

这是每一位刚入职的员工和大学毕业生应人手一册的读本，也是老员工可以进一步改善和提升自己的著作，同时还是管理者送给所有员工最好的礼物！

做单位最需要的 金牌员工



有选择就有机遇

天津出版传媒集团



天津科学技术出版社

这是每一位刚入职的员工和大学毕业生应人手一册的读本，也是老员工可以进一步改善和提升自己的著作，同时还是管理者送给所有员工最好的礼物！

做单位最需要的 金牌员工



有选择就有机遇

天津出版传媒集团

 天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

做单位最需要的金牌员工/李伟编著. —天津:天津科学技术出版社,2013.4

ISBN 978-7-5308-7810-1

I. ①做… II. ①李… III. ①企业-职工-修养-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 056295 号

责任编辑:王祯 张婧

责任印制:张军利

天津出版传媒集团



天津科学技术出版社

出版人:蔡 颢

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话(022)23332391

网址:www.tjkjbs.com.cn

新华书店经销

天津泰宇印务有限公司印刷

开本 710×1000 1/16 印张 13.25 字数 200 000

2013 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

定价:29.80 元

前言

任何人,要想成功,都需要一个积累的过程。做好每一件事情就是积累的过程。积累并不是短期的工夫,也不是一个方面的积累,成功需要时间的积累,需要各种技能的积累。

很多人想要成功,但却害怕付出,害怕困苦,他们总是想一蹴而就,不愿意从点滴开始积累。这种思想的生成在很大程度上是因为想要不劳而获,或者是被懒惰吞噬了心灵。物欲横流,很多人不禁心动于名利,于是,就想快速达到自己的目的。为了能享有梦想中的生活,他们要么病急乱投医,采取极端的手段,做一些违法乱纪的勾当;要么只会自己异想天开,只想收获,而拒绝付出,想要得到更多,却不愿意为此努力,不愿意比别人多付出一点,这样一种工作状态,不可能实现自己的愿望。

当我们积累到足够的经验和技能时,也就不再担心是否会有个光明的前途了。不管是选择更具挑战的职位,还是选择自己当老板,这一切都会因为自己出色的能力和点滴的积累变得容易起来。所以,毫无疑问,积累,能让我们的前途一片光明。

那么,什么样的员工才是最优秀的员工呢?一名优秀的员工应该具备以下十个素质:

1. 会学,会思考;
2. 保持自我;
3. 热情、积极;
4. 有目标;

5. 团结互助；
6. 勤奋、努力；
7. 负责、忠诚；
8. 自信；
9. 肯冒险、能创新；
10. 不放弃、不抛弃。





第一章 会学,会思考的员工

会学,会用	(2)
知识决定一个人的命运	(5)
从现在开始思考	(8)
培养自己的创新能力	(10)
成功建立于思考之上	(13)
小事靠做,大事靠想	(16)
没有创意只能平庸	(19)

第二章 保持自我的员工

别羡慕他人,做最真实的自己	(23)
要保持自我	(26)
别在意他人的眼光	(29)

别迷失自我	(32)
永远是最好的	(34)
别让他人的眼光伤害自己	(37)

第三章 热情、积极的员工

对工作充满热情	(41)
热情也是一种动力	(44)
热情的魔力	(46)
热情是工作的动力	(48)
积极主动地工作	(51)
怎样才能做到积极主动	(54)
因为热情所以才会做得更好	(57)
培养热情的态度	(60)
优秀员工都是主动者	(63)

第四章 有目标的员工

成功源于梦想	(66)
确立自己的人生目标	(69)
找准自己的定位	(72)
成功路上的里程碑	(75)
如何制定目标	(78)
定位决定地位	(80)
学会管理目标	(83)

第五章 具有团队思想的员工

做一个具有团队精神的员工	(86)
主动去帮助同事	(89)

合作第一	(92)
学会宽容	(94)
融洽地与老板相处	(96)
让同事都喜欢你	(98)
处理好和同事的关系	(101)

第六章 懂得工作的员工

懂得工作的员工才是优秀的员工	(104)
别把小事丢到一边	(106)
再努力一点	(109)
每天早起一分钟	(111)
优秀的人都是勤奋的人	(114)
做个勤奋的人	(116)
成功在于勤奋	(118)

第七章 踏实、负责、忠诚的员工

成功从细节开始	(121)
注重细节才能把握成功	(124)
对自己负责	(127)
没有任何借口	(130)
忠诚者即优秀者	(132)
别把工作当儿戏	(134)
要维护公司的一切	(137)

第八章 自信的员工

做一个自信的员工	(140)
命运掌握在自己手里	(143)

树立一种不败的信念	(146)
有信念才有成功	(148)
坚持走自己的路	(151)
自信者自强	(153)

第九章 有冒险、创新精神的员工

要拥有冒险精神	(156)
要有魄力	(159)
勇于挑战极限	(162)
挖掘自己的潜能	(164)
超越自我	(166)
培养自己的创新能力	(169)
创意改变一切	(171)

第十章 不放弃、不抛弃的员工

永不放弃	(175)
坚持才会有胜利	(178)
成功在于坚持	(181)
失败是成功之母	(184)
把困难踩在脚下	(187)
要有坚持不懈的心态	(189)
再试一次	(194)
不放弃、不抛弃	(198)

第一章

> > >

会学,会思考的员工

独立思考能力是科学研究和创造发明的一项必备的才能。在历史上任何一个较重要的科学上的创造和发明,都是和创造发明者的独立地、深入地看问题的方法分不开的。

——华罗庚





会学，会用

古话说：读万卷书，行万里路。我们每个人都有其局限性，但人却又总是希望能够超越其局限性。读万卷书，是心灵的超越；行万里路，是身体的超越。庄子说到人，称其为生也有涯，而知也无涯。以其有涯之身而求无涯之识，就有难处。读书和行路或许可以在这有涯与无涯之间搭建一座桥梁。或许只有把行路与读书结合起来，我们才会对这个社会、对我们的人生有更好的、更准确的理解。

学习是一种改造思想的行为，但却不是脱离实际，陷入空想。一个人，拥有再高的理想，也必须立足于现实；脱离了现实，只能结出失败的苦果。所以，任何人除了将知识应用于生活之外，还要学会变通。生活总是在变，知识自然也要随之而改变。知识的最终来源就是生活，若脱离了生活，就成了无源之水，无本之木；但知识也要高于生活，只有这样，才会在生活中指导我们的行动。

学习，还能用于自身的改善。有句话叫做“腹有诗书气自华”，是说知识可以改变一个人的气质。我们都有这样的切身体会，一个受过良好教育的人，就算穿得普普通通，也会给人一种不一样的感觉；而一个没有什么修养的人，就算浑身都用黄金包裹起来还是会让人感到鄙陋。有钱有知识，我们称之为富人；有钱没知识，我们称之为暴发户。改革开放后，曾经出现过不少的暴发户，但是如今，这些人却几乎销声匿迹了。暴发户的形成，自然有其历史的原因，他们通常都是胆子很大，敢做别人不敢做的事，所以他们也就在别人还在犹豫之时抓住了机会，让自己也“过一把瘾”。但是，商场竞争就是一个大浪淘沙的过程，他们的胆量可嘉，却知识不足，于是，在“过了一把瘾”之后，也就销声匿迹了。他们的财富也渐渐被那些有头脑的人抢去。所以，现在你几乎再也看不到他们的身影。这，就是知识的力量。知识不仅可以陶冶你的情操，还可以让你经受住



任何的考验。

学习是一个漫长而有趣的过程,“前事不忘,后事之师”。所谓“前事”就是我们要学习的对象和内容。如果把“前事”的创造者誉为“巨人”的话,那我们就是站在巨人肩上的人。当然,“前事”不光是成功的,也有失败的。有时候我们不仅仅要学习别人的胜利成果,还要吸取别人失败的教训,这样就能在此基础上找到问题所在,避免犯同样的错误。换个角度考虑,对于我们来说也是起点的选择,每个人现实的起点并不一致,但是我们的目光不能短视,一定要选择高起点,因为站得高,我们才能看得更远,也就能走得更远。只有保持清醒的头脑,选择好自己的目标,“而今迈步从头越”,才能跨过道道雄关。

人的认知都是会受环境的局限性影响的。人很难超越其所处的环境,所以多见世面,提高自己的认知能力和认知面,才能够迅速地增长才智。

新财富华商富人榜上的辜振甫,年轻时为了增长见识,放弃了豪门的优越生活,隐姓埋名去了日本,在日本公司中从基层干起,潜心学习日本公司的管理经验。学成回国后,将日本公司先进的管理方式引入家族公司,造就了闻名世界的辜氏企业。

作为现代人,信息的快速蔓延和科学技术的高速发展,为我们视野的拓展提供了客观条件,我们可以轻松地从网络上浏览世界各地的信息。而交通的便捷使我们可以更方便迅速地到达世界的每个地方,去感受异地的文化,学习各个地方先进的理念和技术,在借鉴成功人士或者企业的经验、成果上面再创新,找到对自己有用的东西加以吸收,这样,我们就能够利用各种有利条件来实现自己的理想。

卡耐基有一句名言:一个人事业上的成功,只有 15% 是由于他的专业技术,另外的 85% 要依靠人际关系和处世技巧。所以我们要将学习的知识有效地运用到生活和实践中去,这样才能发挥学习的效用。

李嘉诚这个名字在华人里面几乎无人不知、无人不晓。作为华人中的巨富,他有着传奇般的经历。他之所以能够成功,自然有其性格上值得我们借鉴的许多优势,但我们最应该学习的还是他对知识的那种态度。李嘉诚曾经说过,不会学习的人就不会成功。他一直都很尊重知识,直到现在,他虽已有了万贯家产,但仍然坚持不懈地学习,如饥似渴地吸收各种各样的知识。

翻开名人录,“尊重知识”几乎是所有成功人士的共性。是的,你可以鄙视



一切,但你绝不能鄙视知识。任何不尊重知识的人必定会被生活抛弃。但是,衡量知识的标准并不是学历,而是学识。就像比尔·盖茨,年轻时没有任何大学的毕业证书,但又有哪个人敢说他没有知识呢?我们也见过不少高学历的人,但是做起事来却没有任何的创新,只是教条主义,生搬硬套书本上的知识,一说起理论来便长篇大论,比什么人都博学,但一做起事情来,却是最没有水平。知识不是印在书本上的那些黑字,而是存储在我们头脑中的信息。知识也只有和实践相结合,才能发挥出它的最大功效。

所以,一个会学的人,还要会用,只有将你的知识和智慧与行动结合起来,那么,你才能创造出辉煌的业绩。

启示语:

知识就是力量。一个人只要有了知识,就具备了追求成功的第一要素。当然,读万卷书,行万里路,我们不但要注重书本中的知识,还应该注重生活中知识与细节的积累。



知识决定一个人的命运

知识决定命运,一方面是指知识本身所具有的巨大作用;另一方面,知识能够重塑人的性格,通过学习造就成功的人生。

歌德曾经说过:“人不只是生来就拥有一切的,而是靠他从学习中所得到的这一切来造就自己。”

1984年,美国最具权威、最有影响力的金融经济报纸《华尔街日报》报道,美籍华人蔡志勇被任命为美国制罐公司的主管人和主席。1985年《财富》选出的美国500家最大工业公司之中,蔡志勇的美国制罐公司排名第124位,蔡志勇在华尔街的地位,显然是毋庸置疑的。

在美国商场上,是否精通经营管理,是事业成败的关键所在,而蔡志勇正是拥有高学历又有生意头脑的一流商业人才。他在“忠诚”管理及研究公司工作的6年时间里,使这家公司经营的互惠基金业务的收益,以每年15%的速度增长,因而在同行业中的知名度大增,他被誉为“拥有点石成金术的人”。1985年,蔡志勇将他拥有的公司股票卖回给公司,创立了他自己经营的互惠基金业的蔡氏经营与研究公司,奠定了自己在美国金融界崛起的基础。

蔡志勇的创富经历绝非侥幸,可以说他所取得的点点滴滴都是靠“知识”挣回来的。这位在华尔街打拼了几十年,拥有4亿美金身价的“金融魔术师”从小就深受父亲的影响,父亲的言传身教,令他少年时代就有了强大的创富欲望,从而在日常的点滴中刻意地注意学习和积累。

对于知识改变命运这一说法,我国古代、现代的许多学者,也有过许多明确而精彩的论述。

西汉杨雄认为:“学者,所以修性也。视、听、言、貌、思,性所有也。学则正,否则邪。”



曾国藩曾说过：“人之气质，由于天生，本难改变，惟读书学习可以改变人。”

培根在《论读书》中论述：“读史使人明智，读诗使人聪慧，演算使人精密，哲理使人深刻，伦理学使人有修养，逻辑修辞使人善辩。”

当然了，与爱学习相反的，那些不读书、不求知、不上进的人，他们的生活将会是怎样的呢？林语堂先生在《读书的艺术》里就有这样的一段论述：“那些没有养成读书习惯的人，以时间和空间而言，是受着他眼前的世界所禁锢的。他的生活是机械化的、刻板的；他只跟几个朋友和相识者接触谈话，他只看见他周遭所发生的一些事情。他在这个监狱里是逃不出去的。可是，当他拾起一本书的时候，情况就大不一样了。他立刻走进一个不同的世界。如果是一本好书，他便立刻接触到一個世界上最健谈的人。这个谈话者引导他前进，带他到一个不同的国度或不同的时代，或者对他发泄一些私人的悔恨，或者跟他讨论一些他从来不知道的学问或生活问题。”

从这些话中，不难看出，学习对人生的重要性。

美国的爱迪生说道：“知识仅次于美德，它可以使人真正地、实实在在地胜过他人。”那么你是否会意识到，假如没有知识（包括资讯、心态、目标等）的准备，你将不会找到什么，也不可能碰到什么。知识的准备和积累，不仅仅是书本知识，而应该是广义的知识。

按墨家的说法，知识大概有三种：一是亲知，二是闻知，三是说知。亲知是亲身体会得来的，即从实践中、从“行”中得来的；闻知是从旁人那儿得来的，或由师友口传，或由书本及其他传媒传得来的；说知是推想出来的知识，是新创的知识。从这个意义上说，调整心态、明确目标、采取行动的过程，实质上也就是一个求知创新的过程。

一个人不能为读书而读书，读书的最终目的是为了实际生活中的应用。生活中有不少人也经常在读书，甚至有的还自认为是博览群书，但是他们却没能将所学的知识活学活用，尤其是在商品经济的大潮中，这群平时不注意接近现实，对外界知之甚少或者完全不知的人，书读了和没读也没有太大的区别，其结果甚至有的还带来了害处。

学习就是创新。在学习中创新，在创新中学习，学习创新，创新学习，循环往复，不断进步。一如苏联科学家齐奥尔科夫斯基所言：“我在发明创造中学习。”因此，广义地说，学习是创新的唯一捷径，也是成功的唯一捷径。成功无止



境,创新无尽时,学习无绝期。

启示语:

成功的人生应该像河流,前方无论多少艰难险阻。都必须矢志不渝,不断吸纳,不断积累,不断准备。最终会厚积而薄发汇成大海的。



从现在开始思考

有一本叫《邮差弗雷德》的书，书中所描述的弗雷德是一个主动工作的人。邮差的主要工作就是把邮件送到收件人手里，这是每一个邮差都能做到的，但是，弗雷德却不一样，他主动思考自己的工作应该怎样改进。他了解了收件人的各种情况，比如经常出差的收件人就可能因为没在家而没有及时接收邮件而导致丢失邮件，征得收件人同意后，弗雷德便在收件人不在家时妥善地替他们保管邮件。

虽然这样的想法看起来并无什么特别之处，好像人人都能想得到，但是不同之处在于，弗雷德主动去想了，也主动去做了，因此弗雷德得到了人们的尊重。

对于这方面的故事还有很多，这些故事告诉我们两个方面：其一，只要自己主动去思考，就能找到很多使工作质量提高的方法；其二，尽管一些问题的答案看似很简单，但需要主动关注。

所以，想要让自己的能力得到提升，主动思考工作中的每一个细节是极其必要的，主动解决工作中的难题，不要把问题推给老板。尽管老板也有解决问题的责任，但是，想想看，如果自己能够主动解决问题，自己的价值也就会因此而体现出来。

生活当中，有很多人只有当问题摆在面前了，才会思考如何去解决，这正是他们和成功者不一样的地方。所以，在做任何事之前，都应该主动思考这件事应该如何做，其中会出现一些什么样的问题，这样不仅可以帮助你用最快速度完成，还是你成功不可缺少的一个关键。

洛克·菲勒从一个水泥工成为著名的石油大王，并不是一蹴而就的，毫无疑问，这和他主动工作的意识是分不开的，不放过主动寻找解决问题的机会，自然就会收获更多。

洛克·菲勒年轻的时候没有什么特殊的技能，只是在一家石油公司里给人