



人民日报学术文库

中国应急管理 核心要素研究

杨颖◎著

人民日报出版社

人民日报学术文库

中国应急管理 核心要素研究

杨颖◎著

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国应急管理核心要素研究 / 杨颖著. —北京:

人民日报出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-5115-2989-3

I. ①中… II. ①杨… III. ①突发事件—公共管理—研究—中国 IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 011719 号

书 名: 中国应急管理核心要素研究

著 者: 杨 颖

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 刘晴晴

封面设计: 中联学林

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65363105

网 址: [www. peopledaily. press. com](http://www.peopledaily.press.com)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京彩虹伟业印刷有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 261 千字

印 张: 15.5

印 次: 2015 年 5 月第 1 版 2015 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-2989-3

定 价: 68.00 元

作者简介

杨 颖 毕业于山东大学，主要从事应用写作、新闻和应急管理研究。曾在相关核心专业期刊发表学术论文《中国应急管理的薄弱环节及其对策》、《中国应急管理问题研究》等50余篇。近年出版的作品主要有：《大学应用写作》、《应用文写作》、《行政公文写作与范例》、《党政公文写作与范例》、《新闻采写200问》和《公文写作与处理》等，主编出版了《党政机关办公文书写作指引》、《新编公文处理规范与实务》、《新闻写作基础与范例》等系列丛书。曾主持山东省艺术科学重点课题、山东省社会科学规划研究重点项目，参与国家、教育部以及省市科研项目多项。

目 录

CONTENTS

导论 加强中国应急管理之核心要素研究刻不容缓..... 1

一、应急管理研究现状概览 3

(一)关于应急管理的研究现状 3

(二)关于“5·12”汶川地震的研究状况 9

二、“核心要素研究”释义 11

(一)系统与要素 11

(二)要素思维法 12

(三)要素思维的四大原则 13

三、基本概念、研究方法 with 总体框架 15

(一)“突发事件”与“应急管理” 15

(二)本书的研究方法 24

(三)本书的总体框架 25

四、以人为本:中国应急管理的最大特色 25

(一)加强人文关怀,凸显应急管理的生命关怀意识 28

(二)加强心理疏导,凸显应急管理的心灵呵护意识 29

(三)加强情感管理,凸显应急管理的大爱理念 30

第一章 决策机制 32

一、基本概念 32

(一)应急决策的内涵 32

(二)应急决策的特点 33

- (三) 应急决策的模式 34
- (四) 应急决策的作用 37
- (五) 应急决策的工作原则 38
- (六) 应急决策的机制运行 39

二、案例纪实 44

- (一) 中央领导现场决策、坐镇指挥 44
- (二) 国务院抗震救灾总指挥部设立的 9 个工作组 49
- (三) 抗震救灾总指挥部的 26 次会议 51
- (四) 群策群力, 依法、有序地参与应急决策 56

三、简要分析 57

- (一) 应急决策应有的危机意识、效能意识、统筹意识、民主意识 57
- (二) 构建动态的应急决策模式 61
- (三) 应急决策: 从经验型向科学型转变 63
- (四) 借鉴国外应急决策与救援中的有益做法 64

第二章 社会动员 68

一、基本概念 68

- (一) 社会动员的内涵 68
- (二) 社会动员的类型 69
- (三) 社会动员的作用 71
- (四) 社会动员的特点 73

二、案例纪实 77

- (一) 赈灾救助: 中央政府即刻全面部署 77
- (二) 恢复援建: 各省市区政府对口支援 83
- (三) 拯救灾难: 媒体的作为感动了中国 88
- (四) 国际救援: 世界援助中国抗震救灾 89

三、简要分析 91

- (一) 政府社会动员能力的提升 91
- (二) 社会动员良性机制的建立 94
- (三) 倡导公众认可的社会动员 95
- (四) 运用社会动员构建和谐社会 97

第三章 情感管理 100

一、基本概念 100

- (一)情感管理的内涵 100
- (二)情感管理的类型 103
- (三)情感管理的作用 104
- (四)情感管理的原则 105
- (五)情感管理的要求 106
- (六)情感管理应注意的问题 108

二、案例纪实 109

- (一)大爱无疆:社会各界奉献真情 110
- (二)生命至上:救人为本的施救方针 115
- (三)抚慰引导:殒情民众的情感调节 117

三、简要分析 120

- (一)“情感”因素在危机管理中的作用 120
- (二)危机中“大我”与“小我”的关系 123
- (三)把情感管理纳入危机管理的范畴 125

第四章 紧急救援 129

一、基本概念 129

- (一)紧急救援的内涵 129
- (二)应急救援队伍的类型 130
- (三)紧急救援的作用 131
- (四)紧急救援的基本要求 132

二、案例纪实 134

- (一)精心救治伤病的人员 134
- (二)全力解救和安置灾民 136
- (三)抢修损毁的基础设施 140
- (四)加强卫生和防疫工作 142
- (五)系统科学的灾后重建 144

三、简要分析 148

- (一)物资供应是救助工作的根本保障 148
- (二)救助工作要在法制的轨道上进行 151
- (三)建立完善的巨灾风险管理体系 156

第五章 心理干预 163

一、基本概念 163

- (一)心理干预的内涵 163
- (二)应激障碍的类型 164
- (三)心理危机的表现 164
- (四)心理干预的对象 165
- (五)心理干预的模式 166
- (六)心理干预的作用 167
- (七)心理干预的要求 169

二、案例纪实 170

- (一)党政部门与心理援助工作 170
- (二)专业人员与心理援助工作 173
- (三)社会传媒与心理援助工作 175
- (四)国际力量与心理援助工作 177

三、简要分析 184

- (一)要注重应急管理心理干预的时效性 185
- (二)要建立符合当地灾情的心理干预模式 187
- (三)要建立健全心理干预的长效机制 188
- (四)要加强应急管理中的心理干预立法 190
- (五)要广泛借鉴灾后心理救助的国际经验 191

第六章 舆论引导 193

一、基本概念 193

- (一)舆论与舆论引导的内涵 193
- (二)舆论引导在应急管理中的地位与作用 195
- (三)应急管理中舆论引导应当遵循的原则 197
- (四)应急管理中舆论引导的种类 199

(五) 应急管理中舆论引导的理论	200
二、案例纪实	201
(一) 引导认知性舆论,掌握话语主动权和舆论引导的先机	201
(二) 疏导情绪性舆论,第一时间稳定公众心理	205
(三) 整合价值观舆论,弘扬社会主义核心价值观,彰显以人为本的理念	208
(四) 引导参与性舆论,进行舆论动员,将社会热情转化为赈灾力量	215
三、简要分析	217
(一) 遵循第一时间和公开透明的原则,尊重公众的知情权	217
(二) 建立、健全符合中国国情的新闻发布机制	219
(三) 整合媒体资源,提升突发事件舆论引导能力	221
(四) 加强人文关怀,以人为本,通过舆论引导积极恢复重建	222
结论 进一步加强应急管理的对策建议	224
一、强化应急管理中的思想政治工作	224
(一) 统一思想、安定人心	225
(二) 鼓舞精神、凝聚力量	226
(三) 引导舆论、营造氛围	227
(四) 疏导心理、缓和情绪	228
二、做好应急管理工作中的信息工作	230
(一) 信息工作贯穿六大要素之中	230
(二) 汶川地震中的信息工作堪称典范	231
(三) 进一步抓好信息工作的着力点	232
三、加大应急管理人才的培养力度	233
(一) 应急管理人才培养是一项重要而紧迫的任务	234
(二) 建设好决策、执行和操作的三支人才队伍	234
(三) 加强公务员的应急管理培训工作	235
四、开展应急管理知识和能力的普及教育	236
五、吸收借鉴国外救援队伍建设的成功做法	237
后 记	238

导论

加强中国应急管理之核心要素研究刻不容缓

人类历史是在同各种灾害斗争中成长的历史。进入现代社会,由于工业化和城市化的推进,产业、人口、财富大量向城市集中,风险也向城市集中,突发事件危害更大,影响更著。近年来,随着社会发展和环境变化,突发性事件在世界各国的发生频率和规模都在不断提高和扩大,同时,由于现代社会中社会各系统之间相互依存度的增高、改革开放进程的加快、社会成员流动频率的增加以及通信技术的发达,局部性突发事件越来越容易造成全局性的影响;在一定条件下,甚至一些常规事件也会演变或衍生为突发事件。因此,世界各国政府都把应急管理作为重要的政府职能,着力提高应对突发事件的能力和水平。

在我国,一方面,随着经济建设进入高速发展的新时期,社会也迈进了突发事件的多发期,主要是重大自然灾害频发,环境安全形势严峻,公共卫生事件仍然威胁着人民群众的生命和健康,其他影响国家安全和社会稳定的因素也依然存在,由于人民内部矛盾引发的群体性事件明显增多,国内外极端势力制造的各种暴恐事件也严重危及国家的安宁。另一方面,随着广大人民群众物质文化生活水平的提高,人民群众的民主法制意识不断增强,政治参与的积极性不断提高,思想活动的独立性、选择性、多样性和差异性愈益凸显,在公共安全方面也萌生了更多的新要求与新期待。能否妥善处置突发事件,卓有成效地开展应急管理,已经成为人民群众衡量党的执政能力,衡量政府管理水平的重要尺度。因此,加强应急管理研究已经成为事关党和国家工作大局的重要课题。

回顾历史,新中国成立以来,尤其是改革开放以来,我们党和政府高度重视应急管理工作,坚决从维护人民群众的根本利益出发,积极预防和努力减少各种突发公共事件及其造成的损失。特别是2003年抗击非典的斗争给予了我们深刻的启示,党中央、国务院在深刻总结历史经验的基础上,做出了全面加强

应急管理工作的重大决策,明确了我国应急管理建设的路线图和时间表。经过十年的努力,以“一案三制”(即应急预案、应急管理体制、机制和法制)建设为主要内容的应急管理工作取得明显进展。同时,各地各部门根据中央指示精神,从组织、人才、机制等方面做出了很多有益探索,取得了较好的效果。比如,2006年10月11日,时逢联合国确定的第17个“国际减灾日”,由民政部、教育部共建的“减灾与应急管理研究院”在北京师范大学正式揭牌成立,国家减灾委副主任、民政部副部长李立国表示,“减灾与应急管理研究院”是一个对国内外开放的科研机构,汇集减灾和应急管理领域的著名学者和专家,充分吸收和利用国内外先进的科研成果,以国内一流、国际领先的减灾应急管理科学的研究基地、人才培养基地和先进技术推广基地为发展目标。^①又如,2007年,山东省人民政府下发《关于全面加强应急管理工作的意见》,将应急管理工作纳入干部政绩考核和政府工作目标管理内容。^②2009年7月,山东省济南市成立了由37名成员组成的应急管理专家组,专家组包括自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全和综合管理等五个领域的专家学者和经验丰富的行政管理人员,其职责是受市政府委托,对特别重大或重大突发事件进行分析,研判,必要时参与应急处置工作,提供决策建议等,实际上是市政府在应急管理方面的重要“智囊团”。^③类似的例子还有很多,这都表明了举国上下对应急管理的重视以及应急管理建设在各行业、各领域的稳步推进。

更值得一提的是,经过了5·12汶川大地震这场对我国应急管理能力的巨大考验,使得人们对应急管理的认识更加深刻、更加理性、更加成熟,对于我们国家在应急管理中的优势和不足的认识也更加客观、更加具体、更加清晰。汶川地震中的应急管理工作,给我们留下了太多可供思考和研究的内容。

一个民族的灾难总会由民族的进步来补偿,而要实现这一点,首先就是要准确、科学、系统地总结灾难带来的思考和启示。从应急管理的角度来考察,汶川大地震中全党全国人民的积极应对,提供了一个极为宝贵的应急管理典型案例。而这个案例之所以宝贵,不仅仅在于它取得了举世公认的巨大成功,而且在于它体现了鲜明的“中国特色”,它不是别国模式在中国的搬用或移植,也

① 《民政部教育部减灾与应急管理研究院成立》,《中国社会报》2006年10月12日

② 《应急管理纳入山东干部政绩考核》,《中国安全生产》2007年9月6日

③ 《我市成立应急管理“智囊团”》,《济南日报》2009年7月28日

不是哪种经典理论的直接运用，它扎根于中国实际，适用于中国的国情，以新中国 60 余年特别是改革开放 30 年来的发展成就为深厚土壤，以中华民族优秀传统文化和民族智慧为精神养料，既符合现代社会中应急管理的一般规律，又具有鲜明的中国气派和中国风格，是当代中国人集体智慧的结晶。对于我们进一步深刻认识中国特色社会主义制度下应急管理的一般规律、基本特点 and 实践要求具有十分重要的意义，对于进一步加强应急管理工作也具有重要的借鉴作用。

一、应急管理研究现状概览

目前，学术界理论界对于应急管理的研究日渐深入，并取得了一批很有价值的研究成果，这些都为本课题的研究奠定了坚实基础。

（一）关于应急管理的研究现状

我国学者对应急管理的研究主要从以下三个方面展开：一是应急管理的基本理论研究，二是我国应急管理实践的历史研究与实证研究，三是我国与其他国家应急管理的比较研究。

1. 应急管理的基本理论研究

研究者的关注点主要是：

（1）应急管理的基本概念、原则、要素与方法。主要成果有《现代应急管理理论与方法》（陈安，陈宁，倪慧芸等，科学出版社，2009 年）、《突发事件应急管理读本》（王军，中共中央党校出版社，2009 年）、《应急管理信息化建设》（姚国章，北京大学出版社，2009 年）、《突发事件应急管理导论》（宋英华，中国经济出版社，2009 年）、《社会动员：公共应急管理的趋势》（潘小娟，刊发于《中国社会报》2006 年 12 月 6 日）、《信息公开：公共应急管理的首要环节》（潘小娟，刊发于《中国社会报》2006 年 11 月 29 日）、《突发公共事件应急管理研究中的重要科学问题》（曹杰、杨晓光、汪寿阳，刊发于《公共管理学报》2007 年第 2 期）、《应急管理“机制”辨析》（钟开斌，刊发于《中国减灾》2008 年第 4 期）、《现代应急管理的若干理论与实践新思路》（陈安，刊发于《科技与社会》2008 年第 6 期）、《应急管理的启动机制》（张睿，刊发于

《三峡大学学报(人文社会科学版)》2008年12月)、《应急管理中的决策支持系统研究》(秦军昌、王刊良,刊发于《情报杂志》2008年第12期)、《中国应急管理体系完善的理论与方法研究——基于“情景——冲击——脆弱性”的分析框架》(詹承豫,刊发于《政治学研究》2009年第3期)、《社会心理问题应急管理的挑战与研究》(胡晶,刊发于《嘉兴日报》2009年3月8日)、《应急管理流程研究》(于强,刊发于《长春工业大学学报》2009年7月)等。其中,《突发事件应急管理读本》一书对突发事件及应急管理的基本概念作了简明清晰地说明,是一本入门的好读物。《现代应急管理的若干理论与实践新思路》一文则对现代应急管理的基本概念和理论作了扼要介绍,在应急管理的机理、应急管理中的特定评价方法、应急资金与资源管理、制度保障等方面进行了阐述,并围绕应急管理制度体系的构建、应急管理文化的培育、应急管理人才的培养、应急产业的形成发展、突发自然灾害的监测预警研究等提出了决策建议。^①

(2) 我国应急管理体系的内涵与内容。主要成果有《社会突发事件与政府应急管理——兼论中国政府危机管理体系的构建》(陈合权,刊发于《西南民族大学学报·人文社科版》2005年第12期)、《突发事件应急管理机理、机制与体系探讨》(赵红、康大臣、汪亮,刊发于《中国管理科学》2006年10月)、《应急管理系统中的激励文化建设》(陈秀权、彭鹏,刊发于《江苏社会科学》2007年教育文化版)、《突发事件网格化管理的应急管理机制构建》(姜金贵、梁静国,刊发于《现代管理科学》2008年第6期)、《现代应急管理体制设计研究》(陈安、上官艳秋、倪慧荟,刊发于《中国行政管理》2008年第8期)、《浅析转型时期我国的突发事件应急管理体系建设》(陈玲,刊发于《商业经济》2009年第12期)、《突发事件应急管理预警机制研究》(陈玲,刊发于《黑龙江对外经贸》2009年第11期)、《突发事件与应急管理的机理体系》(亓菁晶、陈安,刊发于《科技与社会》2009年第5期)、《突发事件应对能力提升》(段华明,广东人民出版社,2007年)等。其中,《突发事件应急管理机理、机制与体系探讨》一文指出,突发事件应急管理的机理特征包括及时有效性、网络性、动态博弈性,应急管理体系的框架则包括指挥调度子系统、决策辅助子系统、信息管理子系统、资源保障子系统等,突发事件应急管理机制则应包括预警机制、紧急处理机制、善后协调机制和评估机制,并指出,应急管理体系

① 陈安:《现代应急管理的若干理论与实践新思路》,《科技与社会》2008年第6期

运行机制应坚持切实原则、分级分类处理原则和资源的协调及管理原则。^①《突发事件与应急管理的机理体系》一文以突发事件的机理为研究主题,勾画了突发事件机理体系的层次图和逻辑图,并对突发事件的原则性机理、原理性机理、流程性机理和操作性机理等进行了深入研究。^②

(3) 政府、公共机构及社会团体等在应急管理中的作用。主要成果有《试论政府应急管理的社会合作机制》(王光、秦立强、张明,刊发于《中国人民公安大学学报(社会科学版)》2006年第5期)、《突发公共事件管理中媒体的角色定位》(张维平,刊发于《大连理工大学学报(社会科学版)》2006年第2期)、《努力构建应急管理中政府与媒体的良性互动机制》(唐承沛,刊发于《领导科学》2007年第17期)、《突发公共事件的政府应急管理》(唐正繁,刊发于《理论与当代》2008年第3期)、《突发公共事件的政府应急管理探析》(丁雪辉、李志军,刊发于《决策咨询通讯》2009年第1期)、《我国红十字会在应急管理中的作用探讨》(聂磊,刊发于《理论探索》2009年第1期)、《应急管理人才培养:策略与体系》(张海静、刘霞,刊发于《学习与实践》2009年第2期)、2011年7月由全国干部培训教材编审委员会组织编写、人民出版社与党建读物出版社联合出版的《突发事件应急管理》等。其中,《突发公共事件的政府应急管理探析》一文对我国突发事件的政府应急管理能力作了简要评价,中肯地指出了不足之处,即应急管理理念落后、法律制度不健全、信息良性互动机制缺失、常态化应急机构尚未建立、缺乏有效的危机预警机制等。^③《突发公共事件管理中媒体的角色定位》一文则从突发公共事件管理中的信息传播管理、舆论导向、社会沟通等三个方面对媒体在突发公共事件管理中的作用作了比较深入的剖析。^④《突发事件应急管理》,则列入目前全国干部培训的重点教材,显示了应急管理工作的重要性,同时也显示了提高各级干部尤其是领导干部应急管理工作能力的重要性、现实性和迫切性。

① 赵红、康大臣、汪亮:《突发事件应急管理机理、机制与体系探讨》,《中国管理科学》2006年10月

② 亓菁晶、陈安:《突发事件与应急管理的机理体系》,《科技与社会》2009年第5期

③ 丁雪辉、李志军:《突发公共事件的政府应急管理探析》,《决策咨询通讯》2009年第1期

④ 张维平:《突发公共事件管理中媒体的角色定位》,《大连理工大学学报(社会科学版)》2006年第2期

2. 应急管理实践的历史研究与实证研究

在这方面,研究者主要关注:

(1) 我国应急管理建设的历史发展。主要研究成果有《我国应急管理体系的现状、问题及对策》(邓华江、邓云峰,刊发于《新疆化工》2006年第3期)、《我国应急管理体制的问题及其发展对策的研究》(张新梅、陈国华、张晖、陈清光、颜伟文,刊发于《中国安全科学学报》2006年第2期)、《我国应急管理的背景与发展》(陈安、朱书瑞,刊发于《安全》2007年第4期)、《从SARS到大雪灾:中国应急管理体系建设的发展脉络及经验反思》(闪淳昌、周玲,刊发于《甘肃社会科学》2008年第3期)、《对我国应急管理体系建设的回顾与思考》(陈群祥,刊发于《长春工业大学学报》2008年第3期)、《回顾与前瞻:中国应急管理体系建设》(钟开斌,刊发于《政治学研究》2009年第1期)、《我国应急管理的形势和对策》(闪淳昌,收入《中国突发事件防范与快速处置优秀成果选编》)、《应急管理的总体性与乌托邦》(熊炎,刊发于《湖北社会科学》2009年第8期)、《突发事件的应急管理:预防、处置与恢复重建》(王宏伟,中国广播电视大学出版社,2009年)。其中,《应急管理的总体性与乌托邦》一文提出,人类自原始社会以来的应急管理活动,在不同历史阶段呈现出不同的特征,依据人类历史发展的路径可推导出“社会应急”将成为后工业社会理想的应急组织文化。人类已经或即将经历的原始社会、农业社会、工业社会以及后工业社会四个不同的历史阶段,在这四个历史阶段中存在着四种结构迥异的应急组织文化:巫术应急、宗教应急、科学应急、社会应急。^①《从SARS到大雪灾:中国应急管理体系建设的发展脉络及经验反思》一文则比较清晰地梳理了我国应急管理体系建设的历程及标志性事件,对于掌握我国应急管理建设的脉络很有帮助。^②

(2) 我国应急管理实践的成功案例分析及综合性研究。主要研究成果有《南方雪灾中折射出政府应急管理机制中存在的问题及对策》(陶学荣、王志平,)、《全国应急管理体系构建及今后的发展重点》(顾林生、陈小丽,刊发于《应急救援》2006年第2期)、《我国巨灾事件应急管理的若干理论问题思考》

① 熊炎:《应急管理的总体性与乌托邦》,《湖北社会科学》2009年第8期

② 闪淳昌、周玲:《从SARS到大雪灾:中国应急管理体系建设的发展脉络及经验反思》,《甘肃社会科学》2008年第3期)

(余廉、雷丽萍,刊发于《武汉理工大学学报(社会科学版)》2008年第4期)、《我国社会公共安全应急管理面临的挑战与趋势分析》(胡诗妍,《中国安防》2009年3月)、《我国突发公共事件应急管理现状》(吴东平、程万洲,刊发于《中国安全生产科学技术》2009年第5期)、《地方政府突发公共事件应急管理:以四川为例》(郑辉、杨恒雨、赵延敏,四川人民出版社,2008年)等,其中,《全国应急管理体系构建及今后的发展重点》一文比较全面地介绍了国务院“一案三制”建设的主要成就、全国应急预案体系的框架和特点、全国应急管理的分类分级等,并提出今后应急管理工作的重点所在。^①《我国突发公共事件应急管理现状》一文着重分析了我国突发公共事件应急管理的不足,主要是突发事件响应速度和快速决策能力不足,缺乏忧患意识、存在侥幸心理,与公共舆论与媒体沟通不足,公共安全投入严重不足,应急管理培训工作开展不够充分等等。^②

3. 我国与其他国家应急管理的比较研究

在这方面,一些学者立足于借鉴其他国家的有益做法,对世界主要发达国家的应急管理实践进行了介绍和分析,其中美国、欧洲各国以及日本的情况受到较多关注,研究也比较深入。研究成果主要有:《英国政府应急管理体制及其启示》(赵菊,刊发于《军事经济研究》2006年第10期)、《中美国家应急管理机制比较研究》(李志祥、刘铁忠、王梓薇,刊发于《北京理工大学学报(社会科学版)》2006年10月)、《我国应急管理体系发展路径展望——以美、德为参照对象》(朱祥、王胜利,刊发于《绍兴文理学院学报》2008年第5期)、《一些国家应急管理的做法》(赵燕、李季梅,刊发于《当代世界》2008年第6期)、《美日俄中四国地震医疗救援应急管理比较》(熊文美、陈进、李幼平、陈燕玲、郑会贤、周丽萍,刊发于《中国循证医学杂志》2008年第8期)、《美国应急管理现状及对我国的启示》(刘焕成、刘芬、刘爽,刊发于《情报科学》2009年第11期)、《日本灾害管理体系:研究与借鉴》(姚国章,北京大学出版社,2009年)、《灾害管理的国际比较》(国家减灾委员会办公室编,中国出版社,2006年)等。在这些成果中,《美国应急管理现状及对我国的启示》

① 顾林生、陈小丽:《全国应急管理体系构建及今后的发展重点》,《应急救援》2006年第2期

② 吴东平、程万洲:《我国突发公共事件应急管理现状》,《中国安全生产科学技术》2009年第5期

一文对美国应急管理体系作了比较全面的介绍,指出美国的灾害管理体系分为联邦和州两级,美国联邦应急管理署(FEMA)行使国家级应急管理任务,州灾害局则负责州级的灾害管理任务。“9·11”事件后,联邦应急管理署与海岸警卫队、移民和海关总署等22个政府机构合并,共同组建了国土安全部,负责自然灾害和人为事件的协调责任。同时,该文还着重介绍了电子政务环境下美国的应急管理,对FEMA网站、美国公共卫生信息网、美国应急联动系统、美国应急信息公开等问题作了介绍与分析。在此基础上,得出五点启示,即改进应急管理体制、建设高效的政府危机管理系统、政府危机管理流程信息化、形成全社会参与危机管理的良好氛围、强化法律的基础地位等。^①《我国应急管理体系发展路径展望——以美、德为参照对象》一文对美国和德国的应急管理体系作了比较详细的介绍,并对我国应急管理体系建设提供了一些操作性建议。^②

另外,一些学者对相关研究从不同角度作些综述,虽然属于总结、归纳其他学者的研究成果,但也对本书的研究很有帮助,主要有《中国自然灾害应急管理研究进展与对策》(李保俊、袁艺、邹铭、范一大、周俊华,刊发于《自然灾害学报》2004年10月)、《应急管理中的政府责任和权力综述》(万军、汪军,刊发于《兰州学刊》2004年第4期)、《突发公共事件应急管理研究现状与展望》(祁明亮、池宏、赵红、孙颖,刊发于《公共管理与公共政策》2006年第4期)、《应急管理研究方法述评》(沈华,刊发于《现代管理科学》2009年第10期)等。此外,著述主要有2011年7月出版的全国干部培训教材《公共事件中媒体运用和舆论应对》、邹建华的《突发事件舆论引导策略》、秦启文的《突发事件的预防与应对》、张振学2009年出版的《领导者应对和处理突发事件的9种能力》等等。以上成果和著述,进一步揭示了应急管理工作研究的具体与深入,预防、应对、管理,有了纵深;媒体作用、舆论引导,有了策略;领导者在应急管理中应该具备的基本素质与应急能力,受到了社会的关注与重视。

① 刘焕成、刘芬、刘爽:《美国应急管理现状及对我国的启示》,《情报科学》2009年第11期

② 朱祥、王胜利:《我国应急管理体系发展路径展望——以美、德为参照对象》,《绍兴文理学院学报》2008年第5期