



2016

国家公务员 录用考试实战教材 申论·面试



畅销推荐

编著 / 高守国

★ 最给力的公考丛书 ★

本书适用于中央及地方公务员、招警、事业单位招考
· 基础讲解 · 法条精选 · 重点提示 · 真题评析 ·

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

Fei Yue
飞跃版

2016

国家公务员
录用考试实战教材
申论·面试

☆☆☆☆☆

畅销推荐

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

申论·面试/高守国编著. —2 版. —北京: 中国法制出版社, 2015. 6

2016 国家公务员录用考试实战教材

ISBN 978 - 7 - 5093 - 6452 - 9

I. ①申… II. ①高… III. ①公务员 - 招聘 - 考试 - 中国 - 教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 127197 号

策划编辑 马颖

责任编辑 韩璐玮

封面设计 杨泽江

2016 国家公务员录用考试实战教材——申论·面试

2016GUOJIA GONGWUYUAN LUYONG KAOSHI SHIZHAN JIAOCAI

——SHENLUN · MIANSHI

编著/高守国

经销/新华书店

印刷/北京海淀五色花印刷厂

开本/850 × 1168 毫米 16

版次/2015 年 7 月第 1 版

印张/21.75 字数/438 千

2015 年 7 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 6452 - 9

定价: 56.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66053217

市场营销部电话: 66033393

邮购部电话: 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)

第八版

出版前言

公务员招考，最难、最重要的是申论和面试。本书就是为破解这两个最难科目而出版的，目的是帮助考生掌握申论和面试的答题方法、技巧和经验。

本书结构科学合理，内容丰富，讲解深入浅出、拨云见日。以深入剖析 2015 年国家公务员招录考试（以下称“国考”）真题开篇，围绕历年真题，紧扣考试大纲，不但阐明“为什么不这么答”，更讲透“应该怎样答”，让考生 360 度全视角审视申论和面试每一道题的答法。

本书实用性强，切合考生需求，是授人以渔的公考教材。全书字里行间充满着答题方法、技巧、经验和注意事项，讲解生动，举例翔实，循循善诱，理论与实战紧密结合。研读此书，会让你耳目一新，有醍醐灌顶、茅塞顿开之感。

本书作者，一直秉承申论作答要符合公务员实际工作现实需要，符合党政机关文风特点的研究方向；一直强调申论试题是公务员实际工作的模拟或情境再现，考生在考场作答等同于公务员在岗位工作的答题思路。从近年的申论真题来看，这是最正确的方向和思路。

本书作者从毕业起一直从事文字工作，曾以笔试、面试第一的成绩考入政府机关，并潜心研究公考十余年。作者博采众长，在编著此书时借鉴、融合了多名长期笔耕在党政机关一线的杰出文字工作者的智慧。对书中所有答案、讲解，作者都与从事文字工作的领导、前辈反复研究修改定稿。本书代表了我国党政机关较高的文字水平，凝结着多名文字工作者的心血和经验，值得考生信赖。

为增加本书附加值，作者百忙之中公开了邮箱与广大读者交流，在本书销售期内会按比例择取部分读者对其亲自传授申论、面试的经验，亲自批阅读者的作答。

作者邮箱：rushitu@126.com；rushitu@163.com

目 录

申论部分

第一篇：深入剖析2015 年国考真题

☞2015 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	3
☞2015 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	22

第二篇：钻研透历年国考真题

第 1 讲：2014 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	41
第 2 讲：2014 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	59
第 3 讲：2013 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	76
第 4 讲：2013 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	96
第 5 讲：2012 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	113
第 6 讲：2012 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	127
第 7 讲：2011 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	140
第 8 讲：2011 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	153
第 9 讲：2010 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）	166
第 10 讲：2010 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（B 卷）	178
第 11 讲：2009 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题	189
第 12 讲：2008 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题	204

第三篇：精讲精析联考真题

第 1 讲：2014 年 4 月 12 日各省市区公务员联考申论真题	222
第 2 讲：2013 年 4 月 13 日各省市区公务员联考申论真题	233
第 3 讲：2012 年 4 月 21 日各省市区公务员联考申论真题	245
第 4 讲：2011 年 4 月 24 日各省市区公务员联考申论真题	255
第 5 讲：2011 年 9 月 17 日各省市区公务员联考申论真题	264

面试部分

第四篇：讲精讲透历年面试真题

☞ 综合分析能力试题	275
☞ 计划组织协调能力试题	275
☞ 人际沟通与交往能力试题	275

☞ 应变与自我情绪控制能力试题 275

第五篇：深入解析主要面试题型

第1讲：结构化面谈题型 289
第2讲：情景模拟题型 295
第3讲：无领导小组讨论题型 300

第六篇：面试实战考场体验

第1讲：体验面试的紧张答题气氛 308
第2讲：体验面试的统筹时间安排 313
第3讲：体验面试的科学答题进程 318
第4讲：体验面试各类题答题方法 322
第5讲：体验整个面试过程的经历 326

附录：如何学习运用政治文献

第1讲：学好用好党的十八大报告 331
第2讲：学好用好党的十八届三中全会精神 334
第3讲：学好用好党的十八届四中全会精神 338

申论部分

第一篇：深入剖析 2015 年国考真题

2015 年中央及其直属机构公务员录用考试申论真题（A 卷）

报考省级（含副省级）以上综合管理类职位的考生作答此卷

给定资料

1. “沃森先生，请立即过来，我需要帮助！”这是 1876 年 3 月 10 日电话发明人亚历山大·贝尔通过电话成功传出的第一句话。电话诞生了，人类通讯史从此掀开了一个全新的篇章。

美国宇航员阿姆斯特朗登上月球刹那所说的名言“对个人来说，这只是一小步；对人类来说，这是迈出一大步”，牢牢铭记在地球人的心上。1969 年 7 月 20 日，全世界 5 亿电视观众都看到了美国“阿波罗 11 号”登月宇宙飞船降落在月球上的历史瞬间。登月是人类航天科技的一大进步，正如登月者塞尔南所说：“在月球遥望地球，我看不到任何细节，我觉得地球就是一个整体。我的整个思想也就开阔了。”

1969 年，互联网的雏形在美国出现。上世纪 70 年代初，实验人员首次在实验网络上发出第一封电子邮件，这标志着互联网开始与通讯相结合。到了 90 年代，互联网开始转为商业用途。1995 年网络发展迎来第一个高潮，这一年被称为互联网年。

美国科学家富兰克林曾经讲过：“将来人类的知识将会大大增长，今天我们想不到的新发明将会屡屡出现，我有时候几乎后悔我自己出生过早，以致不能知道将要出现的新事物。”他的话说得不错，如果让一个 1900 年的发明家想象今天的世界，他也许能想象出宇宙飞船、深海潜艇，但对核能、计算机、互联网、基因工程绝对一无所知。现在，知识爆炸给人类带来前所未有的自信和乐观，有位作家这样写道：“我真诚地相信，我们生活在人类历史上最伟大的知识时代，没有任何事物我们不了解”，“只要是人能想到的事，总有人能做到。”二十世纪科技的发展使这句话越来越像真理。二十世纪是科学技术空前辉煌的世纪，人类创造了历史上最为巨大的科学成就和物质财富。

《韩非子·五蠹》中说，“世异则事异，事异则备变”，“事因于世，而备适于事”，意思是社会变化了，一切事情也要随着变化，世事变迁，情况因世事不同而有异，而措施也就应适应于当前情况。人类技术在每一历史阶段的迅速发展，正是因为应了“世异”的结果，从而也对人类社会生活和制度建设等诸多领域带来了深刻的启示。

马克思主义认为，技术创新是社会关系发展变革的技术力量。新的生产力的获得，将引起生产方式的改变，并由此引起生产关系的改变，进而引起社会关系的改变。“蒸汽、电力和自动纺织机甚至是比巴尔贝斯、拉斯拜尔和布朗基诸位公民更危险万分的革命家”。“随着一旦已经发生的，表现为工艺革命的生产力革命，还实现着生产关系的革命”。野蛮时代发明的动物驯养技术，不仅为人类提供了较为稳定的食物来源和较丰富的剩余食物，而且为人类开始摆脱从自然界“掠夺式”获取食物提供了现实可能，成为人类社会进一步发展的重要推动力。火药、指南针等发明对瓦解封建制度起了革命性的作用，宣告资产阶级社会的到来，“火药把骑士阶层炸得粉碎，指南针打开了世界市场并建立了殖民地，而印刷术则变成新教的工具，总的来说变成科学复兴的手段，变成对精神发展创造必要前提的最强大的杠杆”。

马克思指出，机械发明及其带来的生产方式的转变，不仅能简化和削弱劳动强度，使人从繁重的体

力劳动中解放出来,而且能提高劳动生产率,节约社会必要活动时间。这样,人们可以自由支配的时间越来越多,个人从事创造性活动的时间以及得到充分发展的时间也会越多,从而为人的全面自由发展腾出了时间和创造了手段。按照马克思的理解,一旦“社会必要劳动时间可减少到最低限度,那时,与此相适应,由于给人腾出了时间和创造了手段,个人会在艺术、科学等方面得到发展”。随着技术创新规模的不断扩大,社会生产力水平不断提高,物质文明成果不断丰富,人们衣食住行、医疗保健逐渐得到改善,生活质量得到提高,从而为人的自由全面发展提供更加坚定的物质基础。

可见,技术创新不仅_____,同时_____,因而_____。

2. 新技术有没有可能穿透社会结构的屏障?这是某大学社会学系G教授关心的问题。她比较关注社会当中的普通人怎样生活,怎样面对新技术、新媒体,新技术是否是促成社会转型的决定性力量。

2014年某研讨会上,G称自己一直比较关注农民工,特别是新生代农民工,比如新生代农民工如何使用信息技术,当时她和她的团队曾经对此抱着很大的希望,认为新技术可能有助于新生代农民工融入城市、融入社会。

“按照常识,如果大家是在同一个社会时空中生存,拥有同样的硬件条件或者数据终端,按道理来说可以平等地获取信息、资源、各种各样的机会,从理论上说,非常有利于消除城乡之间的社会鸿沟,不同社会阶层之间的不平等,有助于促进社会的公正。”她说。

但经过实际研究,她发现,现实没有想象中的那么简单,在新技术的使用中,城乡之间显现出非常明显的马太效应。“马太效应”来自《新约·马太福音》中的一则寓言:“凡有的,还要加给他叫他多余,没有的他所有的也要夺过来。”指强者愈强、弱者愈弱的现象,常常被用以描述社会生活领域中普遍存在的两极分化现象。

事实证明,信息技术的发展,只是在一定程度或者相当程度上填平了——比如普通人和彻底掌控信息的垄断者之间的某种鸿沟,但从现在看来,新技术能否穿透社会结构的屏障,还要在未来的研究中继续观察。

不过,G还是认可了信息技术为农民工带来的一些改变。G大体上从三个方面观察农民工使用信息技术的情况,包括新媒体和自媒体。

首先,从他们日常生活的使用情况来看,信息技术确实给他们的生活、交往,特别是给他们就业求职带来了很大的便利,作用非常大,超过2.6亿的农民工“流散”在全国各地,他们中的相当一部分人确实缺失城市居民能享受到的基本生活内容,是靠信息勾连起的“孤独个体”,他们通过手机、互联网等,获得娱乐、消费甚至精神的寄托和心理抚慰。这些人背井离乡,父母子女、夫妻、兄弟姐妹是分散的,甚至一年见不上一面,基本上是靠通信来维系家庭和亲属关系,更不用说在他们求职、经营自己的小买卖等工作机会方面,信息技术提供了非常大的帮助,从这个角度来讲,他们生活有很大帮助和改变。

第二个方面,从表达的角度来看,一般来说,农民工群体平时没什么表达渠道,在原来状态下,他们的声音基本上是不会被外界听到的。但是有了新媒体技术后,他们不仅扩展了视野,转变了意识,而且有了表达的渠道,G把这种方式视作一种主体性的表达。

第三个方面更为重要,从信息技术和新生代农民工组织化的集体行动角度来看,你会发现信息技术真的非常了不起,比如他们可以即时调用各种所需要的信息、知识以及各种经验,他们也可以利用信息技术。在没有领头人的情况下,用QQ群建立维权组织;同时他们通过信息技术更容易取得外界的声援和帮助。有的农民工说,如果没有自媒体技术,他们自身的权益就不可能得到外界更多的关注。

G认为,也不可因此过度夸大信息技术的作用,因为线上和线下一定要结合起来才会有作用,农民工在互联网上虚拟的团结需要和他们已有的传统人际网络、社会关系产生联系,需要和他们所在工厂、企业的组织管理机构有直接关联。

更重要的是,当农民工从互联网这类新技术中获益的同时,那些拥有更多的财富和资源的人们却有能力从新技术中获得更多的收益。从长远来看,两者之间的效益差距实际上拉大了,而后者所增益的部分,大概有相当一部分就是从农民工身上获得的。

3. 第×届中国国际装备制造业博览会暨国家高新技术装备展将在S市国际展览中心盛大开幕。

本届制博会上沈阳机床将展出最新研发、世界首台具有网络智能功能的“15系列智能机床”，精密达到世界领先水平，北方重工的新产品——2500型压制成套设备也将亮相本届制博会，特变电工沈阳变压器集团公司将展出特高压1000千伏主变压器，沈鼓集团将展出十万空分百万吨乙烯PCI产品，日本山崎马扎克公司等机床名企将展出加工精度世界领先的系列数控卧式、立式加工中心、数控车床、数控系统等新设备，值得一提的是为了增加自身知名度，日本尼康公司还带来了目前全球精度最高的激光扫描测量仪LK三坐标AL876测量仪，激光扫描能够达到1.6微米的标准。

现如今，没有什么比3D打印技术更能吸引眼球。为了满足S市“技术宅”人群的需求，本届首次设立了3D打印技术和设备展区，吸引了包括香港纬维、上海泰联、武汉拓途、华曙高科、沈阳盖恕等60余家企业参展。预订展位150多个，在这个展区，提前在网上预约的观众还可免费体验一次3D激光打印人体模型的机会。

每届制博会中，机器人表演区域都是人满为患。据悉，一大批来自国内外顶尖技术公司生产的智能工业机器人将亮相本次展会。日本松下、上海发那科、沈阳新松、沈阳美达数控科技以及南京熊猫电子装备公司等企业都带来了他们最新研制的工业机器人产品。这些产品代表了当今国际机器人制造的最高水平，展会同时还有日本川崎机器人表演赛，装载机街舞表演秀等活动。

在国家科技部火炬高技术产业开发中心的支持下，本届制博会首设高新技术装备展区，展会期间将举办“高新技术装备展”，一批国家级高新技术园区将亮相本届制博会，展示近年来我国高新技术装备发展取得的显著成果和一批具有自主知识产权的科技成果及技术装备，本届制博会邀请了广东江门、天津滨海以及沈阳、鞍山、营口、阜新等高新技术产业开发区和装备制造业重点高新技术企业参展，其中，沈阳高新区初步规划展位面积540平方米，主要展出机械加工设备、数控系统、IC产业、电子商务等，大连高新区初步规划展位面积396平方米，主要展示软件、集成电路、工业设计等生产性服务业领域的技术和产品。

4. 材料A

2011年7月23日，甬温线永嘉站至温州南站间，北京南至福州D301次列车与杭州至福州南D3115次列车发生追尾事故，这一事件给正在发展中的中国高铁蒙上了阴影，一时间人们对中国高铁充满了质疑和忧虑。然而，中国高铁建设的步伐没有停下来，并在浴火重生的过程中开始走向世界，成为中国自主创新的代表性技术。

2014年7月25日，由中国企业参与建设的安伊高铁（安卡拉——伊斯坦布尔）二期工程顺利通车，这是中国高铁真正“走出去”的第一个项目，得到了土耳其方面从政府领导人到工程队技工的高度赞赏。

中国高铁目前已具备性价比、技术、安全性等三大优势，同时，在发展最快、运营里程最长、运营时速最高、在建规模最大、拥有系统技术最全的高铁网络建设过程中，积累了丰富的经验，具备了“走出去”的硬实力。土耳其安伊高铁二期线，就是中国传递给世界的又一张亮丽名片。

安伊高铁全部采用欧洲标准。监理和业主对技术资料、图纸设计、施工管理、安全质量要求严格。2013年12月27日，土耳其领导人来到高铁工地视察，并参加了萨帕加至科兹卡伊线路的通车测试，测试结果良好。他在机车驾驶座上竖起大拇指。

中国驻土耳其前大使宫先生说，中国高铁走进技术标准高的“准欧洲国家”，不仅提升了企业的影响力，也提升了国家的影响力。

材料B

2014年4月15日，在中国国航的一架航班上，一位歌手通过电脑与另一架航班上的朋友实现了实时隔空对唱。

在实际空中飞行中，航班乘客可以通过接入互联网，和日常生活中的上网体验没有任何区别，在一个多小时的体验中，信号十分稳定，超出预期。这也是全球首次在飞机上使用4G技术，而为这次飞行提供地空宽带系统、地面基站通讯设备的供应商就是中国自己的企业——中兴通讯股份有限公司。

近三年来,中兴手机保持了每年30%以上的稳步增长态势。目前已销往全球160多个国家和地区,在全球的销量已超过5亿部。中兴通讯已跃居为全球第四大手机制造商。中兴通讯副总裁Q先生认为:中兴手机能够在海外取得成绩最大原因是产品有创新、有亮点,能够跟上世界其他同行的步伐,同步推出很多有吸引力的产品。我们这些中国厂商在创新方面,有非常多的新亮点,这也是我们能够赢得世界的一个很重要的地方。

从幕后到台前,从卖产品到创品牌,中兴通讯通过科技创新正一步步地使中国制造“化蛹为蝶”。正如德国第三大运营商EPLUS公司首席技术官所说,中兴通讯公司已不再是单纯的加工制造。今天的中兴既可以产出优质的“中国制造”,更可以创出独特的“中国智造”。

材料C

改革开放以来,伴随着工业体系与相关产业链的完备,中国正在从制造业的低端向高端延伸,而作为制造业的核心组成部分的装备制造业,在中国已形成门类齐全、规模较大、具有一定技术水平的产业体系,成为国民经济的重要支柱产业。

统计显示,2013年中国装备制造业产值规模突破20万亿元人民币,占全球装备制造业的比重超过1/3,多数产品产量居世界首位:13家中国大陆装备制造企业进入世界500强行列,国际竞争力明显增强。2013年11月,中国国务院总理李克强在罗马尼亚演讲时表示,中国制造可以说风靡全球,在近些年中国经济的发展中,中国装备在某些领域有了新的成就。中国已经开始拥有比较成熟、完备的装备制造业,而且是相对先进的,特别是在铁路、核电和电力、公路、港口、电信等领域,技术装备实力雄厚,建设运营经验丰富,中国装备是有竞争力的,是值得信赖的。

开山洞、建隧道、修铁路、挖地铁需要一种特殊的设备——掘进机,它用处广泛,但技术复杂,造价不菲。长期以来,掘进机装备制造技术完全被欧美、日本等少数国家所垄断,如今,经过十多年的努力,中国正在成为这一领域的世界巨头。

在河南郑州,交通主干道——中州大道像往常一样,车流穿梭不息,路上行人都没注意到就在自己的脚下,一条100多米长的隧道工程正在紧张施工中,而施工“主角”是两台方头方脑、长相奇特的“大家伙”——中国中铁工程装备集团自主研发的世界上最大的矩形盾构掘进机。该隧道工程项目经理杨先生介绍说,如果用传统方式来开挖这样一条隧道,断路施工至少一年,而矩形盾构掘进机却只需两个月,在工期大大缩短的同时,最大好处是道路免受“开膛破肚”之苦,交通不会被阻断,也避免施工尘土和噪音污染。而真正操作这个10米多宽、7米多高、重达400多吨的掘进机的人只有一个,而且还是在地面,根本不用到地下,“我们只需操作这几个按钮就可以了,所有的系统包括下面的设备都是我们自己做的”。

除了性价比高,个性化的定制和服务是中国盾构掘进机与国际“巨头”竞争时的一张“王牌”,中国铁建重工集团副总经理C先生表示,他们的服务是全方位的。

2013年,中铁装备收购了长期合作伙伴,同时也是竞争对手的国际知名硬岩掘进机生产商德国维尔特公司,该公司高级代表表示,中铁装备是他们理想的“买家”,“有几家公司”进入我们视线,其中中铁装备是最专业的,它具有雄心壮志。我们相信中铁装备能够以最佳的方式,来发展我们的隧道装备业务,使之发扬光大。

现在,中铁装备在香港、德国、巴西、澳大利亚建立起大国际营销中心,同时正在积极开拓伊朗、阿塞拜疆、印度、俄罗斯等市场。对此中国工程院院士D先生认为:“中铁装备盾构产品的整体技术水平达到了国际先进,个别技术指标达到了国际领先。到目前为止,在中国市场上占有率最高,在全球市场来看也达到了世界第二。”

装备制造业是科学技术和知识转化为生产力最有深度、最具影响的产业,也是国家工业实力的综合体现。随着中国装备制造业水平大幅度提升,装备制造产品正在缩短与发达工业国家的距离。中国正一步步向装备制造强国迈进。

5. 塑料的发明曾给人的生活带来了相当大的便利,但也带来了一系列的环境问题。塑料在垃圾中占相当一部分比例,而且大大增加了垃圾处理的难度和费用。由于废塑料几百年都难以降解,若丢弃在自

然环境中，会给蚊子、苍蝇和细菌提供生存繁育的温床；若埋在地下，则容易污染地下水，妨碍植物根系生长，破坏土壤品质；若焚烧处理，将产生多种有毒气体。“白色污染”已经成为危害环境的一大公害。

汽车的尾气、空调和电冰箱中的氟利昂都在破坏大气层。埃博拉病毒的爆发和流行也使全世界更加关注生物安全问题，并将其作为国家安全的组成部分，全球数以万计的原子弹更是高悬在人类头上的达摩克利斯之剑。

20 世纪的信息技术将人类活动的效率提升到了一个新的高度。但是另一方面，就像著名学者刘易斯·芒福德讲的那样，为了获得更多、更丰富的物质，人们牺牲了时间和当前的快乐，将幸福简单地与拥有汽车、浴缸和其它机械产品的数量画上等号，芒福德将之称为“无目的的物质至上主义”。在计算速度越来越快、人工智能程度越来越高的潮流之下，人类的个性开始被故意忽略和遮蔽，陷入的是追求更高、更快、更强的单向度技术目标的误区。有评论家因此指出：“当发展着的物质科技生产力忽略、脱离开民众精神力的时候，就会丧失它应受人控制并为人服务的真正本质，而变成与人对立的人的异化力量。”

观察家认为，未来科技最关键的发展方向是走人性化之路。闪烁着“人性”之光的产品将越来越多地出现，高科技产品也将被进一步赋予灵动的生命，在科技和人性之间嫁接桥梁。人性化的科技反映的是人类以下的思考：科技产品如何为人服务？它给人们的生活带来了怎样一种新的积极的变化？科技如何人性化？在盲目的物质化导向这一危途中，人性化之路将赋予高科技产品以新的价值观，那就是用大写的人性的光芒去逼视高科技这一之前高贵神秘、自视甚高的怪兽，使其形秽，让普通人也能看到这中间的无知和愚蠢来。

人性化的科技是在科技和人文、个性化与大众化、商业目标和社会使命之间去追求平衡，这种平衡不仅是一种美，也是一种智慧和态度。

6. 日前，世界知名未来学家，《连线》杂志创始主编，被看做是“网络文化”的发言人和观察者的凯文·凯利接受了采访。其间，凯利围绕着自己的《科技想要什么》等技术在思想领域的重要著作，回答了“新技术”与“人性”的关系等一系列问题，现摘要整理如下：

A. 在《科技想要什么》中我想表达的是，我对技术本质的疑虑以及人与技术的矛盾关系。世界上每天都有新的技术诞生，但我们还没有理论和框架，让我理解科技面对的是什么。我们一直在发展科技，但我们是否要考虑：我们不会有一天被科技征服？科技是宇宙的一部分吗？它是好的那部分吗？我们是该限制它还是要发展它？

B. 正如哲学家海德格尔对于技术的批判理论所描述的那样：这种貌似宿命的技术现实，本质上是人所无法控制的，但获得拯救的机会也恰在于此：“救赎即植根发育于技术的本质之中。”技术元素向共生性发展，这种发展也推动我们去追逐一个古老的梦想：在最大限度发挥个人自主性的同时，使集体的能力最大化。

C. 技术是进化的延伸，就像进化是宇宙的延伸那样。我们会认为技术对生命是种挑战，但事实上科技也是一种生命。技术也有像进化一样的历程，毕竟技术对宇宙、对生命都有积极的好处。技术具有生命的普遍特征，理解了技术的理论也就能理解进化论。

D. 技术元素的确准备操纵物质，包括人类，重组各种内部结构，但是技术将为其注入感知能力和情感，注入更多“非工具性”的东西。我认为我们应该培养科技的感情。目前科技还不具备感情，但我认为今后我们会赋予科技感情。科技的生命化，已成为现实世界无法根除的特征。科技将具备人性。

E. 科技是一种“新文化”，或者说，“科技是第三种文化”，这意味着科学家们可以直接和大众进行对话，而不是通过人文知识分子。传统知识分子所占领的媒体一直控制着舆论方向——他们说：“人文是精彩的，科学是呆板的。”今天，倡导“科技是第三种文化”的思想家们却更倾向于绕过中间人，致力于用关注知识的读者们能够理解的形式，向公众传达他们最深邃的思想。

F. 在过去二十年，互联网给人类的生活和知识的认知带来极大变革，而现在，是另一个起点。今天是人类历史上最好的时代，之前的所有成果都是今天的基础。我想激励年轻人现在就是创造新事物最好

的时代。创造新事物，离不开技术创新。我在《科技想要什么》一书中，特别强调一句话：科技想要的，就是人类想要的。

作答要求

一、请在“给定资料1”的三处横线上各填一句话，使该资料的结论语义连贯完整。（10分）

要求：（1）准确、全面、精炼；（2）在答题卡上按“可见，技术创新不仅……同时……因而……”的句式作答；（3）总字数不超过100字。

二、新技术的使用能否突破社会结构的屏障，是很多人关心的问题。根据“给定资料2”，谈谈你的看法。（20分）

要求：（1）观点明确，有理有据；（2）论述全面，语言简明；（3）不超过250字。

三、假设你是制博会组委会的工作人员，请根据“给定资料3”，就本届制博会的亮点，草拟一份备询要点，供组委会领导在制博会开幕日的记者通气会上使用。（10分）

要求：（1）内容具体，符合实际；（2）概括准确，分条表述；（3）不超过200字。

四、阅读“给定资料4”，谈谈你从中国高铁、中兴通讯和中国装备制造业的发展中能分别获得哪些启示？（20分）

要求：（1）紧扣资料，重点突出；（2）观点明确，表述有理；（3）不超过500字。

五、“给定资料6”中划线句子写道：“科技的生命化，已成为现实世界无法根除的特征。科技将具备人性。”请结合你对这句话的思考，联系社会实际，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）自选角度，见解明确、深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）思路明晰，语言流畅；（4）总字数1000—1200字。

试题剖析

一、请在“给定资料1”的三处横线上各填一句话，使该资料的结论语义连贯完整。（10分）

要求：（1）准确、全面、精炼；（2）在答题卡上按“可见，技术创新不仅……同时……因而……”的句式作答；（3）总字数不超过100字。

【作答思路】

此题出得比较新颖，体现了国考申论试题在不断创新。从“可见”一词来看，要补充完整的这个句子是总结句，是带有结论性的内容，并且还要套用“不仅……同时……因而……”这个关联词语作答。从关联词语中可以看出，作答应该有三句话，第一句、第二句是并列关系，作答的是技术创新的作用，第三句是结论性句子，对上几句乃至整个“给定资料1”的总结。“给定资料1”开篇谈到的电话发明、登上月球、互联网出现等等，都是说科技的成就，是引文部分，对作答不起决定性作用。然后又谈到韩非子的五蠹，是为了说明科技应因事而变，应适应人类发展的需要，为下文起铺垫。真正提到技术创新的就是“马克思主义认为”和“马克思指出”这两段。“可见，技术创新不仅……”是另起一自然段，这段是对上边两个自然段的总结。所以，第一处横线上答的是对“马克思主义认为”这一自然段的总结，第二处横线上答的是“马克思指出”这一自然段的总结，第三处横线是对这两段归纳提炼后的结论。“马克思主义认为”这一自然段，主要说了技术创新能引起生产方式和生产关系的改变，是社会关系发展变革的技术力量，进而推动人类社会进步（是从对社会发展作用谈的）。“马克思指出”这一自然段，主要说了技术创新能够把人从繁重劳动中解放出来，为人的自由全面发展腾出时间和创造手段，创造新的物质基础和必需的自由时间，进而促进人的自由全面发展（是从对人的发展作用谈的）。

【问题答卷及点评】

(一)

可见，技术创新不仅把人从繁重而单调的体力劳动中解放出来，同时又为人的自由全面发展创造着新的物质基础和必需的自由时间，因而技术创新是促进人的自由全面发展的根本力量。

问题点评：这是给定资料摘取原文中的原话（此段给定资料是摘自刘红玉、彭福扬著的《马克思技术创新思想再解读》，原文上有这句话，给定资料把这句话去掉，变成了试题），很多人都把它作为标准答案。既然是原文中的原话，应该没有错。但是，要知道这不是文章，这是试题，是经过加工整理、改变了的试题。原文中的“可见……”是在“马克思指出”这一自然段的结尾，这是对这一自然段内容的总结概括，然而试题中“可见……”是另起一自然段的，是要对前面所有谈及技术创新的总结概括，而不是只概括上一自然段。出题人在设计试题时，要参考一些现成资料，但是现成资料仅是素材，如果把它变成试题，就要从测查的角度进行改良，为了能考查出能力，所以答案的设定不会与原文的素材完全一致。原文的作者不会对每一句话都用得十分精准，出现几句话语不恰当，是很正常的，但是试题不一样，它必须经过精准的打磨。这份答卷，只概括了“马克思指出”这一自然段，显然是不全面的。再者，“为人的自由全面发展创造着新的物质基础”的意思在给定资料中没有体现（体现这句话的内容在原文中有，给定资料在摘选中没选，因此无法概括到这一点，这也说明硬把原文的原话作为答案是不对的）。我们将此作为“问题答卷”进行讲解，目的是为了纠正现在网络上、各培训机构和其他辅导书籍中广泛充斥的把原文中的原话作为标准答案的错误答法，给大家澄清这一点。

(二)

可见，技术创新不仅提供新的生产力，引起生产方式、生产关系、社会关系的改变，进而成为人类社会进一步发展和精神的推动力，同时能简化和削弱劳动强度，提高劳动生产率，节约社会必要劳动时间，推动人的全面自由发展，因而技术创新最终要为人类服务。

问题点评：这份作答，答的是“马克思主义认为”和“马克思指出”这两个自然段的总结，内容正确也很全面，但是总结得不精练，没有突出核心的内容，字数也超过了 100 字。最为严重的是，“因而”后面的结论太唐突，不是由前面的内容自然而然得出的结论，结论太“陡”，太“突兀”，没有达到“使该资料的结论语义连贯完整”的要求。

(三)

可见，技术创新不仅改变人类的生活方式，提供丰厚的物质基础，同时促进了人类对精神发展和对科技进步的需求，因而技术创新是人类社会各方面全面发展的根本力量和源泉。

问题点评：这份作答没有对给定资料进行很好的归纳和概括，只是就自己对给定资料的理解，对技术创新作用进行了描述。这么做答是不可以的，申论概括类试题，与其他类型的试题不一样，概括类试题的作答必须忠于给定资料，严格按照给定资料提供的信息进行归纳总结，不能按照自己理解任意发挥。再一个是字数限制，字数多了不行，太少了不行。此题最合适的字数是 90—99 之间，不能低于规定最多字数的 90%。

【高分答案】

可见，技术创新不仅能引起生产方式、生产关系和社会关系变革，推动人类社会进步，同时能够把人从体力劳动中解放出来，为人的发展腾出时间、创造手段、提供物质基础，因而是推动社会和人的自由全面发展的根本力量。

【借鉴之处】

这份作答，很好地总结提炼了“马克思主义认为”和“马克思指出”这两个自然段的内容，归纳了技术创新对社会发展的作用，对人的发展的作用，归纳得简洁、全面、准确。归纳完后，自然而然地得出技术创新是推动社会和人的自由全面发展的根本力量。这个结论也提炼得很正确，前面谈了那么多推动这个改变、那个改变，又是什么技术力量，什么重要推动力，什么解放出来……都是说明技术创新对社会和人的发展的推动力量。

【易错之处】

- (1) 没有从推动社会发展和人的发展两方面进行归纳概括，只是对一方面的内容进行概括。
- (2) 得出的结论不准确，不是由前面内容自然而然推断得来。
- (3) 概括的内容不连贯、语义不完整，没有答到点子上。
- (4) 语言啰唆，不简洁，超过 100 字。

二、新技术的使用能否突破社会结构的屏障，是很多人关心的问题。根据“给定资料2”，谈谈你的看法。(20分)

要求：(1) 观点明确，有理有据；(2) 论述全面，语言简明；(3) 不超过 250 字。

【作答思路】

看法类的试题，题目如果有“观点明确”这一要求，作答时一定要首先表明立场，同意不同意、是与非一定要明确。从“给定资料2”可看出，新技术的使用是不能够突破社会结构的屏障的。给定资料中多处暗含这一判断，比如“按道理来说”“从理论上说”“现实没有想象中的那么简单”“只是在一定程度或者相当程度上填平”“还要在未来的研究汇总继续观察”……都或隐或明地表露出来。这道题关键的考查点在阐明看法上。作答内容要在分析、论述上下功夫，要答得有理有据，分析上要力求全面，既要从新技术层面分析，又要从社会结构特点上分析，还要从当前现实、长远发展上去分析。

【问题答卷及点评】

(一)

我认为，在一定程度上新技术的使用能够突破社会结构的屏障。理由如下：(1) 新技术的使用拉近了农村与城市的距离，为新市民的求职就业提供了方便，有利于打破社会结构的屏障。(2) 新技术的使用拓展了农民工的思路和沟通渠道，有利于社会各阶层的交流和融合。(3) 新技术的使用提高了权利保护、声音表达和救济途径，有利于维护社会公正。同时要看到，靠新技术突破很难，掌握大量技术和资源的人会获得更多的财富，但是农民工得到的更少。从政府角度讲，还要避免出现马太效应，尽量让新技术更多地造福农民工。

问题点评：这份作答的问题，首先是观点不明确。先是在一定程度上能够突破，但随后又说到靠新技术很难突破，表面看起来答得很严谨，话不说“满”，但事实上却让人感觉到观点不鲜明。对于申论试题中有“观点明确”要求的谈看法，能就是能，不能就是不能，观点不要模棱两可、似是而非。其次，(1)(2)(3)是说新技术使用的好处，这跟观点没有必然关系，新技术有这么多好处跟能突破社

会结构屏障没有必然关系。最后，“从政府角度讲”，不明就里，这一句是解决问题的表达方式。此题是谈看法、论述观点，是综合分析题，没必要答解决问题的内容，更不能答跟能不能突破社会结构无关的话。

(二)

我的看法如下：一方面，新技术的使用应该可以在一定程度上填平因掌握的信息不一致而带来的鸿沟，从理论上说，可以消除城乡之间的社会鸿沟，也可以弥合城乡之间、不同社会阶层之间社会不平等现象产生的裂痕，在实践中，也能为农民工等社会弱势群体提供就业求职、娱乐文化、情感交流、主体性表达以及集体性维权并产生积极的促进作用，但从根本上来说，依然无法彻底突破社会结构的屏障，因为农民工等弱势群体能从中获得的便利，强势阶层将会获得更多，出现明显的马太效应，还有可能产生严重的社会分化。

问题点评：先说小问题，“我的看法如下”这句没用，作答申论要起笔就答正题，本来字数就少，不够用，没必要把有限的字数浪费在废话上。用“一方面”来分层答题，一定要带上“另一方面”，不能有了前面没了后边。答题，标点符号很重要，一定要用好标点符号，不能一逗到底，这在卷面上会显得很乱。再说大问题，这份作答的观点是不能突破社会结构的屏障，但在作答时先说新技术对改善社会结构的益处，然后再用“但”转折，结尾处才表露观点，前面还加了“无法彻底”进行限制，解释（也可以说是论证）这个观点的话就一句“因为农民工等弱势群体能从中获得的便利，强势阶层将会获得更多，出现明显的马太效应，还有可能产生严重社会分化”。观点不明确、没有进行有理有据的论证、论述不全面，连题中明确的要求都达不到，这是答申论的大忌。

(三)

新技术的使用改变了人们的生活观念和生活方式，是社会转型的决定性力量。新生代的农民工掌握了网络新技术，就有助于他们融入城市和社会。在新技术面前，所有人都平等地获取信息、资源和各种各样的机会。尽管有马太效应，但是新技术对消除城乡之间的社会鸿沟、消除社会之间不平等、促进社会的公正都起到很大作用。比如，农民工使用新技术在就业求职、娱乐消费、亲情沟通上都获得了极大的方便，还增加了表达的渠道，维护了自己的权益等等。虽然新技术现在只在一定程度上填平了普通人和信息垄断者的某种鸿沟，但未来我们相信一定能够穿透社会结构的屏障。

问题点评：这份作答的观点是新技术使用能突破社会结构的屏障，这不符合“给定资料2”的意思。“给定资料2”说的是G教授对新技术使用能突破社会结构的屏障这一观点产生怀疑，很不确定。在G教授看来，最起码现在新技术仍未能穿透社会结构的屏障，并且还看不到明显的趋势，G教授认为新技术的使用带有明显的马太效应，其是否能够穿透社会结构的屏障有待观察。新技术不是决定一切的力量，所以认为能突破的都是不正确的看法。再一个此题答的观点不明确，没有旗帜鲜明地亮明观点。即使认为是能够突破，但论述上也不全面，达不到有理有据。

【高分答案】

现在，新技术的使用还不能突破社会结构的屏障。从社会结构角度看，社会结构是人类社会长期形成的、复杂的、稳定性极强的结构体系。比如城乡结构、不同社会阶层结构都根深蒂固，改变城乡二元结构，一直来也没有真正实现；缩短贫富差距，努力多年努力也没有成效。从新技术角度看，新技术只是一种技术层面的力量，不是决定一切的力量，突破社会结构很难。比如农民工运用新技术只是增加了表达渠道，但不是主流声音表达。况且新技术的使用带有明显的马太效应，虽然能方便弱势阶层，但带给他们的便利远远低于强势阶层。