



现代股份制企业  
国际标准化管理体系  
XIANDAIGUFENZHIQIYE  
GUOJIBIAOZHUNHUAGUANLICONGSHU

# 现代股份制企业

## 生产运作国际标准化管理体系全书

SHENGCHANYUNZUOGUOJIBIAOZHUNHUAGUANLI

主编：丁继华

中国致公出版社

# 现代股份制企业生产运 作国际标准化管理全书

主编：丁继华

上  
卷

中国致公出版社

---

图书在版编目(CIP)数据

现代股份制企业国际标准化管理丛书. 企业生产运作  
卷/丁继华主编. —北京: 中国致公出版社, 2004. 8

ISBN 7 - 80179 - 320 - X

I. 现… II. 丁… III. 股份制—企业—生产管理—  
标准化 管理 IV. F276.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 084361 号

---

---

现代股份制企业国际标准化管理丛书  
(企业生产运作卷)

---

主 编: 丁继华  
责任编辑: 于建平

---

出版发行: 中国致公出版社  
(北京市西城区太平桥大街 4 号 电话: 66168543 邮编: 100034)  
经 销: 全国新华书店  
印 刷: 北京业和印务有限公司印刷

---

开 本: 787 × 1092 1/16 开  
印 张: 110  
字 数: 280 千字  
印 次: 2004 年 8 月第 1 版 2004 年 8 月第 1 次印刷  
印 数: 1 ~ 800 册

---

ISBN 7 - 80179 - 320 - X 定价: 780.00 元(全三卷 + 电子版)

---

版权所有 翻印必究

# 前 言

生产运作就是将所投入的生产要素转化为产品或服务并形成价值增值的过程,这是任何社会组织的基本职能之一。为了有效实现这样一个转换,生产运作离不开先进的生产运作理念与原则的指导,离不开在该原则的指导下进行生产运作系统的设计、运行以及变革与完善。生产运作管理实践正是围绕这样一根轴线周而复始地进行,本书也正是以此作为理论与知识体系的基本框架。

生产与运作管理是最具挑战性的管理学科之一。在漫长的发展历史中,它融合了各种管理理论与方法,随着生产技术的发展与生产方式的转变,新的理论与方法不断出现,并且逐步从单一面向制造业扩展到包括制造业与服务

业。本书紧密跟踪现代生产管理的理论与实践的发展趋势,全面系统地分析与讨论生产管理的理论与实践问题,以全新的体系、模块化的手法阐述生产管理的基本理论与应用技巧,以生产管理的实用“工具、方法、程序与系统”为重点,同时把服务业的运作管理也统一在一个理论框架下,按照生产与运作系统的生命周期,从生产与运作管理的基本理念、系统的规划与设计、系统的运行与维护、系统的改善与创新四个部分逐步展开。本书注意理论与实践的结合,强调理论与方法的可操作性与实用性;内容上,不仅力图总结已有的成熟的成果,而且力图反映新进展与新动态,在理论介绍之中穿插了大量的应用范例与企业经验特写,为读者提供可操作性借鉴;为反映现代生产与运作管理的新趋势,对计算机技术在生产与运作管理中的应用也做了比较多的介绍。

全书共十四篇,分别对股份制企业生产运作战略、股份制企业生产运作能力规划与决策、股份制企业产品开发、工艺设计与技术选择、股份制企业建厂规划与设施选址、布置、股份制企业工作系统设计、股份制企业生产计划与控制、股份制企业生产现场管理、股份制企业项目管理、股份制企业全面质量管理与控制、股份制企业供应链管理与库存控制、股份制企业资源计划(ERP)、股份制企业先进制造方式与管理模式及股份制企业业务流程再造作了系统论述。

本书体系完整、内容翔实,集实用性和可操作性为一体;突出理论性与实践性紧密结合;内容循序渐进、深入浅出,理论叙述清晰、层次清楚,是股份制企业进行生产运作管理所必不可少的工具书。

本书在编写过程中,得到了许多教授和学者的大力帮助,在此,向他们表示衷心地感谢!

编 者  
2004年8月

# 目 录

## 第一篇 股份制企业生产运作管理总论

<b>第一章 生产运作与企业竞争优势</b> .....	( 3 )
第一节 生产运作的分类 .....	( 3 )
第二节 生产类型 .....	( 6 )
第三节 生产过程组织 .....	( 10 )
第四节 生产运作与企业竞争优势 .....	( 13 )
<b>第二章 生产与运作管理的发展</b> .....	( 17 )
第一节 生产运作管理的发展过程 .....	( 17 )
第二节 生产运作系统的含义 .....	( 20 )
第三节 生产运作系统的特征 .....	( 21 )
第四节 生产运作管理的作用和意义 .....	( 22 )
<b>第三章 生产管理理论</b> .....	( 24 )
第一节 供需协调论 .....	( 24 )
第二节 劳动分工论 .....	( 31 )
第三节 资源整合论 .....	( 33 )
第四节 天人和谐论 .....	( 36 )
<b>第四章 生产方式与管理模式的变革</b> .....	( 40 )
第一节 信息成为生产力要素 .....	( 40 )
第二节 生产方式变革的原因 .....	( 43 )
第三节 生产管理模式的变革 .....	( 54 )

## 第二篇 股份制企业生产运作战略

<b>第一章 企业战略与战略管理</b> .....	(61)
第一节 战略与战略管理的重要性 .....	(61)
第二节 企业战略的制定 .....	(62)
第三节 三种市场竞争战略及其对生产运作战略的要求 .....	(65)
<b>第二章 现代企业生存发展环境与生产运作战略</b> .....	(68)
第一节 现代企业的生存与发展环境 .....	(68)
第二节 生产与运作战略内容及意义 .....	(73)
<b>第三章 现代企业生产与运作战略的制定</b> .....	(77)
第一节 生产与运作战略的环境分析 .....	(77)
第二节 生产与运作战略的制定程序 .....	(80)
<b>第四章 现代企业生产与运作战略的实施</b> .....	(82)
第一节 生产与运作战略实施的前期工作 .....	(82)
第二节 生产与运作战略实施的相关影响因素 .....	(82)
第三节 生产与运作战略实施过程中的领导 .....	(83)
<b>第五章 股份制企业生产运作实例</b> .....	(86)
第一节 康柏电脑公司的生产与运作战略 .....	(86)
第二节 神龙汽车公司发展战略的选择 .....	(87)

## 第三篇 股份制企业生产运作能力规划与决策

<b>第一章 股份制企业需求预测</b> .....	(97)
第一节 基本概念 .....	(97)
第二节 定性预测 .....	(101)

第三节	定量预测 .....	(103)
<b>第二章</b>	<b>股份制企业竞争能力培养</b> .....	(128)
第一节	市场竞争要素 .....	(128)
第二节	制造业生产系统的竞争能力 .....	(134)
第三节	服务业运作系统的竞争能力 .....	(136)
<b>第三章</b>	<b>股份制企业能力计划</b> .....	(142)
第一节	基本概念 .....	(142)
第二节	粗能力计划 .....	(144)
第三节	细能力计划 .....	(152)
第四节	能力测量和技术选择 .....	(163)
<b>第四章</b>	<b>股份制企业生产能力规划</b> .....	(166)
第一节	长期生产能力规划 .....	(167)
第二节	生产能力中期规划 .....	(169)
<b>第五章</b>	<b>股份制企业生产能力决策</b> .....	(177)
第一节	生产能力的计算 .....	(177)
第二节	影响生产能力决策的因素 .....	(180)
第三节	生产能力决策的步骤 .....	(182)
第四节	评估不同生产能力方案 .....	(184)
第五节	开发生产能力方案 .....	(188)

## 第四篇 股份制企业产品开发、工艺设计与技术选择

<b>第一章</b>	<b>股份制企业新产品开发概述</b> .....	(193)
第一节	新产品发展方向 .....	(193)
第二节	新产品开发必要性及其战略作用 .....	(194)
第三节	新产品开发控制 .....	(196)
第四节	新产品的开发过程 .....	(198)
第五节	新产品开发战略 .....	(201)
第六节	新产品开发管理 .....	(232)



<b>第二章</b>	<b>股份制企业产品设计</b> .....	(243)
第一节	产品设计的基本内容 .....	(243)
第二节	产品设计工作的组织 .....	(245)
<b>第三章</b>	<b>股份制企业工艺设计与选择</b> .....	(247)
第一节	工艺设计过程 .....	(247)
第二节	产品—工艺矩阵 .....	(249)
第三节	影响工艺选择的因素 .....	(251)
第四节	工艺过程选择 .....	(253)
<b>第四章</b>	<b>股份制企业生产流程设计与选择</b> .....	(256)
第一节	生产流程分类(Type of processes) .....	(256)
第二节	产品—流程矩阵(Product - process matrix) .....	(257)
第三节	影响生产流程设计的主要因素 .....	(258)
第四节	生产流程选择决策 .....	(260)
<b>第五章</b>	<b>股份制企业并行工程</b> .....	(263)
第一节	产品开发组织的新方法 .....	(263)
第二节	并行工程的过程管理 .....	(270)
第三节	并行工程与质量管理 .....	(276)
<b>第六章</b>	<b>计算机技术在产品工艺设计中的应用</b> .....	(280)
第一节	计算机辅助设计(CAD) .....	(280)
第二节	计算机辅助工艺过程设计(CAPP) .....	(280)

## 第五篇 股份制企业建厂规划与设施选址、布置

<b>第一章</b>	<b>建厂规划与选址影响因素及评价方法</b> .....	(285)
第一节	厂址选址的重要性 .....	(285)
第二节	影响厂址选址的因素 .....	(286)
第三节	厂址选址的一般步骤 .....	(288)
第四节	厂址选址评价方法 .....	(290)
<b>第二章</b>	<b>工厂与服务设施总平面图布置</b> .....	(296)

第一节	总平面图布置的方法与步骤 .....	(296)
第二节	总平面布置的基本类型 .....	(297)
<b>第三章</b>	<b>生产与服务设施选址与布置 .....</b>	<b>(301)</b>
第一节	选址的重要性和难度 .....	(301)
第二节	影响选址的因素和选址的一般步骤 .....	(302)
第三节	选址的评价方法 .....	(307)
第四节	布置决策 .....	(313)
第五节	典型布置形式 .....	(314)
第六节	车间布置与库房布置 .....	(317)
第七节	设备布置的定量分析 .....	(322)
第八节	装配线平衡 .....	(327)
第九节	非制造业的设施布置 .....	(331)
<b>第四章</b>	<b>全球化设施选址方法 .....</b>	<b>(333)</b>
第一节	全球化与设施选址 .....	(333)
第二节	全球化单一设施选址方法 .....	(340)
第三节	全球化网络设施选址方法 .....	(349)

## 第六篇 股份制企业工作系统设计

<b>第一章</b>	<b>工作系统设计的内涵与方法 .....</b>	<b>(359)</b>
第一节	工作设计的内涵及因素 .....	(359)
第二节	工作系统的设计方法 .....	(362)
第三节	生产设计和生产过程 .....	(370)
第四节	过程规划 .....	(387)
<b>第二章</b>	<b>作业设计与人一机系统 .....</b>	<b>(401)</b>
第一节	工作设计效果的衡量 .....	(401)
第二节	人一机系统研究 .....	(403)
第三节	信息输入 .....	(409)
第四节	人一机系统中人的控制作用 .....	(410)

第五节	控制活动的分析 .....	(416)
第六节	工作环境 .....	(422)
<b>第三章</b>	<b>工作标准与劳动测定 .....</b>	<b>(428)</b>
第一节	工作标准 .....	(428)
第二节	劳动测定系统 .....	(433)
第三节	工作标准中的宽放时间 .....	(446)
<b>第四章</b>	<b>学习曲线 .....</b>	<b>(451)</b>
第一节	学习效应与学习曲线 .....	(451)
第二节	学习曲线方程的建立 .....	(452)
第三节	学习率的估计 .....	(452)
第四节	学习率的提高 .....	(453)
<b>第五章</b>	<b>员工报酬计划 .....</b>	<b>(455)</b>
第一节	个人报酬方案 .....	(456)
第二节	群体报酬计划 .....	(457)
第三节	基于知识与管理的报酬方式 .....	(457)

## 第七篇 股份制企业生产计划与控制

<b>第一章</b>	<b>股份制企业生产计划指标及编制 .....</b>	<b>(461)</b>
第一节	生产计划的主要指标 .....	(461)
第二节	生产计划的编制 .....	(463)
<b>第二章</b>	<b>股份制企业年度生产计划 .....</b>	<b>(465)</b>
第一节	计划管理 .....	(465)
第二节	MTS企业年度生产计划的制定 .....	(473)
第三节	MTO企业年度生产计划的制定 .....	(481)
<b>第三章</b>	<b>股份制企业生产作业计划 .....</b>	<b>(486)</b>
第一节	生产作业计划概述 .....	(486)
第二节	期量标准的制定 .....	(487)
第三节	生产作业计划的编制 .....	(493)

<b>第四章 股份制企业生产作业控制</b> .....	(497)
第一节 影响生产作业过程的因素 .....	(497)
第二节 生产作业控制的主要内容 .....	(498)
第三节 生产作业控制的职能机构 .....	(499)
第四节 生产作业控制的方法 .....	(500)
<b>第五章 股份制企业生产成本控制</b> .....	(505)
第一节 成本控制的基本程序和方法 .....	(505)
第二节 成本控制的关键性工作 .....	(507)
<b>第六章 精益生产方式中的生产计划与控制</b> .....	(509)
第一节 推进式控制系统与拉动式控制系统 .....	(509)
第二节 精益生产计划特点 .....	(512)
第三节 推进式与拉动式系统与生产管理指标 .....	(513)
第四节 生产计划种类 .....	(514)
第五节 生产计划的制订 .....	(516)
第六节 主生产计划、生产指令与 IT 技术关系 .....	(526)

## 第八篇 股份制企业生产现场管理

<b>第一章 生产现场管理主体及其定位</b> .....	(533)
第一节 企业现场车间主任 .....	(533)
第二节 企业现场班组工长 .....	(540)
<b>第二章 现场员工能力与团队精神培养</b> .....	(547)
第一节 企业现场员工能力及技能要求 .....	(547)
第二节 培养企业现场员工的团队精神 .....	(551)
<b>第三章 股份制企业生产现场管理方法</b> .....	(558)
第一节 目视管理法 .....	(558)
第二节 传票卡管理法 .....	(561)
第三节 标记管理法 .....	(563)
第四节 提高产品一次投入产出合格率的工作法 .....	(564)

第五节	透明工效法 .....	(568)
第六节	规范化工作法 .....	(569)
第七节	标准作业法 .....	(572)
第八节	责任成本管理法 .....	(574)
第九节	生产任务分配箱管理法 .....	(574)
<b>第四章</b>	<b>生产现场作业成本控制 .....</b>	<b>(576)</b>
第一节	现场成本控制概述 .....	(576)
第二节	作业成本控制理论 .....	(579)
第三节	作业成本控制特点 .....	(584)
第四节	作业成本控制部位 .....	(591)
<b>第五章</b>	<b>生产现场操作标准时间管理 .....</b>	<b>(610)</b>
第一节	标准时间的意义、目的与构成 .....	(610)
第二节	操作遵行度评价 .....	(612)
<b>第六章</b>	<b>生产现场作业定置管理 .....</b>	<b>(616)</b>
第一节	作业定置内容要求 .....	(616)
第二节	现场定置控制运行 .....	(621)
第三节	现场目视管理运作 .....	(622)
第四节	现场作业“5S”活动 .....	(626)
<b>第七章</b>	<b>生产现场管理问题的改善 .....</b>	<b>(633)</b>
第一节	问题的查找 .....	(633)
第二节	常用的现场改善手法 .....	(637)
<b>第八章</b>	<b>生产现场作业系统的综合评价 .....</b>	<b>(655)</b>
第一节	作业系统评价概述 .....	(655)
第二节	现场作业系统特点 .....	(659)
第三节	综合绩效评价理论 .....	(664)
第四节	作业系统评价指标 .....	(669)
第五节	系统综合评价过程 .....	(676)

## 第九篇 股份制企业项目管理

<b>第一章</b>	<b>股份制企业经营与项目管理 .....</b>	<b>(699)</b>
------------	---------------------------	--------------

---

第一节	企业经营与经营项目	(699)
第二节	经营项目与项目管理	(705)
第三节	项目管理与管理体制	(711)
第四节	项目管理的一般原理	(717)
第五节	项目管理的范围界定	(728)
<b>第二章</b>	<b>现代国际项目管理的现状与展望</b>	<b>(749)</b>
第一节	项目的历史	(749)
第二节	项目的现状	(750)
第三节	项目管理展望	(752)
<b>第三章</b>	<b>项目可行性研究与分析</b>	<b>(754)</b>
第一节	概 述	(754)
第二节	项目价值分析	(764)
第三节	项目的风险管理	(774)
第四节	项目管理软件介绍	(799)
<b>第四章</b>	<b>项目进度计划的编制</b>	<b>(825)</b>
第一节	项目计划	(825)
第二节	项目工作的排序	(829)
第三节	项目时间的估算	(835)
第四节	项目进度计划	(837)
<b>第五章</b>	<b>项目运作与控制</b>	<b>(843)</b>
第一节	项目的资源管理	(843)
第二节	项目的成本管理	(852)
第三节	项目的风险管理	(857)
第四节	项目的质量管理	(865)
第五节	项目的综合管理	(866)
第六节	项目进度的控制	(873)
第七节	项目成本的控制	(877)
<b>第六章</b>	<b>项目实施的组织与领导</b>	<b>(883)</b>
第一节	项目的组织方式	(883)
第二节	项目的领导方式	(892)
第三节	项目领导中的授权	(896)

第四节	项目领导中的激励 .....	(898)
第五节	项目相关方的管理 .....	(902)
第六节	项目经理权威的权变 .....	(908)
<b>第七章</b>	<b>项目的终止与评价</b> .....	(912)
第一节	项目终止概述 .....	(912)
第二节	竣工与收尾的程序与过程 .....	(914)
第三节	非正常终止项目的处理 .....	(918)
第四节	项目后评价 .....	(923)

## 第十篇 股份制企业全面质量管理与控制

<b>第一章</b>	<b>全面质量管理(TQM)的经典理念</b> .....	(931)
第一节	全面质量管理概述 .....	(931)
第二节	TQM的经典理念——专家之言 .....	(945)
<b>第二章</b>	<b>全面质量管理的内容与基础工作</b> .....	(956)
第一节	全面质量管理的特点 .....	(956)
第二节	全面质量管理的内容 .....	(959)
第三节	全面质量管理的基础工作 .....	(964)
第四节	质量控制小组 .....	(968)
第五节	质量管理技术方法 .....	(972)
<b>第三章</b>	<b>质量主体</b> .....	(999)
第一节	质量主体的概念 .....	(999)
第二节	产品设计开发的质量 .....	(1002)
第三节	产品制造过程的质量 .....	(1018)
<b>第四章</b>	<b>质量管理标准化体系的建立</b> .....	(1027)
第一节	ISO 9000 系列标准 .....	(1027)
第二节	ISO 9000 系列标准的管理原则 .....	(1033)
第三节	ISO 9000 标准机理与认证 .....	(1038)
<b>第五章</b>	<b>工序质量控制</b> .....	(1043)

第一节	工序质量管理的内容 .....	(1043)
第二节	工序质量因素 .....	(1047)
第三节	工序质量控制 .....	(1052)
<b>第六章</b>	<b>质量成本控制 .....</b>	<b>(1061)</b>
第一节	质量成本的含义及其核算 .....	(1061)
第二节	质量成本的分析 .....	(1069)
第三节	质量成本的计划与控制 .....	(1074)
第四节	质量成本优化 .....	(1082)
<b>第七章</b>	<b>6<math>\sigma</math> 管理法与质量管理 .....</b>	<b>(1085)</b>
第一节	6 $\sigma$ 管理法的关键内容 .....	(1085)
第二节	推行 6 $\sigma$ 管理法的关键 .....	(1091)
第三节	推行 6 $\sigma$ 管理法的步骤 .....	(1096)
<b>第八章</b>	<b>质量检验 .....</b>	<b>(1104)</b>
第一节	企业生产中的质量检验 .....	(1104)
第二节	质量检验的组织与管理 .....	(1108)
第三节	抽样检查 .....	(1125)

## 第十一篇 股份制企业供应链管理与库存控制

<b>第一章</b>	<b>股份制企业供应链管理与库存管理概述 .....</b>	<b>(1135)</b>
第一节	供应链管理 .....	(1135)
第二节	供应链环境下的库存管理 .....	(1141)
<b>第二章</b>	<b>股份制企业采购管理 .....</b>	<b>(1145)</b>
第一节	采购管理的任务 .....	(1145)
第二节	采购管理的业务流程 .....	(1146)
第三节	采购策略 .....	(1147)
第四节	采购组织设计与规划 .....	(1149)
第五节	采购价格控制 .....	(1163)
第六节	物料质量监控 .....	(1192)



<b>第三章</b>	<b>股份制企业供应商管理</b> .....	(1211)
第一节	供应商的开发 .....	(1211)
第二节	供应商的评选 .....	(1212)
第三节	供应商的考核与奖惩 .....	(1214)
<b>第四章</b>	<b>股份制企业库存控制</b> .....	(1217)
第一节	库存及库存控制 .....	(1217)
第二节	库存控制的基本模型 .....	(1219)
第三节	经济订货批量确定 .....	(1232)
第四节	随机需求库存控制 .....	(1234)
<b>第五章</b>	<b>股份制企业库存管理系统</b> .....	(1239)
第一节	三种简单的库存系统 .....	(1239)
第二节	ABC分析法 .....	(1240)
第三节	周期盘点 .....	(1241)

## 第十二篇 股份制企业资源计划(ERP)

<b>第一章</b>	<b>企业资源计划(ERP)发展演变</b> .....	(1245)
第一节	订货点法 .....	(1245)
第二节	时段式 MRP .....	(1247)
第三节	闭环 MRP .....	(1253)
第四节	MRP II .....	(1254)
第五节	ERP .....	(1255)
<b>第二章</b>	<b>企业资源计划(ERP)的效益与企业经营机制转变</b> ...	(1259)
第一节	ERP的效益 .....	(1259)
第二节	市场销售工作的转变 .....	(1264)
第三节	生产管理的转变 .....	(1266)
第四节	采购管理的转变 .....	(1269)
第五节	财务管理的转变 .....	(1272)
第六节	工程技术管理的转变 .....	(1277)