

有效的班級經營

課堂的模式與策略

Effective Classroom Management:

Models and Strategies for Today's Classroom
Third Edition

Carlette Jackson Hardin 原著
方德隆 翻譯

H·EDU

課程與教學系列

有效的班級經營

課堂的模式與策略

EFFECTIVE CLASSROOM
MANAGEMENT Third Edition

Models and Strategies for Today's Classrooms

Carlette Jackson Hardin

方德隆 譯

高等教育出版

有效的班級經營：課堂的模式與策略 / Carlette

Jackson Hardin 原著；方德隆譯，-- 初版，--

臺北市：高等教育，2014.05

面：公分

譯自：Effective classroom management :
models and strategies for today's classroom,
3rd ed.

ISBN 978-986-266-086-7 (平裝)

1. 班級經營

527

103007047

有效的班級經營：課堂的模式與策略

Effective Classroom Management: Models and Strategies for
Today's Classroom, 3rd Edition

原 著 Carlette Jackson Hardin

譯 者 方德隆

出 版 高等教育文化事業有限公司

地 址 台北市 100 館前路 12 號 10 樓

電 話 (02)2388-5899

傳 真 (02)2388-6600

郵 撥 18814763 高等教育文化事業有限公司

登 記 證 局版北市業字第 390 號

總 經 銷 智勝文化事業有限公司

傳 真 (02)2389-2500

出版日期 2014 年 5 月初版

定 價 500 元

ISBN 978-986-266-086-7

網址：www.edubook.com.tw

Authorized translation from the English language edition, entitled EFFECTIVE CLASSROOM MANAGEMENT: MODELS AND STRATEGIES FOR TODAY'S CLASSROOM, 3rd Edition, ISBN: 013705503X by HARDIN, CARLETTE JACKSON, published by Pearson Education, Inc, Copyright©2012, 2008, 2004 Pearson Education, Inc., publishing as Allyn & Bacon, 501 Boylston Street, Boston, MA, 02116.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

CHINESE TRADITIONAL language edition published by HIGHER EDUCATION PUBLISHING CO., LTD., Copyright© 2014

本書之文字、圖形、設計均係著作權所有，若有抄襲、模仿、冒用情事，依法追究。
如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換。

譯者序

本書為Carlette Jackson Hardin於2012年所著《有效的班級經營：課堂的模式與策略》（*Effective Classroom Management: Models and Strategies for Today's classroom*）第三版，特別適合做為大學部或研究所「班級經營」課程的主要讀本。此外，本書也可做為在職教師專業發展班級經營計畫方案之參考。

我在98學年度第一學期（2009年9月）開始即採用本書原作者於2008年出版的原文書第二版，做為大學部「班級經營」課程主要參考書籍。於101學年度第一學期接著使用本書第三版，到102學年度第一學期已用了兩次。由於本書體例完整，行文簡潔，在與學生的課堂討論中能激發學生進一步的思考，為了教學閱讀的方便，早有翻譯此書的想法。感謝高等教育出版社慨允出版此書，並於最短的時間取得版權。

本書以下的主要特色，使本書對教學者與讀者均相當友善：

一、本書架構清楚，介紹班級經營三大取向、十二種班級經營模式，最後則期待選擇一種班級經營模式，或發展個人的班級經營計畫。

二、每一章均提示本章主旨，先鋪陳一實例做為「前情提要」，然後再引介班級經營的理論及研究，說明班級經營策略，最後有課後作業。

三、「來自現場的點子」在書中不時出現，這些點子係從現職教師所提供的明智意見。

四、章節活動的設計在協助讀者反思所呈現的模式、發展檔案資料，以及發展個人班級經營的哲學。

五、每一章所呈現的重要名詞呈現於本書末的名詞釋義。

六、第二至十三章在介紹不同的班級經營模式之後，針對該模式提出處理問題學生的策略。

七、本書增加班級經營新近的模式及研究之資料。

八、本書內容可應用於小學、初中及高中各教育階段的教師及職前教師。

我認為本書最大的特色在於引介不同的班級經營模式之外，更在第四篇「發展個人的系統」提供資訊以協助教師設計班級經營的個人系統，不僅充實研究本位班級經營的最佳實務，更協助教師結合班級經營的所有要素，發展完整的班級經營計畫。

本書翻譯能如期完成，必須感謝高等教育出版社陳美琪小姐的策劃，以及林翠華小姐悉心地順稿與校稿，我已盡力求完美，如有疏漏之處，譯者自當要負全責。

國立高雄師範大學教育學系

方德隆

2013年4月

作者序

當我撰寫《有效的班級經營：課堂的模式與策略》第一版時，一位朋友分享一本她伯母於1930年代接受師資培訓所使用的教科書。這本書為Jesse Sears於1928年出版的《班級組織與控制》，書中並未懷疑教師的角色，章節論及秩序、紀律與懲罰。本書提醒我們在過去80年間班級經營的改變有多少。1930年代的教科書與目前班級經營較不強調教師中心的控制與懲罰，較著重建立社群與創造安全的學習環境的文本，相去甚遠。

第一版與第二版的目的是提供這些班級經營變遷觀點的綜合論述，本書第三版的目的也相同。本書提供12種班級經營的模式，並將之歸納為三個不同範疇：班級經營即紀律、班級經營即系統，以及班級經營即教學。本書係基於班級經營研究的學術性文獻探討；但寫作及編排的方式可讓學生容易閱讀、了解與應用。

此版本保留第一、二版實務性的取向，同時也提供新近班級經營模式與研究的觀點。本書修正處如下：

■ 增加正向行為支持（positive behavior support, PBS）做為班級經營的模式。1997年當《身心障礙人士教育法案》（Individuals with Disabilities Education Act, IDEA）通過，且要求學校採用正向行為支持及為顯著行為障礙學生實施功能性行為評量後，正向行為支持已成為多數學校班級經營系統的重要面向。自此，超過6,000所學校採用正向行為支持做為他們的主要班級經營計畫。

■ 增加一章聚焦於研究本位班級經營的最佳實務，本章提供九項被證明有效的班級經營策略。

■ 增加新的標題稱為「處理問題學生的策略」，許多讀者問及特別的策略，對多數學生有效但對少數學生是無效的策略，目前的每一種模式皆提供許多如何處理問題學生的特定資訊。

■增加或修訂本文中七個圖與表，此設計旨在使用這些模式時，提供更多的實務性建議。

■七個新的「來自現場的點子」係由年度州政府優良教師提供。

設定的讀者群

本書《有效的班級經營：課堂的模式與策略》特別適合做為大學部或研究所班級經營課程的主要讀本，也可做為在職教師專業發展方案之參考。本書為選擇一種班級經營模式或發展個人的班級經營計畫提供基礎。適用於小學、初中及高中各教育階段的教師及職前教師。

組織

第一章提供本書的理論架構，班級經營即紀律、即系統或即教學成為班級經營的基本原理。本章簡要回顧班級經營的主要貢獻，並以個人經營計畫如何發展的討論為結論。

第一篇「班級經營即紀律」提供班級經營的四個模式。第二章呈現基本的行為概念，包括探討B. F. Skinner的操作制約理論。第三章呈現Lee與Marlene Canter的果斷紀律模式。第四章提供運用行為理論的不同取向，探討Fredric Jones的正向班級紀律模式。第五章透過Linda Albert、Jane Nelson、Lynn Lott與H. Stephen Glenn等人的著作，論述邏輯後果的概念。

第二篇「班級經營即系統」描述系統取向的四個模式。第六章呈現Richard Curwin與Allen Mendler的尊嚴紀律模式。第七章根據Carolyn Evertson的研究，呈現班級組織與經營方案的模式。第八章聚焦於建立社群，並討論Alfie Kohn的理論。第九章呈現Marvin Marshall無壓力的紀律：懲罰或獎勵的理論，此模式廣為美國許多學校採用。

第三篇「班級經營即教學」提供以教導促進社會技巧為核心的四個模式。第10章呈現第一個模式為Barbara Coloroso的內在紀律。第11章探討正向行為支持模式。第12章呈現一些教導解決衝突與同儕調解的取向。最後，第13章的焦點為Forrest Gathercoal的法律紀律模式。

第四篇「發展個人的系統」提供資訊以協助教師設計班級經營的個人系統。第14章提供研究本位班級經營的最佳實務。第15章協助個別教師結合班級經營的所有要素，發展為完整的方案。

特色

本書對教學者與讀者均相當友善，如同以下特色：

■ 本書提供的資訊與章節活動完全符合州際新教師評量與支持聯盟（Interstate New Teacher Assessment and Support Consortium, INTASC）的標準。本書每一章一開始即呈現上述標準。

■ 「來自現場的點子」在書中不時地出現，這些點子係從現職教師所提供的明智意見。

■ 每一章皆包括個案研究與前情提要以說明所描述的概念。雖然大部分的個案研究與前情提要都根據一般班級所發生的真實事件，但師生的姓名是匿名的。

■ 章節活動的設計在協助讀者反思所呈現的模式、發展檔案資料，以及發展個人班級經營的哲學。

■ 每一章所呈現的重要名詞呈現於本書末的名詞釋義。

誌謝

當我在撰寫本書第三版時，有許多人提供支持與指引。我要感謝新版本的審查者，他們為本書提供有益的評論：在Omaha的Nebraska大學James Dick；Louisiana學院的Karen Roadruck；西Florida大學的Keith Whinnery；Grand Valley州立大學的Sherie Williams。

我特別要感謝我的先生William，他的耐心與鼓勵讓我得以完成寫書的計畫。Austin Peay州立大學教育學院的同仁不時地給予鼓勵與支持。我的姊妹Martha Jackson Barnes有耐心地閱讀本書的每一個字。我也感謝所有慷慨提供「來自現場的點子」的教師，也歡迎本書讀者能在下一個版本提供點子。

目錄

譯者序

作者序

第 1 章 班級經營的不同觀點 1

壹、前言 2

貳、班級經營的不同觀點 3

參、班級經營的關鍵性影響 9

肆、發展個人的班級經營計畫 16

關鍵詞 17

章節活動 17

參考文獻 19

第 1 篇 班級經營即紀律 23

第 2 章 班級經營的行為取向 25

壹、前言 27

貳、行為管理的要素 31

參、行為策略對個別學生的影響 44

肆、處理問題學生的策略 45

伍、行為模式的優缺點 47

陸、班級中的行為經營 49

柒、總結 50

關鍵詞 51

章節活動 52

參考文獻 54

第3章 果斷紀律 57

壹、前言 60

貳、教師的聲音 62

參、果斷紀律計畫 65

肆、發展紀律計畫的步驟 65

伍、果斷紀律的現代版 70

陸、處理問題學生的策略 72

柒、果斷紀律的優缺點 74

捌、班級中的果斷紀律 77

玖、總結 79

關鍵詞 79

章節活動 79

參考文獻 82

第4章 正向班級紀律 85

壹、前言 87

貳、班級結構 89

參、限制情境 93

肆、責任訓練 99

伍、支持系統 100

陸、正向班級紀律四步驟模式摘要 102

柒、處理問題學生的策略 102

捌、Jones語錄	104
玖、正向班級紀律的優缺點	105
拾、在班級中的正向班級紀律	106
拾壹、總結	107
關鍵詞	108
章節活動	108
參考文獻	111

第5章 邏輯後果 113

壹、前言	115
貳、不當行為的目的	117
參、對學生行為的反應	122
肆、不當行為的處置	124
伍、協助學生連結	126
陸、處理問題學生的策略	128
柒、邏輯後果的優缺點	129
捌、課堂中的邏輯後果	131
玖、總結	132
關鍵詞	133
章節活動	133
參考文獻	136

第2篇 班級經營即系統 139

第6章 尊嚴紀律 141

壹、前言	143
貳、三層面的計畫	145

肆、處理問題學生的策略 156

伍、尊嚴紀律的優缺點 158

陸、課堂中的尊嚴紀律 158

柒、總結 160

關鍵詞 161

章節活動 161

參考文獻 164

第7章 班級組織與經營方案 167

壹、前言 169

貳、班級組織與經營方案的關鍵要素 173

參、處理問題學生的策略 189

肆、班級組織與經營方案的優缺點 190

伍、課堂中的班級組織與經營方案 191

陸、總結 192

關鍵詞 192

章節活動 193

參考文獻 195

第8章 建立社群 199

壹、前言 200

貳、檢視師生互動 201

參、去除獎賞與稱讚的使用 202

肆、懲罰的替代方案 205

伍、建立班級社群 207

陸、面對問題學生的策略 210

柒、建立社群的優缺點 215

捌、在課堂中建立社群 213

玖、總結 216

關鍵詞 217

章節活動 217

參考文獻 219

第9章 無壓力的紀律：懲罰或獎勵 221

壹、前言 223

貳、理論 226

參、歷程 233

肆、促進正向的班級環境 240

伍、處理問題學生的策略 243

陸、無壓力的紀律：懲罰或獎勵的優缺點 245

柒、無壓力的紀律：懲罰或獎勵的課堂 247

捌、總結 248

關鍵詞 249

章節活動 249

參考文獻 251

第3篇 班級經營即教學 253

第10章 內在紀律 255

壹、前言 256

貳、三種班級類型 258

參、骨幹班級的紀律 260

肆、骨幹班級中班規的訂定 263

伍、骨幹班級中解決問題 263

陸、骨幹班級中的班會	166
柒、處理問題學生的策略	167
捌、內在紀律的優缺點	171
玖、課堂中的內在紀律	171
拾、總結	173
關鍵詞	174
章節活動	174
參考文獻	176

第 11 章 正向行為支持 279

壹、前言	181
貳、行為支持的三層級方法	182
參、全校性取向的正向行為支持	188
肆、處理問題學生的策略	195
伍、正向行為支持的優缺點	195
陸、課堂中的正向行為支持	196
柒、總結	197
關鍵詞	198
章節活動	198
參考文獻	300

第 12 章 解決衝突與同儕調解 303

壹、前言	305
貳、班級衝突的原因	306
參、對衝突的回應	309
肆、解決衝突的原則	311
伍、解決衝突的歷程	313

陸、解決衝突教育的附加方法	317
柒、處理問題學生的策略	318
捌、解決衝突的優缺點	320
玖、課堂中的解決衝突	321
拾、總結	323
關鍵詞	323
章節活動	324
參考文獻	326

第 13 章 法律紀律 329

壹、前言	330
貳、《權利法案》	333
參、不可抗拒的國家利益	336
肆、時間、地點與態度	337
伍、實施	338
陸、發展規則	339
柒、發展處置	343
捌、處理問題學生的策略	347
玖、法律紀律的優缺點	348
拾、課堂中的法律紀律	349
拾壹、總結	350
關鍵詞	351
章節活動	351
參考文獻	353

第 4 篇 發展個人的系統 355

第 14 章 研究本位班級經營的最佳實務 357

- 壹、前言 359
- 貳、班級經營的最佳實務 361
- 參、總結 378
- 關鍵詞 379
- 章節活動 379
- 參考文獻 381

第 15 章 創造您自己的系統 385

- 壹、前言 387
- 貳、教師的哲學 387
- 參、教師的人格 389
- 肆、教師的教學風格 391
- 伍、教師對學校環境的評鑑 393
- 陸、教師在課堂中的經驗 394
- 柒、萬法歸宗 396
- 關鍵詞 399
- 章節活動 399
- 參考文獻 401

索引 403

chapter

班級經營的不同觀點

目標

第一章用以協助職前教師為符合州際新教師評量與支持聯盟（Interstate New Teacher Assessment and Support Consortium, INTASC）的標準#2（學生發展）、#5（動機與經營）以及#9（反思的實務工作者）做準備：

- 評鑑不同的班級經營取向。
- 選擇或創造最符合他們需求的班級經營模式。
- 分析班級環境和互動。
- 了解班級經營不同取向的理論背景。
- 反思有關教學與班級經營的個人技巧和哲學。