



20几岁要懂得的 幽默与口才艺术

陈溶溶 编

说幽默话 做幽默人

幽默是语言的最高境界，是社交的法宝，更是一门生活的艺术、一种人生的智慧。口才是说话才能。口才好的人，能说会道，能言善辩，讲起话来幽默生动，妙趣横生，使人听得津津有味，如同艺术享受。幽默的口才就是人生中的一缕彩虹。拥有幽默与口才，才能活跃交往气氛、消除逆境态势，化尴尬于笑谈，让你的人格魅力最大化，幽默的口才让人生充满欢乐，让我们远离寂寞。

中国华侨出版社

20几岁要懂得的 幽默与口才艺术

陈溶溶 编

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

20几岁要懂得的幽默与口才艺术 / 陈溶溶编. — 北京 : 中国华侨出版社, 2015.3
ISBN 978-7-5113-5327-6

I. ①2… II. ①陈… III. ①语言艺术—青年读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第061563号

20几岁要懂得的幽默与口才艺术

编 者: 陈溶溶

出 版 人: 方 鸣

责任编辑: 文 卿

封面设计: 中英智业

文字编辑: 王 宁

美术编辑: 北京东方视点数据技术有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 720毫米×1040毫米 1/16 印张: 26 字数: 604千字

印 刷: 三河市万龙印装有限公司

版 次: 2015年5月第1版 2015年5月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-5327-6

定 价: 59.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里26号通成达大厦三层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

发 行 部: (010) 88866079 传 真: (010) 88877396

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

前 言

幽默，是外来词，由英文音译而来。而英文中的这个词则来源于拉丁文，幽默有广义与狭义之分，在西文用法中，常包括一切使人发笑的文字，连鄙俗的笑话在内……在狭义上，幽默是与讥讽、揶揄有区别的。幽默一词的广泛运用，要归功于英国人文主义戏剧家琼生，而最初将“幽默”一词移入中国的要首推林语堂了。口才，在《现代汉语》里面的解释为：说话的能力。《孔子家语·七十二弟子解》：“宰予字子我，鲁人，有口才著名。”口才发展到现代，已经不仅仅是“口”上的能力，还包含了身体语言、观察能力和思维能力。幽默对于口才来说，不仅可以锦上添花，而且还能雪中送炭。幽默能打开初识之际的陌生局面，破解无话可说的尴尬气氛，让人们在激烈的论辩当中巧言获胜，在雅量的谐谑中赢得爱人的芳心，在幽默的氛围中换得和睦、幸福的家庭生活，在纷繁复杂的社会关系中泰然自若、事半功倍……

幽默是语言的最高境界。在短短的话语中能否运用幽默、运用多少幽默，则是衡量一个人语言高下的重要标准。幽默是人际交往的润滑剂、缓冲剂，就像一座桥梁拉近了人与人之间的距离，使心灵变得更亲近。正如美国一位心理学家说的：“幽默是一种最有趣、最有感染力、最具有普遍意义的传递艺术。”幽默不仅能体现出一个人深厚的文化素养和丰富的文化内涵，还能折射出一个人的美好心灵。一个具有魅力的人能不赢得别人的喜欢吗？事实证明，幽默具有使人愉悦的神奇功效，在任何场合，拥有幽默的人总会赢得他人的好感，获得众多的支持和理解。

口才，就是说话的才能。一个人说话的才能是他综合素质中的一个重要方面。每个人都生活在社会中，都需要与人交往、与人沟通，这就需要说话，而说话的本领有高低之分。口才好的人，能说会道，能言善辩，这是一种优点；而口才不好，往往是一种遗憾。口才好的人，讲起话来幽默生动，妙趣横生，使人听得津津有味，如同艺术享受；反之，则使人昏昏欲睡，好似身受折磨。对同样的问题，口才好的人去劝说别人，就能说服；去谈判，就能成功；去辩护，就能胜利。相反，则往往失败。所以，不同的口才，会收到不同的效果。

幽默不仅仅是社交的法宝，更是一门生活的艺术。它不等同于滑稽与搞笑的做作，表现的是一种纯粹的生活态度。幽默可以让你戴着快乐的眼镜去看整个世界的发展与变化，在平凡中挖掘笑的艺术价值。幽默就像一根闪着金光的魔杖，授予每一个希望减轻自己人生重担的人一种快乐的生存智慧。口才是人一生中最难能可贵的本领和技术，是决定一个人生活及事业优劣成败的一个因素。正确地运用口才，对于我们的生活、工作都有很大的益处。一个具有出众的口才、风趣幽默的人，在

哪儿都是人们所关注的焦点。无论是谈判交易，还是茶余饭后的谈吐之间，都会让人们刮目相看。我们每个人都具有与生俱来的表现欲。在人际交往中，我们总希望自己能够和别人和睦相处，成为大家瞩目的焦点，受到许多人的欢迎。因此，我们总是努力让自己表现出最好的形象。要想有效地表现自我，最重要的捷径就是表现出自己的幽默。幽默能够消除内心的紧张，树立健康乐观的个人形象，润滑人际关系。幽默能够化解尴尬，影响别人的思想和态度，从而掌控局面。更重要的是，幽默不仅可以给自己带来好人缘，还可以给自己带来好心情、好运气。

幽默作为我们日常生活中必不可少的工具，它可以使生活中的矛盾和争端得到缓解，也可以使人变得信心无限。幽默是智慧的迸发，是善良的表达，是人生的助推器，更是一种胸怀、一种境界。正如著名作家王蒙所说：“幽默是一种成人的智慧，一种穿透力。一两句就把那畸形的、讳莫如深的东西端了出来。既包含着无可奈何，更包含着健康的希冀。”生活中的幽默会让你茅塞顿开，在轻松的气氛中感受到成功的快乐，在回味中拍案叫绝。幽默的人最有人情味，与幽默的人相处，每个人都会感到快乐，谁都希望同有幽默的人打交道。幽默是一种宝贵的品质。幽默的人具有宽容、自信、豁达、乐观的心态，它使生活充满乐趣、充满生机。同样，具有这种品质的人能够正视现实，笑对人生。幽默是一种文化的积淀，需要达到一定层次的文化水准。一个人知识的存储与个人的涵养是成正比的。知识渊博的人，才能具有审时度势的能力，才能够谈资丰富、妙言成趣，才能作恰如其分的比喻，才能不以眼前的区区小事计较得失，才能多些雅量、少些鲁莽。

《20 几岁要懂得的幽默与口才艺术》汇集了幽默与口才的精华，全方位地向读者阐释了幽默与口才的人生智慧，以及如何掌握幽默与口才的技巧，修炼成一位出色的幽默大师。本书分为幽默的力量、幽默的应用和幽默的提升上、中、下三篇。上篇具体介绍幽默与口才在生活中的重要性和智慧所在，让读者在最短的时间内领会幽默与口才的真谛。中篇分别从处世、社交、做事、谈判、面试、职场、演讲、辩论、生活等方面，结合具体案例生动、具体地讲述了幽默与口才在现实应用中的独特魅力。无论是没有任何准备的即兴幽默，还是准备充分的演讲幽默、说服幽默，其蕴涵的睿智与机敏都能在融洽的氛围中说好难说的话，办好难办的事。下篇从实际应用出发，为读者具体传授幽默与口才的技巧和方法。读者通过不断学习这些方法和技巧以及通过在现实生活中的灵活运用，一定会成为一个口才俱佳的幽默高手。说幽默话，做幽默人，你将成为一个最受欢迎的人。幽默的口才艺术是一个走向成功的捷径，幽默能够让你成为一个不怕困难，能把困难“笑”倒的人，让你成为人生旅途中笑到最后的人。

如果说幽默是平淡生活中的一抹亮色，那么幽默的口才就是人生中的一缕彩虹。拥有幽默与口才的作料，才能活跃交往气氛、消除逆境态势，化尴尬于笑谈，最大化你的人格魅力，幽默的口才让人生充满欢乐，让我们远离寂寞。说幽默话，做幽默人，你将成为一个最受欢迎的人。幽默的口才艺术是一个走向成功的捷径，幽默能够让你成为一个不怕困难、能把困难“笑”倒的人，让你成为人生旅途中笑到最后的成功者。

目 录

上篇 幽默的力量——嘴上功夫，彰显人生智慧

第一章 幽默的人生，精彩的智慧	(3)
幽默是一种智慧力量	(3)
幽默是一种语言艺术	(4)
幽默是一种机智思维	(5)
幽默是一种灵性修养	(6)
幽默是一种生活态度	(8)
幽默是快乐的催化剂	(9)
真正幽默的情状表现	(10)
幽默源于生活，为生活逗趣	(12)
幽默是一份庄重严肃的笑量	(13)
幽默是一种生活的态度	(14)
幽默口才是走向成功的捷径	(15)
用幽默的力量打造业界形象	(16)
幽默的本质是以笑的方式娱人	(17)
第二章 活跃交往气氛，最大化你的人格魅力	(19)
超逻辑幽默“搞活”交往气氛	(19)
幽默让人格在惊喜中焕发魅力	(20)
幽默帮你把握命运的主动权	(21)
幽默是与人交往的最佳见面礼	(22)
传递快乐，收获人格的影响力	(23)
小幽默是弱化陌生感的大智慧	(24)
用情感凝铸的幽默提升应对能力	(25)

第三章 幽默是人际关系的润滑剂	(28)
交往中可能遇到的沟通绝境	(28)
幽默的沟通让快乐加速	(29)
用幽默改变他人的沟通观念	(30)
幽默能带来友善的人际关系	(31)
以幽默的力量化阻力为助力	(32)
幽默让你从容应付各种场合	(34)
幽默缓和与人交往中的僵局	(35)
用幽默做成批评的糖衣炮弹	(36)
幽默可孕育安适的交际气氛	(37)
得体的幽默最能取悦他人之心	(38)
幽默是人际交往中的润滑剂	(39)
第四章 消除逆境态势，幽默牵引你转危为安	(42)
巧言妙语，幽默让你化险为夷	(42)
增添笑料，幽默可以化敌为友	(43)
化解尴尬，幽默让窘迫变无形	(44)
摆脱困境，幽默让你绝处逢生	(46)
口吐方圆，幽默话为他人解围	(47)
请君入瓮，幽默的智慧扭转局势	(48)
急中生智，幽默语言是杀手锏	(49)
主动出击，让自己掌控外物	(50)
第五章 政治家的幽默，缓和处事的交涉氛围	(52)
小题大做，让坏事变成好事	(52)
借题发挥，逗笑他人提升自己	(53)
反唇相讥，轻松实现以威对威	(53)
活跃气氛，消除意外的尴尬	(55)
给人“台阶”，为他人留情面	(56)
言语失误，幽默改口成救星	(57)
第六章 化阴郁于笑谈，幽默是身心保健医生	(59)
幽默可有效防治不良的情绪	(59)
幽默是化解抑郁的心理医生	(60)
“笑”能够提高身体免疫力	(61)

幽默是紧急情况中的镇静剂	(62)
幽默能在微笑中修复身心	(64)
幽默让悲观远离, 让幸福靠近	(65)
幽默对身体的 10 大保健功用	(66)
第七章 满足心理诉求, 幽默激发创造的力量	(68)
借由心理机制, 发掘幽默心理功能	(68)
认识心理动机, 发扬阳光幽默	(69)
不是人人都有幽默感, 幽默需培养	(70)
增强心理调控力, 驾驭情绪的起伏	(71)
幽默增加理性内存, 化解负性情感	(73)
幽默沟通实质是实现不良心理超越	(74)
幽默需要用创造力量扩展心理维度	(76)
幽默教育启发出真正的创造力思维	(76)
第八章 调剂平凡生活, 幽默让美好无处不在	(78)
有幽默的地方就有快乐	(78)
幽默共享, 才能放大价值	(79)
幽默去除生活的平淡	(80)
更新生活, 要有幽默相伴	(81)
敲碎悲观外壳, 懂得幽默生活	(82)
幽默是爱情甜蜜的守护神	(83)
幽默是交朋结友的金牌通行证	(84)
幽默代替握手, 提高交谈雅量	(85)
正式场合有笑声, 幽默调节气氛	(87)
幽默表达, 让生活充满无限生机	(88)
幽默是趣味生活的空气清新剂	(89)
第九章 善用幽默口才, 实现尽善尽美的生存	(91)
幽默可营造良好的谈判氛围	(91)
幽默助你在社交场游刃有余	(92)
幽默可帮助上司赢得下属的心	(93)
妙用幽默拉近与上司的距离	(94)
用幽默奠定友好的沟通基调	(95)
幽默可增强演讲人的感染力	(97)

幽默是拉近朋友关系的磁石	(98)
幽默的言辞有助于巧答他人	(99)
幽默打造生意场的圆融交际	(101)
幽默的沟通，成功的一大半	(102)
幽默在口中，成功正在路上	(104)

中篇 幽默的应用——身临其境，学会幽默待人

第十章 即兴幽默——急中生智，瞬间打动他人	(107)
一见如故——与初识之人幽默建交	(107)
操控紧张——即兴讲话不失风范	(108)
临时发挥——化忌为喜的幽默术	(109)
就坡打滚——故作不知幽默他人	(110)
将错就错——顺理成章中显智慧	(111)
冷场开涮——幽默逗你喜笑颜开	(112)
兵来将挡——机智幽默应对奚落	(113)
以静制动——应对别人指责嘲笑	(114)
以牙还牙——幽默回击他人讽刺	(115)
即兴聊天——幽默捧场，愉悦情怀	(116)
随机应变——幽默口才的即兴法宝	(117)
变通幽默——就比别人会说一点	(118)
第十一章 处世幽默——柔以避祸，笑以挡灾	(120)
幽默话助你轻松做人	(120)
用幽默钝化他人攻击	(122)
顺梯而下，圆融处世	(123)
顾左右而言他的幽默	(125)
淡定的幽默调侃自己	(126)
用模糊语言说尖锐话	(127)
触及他人痛处的转机	(128)
遭遇尴尬时故说痴话	(130)
寓理于事，不言自明	(130)
艰涩问题，避实就虚	(132)
谐音巧用，反贬为褒	(133)
借人之事，幽默解困	(134)

第十二章 社交幽默——进退自如，笑出影响力	(136)
初次见面：幽默加深第一印象	(136)
深化记忆：幽默说出自己名字	(137)
幽默公关，说服助你成功	(139)
出乎意料：幽默应“话”而生	(140)
玩笑自嘲：用谦逊赢得影响力	(141)
以问作答：用幽默来应付对手	(142)
淡化感情：幽默融化交际之冰	(143)
尊严幽默：翩翩风度征服人心	(144)
淡定一笑：面对嘲笑多点雅量	(145)
第十三章 做事幽默——寓庄于谐，办好难办的事	(147)
用“名片效应”套近乎	(147)
幽默道歉，谅解不请自来	(147)
善用微笑为幽默的气场加分	(148)
活学活用的灵性让谐趣顿生	(150)
幽默与因势利导的应变	(151)
顺势而语，幽默口舌巧做事	(152)
幽默为武器，变意外为常态	(153)
直意曲说，圆融幽默易成事	(154)
幽默需要通俗易懂	(155)
反向求因，乐观为人懂变通	(156)
让脑子转个弯儿来补救失言	(157)
摆脱两难问题的幽默法术	(158)
幽默做事情，保全他人尊严	(159)
丢掉尊严时，学会幽默挽回	(160)
幽默沟通中的间接批评方法	(161)
第十四章 谈判幽默——打破僵局，增加胜算	(163)
寒暄幽默，激活气氛	(163)
退让有度，声东击西	(164)
谈判桌上，幽默示弱	(165)
幽默在先，友好随后	(166)
口才较量，幽默助阵	(166)
幽默言语，软化气氛	(167)

第十五章 应酬幽默——开口是金，赢得人情	(169)
机巧示弱，酒场能手	(169)
不说蠢话，诙谐相处	(170)
幽默祝酒，拉拢人情	(171)
生日致辞，幽默来贺	(173)
第十六章 说服幽默——把幽默的话说到心坎上	(175)
欲擒故纵，幽默地说服他人	(175)
创造独特，让幽默推动销售	(176)
幽默诱导，让对方说“是”	(178)
旁敲侧击，说服可以不走直线	(179)
保持缄默，变相地幽默说服	(179)
以谬制谬，顺言逆意的说辩	(180)
指桑骂槐，“骂”出幽默的威力	(181)
巧抓心理，趣味销售要独特	(183)
间接说服，巧用语言的不同	(184)
金牌销售，幽默艺术做担保	(185)
恰当幽默，成功推销的宝典	(186)
权威幽默，权威赋予说服力	(187)
另辟蹊径，小幽默有大智慧	(188)
第十七章 面试幽默——步入职场的敲门金砖	(190)
自我介绍请幽默地说	(190)
推销自己，幽默创意	(191)
让个性幽默脱口而出	(192)
让幽默做语言包装纸	(193)
逗笑考官，轻松取胜	(194)
幽默的答复淡化缺点	(195)
轻松跳过考官的陷阱	(197)
创意幽默换来录用书	(198)
幽默成为职场准入证	(199)
离职原因，幽默讲述	(200)
第十八章 下属幽默——善用玩笑，轻松相处	(202)
幽默是晋升的快捷方式	(202)

尴尬时笑替领导打圆场	(203)
和上司有分寸地开玩笑	(204)
对同事有意见要幽默地说	(205)
幽默秀出你的幕后功劳	(206)
幽默让错话转化为良言	(207)
向上司委婉提出意见	(208)
第十九章 职场幽默——愉快工作，轻松生存	(211)
职场幽默帮助提升业绩	(211)
办公室里的幽默探幽	(212)
职场矛盾，幽默化解	(213)
工作难题，幽默处理	(214)
方圆幽默，巧妙制胜	(215)
避免与同事“交火”	(216)
如何与同事幽默相处	(217)
职位变动，幽默视之	(218)
职场幽默应恰到好处	(219)
幽默打造成功的职场	(220)
第二十章 领导幽默——有“笑果”方出成果	(222)
融洽幽默，最大化亲和力	(222)
空降领导与同事拉近距离	(223)
懂幽默的上司会说服下属	(224)
诙谐幽默，最有力的斥责	(225)
妙侃巧批，让他自惭形秽	(226)
用幽默将批评转化成激励	(227)
意外赞许，幽默是生产力	(228)
借幽默提升上司领导力	(228)
第二十一章 演讲幽默——放大气场，折服听众	(230)
提前准备幽默素材	(230)
做一个趣味开场白	(231)
为演讲找幽默主题	(232)
学会抓住听众的心	(233)
不要拿滑稽当幽默	(234)

幽默演讲中的禁忌	(235)
用情感彰显感染力	(235)
摆正心态战胜怯场	(237)
巧用肢体幽默演讲	(238)
笑话是演讲的调料	(239)
让口语充满幽默力	(240)
幽默演讲需要互动	(242)
幽默结尾让人回味	(243)
幽默演讲的真谛在于融洽	(244)
第二十二章 辩论幽默——唇枪舌剑中的缓冲器	(246)
巧用俗语，谐趣论辩	(246)
理智幽默，胜过争论	(246)
引申归谬，强辩韬略	(247)
反唇相讥，辩不可挡	(248)
出其不意，弦外有音	(249)
找出矛盾，幽默智辩	(251)
两难战术，反客为主	(252)
法庭论辩，偷换概念	(253)
妙用谐音，机智论辩	(254)
软化辩语，增强辩力	(255)
仿效幽默，让他哑口	(256)
诡辩幽默，不胜亦胜	(257)
第二十三章 赞美幽默——情感投资有笑道	(259)
赢得欢心，为赞美添“笑果”	(259)
理解赞美，做到真正幽默	(260)
面对女人，男人这样赞美	(260)
人际需求，给想要的赞美	(262)
适度称赞，沟通的催化剂	(263)
真诚赞美，幽默是必要元素	(264)
出乎意料，让人喜出望外	(265)
幽默意境，使人愉快接近	(266)
赞人独特，让你印象深刻	(267)
适时赞美，让办事更容易	(268)

恰当赞美，让你深受其爱	(270)
第二十四章 拒绝幽默——诙谐中保全你我情面	(272)
下令逐客，幽默的圆融	(272)
巧言妙语，智慧的拒绝	(273)
诙谐言语，婉言的拒绝	(274)
慢点说“是”，笑点说“不”	(275)
通过暗示，善于说“不”	(276)
留足情面，让领导舒心	(277)
逻辑拒绝，巧踢回传球	(278)
幽默拒绝，化解尴尬	(279)
绕圈拒绝，优化交际范围	(280)
巧妙拒绝，让他知难而退	(282)
遭到拒绝，保持好风度	(283)
灵活拒绝，学会化解为难	(284)
第二十五章 恋爱幽默——幽默是恋爱的必杀技	(286)
接近异性，幽默是许可证	(286)
幽默表白，恋爱“必杀技”	(287)
自然幽默，滋生爱情火花	(288)
投石问路，含蓄传达爱意	(289)
礼貌幽默，距离成就美感	(290)
恋爱绝技，避免说话无趣	(291)
控制心理，幽默应心而生	(293)
应用幽默，增强恋爱美感	(293)
获取芳心，一句幽默搞定	(295)
爱有阴晴，幽默是和事老	(296)
幽默情话，帮助爱情保鲜	(297)
恋爱幽默，因熟悉度而定	(298)
特色幽默，尽显人情魅力	(299)
第二十六章 亲子幽默——家长与孩子笑着说话	(301)
幽默教育，触动活泼的天性	(301)
友善尊重，幽默是联结的桥梁	(302)
幽默夸赞，让孩子变“争气”	(303)

锁定欲望，用幽默激将行动	(304)
美化言辞，孩子才能够听话	(305)
幽默说教，切忌说的 8 种话	(306)
接受差异，赢得孩子的服气	(308)
幽默引导，亲子沟通更通畅	(310)
亲情挚爱，幽默感是传送带	(311)

下篇 幽默的提升——掌握技巧，成为幽默大师

第二十七章 幽默形式——多元幽默开胃大杂烩	(315)
传统幽默与现代幽默	(315)
健康幽默与不健康幽默	(316)
有声幽默与无声幽默	(318)
灰色幽默与黑色幽默	(319)
红色幽默和暖色幽默	(320)
冷幽默与热幽默	(321)
禅式幽默与孩式幽默	(322)
其他形式的幽默	(323)
第二十八章 幽默技巧——三分靠天生，七分靠培养	(325)
基础准备——知识是幽默前提	(325)
厚积薄发——欢笑中呈现理智	(326)
多听后练——用心去体会幽默	(327)
克服紧张——幽默需要淡定	(329)
即席演讲——幽默“7 要”	(330)
建立自信——幽默演讲的技巧	(331)
练智增智——提高沟通的智慧	(333)
练在当下——不放过任何机会	(334)
心理共鸣——演讲与听众对味	(336)
欲此说彼——含蓄迂回的表达	(337)
大智若愚——迂回之中显理智	(338)
第二十九章 幽默修辞——手法精妙，信“口”拈来	(341)
生动比喻——借题发挥，妙吐心声	(341)
反问手法——只问不答，反诘进攻	(342)

比拟修辞——幽默将讽刺进行到底	(342)
拟人运用——别具特色，幽默动人	(344)
双关运用——明里说一，暗里说二	(346)
夸张技巧——夸大的幽默真给力	(347)
类比幽默——违反常规，耐人寻味	(348)
巧用重复——异曲中谱写同工之妙	(349)
转换幽默——由此转彼，趣味调节	(351)
巧用反语——将错就错，以讹反讹	(352)
其他修辞——制造幽默妙招点点通	(353)
 第三十章 幽默分寸——把握幽默的“投放量”	(356)
幽默应学会在适当的地方转角	(356)
把握幽默分寸，打造活力社交	(357)
注意幽默尺度，避免踏入雷区	(358)
玩笑要抓尺度，给他人留有余地	(359)
说笑一旦过火，笑果变成恶果	(360)
幽默要有针对性，长、晚辈区别以待	(361)
把握地域禁忌，避开别人的忌讳	(362)
职场幽默应把握分寸，不该说的勿说	(363)
幽默应该节制，该干脆时不啰唆	(365)
幽默演讲禁忌，看清禁忌说清话	(366)
 第三十一章 幽默时机——合适的时间说适合的话	(369)
适时开口，幽默在智慧中潜伏	(369)
双向沟通，成功的幽默风度	(370)
打破冷场，让幽默及时出手	(371)
适用幽默，不滥用才真有用	(372)
看准对象，幽默应因人而异	(373)
适时幽默，说话分量会更足	(374)
 第三十二章 幽默规则——有规矩方能成幽默之方圆	(376)
启迪规则：人以笑话为笑，我以笑话醒人	(376)
乐观规则：没有乐观的心，就无幽默的情	(377)
适度规则：分寸中可进可退的中庸哲学	(377)
平等规则：平等态度交流，给力美的人格	(378)

特色规则：面对不同人的幽默沟通方法	(379)
阻力规则：认清幽默阻力，促成幽默质变	(381)
宽容规则：以包容的胸襟体现幽默精华	(382)
正义规则：真正的幽默绝不嘲笑弱者	(383)
第三十三章 幽默逻辑——有逻辑条理方有说服力	(384)
以正导反，错位逻辑	(384)
谬误逻辑，绕晕对手	(385)
归谬逻辑，一非百非	(387)
矛盾逻辑，解难开围	(389)
歪解逻辑，笑不可挡	(390)
逻辑严密，环环相扣	(392)
第三十四章 幽默思维——让创新思维提升智慧幽默	(393)
幽默思维：意料之外，情理之中	(393)
趣味思维：有效沟通中的思考法	(395)
孩式思维：童言无忌中造就幽默	(396)
多向思维：用发散力，造幽默力	(397)
逆向思维：反其道而“思”之	(398)
联想思维：举一反三，自由想象	(399)