

马云

的 互联网创业哲学

胡晓军◎著

看了，你就知道马云在创业时做对了什么

(图解版)

读懂马云
读懂创业



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



马云

的 互联网创业哲学

看了，你就知道马云在创业时做对了什么

胡晓军◎著

(图解版)

读懂马云
读懂创业

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

马云的互联网创业哲学：图解版 / 胡晓军著. —
北京：人民邮电出版社，2015. 11
ISBN 978-7-115-40220-2

I. ①马… II. ①胡… III. ①马云—企业管理—经验
IV. ①F279. 23

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第213069号

内 容 提 要

“互联网+”时代创业，马云绝对是学习的榜样。这本书从马云的创业历程讲起，用图解的形式详细分析了马云的互联网创业哲学。学马云，学什么？马云的人生哲学、战略布局、口才魅力、经营管理以及对资本的驯服，这些都值得创业者学习和借鉴。跟随成功的人，距离成功就不远了。

-
- ◆ 著 胡晓军
责任编辑 吴 斌
责任印制 周昇亮
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京鑫丰华彩印有限公司印刷
 - ◆ 开本：700×1000 1/16
印张：13.5 2015 年 11 月第 1 版
字数：149 千字 2015 年 11 月北京第 1 次印刷
-

定价：42.00 元

读者服务热线：(010)81055296 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京崇工商广字第 0021 号

目录 CONTENTS

第1部分

马云前传

1. 马云成长史 / 012

从落榜生到马老师 / 013

三次创业经历的积淀 / 014

第三次触网，创办阿里巴巴 / 015

2. 马云的超级朋友圈 / 016

最棒的创业团队 / 016

影响世界的VC投资者 / 024

国内最有话语权的企业家 / 032

娱乐圈里的那些大佬们 / 042

3. 创业哲学：永不言弃，永不放弃 / 050

认准一个行业，就要全身心投入 / 050

创业需要偏执和冒险精神 / 053

人这一辈子，做好一件事就是成功 / 059

死扛下去，就会柳暗花明 / 064

4. 战略布局：在正确的时间做正确的事 / 070

定位决定地位，眼光铸就未来 / 070

90%的人看好的机会已经不是机会了 / 075

第2部分

马云 为什么能赢

以不变应万变，在变化中寻找机会 / 079

认准一个点，就能撬动世界 / 083

平台战略，让阿里巴巴脱颖而出 / 087

5.口才魅力：用梦想吸引人才聚集在一起 / 092

对外宣传，马云用三寸之舌鼓动了世界 / 092

对内演说，让所有人的心都系在阿里 / 102

6.凝聚队伍：人选对了事就成了 / 111

选对人比改变人更加重要 / 111

一个人能走多远，要看他和什么人站在一起 / 117

人在一起是团伙，心在一起才是团队 / 120

7.经营管理：内外都要抓，内外都要硬 / 125

只有先生存，才能谋发展 / 125

居安思危，任何时候都不要心生安逸 / 129

诚信经营，童叟无欺 / 133

决不允许破坏团队的“野狗”存在 / 136

不管是谁，都要为犯下的错误承担责任 / 139

管理者有情，制度无情 / 143

8.驯服资本：玩转资本市场 / 147

谨慎对待每一笔投资，机会与风险共存 / 148

投出去的钱，每一笔都要有回报 / 156

9.企业文化：让企业基业长青 / 163

建设独特的企业DNA / 163

企业要有强烈的使命感 / 168

客户至上，没有客户就没有合同 / 172

乐于学习，勇于创新 / 175

10. 创建系统：最具前瞻性的战略家 / 180

创建支付宝，完善支付体系 / 181

布局菜鸟物流，补足配送短板 / 183

阿里云，开启大数据之旅 / 185

再添一“宝”，余额宝试水互联网金融 / 189

携手恒大，阿里巴巴瞄准互联网地产 / 191

2014年频繁并购背后的玄机：开始移动生态领域的布局 / 193

2015年，滴滴与快的怨偶言和的内幕 / 195

11. 风口之上：对互联网思维的极致运用 / 199

用最优的服务增加客户黏性 / 199

大道至简，简约的才是最容易被记住的 / 202

允许犯错，在错误中快速成长 / 204

根据用户需求不断进行创新 / 206

善做平台，有平台才有更多机会 / 208

为用户创造价值，是企业长盛不衰的根本 / 209

用互联网思维打造生态系统产业链 / 211

结语：马云，用电商改变了世界 / 214

马云

的互联网创业哲学

看了，你就知道马云在创业时做对了什么

胡晓军◎著

(图解版)

读懂马云
读懂创业

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

马云的互联网创业哲学：图解版 / 胡晓军著. —
北京：人民邮电出版社，2015.11
ISBN 978-7-115-40220-2

I. ①马… II. ①胡… III. ①马云—企业管理—经验
IV. ①F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第213069号

内 容 提 要

“互联网+”时代创业，马云绝对是学习的榜样。这本书从马云的创业历程讲起，用图解的形式详细分析了马云的互联网创业哲学。学马云，学什么？马云的人生哲学、战略布局、口才魅力、经营管理以及对资本的驯服，这些都值得创业者学习和借鉴。跟随成功的人，距离成功就不远了。

◆ 著 胡晓军

责任编辑 吴 斌

责任印制 周昇亮

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京鑫丰华彩印有限公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16

印张：13.5

2015年11月第1版

字数：149千字

2015年11月北京第1次印刷

定价：42.00元

读者服务热线：(010)81055296 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京崇工商广字第0021号

序言 PREFACE

在“互联网+”的大背景下，人们拥有了大好的创业环境，一股大众创业的浪潮正浩浩荡荡涌来，席卷着中华大地的每一个角落；许多有梦想的人心中充满了创业热情，纷纷加入创业队伍之中。然而，创业并不是有热情就能成功的，创业犹如探险，充满了不确定性，创业的路上往往失败的人多、成功的人少，创业者迫切需要一位好导师的指导。创业大师马云通过总结自己的经验，一针见血地指出了创业的残酷现实是“九死一生”，以此提醒热情的创业者理智面对创业，坦然面对创业中的挫折和失败，成功就不再遥不可及。

马云是互联网行业最有话语权的企业家、创业导师。马云与他的创业团队创办了世界上最大的电子商务网站，用电子商务改变了全球商人做生意的方式，受到了很多人的尊重。马云为此成为第一位登上《福布斯》全球版的中国大陆企业家，一度成为中国的首富，成为世界上最伟大的企业家、最有成就的创业者之一。

马云从不摆架子，他会谦虚、耐心地与所有的创业者交流、互动。马云作了无数次创业演讲，毫无保留地与创业者分享了自己创业过程中成功的喜悦、失败的教训，发自肺腑地向创业者提供了许多宝贵的创业意见。

“创业路上需要激情、执着和谦虚，激情和执着是油门，谦虚是刹

车，一个都不能缺少。”

“在别人把你当英雄的时候，你千万别把自己当英雄；如果你真把自己当英雄，那么你就真的离死亡不远了。”

“大学生创业，100个创业者，只有1个会成功；这个人能成功并不是他聪明能干，而是他善于抓住机会、体验苦难。”

马云创业成功有三大秘诀：第一，抢占先机。马云具有前瞻性的战略眼光，能看到未来十年的事情，能把未来五年的事情看得很准。大多数人认为时尚早的事情，马云能够果断地去做，脚踏实地地迈向十年后的目标，在别人准备出手的时候，他已经大功告成。第二，创建生态体系。马云强调自己不是把阿里巴巴作为一个公司做，而是把阿里巴巴当成电子商务生态系统在做。因为只有健康的生态系统，才能让系统内的所有生物健康生存。马云认为，阿里巴巴的电子商务生态一旦形成，阿里巴巴的B2B业务、C2C业务、C2B业务、支付业务、物流业务、金融产业、影视产业等将会得到持续健康的发展，更有可能实现电子商务的闭环。第三，重视企业文化建设。马云曾用社交工具“来往”与广大创业者交流企业文化建设。他说，企业文化是企业发展的DNA，决定着企业的命运。马云强调创业者要有使命感，只有企业文化才能持续不断地传递企业的使命感，让团队成员抱团取暖、凝聚在一起，让平凡的人做成不平凡的大事业。

马云和他的阿里巴巴培养出了许多优秀的创业者，离开阿里巴巴的团队成員往往选择创业，并获得了巨大的成功。马云培养出来的创业者有蘑菇街CEO陈琪，同程网CEO吴志祥，滴滴打车的创始人程维，米折

网、米券网创始人张良伦，口袋通创始人朱宁等等，不胜枚举。

马云做到了极致创业，以过来人的身份鼓励所有的创业者，并用自己的实际行动去支持创业者。

2015年马云马不停蹄地创办了湖畔大学，主办了全球女性创业者大会，向创业者深刻地解读了创业成功的秘诀：创建好团队、抢占先机、乐于学习、勇于创新、建设独特的企业文化、创建生态体系。

毫无疑问，在当今时代，马云是一个当之无愧的人生赢家。马云的创业经历也被越来越多的人分析、总结，成为广大创业人士最佳的创业指南。

这本书以图文并茂的形式，向大家生动地展示了马云的整个创业图谱，给大家一个不一样的阅读体验，让大家在轻松阅读的过程中洞悉马云创业成功的秘密。

读懂马云，你就是互联网创业大潮中的下一个成功者！

目录 CONTENTS

第1部分

马云前传

1. 马云成长史 / 012

从落榜生到马老师 / 013

三次创业经历的积淀 / 014

第三次触网，创办阿里巴巴 / 015

2. 马云的超级朋友圈 / 016

最棒的创业团队 / 016

影响世界的VC投资者 / 024

国内最有话语权的企业家 / 032

娱乐圈里的那些大佬们 / 042

3. 创业哲学：永不言弃，永不放弃 / 050

认准一个行业，就要全身心投入 / 050

创业需要偏执和冒险精神 / 053

人这一辈子，做好一件事就是成功 / 059

死扛下去，就会柳暗花明 / 064

4. 战略布局：在正确的时间做正确的事 / 070

定位决定地位，眼光铸就未来 / 070

90%的人看好的机会已经不是机会了 / 075

第2部分

马云 为什么能赢

以不变应万变，在变化中寻找机会 / 079

认准一个点，就能撬动世界 / 083

平台战略，让阿里巴巴脱颖而出 / 087

5.口才魅力：用梦想吸引人才聚集在一起 / 092

对外宣传，马云用三寸之舌鼓动了世界 / 092

对内演说，让所有人的心都系在阿里 / 102

6.凝聚队伍：人选对了事就成了 / 111

选对人比改变人更加重要 / 111

一个人能走多远，要看他和什么人站在一起 / 117

人在一起是团伙，心在一起才是团队 / 120

7.经营管理：内外都要抓，内外都要硬 / 125

只有先生存，才能谋发展 / 125

居安思危，任何时候都不要心生安逸 / 129

诚信经营，童叟无欺 / 133

决不允许破坏团队的“野狗”存在 / 136

不管是谁，都要为犯下的错误承担责任 / 139

管理者有情，制度无情 / 143

8.驯服资本：玩转资本市场 / 147

谨慎对待每一笔投资，机会与风险共存 / 148

投出去的钱，每一笔都要有回报 / 156

9.企业文化：让企业基业长青 / 163

建设独特的企业DNA / 163

企业要有强烈的使命感 / 168

客户至上，没有客户就没有合同 / 172

乐于学习，勇于创新 / 175

10. 创建系统：最具前瞻性的战略家 / 180

创建支付宝，完善支付体系 / 181

布局菜鸟物流，补足配送短板 / 183

阿里云，开启大数据之旅 / 185

再添一“宝”，余额宝试水互联网金融 / 189

携手恒大，阿里巴巴瞄准互联网地产 / 191

2014年频繁并购背后的玄机：开始移动生态领域的布局 / 193

2015年，滴滴与快的怨偶言和的内幕 / 195

11. 风口之上：对互联网思维的极致运用 / 199

用最优的服务增加客户黏性 / 199

大道至简，简约的才是最容易被记住的 / 202

允许犯错，在错误中快速成长 / 204

根据用户需求不断进行创新 / 206

善做平台，有平台才有更多机会 / 208

为用户创造价值，是企业长盛不衰的根本 / 209

用互联网思维打造生态系统产业链 / 211

结语：马云，用电商改变了世界 / 214

第1部分



马云前传

俗话说，“罗马不是一日建成的”，马云也不是一下子就成为创业教父、亚洲首富、伟大的企业家的。马云勤奋求学，经历三次高考才实现了他的求学梦想；马云大学三年坚持不懈地与老外对话，功夫不负有心人，练就了一口流利的英语，为他成为最受欢迎的“马老师”铺平了道路。马云是一位居安思危的人士，他不甘心老师的清平生活，萌生了创业的梦想。他深谙“穷人走亲戚，富人混圈子交朋友”的道理，凭借他的豪爽的性格、好口才，拥有了超级朋友圈——最棒的创业团队、影响世界的VC投资者、国内最有话语权的企业家、娱乐圈大佬，为他登上中国首富的宝座造好了成功的梯子。