

从**索赔指南**到**计算公式**，
为您提供一站式的纠纷解决方案
从**典型案例**到**法律依据**，
为您提供全方位的争议处理参考

最新 索赔指南与赔偿计算标准

第二版

从**怎么办**
到**怎么算**

人身损害 索赔指南与赔偿计算标准

袁笋冰 ○编著

随书奉上**索赔锦囊**，看看专业人士为您准备的维权妙计
归纳总结全国各地的赔偿**计算标准**，算算在哪索赔更加划算！

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

最新

索赔指南与赔偿计算标准

第二版

人身损害 索赔指南与赔偿计算标准

袁笋冰 ◎编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

最新人身损害索赔指南与赔偿计算标准 / 袁笋冰编
著. —2 版. —北京: 中国法制出版社, 2014. 12
(最新索赔指南与赔偿计算标准丛书)
ISBN 978 - 7 - 5093 - 5908 - 2

I. ①最… II. ①袁… III. ①人身权 - 侵权行为 - 索
赔 - 基本知识 - 中国②人身权 - 侵权行为 - 赔偿 - 标准 -
中国 IV. ①D923. 14

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 287187 号

责任编辑 朱丹颖

封面设计 周黎明

最新人身损害索赔指南与赔偿计算标准

ZUIXIN RENSHENSUNHAI SUOPEI ZHINAN YU PEICHANG JISUAN BIAOZHUN

经销/新华书店

印刷/北京海纳百川印刷有限公司

开本/880 × 1230 毫米 32

印张/9.875 字数/204 千

版次/2015 年 6 月第 2 版

2015 年 6 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 5908 - 2

定价: 28.00 元

北京西单横二条 2 号

值班电话: 66026508

邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66066627

市场营销部电话: 66033393

邮购部电话: 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)

修订再版说明

本次修订再版，我们主要做了以下几个方面的工作：

【保留原版精华】

我社“最新索赔指南与赔偿计算标准”系列丛书自上市以来即成为市场上持续畅销的品种，其特色鲜明、版块设置科学、实用。本次修订再版，仍以原版固有版块为基础，保留精华。全书共分为五个版块，即索赔指南、计算公式、计算标准、典型案例及法律依据，囊括了索赔注意要点及技巧，并通过介绍真实案例，汇集相关法律文件，帮助读者处理纠纷、维护权益。

【增补新规定】

我国目前处于高速发展期，社会发展迅速，在此过程中会出现许多新问题，由此法律也需要不断进行修改和完善，以便更好地适应社会的发展，有关人身损害赔偿方面的法律法规也是如此。此次修订再版，我们对书中涉及的所有法律法规逐一核查效力，删去了已失效的法律法规，增加了新的法律法规及相关内容，如最新《人体损伤程度鉴定标准》。

【更新计算标准】

人身损害赔偿计算所需用到的数据，主要包括“全国各地伙食费补助标准”、“全国各地交通食宿费标准”、“中央和部分地方关于国家机关工作人员差旅费的规定”、“全国各省（市）最低生活保障标准”及“各省、自治区职工平均工资”，我们根据国家统计局网站及各地政府相关网站查询到了最新数据，作出更新，帮助读者准确计算赔偿金额。

【增加典型案例】

2014年，最高人民法院发布的涉及人身损害纠纷的典型案例，我们将其收录至本书中，保证本书所收案例最新最全，为读者提供帮助。

【全面查改错误】

本次改版，对上版书中出现的错误和缺漏进行了全面查找。

由于编者水平有限，还望读者在使用过程中不吝赐教，将书中出现的错误及您的宝贵意见反馈给我们，以便今后修订完善。

出版说明

“最新索赔指南与赔偿计算标准”系列丛书是“赔偿金额计算标准丛书”的最新修订版。我社2004年推出“赔偿金额计算标准丛书”，受到了读者的广泛欢迎，成为市场上持续畅销的品种；2007年再版时，推出了10个品种的精选修订版，再度获得了读者的认可。这次修订再版，和以往比较，作了比较大的调整，形成了鲜明的特色。

【索赔指南】

全程讲解法律纠纷处理流程，总结纠纷处理的各个环节与索赔程序，既做到简明扼要，又使读者清楚透彻地明白，在遇上此类纠纷时应该怎么办。

【计算公式】

根据法律法规以及司法解释的规定，总结司法实践中的做法，把各个损害赔偿项目以计算公式的形式表现出来，并详加解释，使赔偿数额的计算过程既一目了然、生动直观，又细致、准确。

【索赔锦囊】

根据不同赔偿项目的特点，有针对性地附加索赔过程中的取证技巧和相关注意事项，帮助读者在索赔实践中提高效率和胜算。

【计算标准】

以表格的形式整理出各地相关计算标准，方便查询、简单易算。尤其要说明的是，这次修订专门新增了城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入两组数据，这两组数据是计算残疾赔偿金和死亡赔偿金的重要标准。

【典型案例】

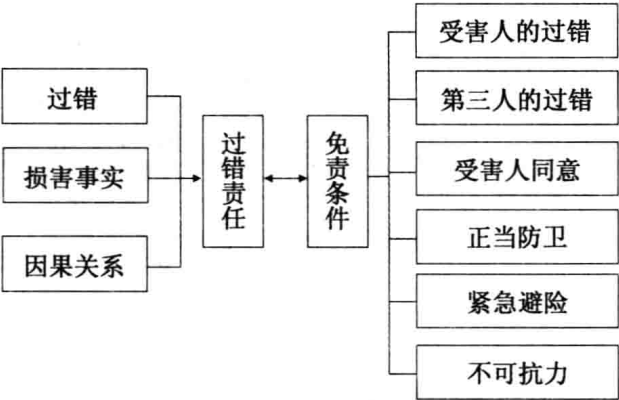
选取真实典型案例，并提炼了案例的争议焦点，通过标注的方法把每个案件的索赔依据和计算公式凸现出来，方便读者领会案件精髓。

【法律依据】

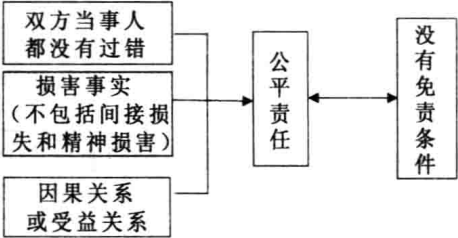
整编相关法律文件，并对最重要的法律文件加以注释和条文链接，部分条文还有典型案例指引以帮助理解记忆，方便读者检索、加深理解。

实用图表

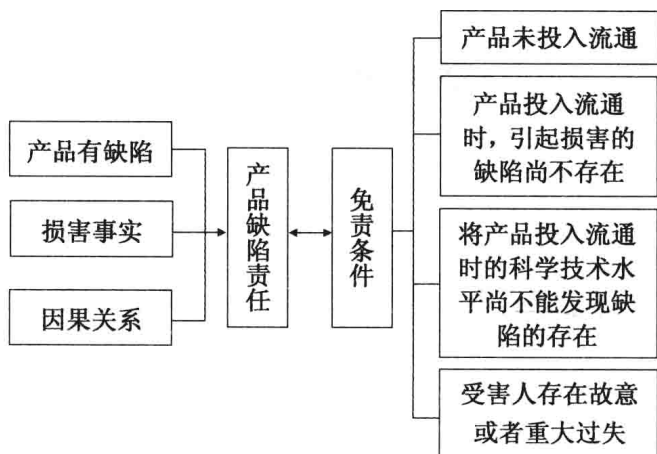
过错责任构成要件示意图



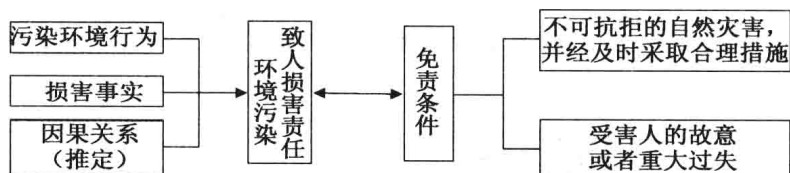
公平责任构成要件示意图



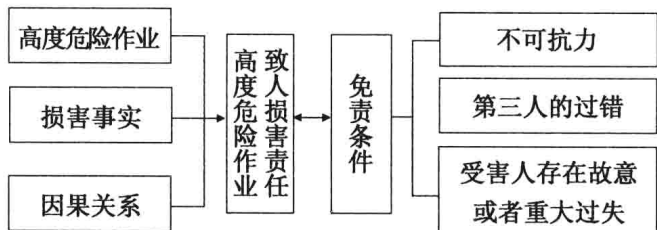
产品缺陷致人损害责任构成要件示意图



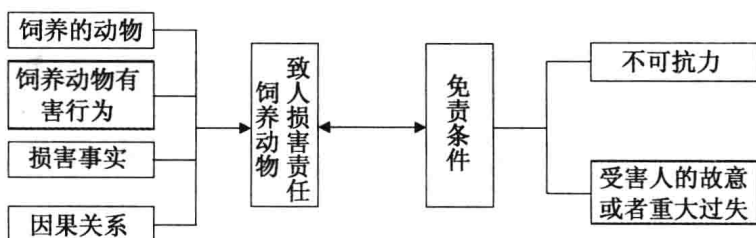
环境污染致人损害责任构成要件示意图



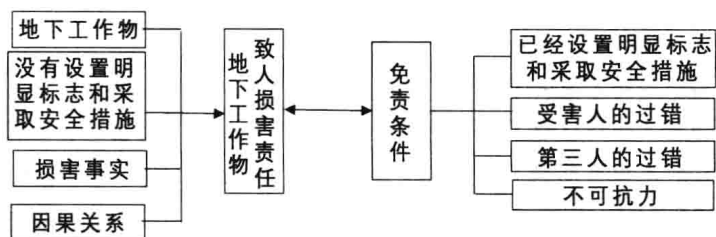
高度危险作业致人损害责任构成要件示意图



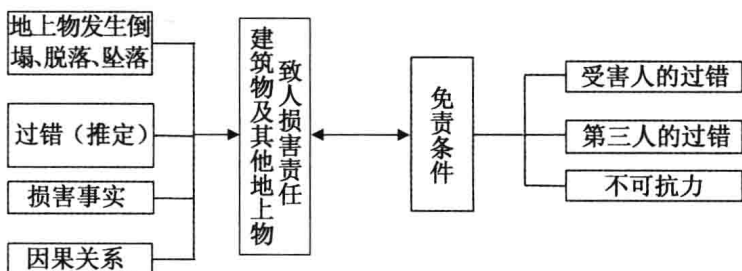
饲养动物致人损害责任的构成要件示意图



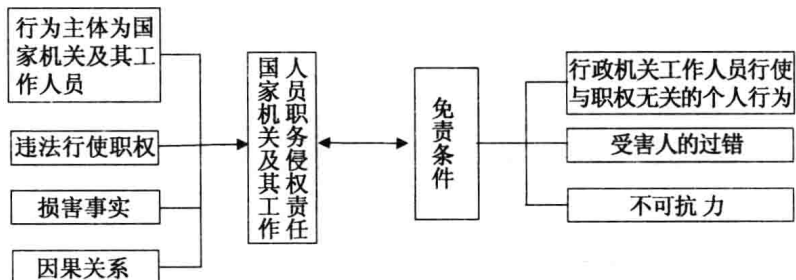
地下工作物致人损害责任构成要件示意图



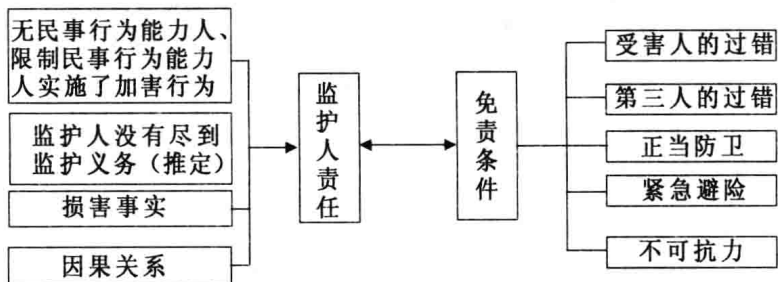
建筑物及其他地上物致人损害责任构成要件示意图



国家机关及其工作人员职务侵权责任构成要件示意图



监护人责任的构成要件及其免责条件示意图



人身损害赔偿项目公式索引*

项 目	公 式	页码
一、医疗费	医疗费赔偿金额 = 医药费 + 住院费 + 治疗费 + 检查费 + 挂号费 + 其他费用	17
二、误工费	1. 有固定收入的 误工费赔偿金额 = 误工收入 (元/天) × 误工时间 (天) 2. 无固定收入, 但受害人能够举证证明其最近三年的平均收入状况的 误工费赔偿金额 = 受害人最近三年平均收入 (元/天) × 误工时间 (天) 3. 无固定收入, 且不能够举证证明其最近三年的平均收入状况的 误工费赔偿金额 = 相同或相近行业上一年职工平均工资 (元/天) × 误工时间 (天)	21
三、护理费	1. 护理人员有收入的: 护理费赔偿金额 = 误工费 2. 护理人员没有收入或者雇佣护工的: 护理费赔偿金额 = 当地同级别护理劳动报酬 (元/天) × 护理期限 (天)	25
四、交通费	交通费赔偿金额 = 往返费用 × 往返次数 × 往返人数	29
五、住宿费	住宿费赔偿金额 = 国家机关一般工作人员出差住宿标准 × 住宿时间 (天)	32
六、住院伙食补助费	住院伙食补助费赔偿金额 = 当地国家机关一般工作人员出差伙食补助费标准 (元/天) × 住院天数	34
七、营养费	营养费的赔偿金额 = 实际发生的必要营养费	36

* 本书所列公式仅供参考。

项 目	公 式	页码
八、残疾赔偿金	1. 受害人不满 60 周岁 $\text{残疾赔偿金} = \text{受诉法院所在地一上年度城镇居民人均可支配收入 (农村居民人均纯收入)} \times \text{伤残系数} \times 20 \text{ 年}$ 2. 受害人 60 周岁以上不满 75 周岁 $\text{残疾赔偿金} = \text{受诉法院所在地一上年度城镇居民人均可支配收入 (农村居民人均纯收入)} \times \text{伤残系数} \times [20 - (\text{受害人实际年龄} - 60)] \text{ 年}$ 3. 受害人 75 周岁以上 $\text{残疾赔偿金} = \text{受诉法院所在地一上年度城镇居民人均可支配收入 (农村居民人均纯收入)} \times \text{伤残系数} \times 5 \text{ 年}$	38
九、残疾辅助器具费	$\text{残疾辅助器具费} = \text{普通适用器具的合理费用} \times \text{器具数量}$	42
十、丧葬费	$\text{丧葬费赔偿额} = \text{受诉法院所在地一上年度职工月平均工资 (元/月)} \times 6 \text{ 个月}$	45
十一、被扶养人生活费	1. 被扶养人不满 18 周岁 $\text{被扶养人生活费} = \text{受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出} \times (18 - \text{被扶养人实际年龄}) \text{ 年} \times \text{伤残赔偿指数}$ 2. 被扶养人在已满 18 周岁未满 60 周岁 $\text{被扶养人生活费} = \text{受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出} \times 20 \text{ 年} \times \text{伤残赔偿指数}$ 3. 被扶养人 60 周岁以上不满 75 周岁 $\text{被扶养人生活费} = \text{受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出} \times [20 - (\text{被扶养人实际年龄} - 60)] \text{ 年} \times \text{伤残赔偿指数}$ 4. 被扶养人 75 周岁以上 $\text{被扶养人生活费} = \text{受诉法院所在地一上年度城镇居民人均消费性支出或者农村居民人均年生活消费支出} \times 5 \text{ 年} \times \text{伤残赔偿指数}$	47 - 48

项 目	公 式	页码
十二、死亡赔偿金（补偿费）	1. 死亡人不满 60 岁 死亡赔偿金 = 受诉法院所在地地上一年度城镇居民人均可支配收入（农村居民人均纯收入）× 20 年 2. 死亡人为 60 周岁以上不满 75 周岁 死亡赔偿金 = 受诉法院所在地地上一年度城镇居民人均可支配收入（农村居民人均纯收入）× [20 - （死亡人死亡时实际年龄 - 60）] 年 3. 死亡人 75 周岁以上 死亡赔偿金 = 受诉法院所在地地上一年度城镇居民人均可支配收入（农村居民人均纯收入）× 5 年	52
十三、精神损害赔偿	确定精神损害的赔偿数额所要考虑的因素 = 侵权人的过错程度 + 侵害的手段、场合、行为方式等具体情节 + 侵权行为所造成的后果 + 侵权人的获利情况 + 侵权人承担责任的经济能力 + 受诉法院所在地的平均生活水平 + 受害人是否有过错及过错程度	56

目 录

Contents

第一章 索赔指南：发生人身损害怎么办	1
第一节 人身损害的处理方式	2
一、抢救伤员	2
二、报警	3
三、保护现场、收集证据	4
四、看管财物	4
第二节 人身损害的处理流程	5
一、证据的收集	6
二、伤残的鉴定	6
三、人身损害赔偿责任有无的认定	10
四、人身损害赔偿责任主体的认定	11
五、人身损害赔偿责任赔偿项目和金额的计算	12
六、救济途径	13
第二章 计算公式：人身损害赔偿费用怎么算	15
一、医疗费	17
二、误工费	21
三、护理费	26
四、交通费	31
五、住宿费	34
六、住院伙食补助费	36
七、营养费	38
八、残疾赔偿金	40

九、残疾辅助器具费	44
十、丧葬费	47
十一、被扶养人生活费	49
十二、死亡赔偿金（补偿费）	54
十三、精神损害赔偿	57
第三章 人身损害赔偿金额的计算标准	62
一、全国各地伙食费补助标准	62
二、全国各地交通食宿费标准	66
三、中央和部分地方关于国家机关工作人员差旅费的规定	73
四、全国各省（市）最低生活保障标准	81
五、2009 - 2013 年各省、自治区职工平均工资	83
第四章 典型人身损害赔偿案例	85
一、从事具有损害他人危险的社会活动的民事主体， 如不履行合理限度内的安全保障义务，是否应 当承担相应的民事责任？	85
罗倩诉奥士达公司人身损害赔偿纠纷案	
二、如何认定套牌机动车所有人或管理人与机动车 所有人或管理人的责任？	93
赵春明等诉烟台市福山区汽车运输公司卫德平等机动车 交通事故责任纠纷案	
三、如何认定因保险车辆发生意外事故而受害的人属于 “车上人员”？	96
郑克宝诉徐伟良、中国人民财产保险股份有限公司长兴 支公司道路交通事故人身损害赔偿纠纷案	
四、人身损害赔偿案件中，如何确定经常居住地在城镇 的农村居民的赔偿费用？	108
季宜珍等诉财保海安支公司、穆广进、徐俊交通事故损 害赔偿纠纷案	
五、如何认定雇员在雇佣活动中遭受人身损害时的责任？	116
浙江省德清县上武汽车修理厂诉董艳峰损害赔偿纠纷案	

六、违逆他人意愿“善意搀扶”致人损害是否应担责?	123
七、帮工人在帮工活动中遭受人身损害时,如何确定各方赔偿责任?	126
周某某等与上海赵屯冷轧合作公司义务帮工人受害赔偿、 一补偿纠纷上诉案	
八、旅行社通过第三人协助履行合同义务,该第三人如有故意或过失侵害游客合同权益的行为,旅行社是否对此承担相应的法律责任?	130
许景敏等诉徐州市圣亚国际旅行社有限公司人身 损害赔偿纠纷案	
九、在校学生在学校组织下到指定单位实习期间遭受人身损害的,其损害赔偿责任应由谁负担?	137
王俊诉江苏强维橡塑科技有限公司、徐州工业职业技术学院人身损害赔偿纠纷案	
第五章 法律依据	141
中华人民共和国侵权责任法	141
(2009年12月26日)	
最高人民法院关于适用《中华人民共和国侵权责任法》若干问题的通知	177
(2010年6月30日)	
中华人民共和国民法通则(节录)	178
(2009年8月27日)	
最高人民法院关于贯彻执行《中华人民共和国民法通则》若干问题的意见(试行)(节录)	183
(1988年4月2日)	
最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定(节录)	186
(2010年10月26日)	

最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释	188
(2003年12月26日)	
最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任的若干问题的解释	207
(2001年3月8日)	
最高人民法院关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定	213
(2014年8月21日)	
最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释	218
(2012年11月27日)	
最高人民法院关于财保六安市分公司与李福国等道路交通事故人身损害赔偿纠纷请示的复函	224
(2008年10月16日)	
最高人民法院关于审理铁路运输人身损害赔偿纠纷案件适用法律若干问题的解释	225
(2010年3月3日)	
最高人民法院研究室关于对参加聚众斗殴受重伤或者死亡的人及其家属提出的民事赔偿请求能否予以支持问题的答复	228
(2004年11月11日)	
国内航空运输承运人赔偿责任限额规定	229
(2006年2月28日)	
国务院关于核事故损害赔偿责任的批复	229
(2007年6月30日)	
非法用工单位伤亡人员一次性赔偿办法	231
(2010年12月31日)	
人体损伤程度鉴定标准	232
(2013年8月30日)	