

中国非处方药

店员手册

第二版

中国非处方药物协会组织编写

王功立 孙忠实 主编

店员的最佳拍档
患者的贴心导



化学工业出版社

现代生物技术与医药科技出版中心

R97
WGL
C.2

中国非处方药

店员手册 第二版

中国非处方药物协会 组织编写
王功立 孙忠实 主编



化

现代生物技术与医药科技出版中心

·北

京

SA158/02

(京) 新登字 039 号

图书在版编目 (CIP) 数据

中国非处方药·店员手册/王功立, 孙忠实主编; 中国非处方
药物协会组织编写. —2 版. —北京: 化学工业出版社, 2003. 4
ISBN 7-5025-4347-3

I. 中… II. ①王…②孙…③中… III. 非处方药-中国-手
册 IV. R97-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 004739 号

中国非处方药
店员手册

(第二版)

中国非处方药物协会组织编写

王功立 孙忠实 主编

责任编辑: 孟 嘉 张文虎

责任校对: 凌亚男

封面设计: 于 兵

插图: 汪 洋

*

化 学 工 业 出 版 社 出版发行
现代生物技术与医药科技出版中心

(北京市朝阳区惠新里 3 号 邮政编码 100029)

发行电话: (010) 64982530

<http://www.cip.com.cn>

*

新华书店北京发行所经销

北京云浩印刷有限责任公司印刷

三河市东柳装订厂装订

开本 787 毫米×960 毫米 1/16 印张 21 1/4 字数 371 千字

2003 年 5 月第 2 版 2003 年 5 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-5025-4347-3/R·143

定 价: 45.00 元

版权所有 违者必究

该书如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责退换

京工商广临字 2002—5 号

中国非处方药系列出版物编委会

主 任 张鹤鏞
副 主 任 胡圣榆 李洪生 边振甲 王兰明
编委会委员 (按姓氏汉语拼音为序)
边振甲 程 刚 高国彪 胡圣榆
柯美云 李大魁 李洪生 李连达
李 勤 廖沈涵 陆丽珠 汤 光
王功立 王兰明 张承绪 张鹤鏞
张文虎 赵志刚

本书主编与编写人员

主 编 王功立 孙忠实
编 写 人 员 王功立 孙忠实 董莉丽 程 刚
夏东胜 李馨龄

第二版前言

当前新修订的《中华人民共和国药品管理法》已经开始实行，我国《国家非处方药目录》已陆续公布4批，城镇职工医疗保险制度正积极推行，医疗保险定点药店陆续确定，这些医疗改革的有力措施均对医药零售企业提出了更新、更高的要求，医药零售企业应审时度势，与时俱进，除调整经营战略和经营管理行为外，更应特别重视大力提高从业人员（药师、店员）的业务技术素质，才能真正落实指导人民群众安全、合理用药的承诺。

《处方药与非处方药流通管理暂行规定》第十二条中规定了“执业药师或药师应对病患者选购非处方药提供用药指导或寻求医师治疗的建议”，医药零售企业如何才能执行这一规定？鉴于我国目前执业药师和药师的数量满足不了国家规定的要求，且他们及相关销售人员的医药知识更满足不了“大病去医院，小病去药店；大病当参谋，小病当医生”的自我医（药）疗的迫切需求。为此，2000年，我们组织了专门从事非处方药工作的有关专家，依据第一批非处方药的目录（西药、中成药），专为医药零售企业的药师、店员编写了《中国非处方药·店员手册》，作为他们学习基本医药知识、指导患者正确选用非处方药的必备手册。出版两年来深受读者欢迎与喜爱，并荣获了“2001年度全国优秀畅销书”的称号，得到了读者的肯定。今年，我们在第一版的基础上，收集热心读者的反馈建议，对第一版的内容和形式都进行了大范围的调整，增加了新公布的第二、三、四批非处方药物及其他新颖内容，力求更为科学和实用。

第二版具有如下的特点。

（1）医药结合，中西结合 本书延续了第一版从西医角度全面叙述某一常见病的症状、病因，又从中医方面对症候进行辨证，然后介绍如何治疗及选用中西药非处方药的特点。以医带药，医药结合，中西结合，对于“小病当医生”的药师和店员的药学全程服务极为实用。

（2）编写形式更新颖，问题针对性更强 本版在第一版“向患者了解病情出的问题”、“本类药物应用须知”、“对患者的建议”等别具特色的栏目的基础上，调整为针对性更强、线条更清晰的“患者主诉”、“店员查询”（答案）、“疾病评估”、“××类药物选用须知”、“对患者的建议”（具体分为辅助治疗、何时就医）等栏目。既有科学性，又富实用性，为目前我国有关自我医疗科普书籍所少见。

（3）取材及时、准确 由于本书编者均为长期从事我国非处方药相关工

作的人员，故所收集材料均为第一手资料，既及时又准确。刚刚公布的第四批非处方药物也已收录在本书中，并且所介绍的常见病均严格限制在非处方药所规定的适应证范围内。

(4) 周到的药学全程服务 书中“对患者的建议”一栏除了提供患者如何自我护理、辅助治疗的常识外，还告诫店员需要提示患者应用非处方药后，如病情不缓解且症状日趋严重的表现时，应及时就医，以免贻误病情，体现了店员“大病当参谋”的重要角色。

第二版依然主要包括四个部分。第一部分为可自我医疗的常见病与非处方药，包括三十九种常见病的定义、病因、症状、非处方药的选用与应用须知、对患者的建议等内容。第二部分为须由医师诊治的九种常见病与处方药，其中增加了几种疾病。第三部分为非处方药基本知识问答，题目较第一版大大丰富全面，可以使读者更加深刻地理解药品分类管理的意义和内容。第四部分为药物应用基础知识问答，包括安全合理用药、药物剂型及用法、药物不良反应等，内容丰富、科学、实用。

本书提供了两种检索方式。一是根据目录检索。目录按照非处方药适应证编排，读者可根据患者的症状在相应的适应证中查找药品。二是分别以汉语拼音和汉字笔画为序的综合索引，包括本书收录的中成药和西药的中文名称及商品名，读者可以直接从药名进行检索。

本书既是店员的良师益友，又是公众自我医疗的好参谋。

在向读者推荐本书之时，我们还要提醒广大读者“是药三分毒”，在选购和使用某种具体药品前，读者必须仔细阅读药品说明书和标签，并以此指导选用。必要时应向执业药师、药师、店员咨询。

编者

2003年2月

第一版前言

根据《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》制定的我国《处方药与非处方药分类管理办法》(试行)和《国家非处方药目录》(第一批)均已公布;处方药与非处方药(OTC)分类管理流通试点工作也在我国3个地区、7个企业中展开,这将对在全国顺利推行这一管理制度产生积极作用,更对医药企业特别是医药零售企业提出了更新、更高的要求。医药企业要审时度势、积极应变,除调整经营战略和经营管理行为外,要大力加强药店工作人员的业务技术素质的培训,提高他们审方、验方、指导人民群众合理用药的水平。

在我国施行药品分类管理制度之后,为提高药品销售人员业务素质和服务水平,我们组织从事OTC工作的专家依据国家药品监督管理局公布的第一批国家非处方药(西药、中药)目录,专为药店药品销售人员编写了本书,供他们学习处方药与非处方药分类管理基本知识、非处方药物使用基础知识参考。

本书分为五部分。第一部分介绍39种非处方药的适应证,根据每种疾病的产生原因、症状表现,提出治疗建议,介绍各种非处方药(包括西药非处方药和中药非处方药)的组成、疗效、剂型和剂量;第二部分介绍一些须由医师确诊的常见病及其用药建议;第三部分为处方药和非处方药分类管理的基本知识;第四部分为药物应用基础知识,包括特殊人群用药须知、常用药剂的用药常识、常用药物的选用等;第五部分为附录,包括处方药与非处方药分类管理办法、药品流通监督管理办法,以及非处方药专有标识管理规定。

本书提供了两种检索方式。一是根据目录检索。目录按照39种非处方药适应证编排,读者可根据患者的症状在相应的适应证中查找药品。二是分别以汉语拼音和汉字笔画为序的综合索引,包括本书收录的中成药和西药的中文名称及商品名,读者可以直接从药名进行检索。

本书形式新颖,内容丰富,通俗易懂,重点突出,既是药店店员的良师益友,也是普通读者自诊自疗的好参谋。

在向读者推荐本书之时,我们还要提醒广大读者“是药三分毒”,在选购和使用某具体药品前,读者必须仔细阅读药品说明书和标签,以此指导用药。必要时应向执业药师、药师、店员咨询。

编者

2000年4月

目 录

第一部分 可自我药疗的常见病与非处方药

第一章 内科疾病	3
感冒	3
流行性感	13
发热	16
咳嗽、咯痰	19
失眠	28
神经衰弱	32
晕动病	35
疼痛	39
消化不良	46
胃酸过多症	52
腹胀	60
胃肠痉挛	64
腹泻	67
便秘	73
慢性肝炎	77
缺铁性贫血	80
过敏性疾	85
荨麻疹	89
蛔虫病与蛲虫病	93
维生素与矿物质缺乏	98
第二章 皮肤科常见病	105
癣症（手足癣、体股癣、花斑癣、头癣）	105
脓疱疮	112

疥疮·····	115
痤疮·····	118
疖肿·····	122
酒渣鼻·····	126
湿疹·····	128
疝子·····	133
第三章 妇科常见病 ·····	136
念珠菌性阴道炎·····	136
滴虫性阴道炎·····	140
痛经·····	144
避孕·····	148
第四章 五官科常见病 ·····	153
眼科疾病（结膜炎、沙眼和睑腺炎）·····	153
过敏性鼻炎·····	157
外耳道炎·····	160
慢性咽炎·····	161
口腔科疾病（牙龈炎、牙周炎和口腔溃疡）·····	165
第五章 外科疾病 ·····	168
外科疾病（扭伤、挫伤、擦伤和冻伤）·····	168

第二部分 须由医师诊治的常见病与处方药

支气管哮喘·····	177
高脂蛋白血症·····	184
冠心病·····	188
高血压·····	193
糖尿病·····	200
胃及十二指肠溃疡·····	207
更年期综合征·····	211
泌尿系感染·····	214
骨质疏松症·····	217

第三部分 处方药与非处方药分类管理知识

1 什么是药品分类管理？·····	223
2 什么是处方药和非处方药？·····	223

3	为什么说处方药与非处方药分类管理是国际上通行的药品管理模式？	223
4	我国实施药品分类管理的总体思路是什么？	223
5	我国实施药品分类管理的指导思想、目标和基本原则是什么？ ...	224
6	为什么说我国实施药品分类管理制度势在必行？	224
7	为什么说实施药品分类管理将推进我国医药卫生事业的发展？ ...	224
8	在我国实施药品分类管理为什么要稳步推进？	225
9	自 2000 年 1 月 1 日起，购买处方药必须凭医师处方吗？	225
10	我国《处方药与非处方药分类管理办法》（试行）是于何年何月何日发布并施行的？	225
11	到目前为止，国家公布了哪些处方药须凭处方购买？	226
12	目前国家已公布了几批非处方药目录？共有多少种非处方药？其中甲类和乙类各是多少？	226
13	非处方药专有标识的使用范围在哪些地方？	226
14	处方药与非处方药是如何划分的？	226
15	非处方药不需要凭医师处方购买使用，是否医院就不使用非处方药了？	227
16	处方药须凭医师处方购买使用，零售药店是否不能销售处方药了？	227
17	《处方药与非处方药分类管理办法》（试行）对处方药、非处方药的广告有何规定？	227
18	为什么非处方药还要分为甲类和乙类？	227
19	如何正确使用非处方药？	228
20	在自我医疗时，为什么常出现重复用药？	228
21	非处方药的计量单位和计量方法与处方药一样吗？	228
22	为什么有的药既是非处方药，又可以是处方药？	229
23	不良反应较小的药品是否都是非处方药？	229
24	“既然非处方药应用安全，加大剂量服用也不会有问题”，这种说法对吗？	229
25	在药品分类管理中，药店的药师有什么职责？	230
26	非处方药品能否进入国家城镇职工《基本医疗保险药品目录》？ ...	230
27	非处方药能否报销？	230
28	为什么一些常见病如高血压、糖尿病、冠心病的常用药没有被列入非处方药？	230
29	消费者患有一般小毛病，不想去医院但自己又判断不准确，	

到药店能买到对症的非处方药吗？	230
30 为什么注射剂型的药物不适宜作为非处方药？	231
31 为什么说已经批准的非处方药不是终身制？	231
32 同一成分不同品牌的非处方药如何选购？	231
33 如何区别药品的通用名、商品名（品牌名）和别名？	231
34 处方药与非处方药相比，哪个疗效好？	232
35 处方药与非处方药可以同时服用吗？	232
36 实施药品分类管理后，药店可以经营处方药吗？	232
37 个人未经药品监督管理部门批准，可以零售乙类非处方药吗？ ...	232
38 非处方药在包装上是否必须印有国家非处方药的专有标识？	232
39 所有常见疾病都可以用非处方药治疗吗？	232
40 处方药怎样购买和使用？	233
41 非处方药怎样购买和使用？	233
42 怎样识别处方药？	233
43 怎样识别非处方药？	233
44 什么是非处方药的专有标识？	233
45 处方药可以开架自选吗？	234
46 目前，哪些药品必须凭医师处方购买？	234
47 零售药店销售处方药应具备哪些条件？	234
48 零售药店销售处方药有哪些要求？	234
49 处方药、非处方药也可以有奖销售吗？	234
50 常用药都是非处方药吗？	234
51 购买非处方药可以向营业员咨询吗？	235
52 普通商业企业可以销售非处方药吗？	235
53 销售乙类非处方药的企业也需配备执业药师吗？	235
54 零售药店的执业药师或药师在销售药品时应掌握哪些基本 知识？	235
55 服用非处方药时为什么应注意服用剂量和服用时间？	235
56 为什么在服用某些非处方中成药时应注意饮食的要求？	235
57 在购买处方药和非处方药时为什么应注意生产日期和使用 期限？	236
58 对购买的非处方药在贮藏时如何正确做到“冷藏”？	236
59 为什么使用非处方药一定要首先仔细阅读药品说明书？	236
60 为什么说非处方药药品说明书是一份极为重要的文件？	236
61 为什么非处方药只收载中药中的中成药？	237

62 非处方药是“保险药”吗？	237
-----------------------	-----

第四部分 药物应用基础知识

一、安全合理用药	241
1 什么是安全合理用药？	241
2 如何安全、合理选用药品？	241
3 老年人用药应该注意什么？	242
4 孕妇用药应该注意些什么？	243
5 哺乳期妇女用药应注意什么？	243
6 小儿用药应注意什么？	244
7 哪些药可能影响胎儿的健康？	244
8 哪些药可能影响儿童的健康？	245
9 肝功能不好的病人，用药应注意什么？	245
10 肾功能不好的病人，用药应注意什么？	245
11 吃中药也要注意安全吗？	245
12 服用哪些药不宜用热水送服？	246
13 服药时为何不能饮酒？	246
14 肠溶片为什么不可嚼碎服用？	247
15 滥用止痛药有哪些害处？	247
16 服用哪些药品时需要嚼碎及多喝水？	247
17 如何合理使用皮肤病用药？	248
18 常用胃药的正确服法有哪些？	249
19 如何选用非处方药抗感冒药？	250
20 溃疡病患者需慎用哪些药物？	251
21 老年人怎样服用降压药？	251
22 高血压患者秋冬季如何巧服药？	251
23 能随意停药吗？	252
24 服用维生素 D 应注意什么？	253
25 多痰咳嗽为什么不应该单独使用止咳药？	253
26 如何正确使用止咳祛痰药？	253
27 头痛为什么不要长期乱用止痛药？	254
28 如何正确使用泻药？	254
29 应用解热镇痛药应注意什么？	255
30 为什么腹痛不能用解热镇痛药？	255
31 非处方药胃肠解痉药如何正确应用？	255

32	外用皮质激素类非处方药应如何正确应用?	256
33	皮质激素类外用药为什么不能滥用?	256
34	钙制剂有哪些品种? 如何评价它们?	257
35	在什么时间服用钙制剂为最佳?	258
36	为什么布洛芬作为非处方药只限于解热止痛?	258
37	哪些疾病的患者不宜应用避孕药?	259
38	西咪替丁等 H_2 受体阻滞剂为什么仅限用于缓解胃酸过多、 烧心?	259
39	哪些患者需慎用抗感冒药?	260
40	服用要慎重的常用药有哪些?	260
41	为什么孕妇应慎用维生素?	261
42	为什么老慢支患者不应钟情抗菌药?	261
二、药物剂型与用法		262
43	什么是药物剂型? 它与用法有何关系?	262
44	常用的药物剂型有哪些?	262
45	滴眼剂(眼药水)如何使用?	265
46	眼膏剂如何使用?	266
47	滴耳剂如何使用?	266
48	滴鼻剂如何使用?	266
49	喷鼻剂如何使用?	266
50	透皮贴剂如何使用?	267
51	气雾剂如何使用?	267
52	胶囊吸入剂如何使用?	267
53	栓剂(肛门栓)如何使用?	268
54	用持药器的阴道片如何使用?	268
55	不用持药器的阴道片如何应用?	268
56	阴道乳膏、软膏和凝胶如何使用?	269
57	膜剂是一种什么剂型?	269
58	贴片是一种什么剂型? 有何特点?	269
59	缓释剂与控释剂的特点是什么? 如何服用?	270
60	如何应用胶囊剂、片剂和口服散剂?	271
61	如何应用咽喉含片?	271
62	如何应用局部用软膏(乳膏)剂?	271
63	如何应用中成药丸剂?	271
64	如何应用中药煎膏剂、糖浆剂、口服液?	272

65	如何应用中药茶剂？	272
三、药品不良反应		273
66	什么是药品不良反应？	273
67	什么是药品的副作用？副作用和不良反应有区别吗？怎样 预防？	273
68	什么是药品的毒性反应？	273
69	什么是药品的过敏反应？它算不算药品不良反应？	274
70	什么是药品变态反应？	274
71	药品不良反应可以分为哪几类？	274
72	什么是严重不良反应？	275
73	如何表示不良反应的发生率？国内外药品不良反应发生率有 多大？	275
74	为什么要警惕药品不良反应？	275
75	是不是所有的药品都可能引起不良反应？	275
76	是不是药品使用说明书里列举不良反应少的就是好药、列举 不良反应多的就不是好药？	275
77	是不是中药的不良反应比西药少？	276
78	中药、西药一起吃，会不会增加不良反应？	276
79	是不是只有假冒伪劣药品才会有不良反应？	276
80	维生素和矿物质也能引起不良反应吗？	276
81	常用的抗感冒药有什么不良反应？	276
82	解热镇痛药与胃肠出血反应有关吗？	277
83	口服短效避孕药有哪些不良反应？怎么办？	277
84	探亲避孕药有哪些不良反应？怎么办？	278
85	药品不良反应会不会遗传？为什么有些药孕妇吃了没有什么 不良反应，胎儿身上却出现了异常？	278
86	有些药哺乳期妇女吃了没有什么不良反应，乳儿身上却出现 不良反应？这是为什么？	278
87	中药的不良反应严重吗？	278
88	药品不良反应是否有种族差异？	278
89	不同的人服用同样的药，为什么有的人有不良反应，有的人 没有不良反应？	279
90	应该怎样治疗药品不良反应？	279
91	怎样预防药品不良反应？	279
92	过量服用维生素 A 有什么害处？	279

93	对乙酰氨基酚的主要不良反应是什么？	279
94	钙制剂有不良反应吗？	280
95	下列常见的中药有哪些不良反应？	280
四、药物相互作用		280
96	什么叫药物相互作用？	280
97	哪些药品容易出现相互作用？	281
98	哪些人容易出现药物相互作用？	281
99	什么叫药物的协同作用？	281
100	什么叫药物的拮抗作用？	281
101	什么叫配伍禁忌？	282
102	哪些中、西药不可同服？	282
103	哪些常用西药不能同时服用？	283
104	为什么说合并用药不宜多？	284
105	中药的剂量越大、疗效就一定越好吗？	284
106	油盐酱醋能影响药效吗？	284
107	西咪替丁不能和哪些药并用？	285
五、其他		286
108	什么是药品的通用名和商品名？	286
109	为什么要重视服药剂量？	286
110	“慎用”、“禁用”有什么区别？	287
111	哪些因素会影响药物的吸收？	287
112	每天用药次的规定有科学依据吗？	287
113	怎样理解不同药物的服药时间？	288
114	用药的间隔时间应如何掌握？	289
115	什么是药物个体差异？	289
116	为什么要注意药品的有效期？	290
117	药物的储存与保管有哪些要点？	290
118	怎样划分假药和劣药？	291
119	如何识别变质药品？	292

第一部分

可自我医疗的常见病
与非处方药

