

「美国」戴尔·卡耐基／著
高敬／译

人性的弱点： 如何赢得友谊与影响他人

永恒的励志经典

改变80多个国家几亿人命运的**励志经典**
30条生活指导原则，指导你发现并克服自身的弱点，踏上
幸福成功之路

河北出版传媒集团
河北人民出版社

 永恒的励志经典 

人性的弱点： 如何赢得友谊与影响他人

◎ [美国] 戴尔·卡耐基 著 高 敬 译

河北出版传媒集团
河北人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人性的弱点 : 如何赢得友谊与影响他人 / (美) 卡耐基著 ; 高敬译. — 石家庄 : 河北人民出版社, 2014.10
ISBN 978-7-202-09243-9

I. ①人… II. ①卡… ②高… III. ①心理交往 - 通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第161511号

书 名	人性的弱点 : 如何赢得友谊与影响他人
著 者	(美) 戴尔 · 卡耐基
译 者	高 敬

责任编辑	沈鸿雁
美术编辑	吴书平
责任校对	付敬华

出版发行	河北出版传媒集团 河北人民出版社 (石家庄市友谊北大街330号)
------	---------------------------------------

印 刷	北京中振源印务有限公司
开 本	787 × 1092 毫米 1/16
印 张	12.25
字 数	122 000
版 次	2014年10月第1版 2014年10月第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-202-09243-9/I · 1052
定 价	29.80 元

版权所有 翻印必究



导读:交友与处世的完美教材 001

智慧箴言 001

解救美国人的经典之作 002

博人喜欢的八种方法 005

如何从这本书里获得最大效益 007

第一编 待人的基本技巧 009

第一章 想采蜜就不要踢蜂巢 010

第二章 给予别人真诚的赞美 021

第三章 没有人会在争论中获胜 031

第四章 一滴蜜赢得他人之心 040

第五章 设身处地为他人着想 052

第六章 同情会换取别人的认同 058

第七章 激起别人的强烈欲望 067



第二编 使人喜欢你的八种方法 081

- 第一章 真诚关心别人 082
- 第二章 微笑是最好的表情 093
- 第三章 记住别人的名字 100
- 第四章 学会聆听 107
- 第五章 找到别人感兴趣的话题 117
- 第六章 如何使人很快地喜欢你 121
- 第七章 批评从真心的赞美开始 132
- 第八章 给别人留点面子 139



第三编 有技巧地改变他人 145

第一章 巧妙地暗示更容易让对方改正错误 146

第二章 指责别人前先承认自己也会犯错误 151

第三章 “询问”比“命令”更能让人改变 156

第四章 如何激励人迈向成功 159

第五章 给别人一个能让他为之奋斗的美名 164

第六章 让过失看起来更容易改正 169

第七章 让别人乐意去做你所希望的事 174

第四编 创造奇迹的信件 179



交友与处世的完美教材

【智慧箴言】

“充满智慧的古老中国有一句格言,值得你铭刻于心:‘不笑莫开店。’”

“在和某人见面前,我宁愿在他办公室的过道里走两个小时,而不愿在不了解他、不知道该谈什么时,贸然走进他的办公室,我必须了解他的兴趣及动机,并以此为根据对他的问题有一个大致的答复。”

§ 解救美国人的经典之作 §

20 世纪早期,美国经济陷入萧条。就在人们被战争和贫困折磨得逐渐失去对美好生活的愿望时,一种独特的教育方式忽然出现,并很快席卷整个美国。这种教育方式融合了演讲、推销、为人处世和智能开发于一体,运用社会学和心理学知识,对人性进行了深刻的探讨和分析,其中还包含了许多普通人通过奋斗获得成功的真实故事。这些故事帮助了无数陷入迷茫和困境的人重新找到了自己人生的方向。这种教育使千千万万的人从中获益匪浅,其中不乏军政要员,甚至包括几位美国总统。

这种特殊教育的创始人就是被誉为美国“成人教育之父”的戴尔·卡耐基。

《人性的弱点》由卡耐基授课时所用的教材演变而成。在开始创作之前,他阅读了大量相关资料,找出各个时代的伟人的成功技巧。他还亲自采访了富兰克林、罗斯福、约翰逊等





几十位成功人士,通过了解他们的行事风格,来获得极其珍贵的对处理人际关系问题的独特见解与做法。最后,他把自己经过多方获得的资料和感受编成简短的故事。上课时,他把这些故事讲给学生们听,让大家去实践、验证以及丰富和发展。

美国《纽约时报》评价卡耐基说:“在出版史上,没有任何一本书能像卡耐基的著作那样持久深入人心,也唯有卡耐基的书,才能在他辞世半个世纪后,还能占据我们的排行榜。”《人性的弱点》的成绩也是如此辉煌。自1937年问世以来,这本书销量超过了9000余万册。它被译成多国文字,成为西方最持久的畅销书之一,稳居励志类图书榜首。

《人性的弱点》汇集了卡耐基的思想精华和最激动人心的内容,是作者最成功的励志经典。书中从“待人的基本技巧”、“如何让别人喜欢你”、“如何有技巧地改变别人”三个方面进行了解读,最后还附上了几封能够“创造奇迹的信件”,并为人们列举了30条生活指导原则,从各个方面指导人们克服自身的弱点,踏上幸福成功之路。书中援引的许多案例都是真实的,这些案例涉及许多政治家、企业家、音乐家、作家等。通过对这些案例的学习和借鉴,人们解决了生活中所面临的最大问题:如何在日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道,并有效地影响他人;如何击败人类的生存之敌——忧虑,以创造一种幸福美好的人生……

正如卡耐基所说:“一个人的成功,只有15%归结于他的专业知识,还有85%归于他表达思想、领导他人及唤起他人

热情的能力。”人们通过反复研读这本书,将有助于自己获取成功所必备的那 85% 的能力。本书出版后,无数读者通过阅读和实践书中介绍的各种方法,不仅走出困境,有的还成为世人仰慕的杰出人士。





§ 博人喜欢的八种方法 §

在《人性的弱点》中,卡内基总结了使人喜欢自己的八种方法,分别是:

一、要真诚地关心别人,对别人产生兴趣。他说:“假如我想和一个人成为朋友,就应该先为他做些需要时间、精力或体贴的事。”

二、要学会微笑。他说:“行动比语言更有说服力,一个微笑的含义正是:我喜欢你,和你在一起我很愉快,很高兴见到你!”

三、记住你所接触的每个人的名字。他说:“记住别人的姓名并自然地叫出来,已暗示了你对他的恭维和赞赏。相反,你如果忘记了别人的名字,或是叫错,不但对方觉得难堪,对你自己也很不利。”

四、学会倾听别人,让他们多谈自己。他说:“最强硬的挑

剔者和批评者,在怀有忍耐、同情的倾听者面前,态度往往都会软化下来!”

五、找到别人感兴趣的话题。他说:“了解人们内心的最佳办法,就是和那人讨论他知道得最多、最感兴趣的事物。”

六、真诚地让别人感受到他自己很重要。他说:“你遇到的几乎每一个人,都觉得自己在某方面比你优秀。想要进入他心底的一个办法就是让他感觉你认为他确实是高贵的、重要的,是值得赞美的。”

七、让批评从真心的赞美开始。他说:“谈话开始前的赞扬,就好像医生给病人使用的麻醉剂,拔牙虽然仍是痛苦的事情,但病人感觉到的疼痛却减轻很多。”

八、给别人保留颜面。他说:“几句体谅的话,对他人表示宽大的理解,都可以减少对别人的伤害,保住他的面子。”





§ 如何从这本书里获得最大效益 §

卡耐基为人们如何阅读这本书以及如何从中获得最大效益提出了几点建议,它们分别是:

一、必需具备一种深切的学习欲望,经常提醒自己这些原则对你的重要性,要反复告诉自己:我所学的这些与人相处的技巧,能让我更受欢迎、更加幸福快乐。

二、要详细研读每一章,不要只得到了一个模糊的概念后,就急于看下一章。

三、边读边思考是个好方法,要经常停下来问问自己:我应该在何时何地运用这个原则。

四、要对有用的建议进行标记,这样不但可以增加阅读趣味,还可以迅速有效地抓住重点。

五、要经常抽出时间反复温习,同时还要放在触手可及的地方不时翻看。

六、要经常运用本书的所有原则,以便能够灵活地掌握

它们。

七、可以想一些能让这个培养新习惯的过程有趣起来的方法。

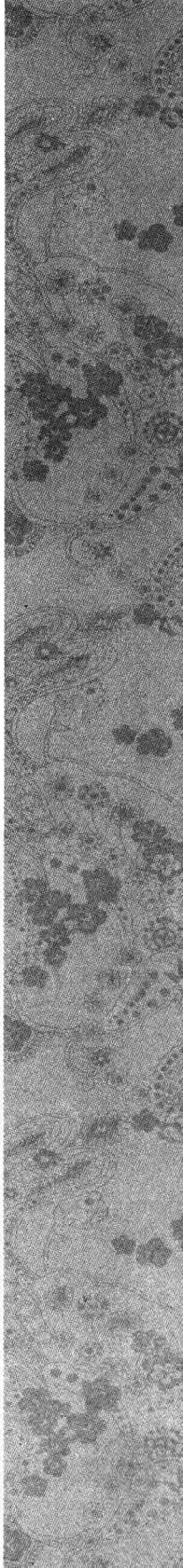
八、要经常反省自己对本书原则的实践程度。这样,人们就会发现自己学习的课程既有趣,又有不可限量的实际作用,同时还会发现自己处理人际关系的能力不断提升。

九、准备一个笔记本,记录下自己运用原则之后的效果。这是自己日后能更加努力的一种有效的激励方法。

《人性的弱点》是戴尔·卡耐基成功学教育全书中的一册,是世界上最畅销、最经典、最实用的为人处世参考书之一。在该书中,卡耐基并没有解决宇宙中深奥的秘密,但他源于常理的教学影响和教育实践却施惠了千百万人。他以对人性的深刻认识为基础,为根除人性的弱点开出了有效的处方。像马克·维克多·汉森所说:“成功其实很简单,只要你遵行卡耐基先生这些简单适用的人际准则和生活技巧,你就能获得成功。”



第一编 待人的基本技巧



第一章

想采蜜就不要踢蜂巢



30年前我就明白，批评别人是愚蠢的事，我没有时间去抱怨上帝不将智慧平均分配，因为我用来克制自己缺陷的时间已经很紧张了。

——华纳梅克

我不批评任何人！而只指出他们的优点！

——富兰克林

在世界末日之前，上帝没有审判任何人的打算。

——约翰逊





1931年5月7日，一场前所未见的恐怖围捕在纽约发生！150名警察把有“双枪射手”之称的罪犯科洛雷包围在西尾街他女友的公寓里。他们在四周的建筑物上架起了机枪，为了逼出科洛雷，甚至试图在屋顶凿洞，施放催泪瓦斯。一个多小时内，这个原本清静的住宅区一直响着阵阵刺耳的枪声。

躲在堆满杂物的椅子后面的科洛雷，手握短枪，不停地向警察射击。上万人怀着惊恐而刺激的心情目睹了这场警匪格斗的场面。之前纽约从没有发生过如此惊险的事情。

科洛雷被捕后，警察局局长马洛尼说：“他是纽约有史以来最危险的罪犯。杀人不眨眼……他肯定会判处死刑！”但科洛雷又是如何看待自己的呢？当警察围捕他时，他写了一封公开信，声称：“在我的衣服下有一颗疲惫的心，它是仁慈的、不想伤害任何人的心。”也许他写信时伤口正在流血，信纸上留有他的血迹！

围捕行动发生不久前，科洛雷和女友驾着汽车，在长岛一条公路上调情。这时走过来一名警察说：“请出示你的驾照。”

科洛雷什么也没说就拔出他的手枪冲那位警察开了几枪，警察倒地死后，科洛雷又跳下汽车，捡起那警察的枪又对着他的尸体开了几枪。但就是这样凶残的人竟然说：“在我衣服下有一颗疲惫的心，它是仁慈的，不想伤害任何人的心。”

科洛雷被判处坐电椅死刑，当他被押进受刑室时，他是否为自己的罪行忏悔了呢？不，他说的是：“这难道就是我保卫自己的下场吗？”