

创建 学习型城市 的实践与评估

张晓霞等 编著

南京大学出版社

创建 学习型城市 的实践与评估

张晓霞等 编著

南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

创建学习型城市的实践与评估/张晓霞等编著. —南京: 南京大学出版社, 2003. 10

ISBN 7-305-04158-0

I. 创... II. 张... III. 城市建设—研究—中国
IV. F299.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 079980 号

书 名 创建学习型城市的实践与评估
编 著 张晓霞等
出版发行 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮编 210093
电 话 025-3596923 025-3592317 传真 025-3686347
网 址 <http://www.press.nju.edu.cn>
电子邮件 nupress1@public1.ptt.js.cn
印 刷 常州日报社印刷厂
开 本 850×1168 1/32 印张 8.875 字数 231 千
版 次 2003 年 10 月第 1 版第 1 次印刷
ISBN 7-305-04158-0/C·128
定 价 18.00 元

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购
图书销售部门联系调换

创建学习型城市的实践与评估 编审委员会

主任委员 朱同广 徐峻范

副主任委员 张晓霞

委员 (按姓氏笔画为序)

陈 颐 郭 强

扈海鹏 黄四清

蒋宏宾 魏所康

责任编辑 王建润

撰稿人：

绪 论 王建润 赵 晖

第一章 王建润 饶常林（第一节）

黄四清（第二节）

第二章 陈 颐 张春龙

第三章 魏所康 马征里 王 焱

第四章 王红蕾（第一节）

郭 强 孙 俐（第二节）

魏所康 马征里 王 焱（第三节）

王红蕾（第四节 第五节）

李玲玲 王红蕾 孙 俐（第六节）

第五章 扈海鹏

目 录

绪论：创建学习型城市的时代动因	(1)
第一章 创建学习型城市的理论架构与实践	
模型	(22)
第一节 创建学习型城市的理论架构	(22)
第二节 创建学习型城市的实践模型	(44)
第二章 创建学习型城市的工作运行	(58)
第一节 创建工作的管理体制	(59)
第二节 创建工作运行的特点与原则	(65)
第三节 创建活动的开展及载体建设	(72)
第四节 创建工作的运行机制及其良性运行	(82)
第三章 创建学习型城市的组织基石	(98)
第一节 学习型组织和学习型社会	(98)
第二节 全民学习体系的两大部类和学习组织的一般分类	(103)
第三节 学习型组织的发展理念和建设目标	(111)
第四节 学习型组织的学习内容和活动载体	(121)
第五节 学习型组织“学习力”的激发和提升	(132)

创建学习型城市的实践与评估

第四章 创建学习型城市的保障体系	(140)
第一节 创建学习型城市中的经费投入保障	(140)
第二节 创建学习型城市中的网络信息平台支撑	(152)
第三节 创建学习型城市中的教育发展基础	(168)
第四节 创建学习型城市中的组织结构条件	(176)
第五节 创建学习型城市中的领导者及其领导	(184)
方式培育	(184)
第六节 创建学习型城市中的制度环境营造	(194)
 第五章 创建学习型城市的目标与评估	(213)
第一节 创建学习型城市的主要目标	(213)
第二节 创建学习型城市的总体目标和阶段性目标的	(238)
关系	(238)
第三节 创建学习型城市目标评估的总的依据	(242)
第四节 创建学习型城市的评估内容	(246)
第五节 创建学习型城市的评估方式	(259)
第六节 创建学习型城市目标评估的基本原则	(268)
第七节 创建学习型城市评估中的若干管理关系	(271)
 后记	(276)

绪论：创建学习型城市的时代动因

自从 2001 年 5 月，江泽民同志在亚太经合组织人力资源能力建设峰会上提出“构筑终身教育体系，创建学习型社会”以来，特别是党的十六大把“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”作为全面建设小康社会的一个重要目标和任务之后，全国各地兴起了一个创建学习型城市的热潮。这表明人们对学习型社会与全面建设小康社会关系的认识提高到了一个新的水平，同时希望通过创建学习型城市的实践向学习型社会迈进。创建学习型城市目标的提出和活动的开展有着深刻的时代动因。

一、国际动因：世界经济社会 深刻变化的综合影响

（一）新科技革命

科技革命这一提法包含着科学革命和技术革命的两重含义。科学革命是科学知识结构体系的根本变革。第三次科学革命也称为现代科学革命，它是以物理学革命为先导，以现代宇宙学、分子生物学、系统科学、软科学的产生为重要内容，以自然科学、社会科学和思维科学相互渗透形成交叉学科为特征的一次新的科学革命。技术革命则意味着新旧技术体系的更替。第三次技术革命以原子能、空间技术、电子计算机等的广泛应用为主

要标志。

自上世纪 50 年代开始,由于科学和技术的不断融合,人类在科技领域掀起了一场波澜壮阔的革命:以微型计算机的大批量生产和广泛应用、软件开发和大规模产业化为主要标志,信息技术、新材料技术和生物工程等高新技术迅速崛起。技术创新成果之多、创新速度之快,对经济和社会发展的影响之大、范围之广,超过了以往任何一次技术革命,人们通常称之为“新科技革命”或“第四次技术革命”。这场科技革命规模和力度亘古未有,呈现出一派加速发展的趋向。进入 21 世纪以来,这场科技革命就其总趋势来看,正以一个先锋(微电子技术),两个重点(生物技术、新材料技术),四个前沿科学(激光、新能源、海洋开发、空间技术)为基础,迅速向前发展。新科技革命导致知识总量的迅速扩张(“知识爆炸”)和质的飞跃;知识传播速度的加快和知识作用、影响的扩大,加速了人类的发展进程,使人类进入了一个崭新的时代——信息时代。

当代科学技术的发展日益呈现出下列特点:科技发展的高度分化与相互交叉趋势并存,使科学技术呈现为连续的整体结构和综合化趋向;科学的技术化和技术的科学化现象并存使科学和技术的发展呈现越来越明显的一体化趋势;科技发展的体制化,即科学、国家和产业的一体化使科技发展转化为一种有组织的社会行为;人类科技活动的国家合作日益发展,使科研开发和管理呈现全球化态势。科学技术的发展使人类更多地通过开发自身,特别是通过开发自身智力资源来创造财富。国际间在高新技术领域的竞争日趋激烈,导致科技人才的竞争白热化。^①

① 王春法:《当代科学技术发展的基本特点及其含义》,《学习与实践》(武汉) 2002 年第 11 期,第 34~38 页。

城市是人类文明的集中地，是新科技革命的中心。新科技革命发展给城市的发展提出了新的挑战，要求城市不仅必须紧跟时代潮流，积极应对新科技革命的挑战，而且要大力推进新科技革命在更广阔的领域内发展。在这种情况下，建设学习型城市就显得尤为重要：要培养适应新科技的高素质、应用型、有创新能力的人才，为市民提供了解新科技革命发展的信息和不断学习的优越环境，建立一个能使市民不断更新知识的学习系统。

（二）知识经济与知识社会

所谓知识经济，根据国际经合组织(OECD)《以知识为基础的经济》的报告，是指建立在知识和信息的生产、分配和使用之上的经济。进入新世纪，人类已步入知识经济的时代。具有创新意义的知识和信息正在成为除自然资源和劳动力资源之外的第三种资源，成为人类财富的主要来源。美国著名的未来学家约翰·奈斯比特引用美国著名企业管理学者彼得·德鲁克的话说：“知识的生产力已经成为生产力、竞争力和经济成就的关键因素。知识已成为最主要的工业，这个工业向经济提供生产所需的重要中心资源。”^①《福布斯》杂志于2002年评选出的世界十大亿万富翁几乎都是以科技知识、智力劳动而致富的。有充分的理由可以断言：未来社会将是一个以“知识等于财富”为特征的时代。在知识经济社会，“知本”将逐渐取代“资本”，成为推动经济社会发展的第一要素，知识的生产和利用将成为经济社会发展的强劲助推器。知识经济在产业结构上，相对于农业经济、工业经济，它是高技术经济；在资源配置上，相对于劳动力经济、自然资源经济，它是智力经济。也就是说，知识经济的发展，

① [美]约翰·奈斯比特：《大趋势——改变我们生活的十个新趋向》，中国社会科学出版社1984年版，第15页。

不单纯依靠劳动力、资本、原料和能源,而主要依靠知识,知识成为真正的资本和首要的财富。在知识经济社会,知识被凸显到非常突出的地位,人力资源开发特别是人力资源创造能力的开发,在经济发展中具有特殊重要的价值。简言之,知识经济的本质和核心就在于创新,作为一种新的经济形态,与以往的其他经济形态相比,更加依赖知识的积累和应用,更加强调创新的作用。只有不断创新,才能获得持续的竞争优势。据统计,现代经济的增长,几乎有 80% 以上靠的是知识增长和科技进步,也就是靠人的知识、创造力的开发与发挥。

知识社会就是以知识经济为基础的社会,随着知识经济的不断发展,全社会知识化水平逐渐提高,知识作为社会结构中的独特因素日益发挥着重要的功能。彼得·德鲁克认为:21 世纪是知识社会的世纪。丹尼尔·贝尔在对后工业社会的讨论中指出:“后工业社会是双重意义上的知识社会:首先,革新的源泉越来越多地来自研究和发展;第二,社会的力量——按大部分国民生产总值和大部分就业情况来衡量——越来越多的在知识领域。”加拿大社会学家尼科·斯特尔则指出:现代社会的主要机制或特性正日益受到“知识的趋动”。^① 知识社会概念的形成来自于经济结构的变化和知识本身的变化两个方面。当然,其形成过程是一个渐进的发展过程。有关专家提出我国未来 50 年逐步实现现代化的过程是一个由城镇化(2000~2010 年)经信息化(2010~2020 年)向知识化(2020~2050 年)发展的过程。在知识化阶段,我国在知识创新、知识传播、生活质量、经济质量和现代化水平等方面将全面超过当时的世界平均水平,发达地

① 转引自郭强:《现代知识社会学》,中国出版社 2000 年版,第 189~190 页。

区将完成知识化,达到或接近当时世界发达国家水平。^①

知识经济和知识社会对劳动者和管理者的素质和能力提出了更高的要求,导致了人才培养包括教育观念和任务的变革。一种“大教育”——终身教育的观念正在形成。“一次教育”的观念已经过时。教育冲破了原有学校教育的界线,正在形成面向全体国民、不受时空限制的“大教育”格局。人们再也不能一劳永逸地获取知识,而需要终身学习如何建立一个不断演进的知识体系——“学会生存”。教育的任务也由传授知识转变为传授知识与培养创新能力相结合。美国学者考夫曼在《教育的未来》一书中提出了包括接近并使用信息、培养清晰的思维、有效地沟通、了解人与生活环境、了解人与社会、个人能力在内的6个方面的“智能教育”课程体系,以适应未来知识社会发展和人类自身发展的双重需要。^②

知识经济是学习型经济。知识社会是学习型社会。在社会知识化建设由自发向自觉的转化过程中,强调学习的作用和学习的重要性,树立正确的学习观,规范人们的学习行为,具有重要意义。对于一个城市而言,要在激烈的国际和国内城市间的竞争中保持和发展业已形成的相对优势,就必须与时俱进,创建学习型城市,为社会提供灵活开放、快捷方便的终身教育、终身学习的环境、条件、资源,使人们能够适应知识社会的要求,为经济政治文化的发展提供强大的社会资源。要高举不断学习的伟大旗帜,弘扬学习精神,强化学习理念,唱响学习的主旋律,争做不断学习的闯将,在创建学习型城市中实现跨越式发展。

① 张章:《未来50年现代化分三段走》,《经济日报》2003年3月19日第7版。

② 李京文:《知识经济——21世纪的经济形态》,社会科学文献出版社1998年版,第171页。

（三）全球化

全球化是指一种广泛地发生于世界各地的经济、政治、文化的发展趋势，即世界不同的民族和国家借助于先进的交通工具和通讯手段，不断地超越自身活动的空间范围和既定的制度、文化等社会障碍，在全球范围内实现充分的交流、对话、协调和沟通，并在此基础上形成一种全球性的文化认同、价值认同和实践认同的发展趋势。因此，人们往往从各自不同的视角对全球化作出诠释。对于经济学家来说，全球化指的是全球经济的创造过程，企业家可以在世界各地筹集资本，从事生产经营活动。在社会学家看来，全球化将导致社会关系的重新定位和构建，他们认为全球化的“内容无论如何也不仅仅是甚至不主要是关于经济的相互依赖，而是我们生活中时空的巨变”（安东尼·吉登斯），现代电子媒介“正在重新塑造和重新构建社会相互依存的模式和个人生活的每一个方面”（麦克卢汉）。^① 全球化还必然导致文化价值的冲突和整合，因此，英国文化学者约翰·汤姆林森在《全球化与文化》一书卷首就开宗明义地指出：“全球化处于现代文化的中心地位；文化实践处于全球化的中心地位。”^②

全球化并不等同于西方化或者趋同化，而是要展示出各民族、国家在经济、政治、文化等方面互动、沟通、融合的绚丽多姿的局面。经济全球化是科学技术进步的必然要求和结果。一方面，科学技术的进步使社会生产力的发展水平不断提高，日益增强和扩大的社会生产力越来越要求摆脱国家疆域和主权的束缚，以在世界范围内更有效更合理地配置利用各种资源，共享全

^① 转引自韩璞庚：《全球化与价值冲突》，人民出版社 2002 年版，第 43 页。

^② [英]约翰·汤姆林森：《全球化与文化》，南京大学出版社 2002 年版，第 1 页。

球广阔的市场;另一方面,科学技术的进步还推动着分工和协作向国际范围扩大和深化。近 20 年来,以国际互联网为代表的信息技术在生产、流通、消费等领域的广泛应用,国际贸易及其投资规模的不断扩大,使全球化在更加广阔的领域内发展。但应当说,经济全球化并不是一种完成了的状态,它仍然是一种过程。它使各国各地区之间经济和贸易活动的联系不断增加,有利于新知识和高科技的迅速交流和广泛应用,有利于促进各国各地区经济要素在全球范围内逐步实现优化配置,从而提高各自的经济利益。经济全球化还催生了一批象纽约、伦敦、东京、巴黎、法兰克福、苏黎士、悉尼、香港这样的全球城市,跨国公司总部在这些城市的集聚导致其经济结构的重组,即传统制造业的逐步衰退和现代服务业的迅速崛起,并形成全球城市文化。^①

经济全球化给各国各地区带来难得的新的发展机遇,同时也是一把双刃剑。由于各个国家、不同地区经济力量和军事实力的悬殊,文化和意识形态吸引力配置的极不平衡,又使全球化包含着深刻危机,使我国面临多方面的严重威胁。我国已经加入 WTO,这使我们在更大范围、更宽领域、更深程度上面对和参与国际竞争。这种竞争同样是包括经济、政治、科技、文化在内的全方位的竞争,是综合国力和国民素质的竞争。

全球化是生产社会化在现代高新技术条件下的新发展,是一个客观的、不以人的意志为转移的历史潮流。这就要求我们的城市要辩证地看待这种“全球化”的趋势,不仅要适应全球化的形势,而且要推动全球化在更广阔的空间发展。要以开放的心态积极地融入到全球化中去,通过创建学习型城市,组织学习

^① 参见杨伯淑:《全球化:起源、发展和影响》,人民出版社 2002 年版,第 14~15 页。

向深度和广度拓展,博采各国之长,在激荡中思考借鉴,在碰撞中扬弃升华,在交融中丰富发展。

(四) 学习型社会与学习型组织理论的诞生和应用

学习型社会是在新科技革命和信息化、知识经济和知识社会以及全球化浪潮的交互作用中人类社会的发展走向。1965年,朗格朗(Paul Lengrand)在联合国教科文组织巴黎会议上提出一项“终身教育”提案,获得广泛支持,成为联合国推动、发展教育的基本理念。1968年,美国学者哈钦斯(R. B. Hutchins)出版了《学习型社会》一书,提出只有建成学习型社会,才能真正实现终身教育。1972年,联合国教科文组织提出了“向学习型社会前进”的目标;1979年又推出了一份研究报告《学会生存——教育世界的今天和明天》,全面阐述学习型社会和终身教育的理念。美国、日本在上个世纪80年代制定了由传统的学历社会向学习型社会过渡的策略。

学习型组织理论顺应了人类向学习型社会迈进的要求,它把人们对学习问题的认识由仁者见仁、智者见智的感性认识阶段,上升到带有普遍指导意义的理性层次。它所提供的和方法和技术为真正意义上的学习的革命创造了条件,并为人类走向“学习型社会”提供了现实途径。学习型组织理论是在“系统动力学”基础上发展起来的一种新的管理科学理论。美国麻省理工学院史隆管理学院教授杰·佛睿斯特(Jay Forester)创立的系统动力学,提供了研究人类动态性复杂的一般方法,即处于动态的、不断变化的事物发展过程的一般方法。他认为,“人类面临的真正重大问题是无力理解和掌握人类自己的种种复杂系统”。他在运用系统动力学研究现实问题的过程中发现:原来人类社会的大部分问题都是处在这种动态系统中,只是思考的方式与工具不当,导致无法有效地处理这些问题。

“学习型组织”最初的构想就源自于佛睿斯特，他在 1965 年发表的一篇论文《一种新型的公司设计》中，运用系统动力学的原理，非常具体地构想出未来企业组织的“理想”形态——层次扁平化、组织信息化、结构开放化，组织成员之间逐渐由从属关系转向工作伙伴关系，不断学习、不断重新调整结构关系。在此基础上，他的学生彼得·圣吉，汇集一批研究者，进一步融合一些新的管理技术，积近十年时间，对数千家企业的研究和一系列辅导性实践，最终描绘出全新的学习型组织的蓝图。当时，包括壳牌石油、贝尔电话、福特汽车、克莱斯勒、摩托罗拉、苹果电脑、微软、英特尔等在内的美国 24 家高科技企业的一些知名企业，都曾来到麻省理工学院史隆管理学院的组织学习中心进修学习，他们与一批顶尖的各学科专家一起切磋琢磨，研究能够顺应时势变局的未来企业的组织形态。他们在研究中发现：1970 年名列《财富》杂志“500 大企业”排行榜的公司，到了 1980 年却有三分之一已销声匿迹。其原因则在于，“组织的智障妨碍了组织的学习及成长，使组织被一种看不见的巨大力量侵蚀，甚至吞没了”。^① 彼得·圣吉引用《财富》杂志和美国壳牌石油公司企划主任德格(Arie De Geus)的话说：“90 年代最成功的公司，将是那些建基于学习型组织的公司”，因为未来“惟一持久的竞争优势，或许是具备比你的竞争对手学习得更快的能力。”^②

彼得·圣吉作为该组织学习中心的主任，他提出的学习型组织理论，在企业界产生强烈的反响。1992 年荣获世界企业学会最高荣誉——开拓者奖，对美国经济在上世纪 80 年代后期的强劲复苏乃至 90 年代的快速增长，产生了积极的作用。美国排

① [美]彼得·圣吉：《第五项修炼》，上海三联书店 1998 年版，第 17 页。

② [美]彼得·圣吉：《第五项修炼》，同上，第 3 页。

名前 25 家企业中的 80% 正在运用学习型组织理论管理企业, 如杜邦、英特尔、苹果电脑、福特汽车、GE 公司和微软等。^①

学习型组织理论虽然是以企业管理理论面世的, 但它在更为广阔的社会领域得到了广泛的应用。1991 年 4 月, 美国政府提出要“把美国变成人人学习之邦”, 新加坡政府也提出了“建设学习型新加坡”的目标, 日本大阪则提出要建设“学习型城市”。我国的上海、大连、青岛、杭州, 以及江苏省常州、苏州、南京等地也提出创建学习型城市。特别是江苏省常州市的创建工作, 以学习型组织理论为指导, 眼界开阔, 思路清晰, 措施有力, 工作扎实, 并已初见成效, 积累了较为丰富的实践经验。

二、国内动因: 全面建设小康社会的重要目标和强大动力

创建学习型城市、形成学习型社会, 是根据 21 世纪我国面临的形势和任务提出来的。十六大报告提出: “二十一世纪头二十年, 对我国来说, 是一个必须紧紧抓住并且可以大有作为的重要战略机遇期。”我们要在这个时期“集中力量, 全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会”。^② 创建学习型城市、形成学习型社会既是全面建设小康社会的奋斗目标, 也是全面建设小康社会的强大动力。

第一, 从全面建设小康社会的指导思想来看, 这是实践“三

① 张声雄:《学习型组织的五个基本问题(代序)》,《〈第五项修炼〉导读》,上海三联书店 2001 年版,第 2 页。

② 江泽民:《全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面》,《中国共产党第十六次全国代表大会文件汇编》,人民出版社 2002 年版,第 18 页。