长远说,这是永远留住用户的做法,是企业扩大市场占有率的有效行为。

真题链接

(2014年10月第3题)单选:生产与作业系统中的订单流强调的是 ()

- A. 以利润为导向
- B. 以员工为导向
- C. 以市场为导向
- D. 以成本为导向

【答案】 C (1P₁)

【考点】 生产与作业系统

【解析】 订单流是生产与作业系统的基础,要强调以市场为导向。

(2013年7月第1题)单选:在很大程度上决定着产品和服务的成本和质量的生产要素是 ()

- A. 生产对象
- B. 生产手段
- C. 生产信息
- D. 生产资金

【答案】 A (1P₂)

【考点】 各生产要素的作用

【解析】 生产要素主要包括劳动力、生产对象、生产手段、生产信息、生产资金等。生产对象主要是指企业生产与作业活动中的原材料、辅助材料等,它在很大程度上决定着产品和服务的成本和质量等。

(2013年4月第1题)单选:企业生产与作业系统的立足点是 ()

- A. 资金
- B. 信息
- C. 市场需求
- D. 管理

【答案】 C (1P₁)

【考点】 生产与作业系统的立足点

【解析】 企业生产与作业系统的立足点是市场需求,离开市场需求,企业的一切都无从谈起。

(2013年4月第5题)单选:生产要素主要包括劳动力、生产对象、生产信息、生产资金和

- A. 运输方式
- B. 设备维修
- C. 生产物流
- D. 生产手段

【答案】 D (1P₂)

【考点】 生产要素构成

【解析】 生产要素主要包括劳动力、生产对象、生产手段、生产信息、生产资金等。

(2012年7月第1题)单选:下列属于生产与作业系统的基础,强调以市场为导向的是

- A. 订单流
- B. 物流
- C. 资金流
- D. 信息流

【答案】 A (1P₁)

【考点】 生产与作业系统的基础

【解析】 订单流是生产与作业系统的基础,强调以市场为导向。

(2012年7月第2题)单选:企业对市场需求的多样化、差异性集中体现在 ()

- A. 质量
- B. 数量
- C. 产品品种
- D. 交货期

【答案】 C (1P₄)

【考点】 产品品种

【解析】 产品品种是企业对市场需求多样化、差异性的集中体现。

(2012年4月第1题)单选:企业生产与作业系统的输入生产要素中最活跃、最重要的是 ()

- A. 生产信息
- B. 生产手段
- C. 劳动力
- D. 生产对象

【答案】 C (1P₂)

【考点】 生产要素——劳动力

【解析】 劳动力主要指劳动者的脑力和体力等,它是输入生产要素中最活跃、最重要的因素,这个因素的发挥决定着生产与作业系统的成败,体现综合性作用。

(2012年4月第2题)单选:企业生产与作业活动中的设备、设施和工具等属于生产要素中的 ()

- A. 生产手段
- B. 生产对象
- C. 生产信息
- D. 生产资金

【答案】 A (1P₂)

【考点】 生产要素——生产手段

【解析】 生产手段主要是指作用于生产对象,实现由投入到产出的手段,像企业中的各种设施、设备、工具等,它突出影响着效率,一定程度上制约着成本和质量。

(2012年4月第4题)单选:生产与作业系统中的订单流强调的是 ()

- A. 以利润为导向
- B. 以员工为导向
- C. 以成本为导向
- D. 以市场为导向

【答案】 D (1P₁)

【考点】 生产作业系统订单流

【解析】 订单流是生产与作业系统的基础,强调以市场为导向。

(2012年4月第5题)单选:企业对市场需求的多样化、差异性集中体现在 ()

- A. 品种
- B. 数量

C. 质量

D. 价格

【答案】 A (1P₄)**【考点】** 产品品种**【解析】** 产品品种是企业对市场需求多样化、差异性的集中体现。考点二 生产与作业系统结构要素(P₅₋₇)

生产与作业系统结构是系统构成要素及其相互间组合关系的体现。它是实现生产与作业系统各项功能的基础。

生产与作业系统的构成要素很多,按性质和作用可简单划分为结构化要素和非结构化要素。

(1) 生产与作业系统结构化要素

生产与作业系统结构化要素是指构成生产系统物质形式的那些硬件及它们之间的相互关联。主要包括以下几方面内容。

1) 生产技术。它主要是指生产工艺技术的特点、工艺技术水平、生产设备的技术性能等。它通过生产设备的构成和技术性能反映生产系统的工艺特征、技术水平。

2) 生产设施。它主要是指生产中的设置,生产装置的构成及规模、设施的布局和布置,并体现出相互联系方式。

3) 生产能力。它主要是指生产与作业系统内生产设备的技术性能、数量、种类及组合关系决定的反映生产系统的能力。

4) 生产与作业系统的集成。它主要是指生产与作业系统的集成范围,集成方向,生产与作业系统与外部的联系等。它表达出企业生产与作业系统的结构形式。

(2) 非结构化要素

非结构化要素是指在一定的结构化要素组合所形成框架基础上,起支撑和控制生产与作业系统运行作用的要素。非结构化要素大部分是以软件的形式出现和存在的。主要包括以下几部分。

1) 人员组织要素。它主要包括:人员素质特点、要求,工作设计,人力资源制度,组织机构,激励政策等。它是从人员的角度对生产与作业系统进行组织,使其很好运作的决定性因素。

2) 生产与作业计划要素。它主要包括:生产与作业计划的类型、编制及其实施、控制、各种方法和手段。它决定着生产与作业系统运行的规则,是开展工作的依据。

3) 库存控制要素。它主要包括:库存系统类型、库存控制方式等。它提供着生产与作业系统进行正常运转的物资上的保证基础工作,反映着生产系统的经济效益问题,对其重要性的认识不可忽视。

4) 质量管理要素。它主要包括:质量标准的制定、质量控制、建立质量保证体系等。它是生产与作业系统正常运作的基本保证。