

优质护理参考丛书

# 儿科护理工作 标准流程图表

◎总主编\吴欣娟

◎主编\谢鑑辉 高红梅 成美娟



◆权威护理专家联合推荐◆

◆护士从业规范工具书

◆护士“三基”训练用书

*Erke Huli Gongzuo Biaozhun Liucheng Tubiao*





优质护理参考丛书

# 儿科护理工作 标准流程图表

总主编 / 吴欣娟

主 审 / 方立珍 朱丽辉 刘筱英

主 编 / 谢鑑辉 高红梅 成美娟

副主编 / 潘继红 刘辉霞 刘美华

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁 向	丁川中	丁四清	丁晓瑜	王可为	王 洁
王凤姣	王靖燕	王爱莲	龙 焱	孔德玲	仇 双
方立珍	印爱珍	刘 艳	刘世华	刘 新	刘筱英
刘擎宇	阳 惠	伍 瑛	伍娟英	朱 静	朱丽辉
李爱求	李枝国	李 红	李凤芹	陈立华	陈瑶瑶
陈 敏	肖艾青	肖志容	杨 娟	杨红梅	张琳琪
张春梅	张春花	张 丽	苏珍辉	谷利凤	花 芸
奉华艳	林 艳	易银芝	易利纯	周月娥	赵小平
钟秋莲	姚小玲	施燕喜	唐宜新	唐远辉	唐晓荣
卿小娟	曹 敏	黄培城	章赛春	彭湘粤	董 林
董翠兰	蒋丽丹	蒋璐杏	舒芬华	曾淑娴	游 丽
熊月娥	熊 亮	戴冬平			

编委员会主任 / 姚 旭 李小松

编委会副主任 / 朱丽辉 赵斯君

## 图书在版编目 (C I P) 数据

儿科护理工作标准流程图表 / 谢鑑辉, 高红梅, 成美娟主编. -- 长沙: 湖南科学技术出版社, 2015.6

(优质护理参考丛书)

ISBN 978-7-5357-8230-4

I. ①儿… II. ①谢… ②高… ③成… III. ①儿科学—护理学—流程图  
IV. ①R473.72-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 092749 号

优质护理参考丛书

### 儿科护理工作标准流程图表

总主编: 吴欣娟

主编: 谢鑑辉 高红梅 成美娟

责任编辑: 梅志洁

出版发行: 湖南科学技术出版社

社址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

印刷: 长沙市宏发印刷厂

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂址: 长沙市开福区捞刀河苏家凤羽村十五组

邮编: 410013

出版日期: 2015 年 6 月第 1 版第 1 次

开本: 880mm × 1230mm 1/16

印张: 40.75

字数: 1360000

书号: ISBN 978-7-5357-8230-4

定价: 79.00 元

(版权所有 · 翻印必究)

# 鸣 谢

## 本书主要参与专家及单位

- |     |                        |
|-----|------------------------|
| 吴欣娟 | 中华护理学会                 |
| 黄人健 | 北京协和医院                 |
| 么 莉 | 国家卫生计生委护理中心            |
| 严谓然 | 中国护理管理杂志               |
| 孙向明 | 湖南省护理学会                |
| 翁素贞 | 上海护理学会                 |
| 方立珍 | 湖南省儿童医院                |
| 谢鑑辉 | 湖南省儿童医院                |
| 高红梅 | 中南大学湘雅医院               |
| 成美娟 | 湖南省儿童医院                |
| 潘继红 | 广东省妇幼保健院               |
| 刘辉霞 | 广东省工伤康复医院              |
| 刘美华 | 湖南省儿童医院                |
| 张琳琪 | 北京儿童医院                 |
| 李爱求 | 上海市儿童医院                |
| 朱丽辉 | 湖南省儿童医院                |
| 林 艳 | 广州市妇女儿童医疗中心            |
| 丁四清 | 中南大学湘雅三医院              |
| 丁晓瑜 | 青海省妇女儿童医院              |
| 孔德玲 | 西安交通大学第二附属医院           |
| 李凤芹 | 山东省聊城市儿童医院             |
| 花 芸 | 武汉市儿童医院                |
| 施燕喜 | 福建省泉州市儿童医院             |
| 章赛春 | 杭州市儿童医院                |
| 曾淑娴 | 湖南省妇幼保健院               |
| 张春梅 | 温州医科大学附属第二医院<br>育英儿童医院 |

国家卫生计生委自 2010 年开始在全国卫生系统开展“优质护理服务示范工程”活动，出台了《关于加强医院临床护理工作的通知》，对护理事业的改革和发展起到了积极的推动作用，也对进一步规范临床护理技术操作提出了新的更高的要求，如何把优质护理服务理念更好地融入临床护理服务之中，规范护理操作和管理，不断提升护理服务质量，是每位护理工作者面临的新课题。

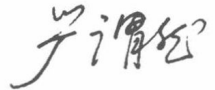
丛书作者根据卫生部发布的《临床护理实践指南（2011 版）》，结合其在实践优质护理服务工作中的体会，从培养护士临床思维和实际工作能力、拓宽护理服务内涵、强化护士质量控制意识、加强护士培训和督导等角度出发，编写了这套优质护理服务示范工程指导用书。丛书以贴近临床、贴近患者和贴近护士为切入点，针对基础护理和临床护理技术的常见项目，以一目了然的图表形式从评估、准备、实施、评价、注意事项等方面进行规范介绍；同时还介绍了病房管理工作流程、护理教学、护理查房及护理质量安全管理工作流程等。

丛书最大的特点是表达形式直观，关键质控点明确，

系统性、科学性、规范性和可操作性都较强。既是一套指导临床护理操作的技术手册，又是一套规范临床护理操作的标准用书。不仅方便临床护士学习和使用，而且有利于护理管理者进行培训和督导。

丛书的出版发行希望能有助于护理人员掌握最新护理工作流  
程，规范临床护理技术操作，提高护理服务质量和护理管理水平，确  
保护理安全，为广大患者提供更优质的护理服务。

原卫生部第一任护理处处长



2015年5月

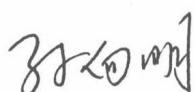
为了维护人民群众健康，促进护理事业全面、协调、可持续发展，提高护理质量和专业技术水平，国家卫生计划生育委员会《中国护理事业发展规划纲要（2011～2015年）》明确提出，坚持以全面履行护理职责为落脚点，提升临床护理质量，深化护理专业内涵，中国护理事业迎来了蓬勃发展的春天。专科护理的发展势必需要一批合格的专科护士和临床护理专家，他们除了具备扎实的专科理论基础外，还必须具备一定的临床实践技能。但由于护理学科的发展历程尚短，目前尚无规范的各专科护理流程标准来指导临床实践。

当我拿到这套由吴欣娟总主编组织全国近百位护理专家编写的《优质护理参考丛书》清样时，由衷地感到欣慰。丛书的独特之处在于以服务对象需求为导向来设计流程、制订规程，将各种常见日常护理、常见疾病护理、专科护理技术操作等均以“评估—准备—实施—评价”的护理程序为框架，用“PDCA”质量管理持续改进理念为核心的流程图来予以规范，并在重点环节、薄弱节点上对相应的注意事项进行解读，真正做到了“贴近临床、贴近患

者、贴近社会”。此书不但是各科护士的必备工具书，对临床护理的教学也同样有重要的参考价值。

这里我除了向编者们表示感谢和祝贺外，也隆重诚挚地将这套丛书推荐给从事临床护理的广大护理工作者，相信读者们会喜爱这套丛书，并从中得到指导和帮助。

湖南省护理学会理事长



2015年5月



## 前 言

儿童是祖国的花朵和未来，儿童的健康是全社会和家庭关注的焦点。由于儿童生理和心理的特殊性，当他们遭受病魔侵袭时，不能准确地描述自己的身体不适和心理需求，给儿科护理工作带来了很大的困扰，对儿科护理人员的专业素质提出了极高的要求。然而，当前儿科护理人力严重缺乏，护士每天除了繁重的临床护理工作，还要承担年轻护士、进修、实习护生的培训与带教工作，持续地超负荷的工作运转，让广大儿科护理工作者常常感到力不从心。因此，加强儿科护理学科建设、规范化培养儿科护理专业人才和优化护理工作流程是儿科护理管理者和临床工作者的当务之急。

有鉴于此，我们特组织从事儿科护理管理与护理临床资深专家和骨干，编写《优质护理参考丛书·儿科护理工作标准流程图表》一书，撰写时坚持以护理理论为基础，护理程序为框架，现代护理观为导向，优化护理流程，提高护理质量和效率为目标，将儿科各项护理技术操作、常见疾病的护理、健康教育、新技术项目的开展等流程不断充实、修改、完善并以图表的形式呈现。本书基本上涵盖了儿科临床护理、教学及科研工作的方方面面，从某种意义上说，它是一本儿科护士临床实践、教学、科研及快速成长的百科全书。为了让每一章节的知识点融会贯通，编写了相关知识题解，正文后还有 3

套模拟试卷和参考答案，全面帮助读者复习和应考。本书旨在培养儿科护士临床思维和实际工作能力，拓宽护理服务内涵，提高护理工作效率，促进护理队伍中新生力量的快速成长，让患儿和家长得到“同质和优质”服务。

本书编写过程中得到了湖南省儿童医院院长姚旭教授、党委书记李小松副主任医师、副院长朱丽辉主任医师、副院长赵斯君主任医师、中南大学湘雅医院护理部副主任高红梅副主任护师、广东省妇幼保健院护理部主任潘继红主任护师、广东省工伤康复医院刘辉霞社会医学与卫生管理学博士、湖南省儿童医院事业发展部主任成美娟副主任护师等医院领导和护理专家的热情协助和参加编写工作，同时得到了湖南省儿童医院资深儿科护理专家方立珍主任护师的精心修改与严格审稿，本书还参考了大量的中外书刊、杂志，并引用了其中不少的文献资料，谨向为本书付出辛勤劳动的领导、专家、文献的作者和出版者表示衷心的感谢。

由于水平有限，书中可能存在疏漏，敬请专家和读者斧正。

编者

2015年3月

# 目 录

□第一章 儿科日常护理工作标准流程图表 .....	( 1 )
第一节 病区护理人力资源管理 workflow .....	( 1 )
一、人员编制 .....	( 2 )
二、人员素质 .....	( 3 )
三、护士排班 .....	( 4 )
四、护理人员绩效考核 .....	( 5 )
第二节 病区护士岗位工作职责流程 .....	( 6 )
一、护士长 workflow .....	( 7 )
二、A 班责任护士 workflow .....	( 8 )
三、P 班责任护士 workflow .....	( 9 )
四、N 班责任护士 workflow .....	( 10 )
五、电脑班护士 workflow .....	( 11 )
第三节 责任护士日常工作流程 .....	( 12 )
一、入院护理 .....	( 16 )
二、入院患儿评估 .....	( 17 )
三、住院患儿再评估 .....	( 18 )
四、患儿疼痛评估 .....	( 19 )
五、患儿营养评估 .....	( 20 )
六、患儿功能评估 .....	( 21 )
七、执行医嘱 .....	( 22 )
八、医嘱查对 .....	( 23 )
九、交班 .....	( 24 )
十、接班 .....	( 25 )
十一、危急重症患儿抢救 .....	( 26 )
十二、出院护理 .....	( 27 )
十三、病区内转床 .....	( 28 )
十四、转科护理 .....	( 29 )
十五、转院护理 .....	( 30 )
十六、病情观察 .....	( 31 )
十七、腕带标识使用 .....	( 32 )
十八、输液/输血观察 .....	( 33 )
十九、晨间护理 .....	( 34 )
二十、晚间护理 .....	( 35 )

二十一、护理巡视·····	( 36 )
二十二、护患沟通·····	( 37 )
二十三、外出检查护理·····	( 38 )
二十四、无陪病区探视·····	( 39 )
二十五、住院患儿请假离院·····	( 40 )
二十六、护理会诊·····	( 41 )
二十七、分级护理质量控制·····	( 42 )
<b>第四节 病区安全管理与质量控制工作流程</b> ·····	<b>( 43 )</b>
一、患儿安全管理·····	( 46 )
二、药品安全管理·····	( 47 )
三、设备管理·····	( 48 )
四、病室无菌物品的保存与处理·····	( 49 )
五、病室环境卫生清洁管理·····	( 50 )
六、病区医疗废弃物管理·····	( 51 )
七、职业病安全防护·····	( 52 )
八、针刺伤处理·····	( 53 )
九、药物不良反应观察及护理·····	( 54 )
十、药物过敏性休克的防范与应急处理·····	( 55 )
十一、高危药品外渗的防范与应急处理·····	( 56 )
十二、用药错误的防范与应急处理·····	( 57 )
十三、输液反应的防范与应急处理·····	( 58 )
十四、输血反应的防范与应急处理·····	( 59 )
十五、应急事件的处理·····	( 60 )
十六、患儿投诉处理·····	( 61 )
十七、联络调度·····	( 62 )
十八、护理不良事件处理及报告·····	( 63 )
十九、跌倒/坠床的预防与应急处理·····	( 64 )
二十、压疮的预防与应急处理·····	( 65 )
二十一、窒息的预防与应急处理·····	( 66 )
二十二、导管脱离的预防与应急处理·····	( 67 )
二十三、患儿自杀的预防与应急处理·····	( 68 )
二十四、患儿丢失的预防与应急处理·····	( 69 )
<b>第五节 健康教育与心理护理标准流程</b> ·····	<b>( 70 )</b>
一、健康教育评估·····	( 72 )
二、健康教育计划·····	( 73 )
三、健康教育实施·····	( 74 )
四、健康教育评价·····	( 75 )
五、放射、超声诊断检查健康教育·····	( 76 )
六、内镜检查健康教育·····	( 77 )
七、心理护理评估资料收集·····	( 78 )



八、制订心理护理计划·····	( 79 )
九、心理支持与评价·····	( 80 )
第六节 儿科护士继续教育工作标准流程·····	( 81 )
一、新护士岗前培训·····	( 83 )
二、护士培训·····	( 84 )
三、护师培训·····	( 85 )
四、主管护师培训·····	( 86 )
五、副主任护师、主任护师培训·····	( 87 )
六、儿科在职护士外出学习·····	( 88 )
七、专科护士培训·····	( 89 )
第七节 儿科护理教学与科研工作标准流程·····	( 90 )
一、大专护理教学·····	( 92 )
二、本科护理教学·····	( 93 )
三、硕士研究生、博士生护理教学·····	( 94 )
四、实习护生带教·····	( 95 )
五、进修护士带教·····	( 96 )
六、护理员培训与教学·····	( 97 )
七、护理新技术、新项目申报与开展·····	( 98 )
八、护理科研项目申报·····	( 99 )
九、护理科研成果申报·····	( 100 )
十、护理科研论文投稿·····	( 101 )
知识点测评·····	( 102 )
参考答案·····	( 104 )

---

## □第二章 儿科常见症状与疾病护理标准流程图表····· (105)

第一节 小儿常见症状护理标准流程·····	( 105 )
一、高热·····	( 107 )
二、低体温·····	( 108 )
三、昏迷·····	( 109 )
四、疼痛·····	( 110 )
五、咳嗽·····	( 111 )
六、呼吸困难·····	( 112 )
七、腹胀·····	( 113 )
八、消化道出血·····	( 114 )
九、便秘·····	( 115 )
十、恶心、呕吐·····	( 116 )
十一、咯血·····	( 117 )
第二节 消化系统疾病护理标准流程·····	( 118 )
一、消化系统疾病一般护理·····	( 120 )

二、鹅口疮·····	(121)
三、疱疹性口炎·····	(122)
四、溃疡性口炎·····	(123)
五、胃食管反流·····	(124)
六、慢性浅表性胃炎·····	(125)
七、消化性溃疡·····	(126)
八、急性出血性坏死性小肠炎·····	(127)
九、结肠炎直肠炎·····	(128)
十、小儿营养障碍性疾病的一般护理·····	(129)
十一、蛋白质-能量营养不良·····	(130)
十二、小儿单纯性肥胖·····	(131)
十三、营养性维生素 D 缺乏性佝偻病·····	(132)
<b>第三节 呼吸系统疾病护理标准流程·····</b>	<b>(133)</b>
一、呼吸系统疾病一般护理·····	(134)
二、急性上呼吸道感染·····	(135)
三、急性支气管炎·····	(136)
四、肺炎·····	(137)
五、急性感染性喉炎·····	(138)
六、毛细支气管炎·····	(139)
<b>第四节 循环系统疾病护理标准流程·····</b>	<b>(140)</b>
一、循环系统疾病一般护理·····	(142)
二、先天性心脏病合并肺炎·····	(143)
三、病毒性心肌炎·····	(144)
四、风湿性心脏瓣膜病·····	(145)
五、心律失常·····	(146)
六、小儿高血压·····	(147)
七、先天性心脏病介入治疗·····	(148)
<b>第五节 泌尿系统疾病护理标准流程·····</b>	<b>(149)</b>
一、泌尿系统疾病一般护理·····	(150)
二、急性肾小球肾炎·····	(151)
三、肾病综合征·····	(152)
四、泌尿道感染·····	(153)
五、过敏性紫癜性肾炎·····	(154)
六、狼疮性肾炎·····	(155)
七、慢性肾衰竭·····	(156)
<b>第六节 血液系统疾病护理标准流程·····</b>	<b>(157)</b>
一、血液系统疾病一般护理·····	(159)
二、白血病·····	(160)
三、淋巴瘤·····	(161)
四、特发性血小板减少性紫癜·····	(162)

五、营养性巨幼红细胞性贫血·····	(163)
六、营养性缺铁性贫血·····	(164)
七、再生障碍性贫血·····	(165)
<b>第七节 神经系统疾病护理标准流程</b> ·····	(166)
一、神经系统疾病一般护理·····	(168)
二、化脓性脑膜炎·····	(169)
三、病毒性脑炎和脑膜炎·····	(170)
四、癫痫·····	(171)
五、隐球菌脑膜炎·····	(172)
六、急性感染性多发性神经根神经炎·····	(173)
七、重症肌无力·····	(174)
八、周期性麻痹·····	(175)
九、急性播散性脑脊髓炎·····	(176)
十、瑞氏综合征·····	(177)
<b>第八节 内分泌系统疾病护理标准流程</b> ·····	(178)
一、内分泌系统疾病一般护理·····	(180)
二、先天性甲状腺功能减低症·····	(181)
三、先天性肾上腺皮质增生症·····	(182)
四、生长激素缺乏症·····	(183)
五、尿崩症·····	(184)
六、性早熟·····	(185)
七、儿童糖尿病·····	(186)
八、甲状腺功能亢进症·····	(187)
<b>第九节 免疫系统疾病护理标准流程</b> ·····	(188)
一、免疫系统疾病一般护理·····	(189)
二、原发性免疫缺陷病·····	(190)
三、风湿热·····	(191)
四、过敏性紫癜·····	(192)
五、川崎病·····	(193)
六、支气管哮喘·····	(194)
七、系统性红斑狼疮·····	(195)
<b>第十节 遗传代谢性疾病护理标准流程</b> ·····	(196)
一、遗传代谢性疾病一般护理·····	(197)
二、唐氏综合征·····	(198)
三、苯丙酮尿症·····	(199)
四、糖原贮积症·····	(200)
五、肝豆状核变性·····	(201)
<b>第十一节 传染性疾病护理标准流程</b> ·····	(202)
一、传染性疾病一般护理·····	(204)
二、麻疹·····	(205)

三、水痘·····	(206)
四、流行性腮腺炎·····	(207)
五、脊髓灰质炎·····	(208)
六、流行性乙型脑炎·····	(209)
七、原发性肺结核·····	(210)
八、结核性脑膜炎·····	(211)
九、百日咳·····	(212)
十、猩红热·····	(213)
十一、手足口病·····	(214)
十二、流行性脑脊髓膜炎·····	(215)
十三、传染性单核细胞增多症·····	(216)
十四、病毒性肝炎·····	(217)
十五、感染性腹泻·····	(218)
十六、伤寒·····	(219)
十七、婴儿肝病综合征·····	(220)
<b>第十二节 寄生虫病护理标准流程</b> ·····	(221)
一、寄生虫病一般护理·····	(222)
二、蛔虫病·····	(223)
三、钩虫病·····	(224)
四、绦虫病·····	(225)
五、并殖吸虫病·····	(226)
<b>第十三节 皮肤病护理标准流程</b> ·····	(227)
一、皮肤病一般护理·····	(229)
二、湿疹·····	(230)
三、荨麻疹·····	(231)
四、脓疱疮·····	(232)
五、葡萄球菌性烫伤样皮肤综合征·····	(233)
六、多形红斑·····	(234)
七、血管瘤·····	(235)
八、淋巴管畸形·····	(236)
<b>第十四节 康复护理标准流程</b> ·····	(237)
一、康复的一般护理·····	(238)
二、脑性瘫痪·····	(239)
三、发育迟滞·····	(240)
四、智能障碍·····	(241)
五、周围神经损伤·····	(242)
六、运动障碍·····	(243)
七、言语障碍·····	(244)
<b>第十五节 普外科疾病护理标准流程</b> ·····	(245)
一、普外科疾病一般护理·····	(247)



二、腹股沟斜疝	(248)
三、肠梗阻	(249)
四、肠套叠	(250)
五、先天性巨结肠	(251)
六、急性阑尾炎	(252)
七、肛门疾病	(253)
八、肠造口	(254)
九、梅克尔憩室	(255)
十、神经母细胞瘤	(256)
第十六节 烧伤护理标准流程	(257)
一、烧伤一般护理	(258)
二、烧伤渗出休克期	(259)
三、烧伤感染期	(260)
四、特殊部位烧伤	(261)
五、特殊原因烧伤	(262)
六、烧伤切痂植皮	(263)
七、烫伤	(264)
第十七节 心胸外科疾病护理标准流程	(265)
一、心胸外科疾病一般护理	(267)
二、低温体外循环心内直视手术	(268)
三、动脉导管未闭	(269)
四、房间隔缺损	(270)
五、室间隔缺损	(271)
六、法洛四联症	(272)
七、人工心脏瓣膜置换	(273)
八、肺叶切除	(274)
九、先天性漏斗胸	(275)
十、膈疝	(276)
十一、纵隔肿瘤	(277)
十二、胸部外伤	(278)
十三、慢性缩窄性心包炎	(279)
第十八节 泌尿外科疾病护理标准流程	(280)
一、泌尿外科疾病一般护理	(282)
二、肾损伤保守治疗	(283)
三、肾损伤手术治疗	(284)
四、肾积水	(285)
五、尿路结石症	(286)
六、隐睾症	(287)
七、隐匿阴茎	(288)
八、鞘膜积液	(289)