

本期推荐

- 吴建中 从阅读素养到多元素养
- 许建业 黄 红 略论SoLoMo信息服务架构与基础
技术对城市图书馆发展的影响
- 刘 炜 智慧图书馆离我们还有多远?
- 张 岩 新技术条件下深圳公共图书馆服务的转变
- 张 蓓 姜爱蓉 张成昱 清华大学移动图书馆的建
设与发展
- 杨春玲 数据驱动的电子资源运维框架设计

城市图书馆研究

第三卷第一辑

主管单位

杭州市文广新局

主办单位

杭州图书馆 杭州市图书馆协会

主编

褚树青

副主编

王世伟 栗慧

执行主编

屠淑敏

编辑部

屠淑敏 吴宇琳 马臻加

编辑委员会

主任委员

周和平

副主任委员

钮俊 张朋 吴慰慈

委员(按姓氏笔画排序)

于良芝	王世伟	朱强	刘洪辉	李国新	吴晞
吴建中	邱冠华	陈传夫	张勇	范并思	
倪晓建	徐洁	郭向东	程焕文	柯平	

图书在版编目(CIP)数据

城市图书馆研究. 第三卷. 第一辑/褚树青主编. --北京:国家图书馆出版社,2015.5
ISBN 978-7-5013-5568-6

I. ①城… II. ①褚… III. ①市级图书馆—研究 IV. ①G258.22

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 054549 号

书 名 城市图书馆研究. 第三卷第一辑
著 者 褚树青 主编
责任编辑 高 爽 王炳乾

出 版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街 7 号)
(原书目文献出版社 北京图书馆出版社)

发 行 010-66114536 66126153 66151313 66175620
66121706(传真),66126156(门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com —→投稿中心

经 销 新华书店

印 装 北京科信印刷有限公司

版 次 2015 年 5 月第 1 版 2015 年 5 月第 1 次印刷

开 本 787×1092(毫米) 1/16

印 张 8.75

字 数 150 千字

书 号 ISBN 978-7-5013-5568-6

定 价 54.00 元

卷首语

在当下互联网和信息技术的大背景下，城市公共图书馆的管理与服务正在发生根本性的变化，业界内外也都在关注和探索公共图书馆发展的新路径。所谓新空间、新业态、新服务是也。

很有趣，丹麦奥尔胡斯的新图书馆将于今年9月正式对外开放，其馆名将不再称为“图书馆”，而是冠以“城市媒体空间”，让人眼睛为之一亮。该馆的建设计划始于1990年，25年间，几经充实，几经修改，目标是要建造实际的图书馆与虚拟空间的结合，市民可以利用新的媒体、知识，互相见面，让感官和智力的高质量交流成为常态。我想，在这里，书仅仅是一种媒介，而知识与思想的交流将成为最主要的内容。无独有偶，日本岐阜的新馆也将在2015年7月建成开放，它将以“和谐的媒体宇宙”的名义集知识、休闲、文化等多元功能于一体。显然，二者具有异曲同工之妙。

世界各地的城市公共图书馆都在自觉或不自觉地走向文化、信息等多元功能的综合。与此同时，国内的城市公共图书馆也处在转型之中，许多超越时代的新思路、新做法不断涌现。本编中的作者从不同的维度表达了他们的所思、所求、所行，这些内容不仅反映了当下国内图书馆界的动态，也让我们看到了中国城市公共图书馆的未来。

褚树青



目 录

从阅读素养到多元素养	吴建中	1
略论 SoLoMo 信息服务架构与基础技术对城市图书馆发展的影响	许建业 黄 红	9
湖北数字图书馆建设架构与服务特色	贺定安 刘利军	18
智慧图书馆离我们还有多远?	刘 炜	28
4C 营销理论下的图书馆微博服务 ——以重庆图书馆为例	任 竞 王祝康	37
新技术条件下深圳公共图书馆服务的转变	张 岩	49
清华大学移动图书馆的建设与发展	张 蓓 姜爱蓉 张成昱	57
上海图书馆“创·新空间”的构思与成效	林 琳 唐良铁 周德明	67
移动技术推动下城市图书馆发展	叶艳鸣	75
公共数字文化知识服务平台建设探究	吴 璟 王玫丹	84
数据驱动的电子资源运维框架设计	杨春玲	94
浅论新媒体时代公共图书馆社会教育职能的发挥	肖永杉	105
区域数字图书馆联盟建设探析 ——以宁波市数字图书馆联盟为例	杨晶晶	116
数据挖掘技术在公共图书馆的应用探索	蒋琦琦 黄明珊	126



Contents

From Literacy to Literacies	Wu Jianzhong	1
The Impact of SoLoMo Information Services Architecture and Underlying Technology for the Development of City Libraries	Xu Jianye Huang Hong	9
Construction Infrastructure and Service Features of Hubei Digital Library	He Ding'an Liu Lijun	18
How Far to Reach Intelligence Library?	Liu Wei	28
The Library Micro-blog Service under 4C Marketing Theory ——Take Chongqing Library as an Example	Ren Jing Wang Zhukang	37
The Service Transformation of Shenzhen Public Library under the Condition of New Technology	Zhang Yan	49
The Construction and Development of Tsinghua University Mobile Library	Zhang Bei Jiang Airong Zhang Chengyu	57
The Conception and Achievements of the "Creation· New Space" in Shanghai Library	Lin Lin Tang Liangtie Zhou Deming	67
Mobile Technology to Promote the Development of City Library	Ye Yanming	75
Research on the Platform of Public Digital Cultural Knowledge Service	Wu Jing Wang Meidan	84
The Design of Electronic Resources Operational Framework Driven by Data	Yang Chunling	94
Simple Analysis on the Social Education Function of Public Libraries in the new media era	Xiao Yongshan	105
Analysis on the Construction of Regional Digital Library Alliance ——Take Ningbo Digital Library Alliance as an Example	Yang Jingjing	116
Application of Data Mining Technology in Public Libraries	Jiang Qiqi Huang Mingshan	126



从阅读素养到多元素养

吴建中

From Literacy to Literacies

Wu Jianzhong

摘要:我们正处在以借阅为中心向以学习为中心的多元服务体系发展的转型期,过去图书馆注重培养读者的阅读能力,今后将注重多元素养,与读者一起共同创造学习的环境。本文在对国内外图书馆创新实践进行梳理和分析的基础上,对未来图书馆的发展做一些探索性的思考。

关键词:公共图书馆,学习型社会,阅读素养,多元素养

Abstract: Libraries are entering a transitional period from a lending-centered service system to a learning-centered one. In the past years, libraries paid more attention to the literacy education, but now they should give attention to multi-literacies programs and develop a new environment for learning with their users. The article discusses some exploratory points on the basis of reviewing the libraries' best practices home and abroad.

Keywords: public library, learning society, literacy, multiple literacies

近年来,全球图书馆界在经历了网络化和信息化的挑战后正酝酿着一场重大变革。不少图书馆大胆改革,勇于探索,积极打造适应 21 世纪社会与经济发展的新经验和新模式。新时期图书馆应该具有什么样的形象、提供什么样的服务已经成为人们广泛关注的焦点。本文在对国内外图书馆创新实践进行梳理和分析的基础上,围绕“素养”和“技能”,对未来图书馆的发展做一些探索性的思考。

1 图书馆是否仍应以外借为中心?

在相当长的时间里,图书外借是公共图书馆最基本的业务活动之一,它以最单纯的方式实现公共图书馆的本质功能。为此,许多国家都明确地提出外借服务的量化指标,并根据这一目标来配备必要的藏书量、购书费以及图书馆工作人员数量等。比如,在日本,根据《公共图书馆的任务和目标解说》(1995 年版)^[1],以 20 万人口的城市为基准,以 1 所中央图书馆、7 所分馆、2 部流动书车为例,应该达到注册率 30%,每年人均外借图书 6 册。该市的公共图书馆系统,至少应配置有 30 万册以上的开架藏书。按照年人均外借 6 册以上的目标,中央图书馆应达到 24 万,7 所分馆应达到 84 万,2 部流动书车应达到 12 万,总计年外借册数 120 万。为此,该公共图书



馆系统每年购书不应少于 5 万册(人均 2100 至 2500 日元)。另外,从专业馆员的人员配置要求来看,要达到 120 万册次的外借量,需要专业馆员 60 人,即人均服务 2 万册。随着开馆时间和外借册数的增加,馆员或临时工的人数也应相应增加。

近年来,这一追求外借数量而忽略服务质量和内涵发展的外借至上的图书馆服务模式面临挑战。人们开始思考图书馆存在的目的是否仅仅是为了提供图书和信息。1995 年 12 月,美国图书馆协会在《美国图书馆》杂志上发表了“美国图书馆事业发展的 12 条宣言”,在图书馆界引起了很大的反响。这 12 条宣言是:(1)图书馆向市民提供知情的机会;(2)图书馆应消除社会的障碍;(3)图书馆是改变社会不公平现象的基地;(4)图书馆尊重个人的价值;(5)图书馆培育创造精神;(6)图书馆为儿童打开心灵的窗户;(7)图书馆的服务会得到社会应有的回报;(8)图书馆构建社会群体;(9)图书馆是系紧家族的纽带;(10)图书馆激励每一个人;(11)图书馆提供心灵的圣地;(12)图书馆保存历史记录^[2]。

以纽约皇后区图书馆为例,过去图书馆 80% 的业务是图书外借。皇后区图书馆曾经被誉为美国图书流通量最高的公共图书馆^[3]。但是今天,该馆外借业务仅占 30%,70% 的精力投入到非传统的推广活动(programs)上,如求职信息、求职技巧、语言培训等,根据美国图书馆协会的统计,全美公共图书馆平均每天就有 1 场活动^[4]。这已经成为美国公共图书馆服务的常态。经过一段时间的转型,欧美图书馆的主流业务已经从重借阅转向重综合素养的提升,更加关注为人的全面发展提供基本技能的服务。

2 提供信息还是知识分享?

“美国图书馆事业发展的 12 条宣言”向我们传递了什么重要信息呢?这一点从第 1 条就可以看得出来:图书馆向市民提供知情的机会。整个 12 条宣言明确了图书馆与社会以及人的全面发展之间的关系。在这里,图书馆超越了“信息提供”的范围,强调了图书馆与社区的共生和共享^[5]。在《21 世纪图书馆新论(第二版)》中,日本图书馆情报大学原副校长竹内哲教授提出“社区就是与阅读有关的生活圈”这样一个命题,突出了图书馆是社区知识共享空间的概念。日本知名图书馆专家根本彰提出公共图书馆是“公共圈形成之场所”^[6],也就是说图书馆不是仅提供信息的场所,而



应该成为与社区形成紧密关系的知识分享空间。

公共图书馆从成立的第一天起就是一个知识分享的空间。欧美公共图书馆前身是会员制图书馆,也叫做社交图书馆(social library)。在美国,最早的社交图书馆由本杰明·富兰克林创办的。1727 年富兰克林建立 Junto(秘密讨论组),由于讨论要有论据和资源,所以于 1731 年创立费城图书馆公司。1849 年 3 月,上海近代历史上最早的图书俱乐部在托马斯·柯克医师家诞生。读书俱乐部也可以称为社交图书馆,1851 年改名为所谓的“上海图书馆”,但它只对会员开放。1879 年在接受工部局资助后对外国人免费开放阅览。从工部局档案中可以看到,最初该馆曾有建图书馆设施的设想,目的是为了“方便商业和社交”。所以,可以说近代公共图书馆起源于社交图书馆^[7]。

最近欧美一些国家兴起了“合作办公”(coworking)热。这一词汇最早出现于 1999 年,到 2006 年形成了一个比较完整的形态和概念。如同早期富兰克林需要一个社交图书馆一样,今天人们需要一个可以分享知识和经验的空间,有人把这一集聚称为“Jelly!”,很快“合作办公”伴随着图书馆的信息共享空间(IC)流行起来^[8]。如今已经有一些图书馆将这一模式引进图书馆,如芬兰赫尔辛基市图书馆的城市办公室(Urban Office)和新加坡图书馆近期开设的智能工作中心(Smart Work Centre)等都是“合作办公”为共享模式的知识交流空间。

3 从“学历社会”向“能力社会”转型中图书馆应扮演什么样的角色?

21 世纪是终身学习的世纪。各国都把终身教育放在重要的议事日程上。加拿大信息高速公路咨询委员会提交的一份报告指出,在知识成为主要资源的全球经济中,国家人才资源的质量成为确保竞争力的关键。在知识经济社会中,促进繁荣的关键在于工作者对信息的有效利用。学习必须扩展到工作和生活的每一个方面^[9]。1990 年,日本颁布了振兴终身学习的法律,提倡讲学习,克服讲学历的思想。学习化社会强调的不是过去曾经学过什么,而是现在正在学习什么和怎样学习^[10]。

今天,“学历社会”正在逐渐地被“能力社会”所取代,人们对越来越严重的技能缺口(skills gap)现象开始进行深刻反思。据普华永道(PWC)对全球 39 个国家 4 万个企业的调查,34% 的企业认为难以找到合适的人



才^[11]。这一问题在发展中国家更为严重,据有关调查显示,上述比例在中国高达 74%,其后依次为巴西 63%、俄罗斯 57%、印度 53%^[12]。在中国,一些跨国公司经常从海外调人出任在华高管,而不聘用中国人。尽管中国每年有超过 60 万的工程专业毕业生,但具有外国跨国公司所需技能的仅有十分之一^[13]。

在实体经济回归的时代,城市要转型,学校教育也要反思。以前一味追求大学扩招,好像只有大学本科以上的才是人才。有调查发现,在不远的将来只有三分之一的人需要四年制大学教育,而对于余下的三分之二的人,职业教育是最合适的选择^[14]。近年来全球都存在严重的技能鸿沟现象。有一项调研表明:有超过一半的企业无法找到有合适技能的学生,就小企业而言,67% 认为很难找到技术工^[15]。学校教育需要反思,图书馆也需要反思。我们不能指望大学教会学生走向社会后的所有技能,所以提倡终身学习,而图书馆就是终身学习的最佳场所。在整个社会从学历社会向能力社会转型的过程中,图书馆应主动承担起终身教育的社会责任,更加关注为人的全面发展提供基本技能的服务。

4 图书馆如何为社会发展做贡献?

每一届国际图联主席都有自己任期的目标,新任主席希妮卡·希皮拉(Sinikka Sipilä)关注两大问题:一是图书馆对社会发展的影响,一是技术发展对图书馆的挑战。希皮拉主席的“主席主题”是“强大的图书馆,强大的社会:图书馆促进社会发展”。要深刻理解新主席的主题,我们需要特别关注 2013 年新加坡年会期间发布的两份文件,一份是 8 月 16 日颁布的《国际图联关于图书馆与发展的宣言》(IFLA Statement on Libraries and Development),一份是 8 月 19 日公布的《国际图联趋势报告》(IFLA Trend Report)。该主题意义深远,它为全球图书馆新一轮的发展指明了方向。以前我们关注图书馆与阅读的关系,现在更需要强调图书馆与社会发展的关系。

众所周知,联合国千年发展计划(Millennium Development Goals)到 2015 年年底就要到期了,联合国正在推进“后 2015 国际发展议程”,各国及国际组织都在争取在后 2015 计划中有更多的话语权。国际图联也不例外,它通过参与国际电信联盟的“信息社会世界峰会”来表达“获取信息将



成为支撑发展的根本要素”的立场。国际图联从 2003 年峰会发起到现在,都在积极参与并表明国际图书馆界的立场。最近发表的《图书馆与社会发展宣言》强调,图书馆要在社会发展的参与中实现自身的价值。从最近发表的一系列报道来看,图书馆尤其是公共图书馆的重心将逐渐从阅读向包括阅读在内的更广泛的素养转移,而且更加突出信息素养和技术素养,让更多的人能通过掌握这些技能,增加工作机会,提高创业能力,提升生活品质。以前图书馆重视阅读,将借阅列为主要业务,而讲座、培训、文化活动等列为次要或延伸性的业务。今天,这种现状正在改变,图书馆不仅将借阅与讲座、培训及文化活动并列,而且以将“图书馆推进社会发展”为新使命,积极参与到社会发展的进程之中。

5 从重阅读素养向重多元素养的转型

以前图书馆的文化被认为是一种阅读文化,即 culture of literacy。“literacy”指的是读写能力,就是我们通常说的“3R”(reading, writing, arithmetic),即读、写和计算能力。这是一个人生存和工作的最基本能力。早期公共图书馆最重要的一项任务就是扫盲。如今,全球识字率普遍提高了,但现在找工作光有读写能力是不够的,还需要具备较高层次的素养,如信息素养、技术素养、科学素养、职业素养等,而其中最基本的是信息素养。因此,图书馆的文化不再限于阅读的文化,而向多元素养拓展,成为 culture of literacies,变成了复数的素养了。美国有一个网站叫“超越素养”(Beyond Literacy)。实际上它是一本书,由加拿大圭尔夫大学图书馆里德莱(M. Ridley)馆长主持编写,全书有 20 章,呈互动、开放状态,由一批学生共同参与并维护。这本书告诉我们,现在是“后素养”(post literacies)时代,所谓“后素养”,指的就是包含信息、数字、技术等多元素养^[16]。

《超越素养》这本书给予我们什么启示呢?就图书馆而言,以前更注重阅读。现在图书馆的主流业务已经从重借阅转向重综合素养,更加关注为人的全面发展提供基本技能的服务。

2013 年 1 月 31 日,英国图书馆长协会(Society of Chief Librarians, SCL)发布的关于公共图书馆基本服务领域的报告,提出未来公共图书馆将聚焦四个领域:健康、阅读、信息和数字。图书馆为民众提供与阅读素养、信息素养和数字素养有关的服务比较容易理解,近年来不少图书馆在这些



方面积累了新经验,取得了新进展,但把健康服务摆在如此重要的地位,是值得我们关注和思考的。该报告要求英格兰和威尔士的公共图书馆为社区居民提供非诊所型社区空间,即给予居民向医疗专家咨询的机会,以及获取健康资源的便利。一项名为“有关药方的图书”活动在一些医疗机构的资助下正在英格兰各地图书馆展开^[17]。美国亚利桑那州的琵马(Pima)郡也有一个图书馆护士项目。据《亚利桑那每日星报》(Arizona Daily Star)报道,该郡为了给那些无家可归的人、未加入健康保险的人以及没有上网机会的人提供医疗信息服务,由郡政府雇佣护士,为各公共图书馆提供健康诊断巡回服务^[18]。

此外,就业咨询服务在国外比较普遍,如在美国,就业咨询服务已经成为公共图书馆的常规项目。据《美国 2013 图书馆现状》报告,四分之三的公共图书馆提供软件及其他资源帮助读者填写求职申请,寻找求职信息,90% 以上的公共图书馆提供正式或非正式的技术培训。国际图联《图书馆与社会发展宣言》强调,图书馆要为提升民众的职业素养服务,为城市就业和减贫做出贡献,明确提出了公共图书馆提供就业指导的功能。美国公共图书馆为就业提供信息服务的实践表明,图书馆在促进城市转型和扩大就业方面是可以有所作为的。

相比之下,国内大多数图书馆仍处在以借阅为中心的状态,即使是一些开放不久的新馆,在新馆筹建调研中也没有预测到图书馆会发展得这么快。一般来讲,我们看一个新馆不仅是看它的建筑艺术或专业功能如何,而是考察它的未来性,因为每一个新馆在调研的时候都会确保其在未来十年、二十年不落后,但我们是否预测到以借阅为中心的服务模式已经到了呢?借阅是图书馆的主流业务之一,这一点在我们有生之年是不会改变的,但新的业务正在兴起,我们应有足够的思想准备。

今天,我们正处在以借阅为中心向以学习为中心的多元服务体系发展的转型期,过去我们注重培养读者的阅读能力,现在我们将与读者一起共同创造学习的环境,不仅读者要学习,馆员也要学习,而且是互动的学习。学习方式变化了,图书馆服务的方式也要跟着变化,以前更强调馆员为主体,对读者开展阅读辅导,现在更强调互动式的学习,读者之间也可以开展学习辅导和交流。今后,图书馆不仅要重视阅读素养,也要为提升民众的职业素养服务,为城市就业和减贫做出贡献;为提升民众的学习能力服务,



造就一批具有数字和技术素养、面向未来的人才。现代科学技术的蓬勃发展为图书馆施展用武之地提供了无限的可能性,所以图书馆要适应形势的发展,拓展自己的空间。

6 结论

全球有 2.3 万多个公共图书馆设在发展中国家或转型中国家的社区内,约占全世界公共图书馆总数的 73%。这些图书馆提供多种培训,包括如何使用电脑及社交媒体获取信息,如何利用信息与新市场建立联系或寻找资本创建企业,以及如何利用目前的医疗研究成果治疗疾病等。图书馆员坚信:现代公共图书馆可以协助推动经济与社会发展^[19]。从阅读服务向多元素养服务拓展是国际图书馆发展的大趋势。图书馆不仅自身要创新,要转型,而且要让社会上更多的人都能跟上创新的节奏和转型的步伐。对图书馆来说,这是新的起点上再出发的一个动力,更是向社会充分展示自身价值的一次机会。

参考文献

- 1 日本図書館協会図書館政策特別委員会. 公立図書館の任務と目標[M]. 東京:日本図書館協会,1995
- 2 吴建中. 21 世纪图书馆新论(第二版)[M]. 上海:上海科技文献出版社,2013
- 3,4 SANBURN J. A Bookless Library Opens in San Antonio. Times. 13 September 2013 [EB/OL]. [2013-09-22]. <http://nation.time.com/2013/09/13/a-bookless-library-opens-in-san-antonio/>
- 5,6 鈴木均. 貸出至上主義の先に何があるのか——浦安市立図書館の実践の示すもの[J]. 21 世紀社会デザイン研究,2002(1)
- 7 吴建中. 建中读书:社交型图书馆 [EB/OL]. [2014-03-20]. <http://www.wujianzhong.name/?p=2145>
- 8 河村奨. 知の貸し借りの場:コワーキングから生まれる図書館たち. カレントアウェアネス, No. 319 [EB/OL]. [2014-03-20]. <http://current.ndl.go.jp/ca1814>
- 9 Information Highway Advisory Council Secretariat. Connection, Community, Content: the Challenge of the Information Highway [EB/OL]. [1997-05-16]. http://strategis.ic.gc.ca/cgibin/dec/wwwgetch?/stml/ih01037e_pr702.sgml
- 10 塩見昇. 図書館概論[M]. 東京:日本図書館協会,1998



- 11 PWC. New solutions to close the skills gap [EB/OL]. [2013 - 09 - 06]. <http://www.pwc.com/us/en/people-management/publications/solutions-close-skills-gap.jhtml>
- 12 Survey: Skills Gap Hurting Top 10 Economies. TM Talent [EB/OL]. [2013 - 09 - 01]. <http://talentmgt.com/articles/view/survey-skills-gap-hurting-top-10-economies>
- 13 福鲁哈尔. 美媒: 中国大学毕业生缺乏“软技能” [EB/OL]. [2013 - 07 - 10]. http://news.xinhuanet.com/cankao/2013-07/01/c_132500583.htm
- 14 PWC. New solutions to close the skills gap [EB/OL]. [2013 - 09 - 03]. <http://www.pwc.com/us/en/people-management/publications/solutions-close-skills-gap.jhtml>
- 15 More on closing the ‘Skills Gap’ ... Resume Not [EB/OL]. [2013 - 09 - 06]. <http://resumenot.com/blog/>
- 16 RIDLEY M. Towards post literacy: Beyond literacy [EB/OL]. [2013 - 09 - 06]. <http://www.beyondliteracy.com/towards-post-literacy/>
- 17 Launch of the Universal Offers The Society for Chief Librarians. [EB/OL]. [2013 - 11 - 26]. <http://www.goscl.com/wp-content/uploads/2013/01/Launch-of-the-Universal-Offers-Media-Pack.pdf>
- 18 吴建中. 建中读书: 图书馆护士 [EB/OL]. [2012 - 11 - 28]. <http://www.wujianzhong.name/?p=1874>
- 19 Beyond Access: Library powering development [EB/OL]. [2013 - 11 - 25]. <http://beyondaccess.net/>



略论 SoLoMo 信息服务架构与基础技术对 城市图书馆发展的影响

许建业 黄 红

The Impact of SoLoMo Information Services Architecture and Underlying Technology for the Development of City Libraries

Xu Jianye Huang Hong

摘要: SoLoMo 理念正成为城市图书馆发展的关键要素。本文阐述了城市图书馆 SoLoMo 信息服务架构的意义、方法路径以及云计算技术基础。依托便捷的、可定位的移动工具,实现城市图书馆为读者提供“社会化”“互动性”和“个性化”服务的目标。

关键词: 城市图书馆, SoLoMo, IA, 云计算

Abstract: SoLoMo concept is becoming a key element in the development of the city library. The paper expounds the significance, approach and cloud computing technology base of city library SoLoMo information services architecture. The author believes that city libraries will realize the target of providing social, interactive and personalized services by relying on the convenient moving tool which can be located.

Keywords: city library, SoLoMo, IA, cloud computing

1 SoLoMo 与现代城市图书馆

随着图书馆事业的发展与城市现代化的推进,“城市图书馆”这一概念被越来越多地使用。城市图书馆主要以城市为地域空间,从图书馆的布局结构、工作内容、任务职能以及信息技术应用等方面来对城市图书馆的发展进行研讨和规划。通常人口在 10 万以上的小城市或 1000 万以上的大都市图书馆及其涵盖的市、区、街道、社区等各级公共图书馆、少儿图书馆、科研图书馆及各企事业单位图书馆、流动图书馆等都包含在城市图书馆的概念里。正如国际图联大都市图书馆委员会主任施·伊特伦所说:城市图书馆在图书馆领域是一个重要的且具有影响力的机构。

互联网和信息技术给城市图书馆在生存发展、管理、服务、资源建设等多方面带来了深刻变化。2011 年 2 月,著名的 IT 风险投资人约翰·杜尔(John Doerr)提出一个概念 SoLoMo,即 so—social 社会的、社交的,lo—local 本地位置,mo—mobile 移动



网络。他将这三个最热门的关键词整合到一起,构成一个天才词汇: SoLoMo。此概念一出即风靡全球,被广泛应用于各个领域,展现出互联网的发展走向。

SoLoMo 使互联网的交流方式、内容及手段上发生了巨大的变化。在交流方式上,出现了双向交流、网状的多元交流模式,每个人既是信息的接收者,同时也是信息的发出者。复杂的网状信息交流结构,替代了以往个体仅作为信息接收者的被动的单向交流,每个个体都成为信息源,信息量成倍增长。在交流内容方面,SoLoMo 使互联网的交流内容变得更加广泛,文字、图片、视频等多媒体形象生动、丰富多彩,随着 SoLoMo 社交平台被广泛传播。在交流手段上,SoLoMo 凭借手机等终端的普遍性、便捷性及其定位系统,体现了信息传播交流的随时、随地的灵活性。如果说传统的信息传递内容很大程度上需由信息源决定,SoLoMo 的信息源则更多体现为:由个人发出信息请求,其他信息节点或相应信息主动向个人汇聚的丰富性和聚类性。当前有很多服务机构通过对个人信息爱好倾向性的分析,通过对个人空间位置变化的跟踪,主动向个人提供有针对性的信息和服务。也有很多全球性的 SoLoMo 互联网平台,如微信已成为大众日常信息生活的重要组成部分。

2 图书馆 SoLoMo 信息服务研究的意义

21 世纪初,图书馆信息技术应用出现了 Web2.0 化和移动化两股热潮,经过十多年的发展,Web2.0 化和移动化逐渐合流成 SoLoMo 的产物。SoLoMo 在图书馆的应用可被视为移动图书馆的 2.0 版。图书馆在将其各类服务功能初步实现“移动化”之际,发展了基于移动的“社会化”“互动性”和“个性化”等特性的图书馆 SoLoMo 服务功能。SoLoMo 作为互联网最新特征的应用理念和模式,对图书馆全面融合现代信息技术成果,重新审视图书馆的服务理念和服务模式,正产生着深远的影响。

近年来,许多城市图书馆建立了移动服务平台,通过手持终端(手机)来完成传统意义上的图书馆的查询、流通、阅览、预约和咨询等基础业务或对拥有的资源提供简单的传播。SoLoMo 时代,信息载体更多体现为数字化,传统的纸质文献在数量和使用程度上,已经被数字文献所超



越。数字文献因其生产制作简便、复制成本低、传递携带方便等特点,已经成为城市图书馆用户获得知识的首选。目前,图书馆的知识服务,特别是城市区域范围内图书馆间提供的联盟性服务,大多都以数字文献为主。由于数字资源的版权大多集中在数据库制作商手中,图书馆实际上成为购买数字文献中间用户,在向自己的读者提供终端服务时受到数据库制作商的种种限制。城市图书馆可以通过区域联盟等方式,运用多层次的应用平台,利用各种媒体、通道、交互方式与图书馆海量信息资源进行整合,嵌入至读者的信息环境中,或通过直接面向最终的知识源——读者来挖掘与建设图书馆自主的数据库,从而为读者提供“社会化”“互动性”和“个性化”的移动服务,真正实现城市图书馆在 SoLoMo 环境下的信息共享。

3 城市图书馆应用 SoLoMo 的现状

当前,国内主要图书馆所开展的信息服务功能已基本达到“社交+本地化+移动”的标准。人们通过微博、微信等公众服务平台,成为图书馆 SoLoMo 的用户,使用手机等移动终端访问图书馆信息平台,浏览图书馆提供的信息推送、网络社区互动服务等。微信是一种典型的 SoLoMo 服务平台,目前国内许多的城市图书馆都建立了“微信公共服务平台”,例如南京图书馆、杭州图书馆、上海图书馆、首都图书馆、深圳图书馆、温州市图书馆等都能利用微信平台,定期发布图书馆相关信息。读者通过此微信平台,获取图书馆定期推送的活动、讲座、电影、展览、新书介绍等各类信息;一些城市图书馆也充分利用该平台向读者提供图书馆的基础服务,如检索、预约、续借、我的借阅、书刊借阅排行、常见问题和参考咨询等服务;还有的城市图书馆利用微信定位功能(LOCAL)提供“附近图书馆”等便民服务。通过图书馆微信服务平台,读者可以向馆方提出建议,实现与图书馆员的互动。读者还可借助这些平台找到兴趣相同或相近的朋友,促进读者间的网络互动。

SoLoMo 在图书馆中的应用已初显成效,但仍存有一些突出问题,表现在:(1)大部分图书馆侧重于移动阅读服务的建设,在图书馆社交网络方面的建设步伐较慢。如图书馆的微博、微信等互动平台还没有被大范围推广利用,互动模式简单、交互程度较低、形式单一;(2)不同