

•美国《商业周刊》畅销书•

Elizabeth I, CEO 总裁伊莉莎白

〔美〕艾克·里德斯 原著

凯歌 编译

伊莉莎白一世女王 给领导者的 10个忠告



1558年，年仅25岁的伊莉莎白登基成为伊莉莎白一世女王，她从其前任手中接过的是英格兰这个“企业”烂摊子，英格兰当时已经濒临崩溃的边缘。她凭借其卓越的领导策略、持续不断的创造力、化险为夷的能力以及宽严相济的管理风格，终于带领英格兰成为欧洲最富强的国家，

英国成为“日不落帝国”打下了坚实的基础。

伊莉莎白一世女王是如何做到这些的？

延边人民出版社

责任编辑:金河范

图书在版编目 CIP 数据

总裁伊莉莎白/凯歌编著. —延吉:延边人民出版社,
2003.1

ISBN 7 - 80648 - 941 - X

I .总... II .凯... III .伊莉莎白一世(1533 ~ 160
3) —生平事迹 IV .K835.617 = 33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 110283 号

总裁伊莉莎白

凯歌 编著

出版:延边人民出版社

发行:延边人民出版社

印刷:河北省廊坊华星印刷厂

印数:1 - 5000 册

850 × 1168 毫米 32 开

9.25 印张 180 千字

2003 年 1 月第 1 版

2003 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7 - 80648 - 941 - X/C·72

定价:18.00 元

前 言

上世纪的最后一年——1999年，好莱坞产量巨大的电影里，充斥着警匪枪战、爆炸分尸、神秘恐怖、男欢女爱或搞笑幽默的影片。其中一部并未耗费巨资，但却风靡一时的巨片就是“伊莉莎白”。它是一部距今466年的英国女王传记片，因为这部影片的文学性高、拍摄手法细致，所以很轻易地就让观众沉醉在遥远又高度复杂的社会情境里。

“伊莉莎白”的确很难让人联想到会是一部那么卖座的巨片。但是，谁又能想像，在466年前，那样一位纤细高挑、脸色苍白、顶着一头金色红发而健康状况不良的女孩，不但被她无情的父亲以及顽固的国会宣告为私生女，还带着这个罪恶的标签走过了大半的童年，活在叛乱罪名的阴影下，没想到，她最后不但长大成人，还在25岁时继承了英国王位。

伊莉莎白不仅活了下来，成为一位女王，而且还成为英国历史上最伟大的君主，成就了大英帝国的盛况。的确，她是一个“有效的领导者”的完美典范，其高超的领导技巧已影响了5个世纪，且毫无疑问将持续地影响到未来。

因此，伊莉莎白一世不仅是个有趣的女人、伟大的君

王，更是在历史上有一席之地非凡人物。另一方面来看，身为监督人员、经理、高级管理人员或总裁，你的职权虽不及于一个王国，但你处理的也绝非卑微的事务。从这位把英国由欧洲最差的国家带到世界顶峰的女人身上，你是否可以学到什么？

你不仅可以学到，身为领导者就是去扮演好一位领导者的角色，不论你的“企业”是文艺复兴时期的王国、小事业单位、一流的上市公司、公司里的一个部门甚或只是三人的小公司。而且本书是部精英领导课程，它提供了历经千锤百炼的成功统治经验，描述如何扭转濒临失败的事业以及如何造就一个民族或企业的长久命运。

继续读下去之前，先想想这些不可忽视的事实——伊莉莎白在 1558 年登基，当时的英国正处于内忧外患之际，甚至被称为“落后王国”。到伊莉莎白于 1603 年去世时，经过她 45 年的统治，英国已成为欧洲最富强的国家，并逐渐成为世界最伟大的帝国。

她是怎么运转这个庞大的组织的？

这就是本书想回答的问题，而答案也将会透过女王的生活及统治方式——呈现出来。

那么现在，你到底可以由她的治国大业中学到什么？

这完全取决于你是什么样的人。维多利亚时代的哲学和历史学家托马斯·卡莱尔说：“历史不折不扣是伟大男人的传记”（他要是活在今天，一定会说是伟大男人和女人

的传记)。美国哲学家乔治·桑塔亚那也曾说过：“我们若不能记取历史的教训，必将重蹈覆辙。”很少能有像伊莉莎白一样富有历史意义的传记，也少有像伊莉莎白一样充满教诲和启示的传记。任何人只要阅读伊莉莎白的传记，必能由她的人生经验中获得丰富的启示。

这本书不仅适合每个人，它更明确的目标在于今日的领导者及企业的开创者。本书最直接的对象是高层管理者和经营者，当然还有那些刚投身职场的年轻人。对于那些想升官的新进、高级主管以及想维持高级地位的人来说，伊莉莎白的人生传记必可提供许多启示。伊莉莎白的长期统治经验包含了以下这些课程：

- ◎发展领导心态
- ◎开发领导技巧
- ◎塑造领导形象
- ◎开发并展示个人的气魄
- ◎有效地沟通
- ◎建立处事顺序
- ◎设定明确目标
- ◎激励他人
- ◎伦理治人
- ◎培育忠诚心
- ◎建立团队
- ◎有效解决冲突
- ◎有效指导与教育

◎以榜样取代领导

◎了解你的对手

◎开发优良产品

◎缔造完美表现

◎创造卓越品质

总而言之，伊莉莎白一世的一生经历是充满远见的典范：富于想像力的远见、良好沟通的远见及洞察实际的远见。

哪些人可由这本书学到最多呢？就是那些想扩展事业、扩大公司以及那些怀抱梦想并勇于实践的人。

伊莉莎白以其才华横溢的执行天赋，经营英国如同领导一个庞大企业一般，根据简捷有效的原则，将英国治理成了一个充满活力的国家，并在瞬息万变的世界里不忘随机应变以处理危机。

这 500 年前的事迹，至今仍极富故事性，当然也是人人可学习的对象。在开采历史的宝石之前，准备好对那些发生在 500 年前的事件发挥你的想像力吧。

我劝大家最好由序言开始读这本书，因为序言将会带着你进入对你最有用和你最关心的问题。

“在我肩上的重担，令我错愕。”

——伊莉莎白，登基后的第三天

序言

生活在伊莉莎白统治的王国中的伟大剧作家——莎士比亚，在其《查理二世》剧作中是这样描述当时英国的：

这崇高的王位，神授王权的岛国，
这世间无上的权力，这战神的宝座，
这人间的伊甸园，另一个天堂，
这神许之地、盛世、王国——英格兰……

这首诗写于 1595 年——伊莉莎白执政的第三十七年。然而距当时约四十年前的英国留给一位未具名游客的印象却是相当灰暗的。他称这个国家为“堕落的世界”。在伊莉莎白登基前的时代，大家一向把这岛国形容成“不快乐的王国。”

不快乐的王国

1558年伊莉莎白刚登基时，她的子民这样描述这个国家的悲惨状况：

英国现在正陷于极痛苦的处境：来自苏格兰与法国的战争压力；对外举债，对内财政枯竭；凯莱落入法国手中，带给英国奇耻大辱；宗教信仰歧异，人民互相对立；女王内无友人援助，外无坚定结盟的王亲国戚。

1558年的英国，经济萧条、文化僵化、国家穷困。无法控制的通货膨胀导致国民沉重的负担，货币的贬值也使民众承受极大的痛苦；既没有陆军，更不用说海军；宗教的分歧使国内的民意分裂，整个国家逐渐走向内战边缘；苏格兰（当时还是另一个王国）的武力威胁、爱尔兰（有名无实的英国领域）的叛变，都给英国带来很大的压力。外面是虎视眈眈的法国、西班牙和神圣罗马帝国，对内是你争我夺的觊觎者。若把英国比为一企业的话，就是个失败的企业。对于25岁的伊莉莎白来说，这是个势必扭转的窘境。

王室的痛苦

今日，英国王室的家庭状况是这样的：要不就是婚

外情、要不就言行失检、要不就离婚、要不就被狗仔队拍到曝光照。早期的文艺复兴时期，在伊莉莎白的祖父当权之后，王室的家族之内更是冷酷无情。亨利·都铎，也就是理奇蒙伯爵，在1485年8月22日在巴士俄斯战役中打败约克王查理三世并夺得王权。这是当时的英国政乱，且鲜少有人对新的都铎王朝怀有信心。毕竟，自1399年开始，查理二世被迫让位给亨利四世之后，英国历经多达六个王权，且因为争夺王权还发生过多达十五场的大战争。

这并不是个什么了不起的王位，英格兰不是个岛，只是半个岛（因为难以驾驭的苏格兰已俨然成为一个独立的王国），封建的财富集中在少数人的手里，而大部分的民众都生活在穷困中。国王充其量不过是个军阀，还要时时以谋略来防止其他军阀的侵略。就在英国国内争乱不休的同时，欧洲大陆的国家正大肆地扩张，文化和经济也都蒸蒸日上。

亨利·都铎和查理七世一样，都不是以本身的才能获得王位的。亨利·都铎缺乏领袖魅力和说服力，只是恰巧天时地利人和——大家都唾弃那个倒楣的查理三世，才让亨利轻易得到王权。他做得比较聪明的一点就是和约克王室的伊莉莎白缔结婚约，结合了英格兰两大势力——兰开斯特王室和约克王室，化解了这两大家族的仇恨。兰开斯特王室的家徽是红玫瑰，约克王室则以

白玫瑰作为其标志，所以 1455 年到 1485 年间的惨烈战争就称为玫瑰战争。亨利与伊莉莎白联姻之后，这场长达三十年的战争才因此而结束。

此时不但玫瑰战争结束，英国也由黑死病的灾难中复苏起来。黑死病于 14 世纪晚期在欧洲流行，是引起淋巴腺肿瘤的传染病，它不但带来极大的恐慌，也造成长期的经济萧条。1400 年，英国大约只有 250 万人口，到伊莉莎白统治结束时，英国人口急剧增长到 400 万人。人口的增长刺激了英国的经济，更多的人需要更多的衣裳，这使羊毛的交易特别兴盛。以毛织品为基础的出口贸易随之扩张，英国也逐渐步出其孤岛形像。

然而新的经济也为英国带来许多新的问题——物价持续上涨，通货逐渐膨胀，薪资不断减少，劣币驱逐良币，使其币值低于面值。金币的问题使通货膨胀的问题变本加厉，更使英国商人在国际贸易上失利。因为英镑贬值，外国的买主不愿意与英国人以英镑交易而要求英国买主以黄金交易。更糟的是，欧州大陆国家已开始掠夺新世界丰富的原料及黄金资源，英国也极力跟进，因而使其陷入欧州大陆经济掠夺的危机之中。

此外，经济和人口的压力，也引起英国社会极大的动荡。14 世纪虽然经济萧条，但农地广阔、租金便宜、劳工众多，相对于当时的生活费，工资并不低。然而，由于不断增加的人口与生产力，使得土地相对变少变

贵，租金提高，生活费用也逐渐高出生活所得。最大的矛盾是，人口不断的增加，劳工的需求量却减少了，因为地主舍弃劳动力密集的农作经营，反而致力于牧羊，广大的土地需要的不过是一个牧羊人和一条狗，城市中的商人享受着无限商机，乡下的地主享受着繁荣和成功，但占英国人口大部分的自耕农和农场劳工反而被失业所苦。

伊莉莎白的父亲

亨利七世于 1509 年去世，他十八岁的儿子亨利八世继位，虽然亨利八世时期的英国比其父亲时的英国更能与欧洲各国匹敌，但因其过度依赖羊毛出口，农村的各种问题加重，整个国家的经济就比大部分的欧州大陆国家更加停滞、更加萧条。亨利八世长大成人，从摄政大臣托马斯·胡塞尔等手中取得执政实权，并开始参与国际政治和战争。同时，这位才华横溢的君主也为英国吸引了许多欧洲大陆的学者、艺术家、音乐家，使这个古老的王朝逐渐走向开放的文艺复兴时期。

在亨利八世愈来愈集权于中央及有效行政的同时，英国王室也开始盛行文化学术之风，不过却为王国留下了空前的宗教混乱。

1509 年，亨利八世加冕为王前不久，亨利与他哥哥亚瑟的遗孀凯萨琳结婚。据说，亨利和亚拉冈王国的

凯萨琳结婚后的前二十年都过着快乐的婚姻生活。但在1527年前，亨利一直因为凯萨琳不能产子以继承王位而备受困扰（凯萨琳在1516年曾生下一女，即后来的玛丽一世）。就在此时，亨利被一位年轻、活泼的王室女孩——安·波莲所吸引。之后，亨利引述《圣经》利未记第二十章二十一节，强调他与寡嫂的婚姻是不合法的，所以上帝一定不会在他和凯萨琳的不法婚姻中赐予子嗣。于是，他命大臣沃塞向教皇克莱门七世请愿，请教皇宣布他和凯萨琳的婚姻无效并允许他再婚。教皇基于两点理由反对：第一，过去就是因为亨利的请愿，才让教皇特赦他与寡嫂凯萨琳结婚；现在亨利竟然又要求教皇承认这项特赦是他们过去的错误，天主教教会的领袖一定不肯答应。第二，教皇十分依赖神圣罗马帝国君主——西班牙国王查理五世，他同时也是凯萨琳的侄儿。凯萨琳并不希望解除婚约，而教皇也不想触怒和疏远查理五世，所以就否决了沃塞的请求。

1529年，亨利一直在安排审判离婚的计划，但是因为缺乏来自罗马天主教廷的审议，以致审判无效。亨利因此震怒，免去沃塞的职务，后来指控他叛国。沃塞于1530年在亨利国王的开庭控诉中去世了。两年后，亨利以外交手段高明的托马斯·克伦威尔取代沃塞。托马斯建议一个最根本的方法解决了亨利的婚姻困扰——与罗马教廷完全决裂，而以肯特郡的大主教取代罗马教

皇的职权，这样这个离婚案必定可以通过。1553年，亨利向国会施压，国会立法通过他和凯萨琳的离婚案，他与安·波莲顺利结婚。这一进程创立了英国国教，因为它与罗马教廷的分歧，使得英国濒临内战的危机。

表面上英国国教与罗马天主教无异，民众仍受控于罗马教廷，继续他们对罗马教廷的效忠。民众效忠罗马教廷的模式，一方面可以减少英国与教皇的冲突，但从另一方面来说，此模式扩大了新教徒对罗马教皇的疏远和不满。他们认为天主教的很多膜拜形式和教会执事人员都很堕落，必须彻底地改革或抛弃。经年累月，这样的冲突局面给英国带来内部的混乱，不断削弱其自身的势力，还使得整个王国的国力大受影响。

绝大部分的分歧都发生在英国宫廷内部。1533年，安·波莲为国王生下一女，也就是伊莉莎白，她被指定为王位继承人，以代替凯萨琳的女儿玛丽。此时，凯萨琳的婚姻已被判非法无效，玛丽则被宣告为私生女。但是，亨利仍然有遗憾，因为安和凯萨琳一样没有为他生下王子。于是亨利编造说安对他不忠，让判她叛国罪，并于1536年处决。亨利的第三度婚姻和妻子珍·西蒙终于产下一子，就是爱德华。爱德华多病羸弱，注定生命短暂。而可怜的珍，也在其痛苦的分娩后不久辞世。1540年，亨利娶了他第四任妻子——克利夫司的安娜。安娜是个身材健壮长相平庸的女人，信奉德国路德教

派，对亨利来说一点吸引力也没有。亨利很快休了她，并指控安排这场婚事的托马斯·克伦威尔为叛国，眼睁睁地看他受审并被处死。

他的第五任妻子是凯瑟琳·霍华德。她年轻美丽，与朴实的安形成了一个强烈的对比。敏感又任性的凯瑟琳，对年华老去又逐渐发福的亨利失去兴趣，竟与朝臣发生了外遇。所以她也被控叛国，于1542年被斩首。最幸运的莫过于亨利国王的第六任妻子，凯萨琳·帕尔，她完成了亨利的其他五位前妻未能完成的伟业——守寡。

血腥玛丽

1547年，亨利八世驾崩，年仅九岁的爱德华六世在其叔父的摄政下登上王位，之后被野心勃勃的翰都雷所推翻，他是瓦力克的伯爵和诺森伯兰的公爵。在爱德华六世的统治期间，新教徒在英格兰进行激烈改革，此举促使仍信奉天主教的信徒极力反弹。爱德华于十六岁死于肺病时，诺森伯兰公爵在1553年7月6日至19日策划了一场暴动。他试图推出他的妻子珍·格雷夫人取代玛丽登上王位。虽然玛丽名义上仍是私生女，但是在亨利在世时，曾指定玛丽而不是伊莉莎白为爱德华之后的继承人。珍·格雷称帝九天，便遭弭平。诺森伯兰和珍·格雷都被处死刑，接着，玛丽一世顺利登上王位。

早在 1549 年，伊莉莎白就被怀疑阴谋推翻爱德华，还被怀疑和翰都雷共谋另立珍·格雷夫人为国王。玛丽执政时，伊莉莎白遭到不同程度的软禁。1554 年，玛丽认为伊莉莎白与肯特的瓦特企图谋反，立刻把她关入伦敦塔。两个月后，伊莉莎白被释放，很幸运的是未被处死刑。反正，在同父异母的姊姊治国下，她只能眼睁睁看着玛丽渐渐撕裂这个王国。

玛丽受到她所信仰的天主教会的鼓励，也因为可证明她母亲的清白，所以她开始着手停止从他父亲亨利到爱德华时期都一直盛行的新教改革。1554 年，她和神圣罗马帝国皇帝查理五世的儿子——西班牙菲力普二世结婚，正式恢复罗马天主教为国教，此举更触怒了英国新教。另外，国内许多天主教徒对西班牙的菲力普所领导的天主教持怀疑态度，所以也对这个政策感到不满。更糟的是，玛丽和菲力普的婚约还把英国卷入西班牙和法国的战争中，使英国人渐渐承受不了财政的压力。参与“外国人”的战争引起英国国内高度的不满与分裂，最惨的一次战役发生在 1558 年 1 月，英国在欧洲大陆的最后一块属地——凯莱陷入法国的包围。（玛丽当时说：“仔细看着，当我死后，你们切开我的身体时，就会发现凯莱横卧在我的心上。”）

国内，因为反对国教改革的声浪日渐高涨，英国逐渐陷入内战。玛丽没有控制局势的敏感度及智慧，对于

新教的反抗也只能恐怖压迫。从 1555 年到她去世的 1558 年间，她指控约三百名的新教徒为异教谋反，将他们绑在火刑柱上处以火刑。其他没有被起诉的人走的走逃的逃，有的被驱逐出境逃到欧洲大陆去。女王因此赢得了“血腥玛丽”的称号。然而玛丽最大的苦恼不是来自这些内忧外患（与欧洲战争），而是来自于她自己不能怀孕生子。直到她执政的晚期，终于透露出好像她能怀孕的消息，这让她高兴了好一阵子。怀孕的喜讯很快地变成一个残酷的事实——在她肚子里成长的不是个小孩。1558 年 11 月 7 日，玛丽因癌症与世长辞。据推测，她可能得了卵巢癌。伊莉莎白对她的死没有任何哀伤——玛丽留给她的，只是叛国和私生子的罪名，还有一个悲惨的王国。

哦！国王是个女人！

1533 年 9 月 7 日，伊莉莎白在格林威治皇宫呱呱落地，令她的父母感到相当失望，因为皇室里产下什么样的女孩一点也不重要，惟一事关重大的是儿子，只有儿子才能当国王，再乖巧的女儿也只能当皇后。因此，在伊莉莎白加冕时，一位第一次见到伊莉莎白的市民惊愕地大叫：“哦！国王是个女人！”

没错，一个女孩可以当上国王，但是，她岂能治理好一个国家？在都铎王朝时代，妇女只不过是一种财

富，也不曾受到适当的照顾。一个关于这个时代的法律年鉴中有这样一段记述——一个男人因为无情地鞭笞他的仆人而受罚，他强烈地抗议说：若一个男人在世上不能鞭笞他的女人时，那真是无限的可悲啊。

伊莉莎白长大后，不但要面对来自父母的失望，还要面对生死存亡的危机。她的母亲安·波莲因不贞的叛国罪名被处死，所以伊莉莎白就被认为是私生子。伊莉莎白整个童年都被放逐到哈特费尔德，这是一个离宫廷很远的地方。她的家庭教师都曾提到她是个很聪明的孩子，有强烈的求知欲，还十分的早熟。这样的性格很像是个中年妇女，不像是个孩子的。自十岁以后，她和她的同父异母弟弟爱德华一起度过大部分的时光，她很爱护她的弟弟，她的继母——亨利的最后一位太太——凯萨琳·帕尔也非常照顾她。

几乎在1547年亨利去世的同时，凯萨琳·帕尔马上和托马斯·西蒙结婚。托马斯是英格兰的封建领主、高贵的海军上将，长得俊俏、有野心、有干劲、做事果断。亨利去世后，他开始着手计划反叛他哥哥爱德华·西蒙，爱德华·西蒙当时是十岁的爱德华六世的摄政王。1549年1月，凯萨琳·帕尔去世后不久，爱德华·西蒙开始展开行动反击当时曾经阴谋谋反的弟弟，以一长串的叛国罪名来指控他。其中不少指控都指向他企图与年轻的伊莉莎白结婚以篡夺王位。经过审判，托马斯被处