



掌握职场商务英语，就用这一本！

# 职场商务



# 英语

30天



# 一本通

创想外语研发团队 编著



1

职场商务情境主题

2

实用经典句型

3

轻松情景对话



中国纺织出版社

# 职场商务 英语

30天

## 一本通

创想外语研发团队 编著

 中国纺织出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

职场商务英语30天一本通 / 创想外语研发团队编著

—北京: 中国纺织出版社, 2016.1

ISBN 978-7-5180-1982-3

I. ①职… II. ①创… III. ①商务—英语—口语

IV. ①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第221267号

---

策划编辑: 张向红

责任编辑: 张向红

责任设计: 林昕瑶

责任印制: 储志伟

---

中国纺织出版社出版发行

地 址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: [faxing@c-textilep.com](mailto:faxing@c-textilep.com)

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 <http://weibo.com/2119887771>

北京睿特印刷厂印刷 各地新华书店经销

2016年1月第1版第1次印刷

开 本: 880×1230 1/32 印张: 7.75

字 数: 300千字 定价: 25.00元

---

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换



## 前言 Preface

英语不狠，事业不稳！

你也许梦想成为世界 500 强企业中的一员，你也许已经成为世界 500 强企业的员工。作为国际化的大型企业，英语是必须掌握的工作语言。想知道世界 500 强企业员工天天是如何运用英语沟通的吗？如何最快最有效地学会英语沟通？现在，选择本书，改变学习状态。在工作中，英语沟通变得轻轻松松！

学好英语口语，有的人喜欢稳扎稳打，一步一个脚印地逐步攻破！有的人喜欢集中时间和精力，在短时间快速突破。不管什么样的学习方式，《职场商务英语 30 天一本通》都能满足你的需求，你可以每天学习 20 分钟，也可以每天学习  $N$  个 20 分钟。英语口语突破窍门：拿起本书，敢张口说，坚持说，职场英语口语难题都会迎刃而解。

本书为读者提供了 30 个职场商务必用的情境主题，30 天，天天都是热门话题。内容涵盖求职面试、职场交际、职场办公、商务接待、产品营销等职场商务中的各个方面。并辅以最实用的黄金句型，最后还为读者提供了 60 个轻松的情景对话。让你轻松掌握，一学就会，看了马上就能用！不管你是毕业后才想要学好英语的职场新人，还是在工作中摸爬滚打多年的职场老手，本书都能让你现学现用，快速变身职场英语达人！



# 目录 Contents

## Part 1 求职面试

Day1 寻找工作	002
Day2 应聘面试	009
Day3 面试过程	017
Day4 自我介绍	024
Day5 能力背景	031
Day6 薪酬待遇	039

## Part 2 职场交际

Day1 见面问候	048
Day2 同事相处	055
Day3 接打电话	063
Day4 工作讨论	071
Day5 同事邀请	078
Day6 请客吃喝	086

## Part 3 身在职场

Day1 上班下班	096
Day2 迟到早退	103
Day3 调班加班	110

Day4 工作态度	116
Day5 辞职解雇	123
Day6 升职加薪	130

## Part 4 商务接待

Day1 安排预约	140
Day2 飞机出行	147
Day3 见面寒暄	155
Day4 接待来访	163
Day5 安排会议	171
Day6 商务宴请	178

## Part 5 产品营销

Day1 产品介绍	186
Day2 广告宣传	195
Day3 讨价还价	203
Day4 订单处理	210
Day5 发货物流	218
Day6 支付与索赔	227

# *Part 1*

## 求职面试

## Day1 寻找工作

### 必会句 1

I need to find a job.

我需要找份工作。

### 必会句延伸

我想找份工作：

I need a job! 或者是 I need to get myself a job.

关于 need 的常见用法：

1. 当 need 作实义动词，表示“需要”

Do you need any help? 你需要（任何）帮助吗？

It doesn't need to be done at once. 不需要立刻做。

2. 作情态动词，当“必须”解，只用于否定句和疑问句

Need I go? 我必须去吗？

He needn't be told. 不必告诉他。

需要注意的是 need 作实意动词用于否定句和疑问句，前要加助动词 do（或 did）即可，这时后面的不定式就必须加 to。

He does not need to keep a secret from us.

他不必对我们保密。

Do we need to light up?

我们需要开灯吗？

找工作还会遇到：

Do you have today's paper? I want to look for a job.

有今天的报纸吗？我想找一份工作。

I heard there was an opening at the factory.

我听说这家工厂里面有个空缺的位置。

Do you know anyone who is hiring?

▲ hire[haɪə] 雇用；出租

你知道哪有招聘吗？

I really need a job. Do you think you could help me get one where you work?

我很需要一份工作，你能在你们公司帮我找份工作吗？

### 万用表达金句

1. Could you help me figure out how to look for a job?  
你能帮我想想如何才能找到工作？
2. Do you want to work part-time or full-time?  
你是想兼职还是全职？
3. If you make an appointment with a job counselor, they can also provide you with a lot of information.  
▲ counselor ['kaʊnsələ] 顾问；法律顾问  
如果你和求职顾问预约的话，他们同样会为你提供好多的信息。
4. I will put a word in.  
我会帮你说好话的。
5. Do you think you could get me a job?  
你觉得你能给我找份工作吗？
6. No way, I don't want to work there!  
不行，我不想去那儿工作。



7. What type of job do you need?

你需要什么样的工作呢？

实战训练

A: Could you help me figure out how to look for a job?

B: We have lots of **options**. What type of job do you need?

▲ **option** ['ɒpʃən] 选择权；选项

A: I want to work in an office.

B: Do you want to work part-time or full-time?

A: I want to work full-time.

B: We have local job listings or you can make use of the computers. OK?

A: I am confused a bit but I am sure that I can figure it out.

B: If you make an appointment with a job counselor, they can also provide you with a lot of information. Do you want to see a counselor?

A: No, I don't think I need to do that.

B: Well, the job search tools are all here for you to use, so help yourself. Good luck!

A: 你能帮我想想如何才能找到工作？

B: 我们有很多的选择，你需要什么样的工作呢？

A: 我想在办公室工作。

B: 你是想兼职还是全职？

A: 我想全职。

B: 我们有本地的工作表，或者你可以利用电脑来找，好吗？

A: 我有点糊涂了，但是我确定我能搞定。

B: 如果你和求职顾问预约的话, 他们同样会为你提供好多的信息。你想不想找个顾问?

A: 不用了, 我想我不需要。

B: 好吧, 找工作的搜索工具都在这里供你使用。请自便, 祝你好运。

## 必会句 2

How much dose it pay?

工资是多少?

### 必会句延伸

关于 pay 表示“支付, 付钱”的意思, 它的基本用法是:

1. pay (sb.) money for sth. 付钱 (给某人) 买……。

例 如: I have to pay them 20 pounds for this room each month. 我每个月要付 20 英镑的房租。

2. pay for sth. 付……的钱。

例如: I have to pay for the book lost. 我不得不赔丢失的书款。

3. pay for sb. 替某人付钱。

例如: Don't worry! I'll pay for you. 别担心, 我会给你付钱的。

4. pay sb. 付钱给某人。

例: They pay us every month. 他们每月给我们报酬。

5. pay money back 还钱。

例如: May I borrow 12 yuan from you? I'll pay it back next week. 你能借给我 12 块钱吗? 下周还你。

6. pay off one's money 还清钱。

找工作打听工资的时候，还可以说：

How much do you make working there?

你在那儿工作能挣多少钱？

What's the salary for that place?

那地方的工资是多少？

找工作的时候去询问公司有没有空缺：

Do you have the vacancies for this job?

你们有这个工作的空位吗？

如果有空位：

Yeah, we need a sales manager.

有，我们需要一个销售经理。

We do have a vacancy.

▲ vacancy ['veikənsi] 空缺；空位；空白

我们正好有一个空缺。

没有的话：

Sorry. There're no vacancies at present.

对不起，目前还没有空缺。

### 万用表达金句

1. How's your job-hunting going?

▲ job-hunting ['dʒɒb,hʌntɪŋ] 求职

你工作找得怎么样了？

2. I just started looking for jobs a week ago.

我一周前才开始找。

3. I'm trying to find a job as a....

我想找一个……的工作。

4. I'll recommend you to him.

我会把你推荐给他的。

5. I'd like to fill out an application.

我想填一张应聘表。

6. The new appointments have all been filled.

新的职位都已经招满了。

Part 1

求职面试

### 实战训练

A: How's your job-hunting going?

B: I don't know. I just started looking for jobs a week ago.

A: Oh, what kind of job are you interested in?

B: I'm trying to find a job as an editor.

A: One of my friends works for a newspaper. I'll recommend you to him.

B: That's great! Thank you so much.

(newspaper office)

B: Hi, I come here on the **recommendation** of my friend, John. He told me that you were hiring, I'd like to fill out an application.

▲ **recommendation** [ˌrekəmen'deɪʃən] 推荐; 推荐信

C: No problem, here you go.

B: Thank you. Have a nice day.

A: 你工作找得怎么样了?

B: 不知道。我一周前才开始找。

A: 哦, 你对哪方面的工作感兴趣?

B: 我想找个当编辑的工作。

A: 我有个朋友在报社工作, 可以跟你引荐一下。

B: 太好了! 太谢谢你了!

(报社)

B: 你好, 我的朋友约翰推荐我来的, 他告诉我你们正在招人, 我想填一张应聘表。

C: 没问题, 给你。

B: 谢谢, 祝你愉快。

## MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Day2 应聘面试

### 必会句 1

What is your long-range objective?

你的长远目标是什么?

### 必会句延伸

有时候面试中招聘者会提问应聘者有关工作目标的问题,目的就是了解应聘者做事的风格,以及应聘者对这份工作的看法。常见的包括:

Are you a **goal-oriented** person?

▲ goal-oriented [gəʊl 'ɔ:riəntɪd] 目标明确的

你是一个目标明确的人吗?

Tell me about some of your recent goals and what you do to achieve them.

告诉我你最近的一些目标以及如何实现它们。

What are your **short-term** goals?

▲ short-term [ʃɔ:t'tɜ:m] 短期的

你的近期目标是什么?

Where do you want to be 5 years from now in your career?

五年内你的事业想达到什么水平?

How long would you stay with us?

你能在我们这里待多长时间?

应聘者可以表示:

That obviously depends on how things go - whether I'm suited to the firm and the firm to me.

Part 1

求职面试

这显然要依事情的发展而定,得看我和公司之间是否互相适合。

How long I will stay with the company depends on whether the company and I are satisfied with each other.

我在贵公司会留多久完全依公司和我是否互相满意而定。

What do you think of this industry's outlook in five years?

你认为五年内这个行业的发展状况如何?

I do believe this industry will be developed rapidly in 5 years.

我坚信五年内这个行业会飞速发展。

### 万用表达金句

1. Are you a goal-oriented person?  
你是一个有明确目标的人吗?
2. I always make a plan before I do anything.  
在做每件事之前我都做一个计划。
3. That sounds very reasonable.  
听起来非常有道理。
4. In order to achieve this goal, I just want to work step by step.  
为了达到这个目标,我只想一步一步地踏实工作。
5. What do you think the most important thing is when looking for a job?  
在找工作时,你认为什么最重要?
6. I want to be working for an excellent company like yours in a job.  
我希望在像贵公司这样优秀的公司里面找到一份工作。

## 实战训练

A: Are you a goal-oriented person?

B: Yes, I am. I always make a plan before I do anything.

A: Where do you want to be in 5 years?

B: I don't want to have a **specific** title. I just want to enjoy what I am doing.

▲ **specific** [spi'sɪfɪk] *adj.* 特殊的, 特定的; 明确的; 详细的

A: That sounds very reasonable.

B: It's the most important thing to me.

A: If you are hired, how long do you plan to stay with us?

B: That obviously depends on how things go, whether I'm suited to the firm and the firm to me.

A: Tell me about some of your recent goals and what you do to achieve them.

B: I want to put my knowledge and experience to use in a challenging position. In order to achieve this goal, I just want to work step by step.

A: What is your **long-range** objective?

▲ **long-range** ['lɒŋ'reɪndʒ, 'lɔ:ŋ-] *adj.* 长期的, 远大的

B: I haven't thought it over at all.

A: What do you think the most important thing is when looking for a job?

B: I think the most important thing is the interest in the job.

A: 你是一个有明确目标的人吗?

B: 是的, 我是, 在做每件事之前我都做一个计划。



A: 你在五年内希望做到什么位置?

B: 我并不想要什么特别的头衔, 我只想做我喜欢做的事情。

A: 听起来非常有道理。

B: 这对我来说是最重要的。

A: 如果你被录用, 计划在我们公司干多久?

B: 这当然依事情的发展而定, 得看我和公司之间是否互相适合。

A: 能说说你的近期目标以及如何去实现它吗?

B: 我想把我的知识和经验运用到一个具有挑战性的工作中, 为了达到这个目标, 我只想一步一步地踏实工作。

A: 你的长远目标是什么?

B: 我还没有认真考虑过。

A: 在找工作时, 你认为什么最重要?

B: 我认为是对工作的兴趣。

## 必会句 2

What is your past job experience?

你有什么工作经验?

### 必会句延伸

询问工作经历:

Could you tell me about some jobs you've had in the past?

能跟我讲讲你过去做过的一些工作吗?