

全国卫生系统思想政治工作文库

QUANGUOWEISHENG XITONGSIXIANGZHENGZHI GONGZUO WENKU

主编：李俊如 封绵初

副主编：杨伯勋

卢德怀

2697

卫生政工学

•中国·海南出版社

A

序

孙隆椿

思想政治工作是我们党的一大政治优势，过去它在我们党的事业中曾经发挥了巨大的作用，在今后改革开放，建设社会主义现代化事业中仍然会发挥巨大作用。党的思想政治工作是革命的传家宝，也是我们卫生事业的传家宝。加强卫生单位的思想政治工作，是卫生工作贯彻党的路线、方针、政策的必要前提，是卫生事业实现全心全意为人民服务宗旨的重要保证，也是调动广大卫生医务人员积极性的基本手段。为使党的思想政治工作优势在卫生系统得到持续、稳定的发挥，必须进行卫生思想政治工作的理论建设，使卫生系统思想政治工作理论化、系统化。基于这样一个指导思想，全国卫生系统思想政治工作研究会根据全国职工思想政治工作研究总会的要求，与中国卫生政策杂志社联合编辑出版了《全国卫生系统思想政治工作文库》，组织全国卫生界部分理论工作者和从事卫生政工实践的领导干部，对建国以来卫生系统思想政治工作的经验进行了提炼、总结和概括，结合我国思想政治工作理论研究成果，探索卫生单位思想政治工作的规律、特点、原则和方法。全套文库包括《卫生系统思想政治工作概论》、《卫生系

统思想政治工作心理学》、《卫生系统思想政治工作方法学》、《卫生系统政工干部修养》、《卫生系统党的建设》、《卫生职业道德建设》、《卫生职工思想建设》、《卫生行业文化建设》、《卫生界楷模》等九本书，以期为各级卫生单位开展思想政治工作提供一套较有实用价值的参考书，促进卫生单位思想政治工作的科学化。

编辑、出版这样的文库，在我国卫生界还是第一次，工作难度较大。该文库的体系是否成熟，某些观点是否妥当以及其真理性的程度如何，还有待实践的检验。由于是尝试和探索，自然也会有短处和不足。思想政治工作是一门不断发展中的科学，尤其是在目前改革开放进入一个新的历史时期的今天，新情况、新问题层出不穷，卫生单位的思想政治工作面临着更新的挑战，衷心希望该文库的出版，能够起一个抛砖引玉的作用，引起卫生系统的理论工作者和实际工作者的兴趣，通过实践、总结和争鸣，进一步推动卫生系统新时期思想政治工作的理论研究和实践探讨，促进卫生政工理论的建设和发展。

一九九二年夏

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 卫生政工学的研究对象	1
一、思想政工学的研究对象	1
二、卫生政工学的研究对象	3
第二节 卫生政工学的特点	6
一、卫生政工学是具有鲜明党性原则的科学	6
二、卫生政工学是一门群众性的科学	9
三、卫生政工学是多学科综合性的科学	12
第三节 卫生政工学的理论基础和研究方法	15
一、卫生政工学的理论基础	15
二、卫生政工学的研究方法	20
第二章 思想政治工作在卫生系统中的地位和作用	24
第一节 思想政治工作是卫生事业的生命线	24
一、“生命线”的含义	24
二、“生命线”的表现	26
第二节 思想政治工作在卫生系统中的作用	29
一、思想政治工作是卫生系统贯彻党的 基本路线的内在要求	29
二、思想政治工作是协调人际关系，促进我国卫 生事业发展的强大动力	32
三、思想政治工作是卫生系统物质文明建设与精 神文明建设的可靠保证	34
第三节 新时期加强卫生系统的思想政治工作的特殊意义	41
一、新时期卫生系统思想政治工作面临的新问题	41
二、新时期加强卫生系统的思想政治工作的极端重要性	47

第三章	思想政治工作的规律在卫生系统的应用	51
第一节	思想政治工作规律的基本内容	51
一、	人们思想的形成、发展和变化的规律	52
二、	党对群众进行思想政治教育的规律	60
第二节	我国卫生事业的性质和特点	62
一、	我国卫生事业的性质	63
二、	我国卫生事业的现状与成员组成的特点	65
第三节	思想政治工作的规律在卫生系统的应用	66
一、	坚持不懈地对职工进行以医德医风为中心内容的 职业道德教育	67
二、	切实做好知识分子的思想政治工作	72
第四章	卫生系统思想政治工作的 根本目的、任务、内容和环节	76
第一节	卫生系统思想政治工作的根本目的	76
一、	转变思想，提高觉悟	76
二、	提高人们的认识世界的能力	78
三、	调动卫生系统全体职工的社会主义积极性	79
第二节	卫生系统思想政治工作的根本任务	81
一、	明确卫生系统思想政治工作根本任务的意义	81
二、	思想政治工作的根本任务	82
三、	思想政治工作根本任务的实现	83
第三节	卫生系统思想政治工作的基本内容	85
一、	进行坚持四项基本原则的教育	86
二、	进行系统的社会主义和共产主义思想教育	88
三、	进行日常性的思想政治教育	92
第四节	卫生系统思想政治工作的基本环节	95
一、“熟识”环节	95	
二、“编码”环节	96	

三、“灌输”环节	97
四、“反馈”环节	98
五、“效益”环节	99
第五章 卫生系统思想政治工作的正确方针和重要原则 101	
第一节 卫生系统思想政治工作的正确方针	101
一、坚持为党的总任务和卫生系统的总任务服务的方针	101
二、坚持说服教育和疏导的方针	105
第二节 卫生系统思想政治工作的重要原则	113
一、理论联系实际的原则	113
二、思想政治工作结合经济业务工作一起抓的原则	116
三、解决思想问题与解决实际问题相结合的原则	119
四、坚持正面教育，以表扬为主的原则	123
五、坚持以身作则，言教身教相结合的原则	125
第六章 思想政治工作的方法、方式和艺术 128	
第一节 思想政治工作的方法体系	128
一、思想政治工作方法体系建立的依据	128
二、思想政治工作方法体系的构成	135
第二节 思想政治工作的方法	138
一、思想政治工作的基本方法	138
二、思想政治工作的辅助方法	143
第三节 思想政治工作的方式和艺术	149
一、思想政治工作的基本方式	149
二、思想政治工作的艺术	157
第七章 卫生系统思想政治工作的管理机构和队伍建设 165	
第一节 卫生系统思想政治工作的管理机构	165
一、思想政治工作的管理机构的现状	165

二、健全和完善卫生系统思想政治工作的管理机构	168
第二节 卫生系统思想政治工作的队伍建设	176
一、政工队伍的现状	176
二、政工队伍的建设	179
 第八章 加强党对卫生系统思想政治工作的领导	189
第一节 加强党对卫生系统思想政治工作领导的	
前提是党委的高度重视	189
一、高度认识思想政治工作对卫生事业建设的意义	190
.....	
二、党委要把思想政治工作列入重要的议事日程	192
.....	
第二节 加强党对思想政治工作领导的有效措施是	
实行党政分开	195
一、坚持党政分开的原则	195
二、党委的主要任务是加强党对思想政治工作的领导	198
.....	
第三节 加强党对思想政治工作的领导的基础是建设好	
基层党支部	201
一、加强基层党支部建设的意义	201
二、充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用	203
第四节 加强党对思想政治工作的领导的关键在于搞好	
党的自身建设	207
一、加强党的自身建设的重要性	207
二、端正党风	210
 参考书目	214
 后记	215

第一章 絮 论

思想政治工作，是中国共产党领导中国人民在长期的革命和建设的斗争实践中，用以保持革命航船的航向，鼓舞斗志，团结人民，战胜敌人，克服困难，完成各项任务，促进社会发展的强有力的精神武器，是中国共产党的优良传统。

思想政工学，是党对人民群众进行思想政治工作的一门科学，是在总结党多年来进行思想政治工作经验的基础上，逐步发展起来的一门新兴的社会应用学科。它既包括思想政治工作的理论，又包括思想政治工作的实践，是思想政治工作理论和实践相统一的学科体系。卫生政工学是思想政工学的一个分支，是部门政工学。根据思想政工学的一般原理，联系卫生系统的实际，具体探讨卫生系统的思想政治工作的特点和规律，做好职工的思想政治工作，提高群众的社会主义积极性，使我国卫生事业更好地为社会主义现代化建设服务。

第一节 卫生政工学的研究对象

一、思想政工学的研究对象

任何一门学科的建立，都是以它特定的研究对象，独立的科学理论基础和理论体系，学科内在的客观规律为依据的。思想政工学是在共产党领导下，以马克思列宁主义毛泽

东思想作为理论基础，总结思想政治工作的实践经验，并借鉴其它学科而创建的一门具有鲜明党性、群众性和实践性的学科。

思想政工学是以人为研究对象的。它不是研究人的一切领域，而是研究人的思想政治状况及活动规律，研究党对群众进行思想政治教育及活动规律。即研究人们思想矛盾运动，思想与行为活动规律和党对群众进行思想政治教育和管理过程的规律。

人的思想是客观外界事物在人们头脑中的反映。毛泽东同志指出：“人的正确思想是从哪里来的？是从天上掉下来的吗？不是。是自己头脑里固有的吗？不是。人的正确思想，只能从社会实践中来，只能从社会的生产斗争、阶级斗争和科学实验这三项实践中来”、“人们的社会存在，决定人们的思想”。^① 思想政工学中的思想，是指人脑对客观外界事物的反映，是人脑对社会经济基础和上层建筑自觉的、能动的反映，是支配人的行为、态度的主观因素的总和，是人的思想政治素质的立场、观点、方法，也就是人们的人生观，世界观及其表现形式。人的行为是在思想指导下的社会实践活动，是人与客观环境，主要是社会环境，如社会的物质生活条件、工作条件、文化教养及环境影响等因素，相互作用的产物和表现。客观外界环境是复杂多样的，而且经常发生变化，这也引起人们的思想变化，不断形成新思想。思想指导行为，行为深化完成思想，行为是思想的继续，新思想又是行为的结

^① 毛泽东：《人的正确思想是从哪里来的？》，《毛泽东著作选读》（下册）第839页。

果。思想和行为是相互依赖、相互促进、相互转化、相互制约的关系。

思想政工学在研究人的思想和行为的活动规律时，必须认真地研究和分析产生和影响人们思想、行为的社会环境，才能了解和掌握人们的思想行为和活动规律，然后根据党的政治任务，确定教育内容和方法，才能卓有成效地做好思想政治工作。

二、卫生政工学的研究对象

卫生政工学是探讨和研究卫生系统思想政治工作的一门学科，它是在思想政工学的理论指导下，从卫生系统的特点和实际出发，研究职工的思想和行为规律，进行思想政治工作的。

（一）卫生事业的特点

1. 卫生事业是国民经济发展中的一个重要部门。我国社会主义制度的性质，确定卫生事业是公益性福利事业。卫生事业是为人口再生产和劳动力再生产，保护劳动力健康，促进国民经济和社会发展的一个重要部门。据卫生部1987年公布的资料，全国卫生机构包括卫生行政、康复医疗、卫生防疫、妇幼保健、计划生育、爱国卫生、医学教育、科学研究等单位共20.5万个，专业卫生技术人员460万人，卫生系统的机构的职工人数，在全国所占的比例虽然不大，但它服务的范围涉及全国城乡各个方面。据1989年统计，在全国乡以上卫生院就诊的病人达25亿人次，住院病人达5100多万人次。这些资料，充分地证明了卫生系统服务对象多，覆盖面积广，它与人民生产和生活关系非常密切，是国民经济系统中一个很重要的子系统。

2. 医疗职业的特殊性。卫生事业是以医疗康复、救死扶伤为职业特点的，它与人民最宝贵的生命联系在一起，与人民群众的切身利益、家庭幸福、悲欢离合、息息相关。医务劳动既有复杂的脑力劳动，又有繁重的体力劳动。现代医学科学的发展，使医学成了一门分工较细、综合性很强的学科。每项医疗卫生工作任务，需要多学科的分工协作，才能顺利地完成。但医务劳动中每个人的活动，往往又是在单独操作的情况下进行的。鉴于医务劳动的这种职业特殊性，因此，对医务人员的政治思想素质，对医疗职业道德和业务技术水平的要求更高更严。

我国卫生事业是社会主义制度下的公益性福利事业。现阶段实行商品经济，卫生系统面临有时代特征的特殊矛盾。卫生系统置身于商品经济的历史条件下，人们的思想观念，道德情操的觉悟程度，不可避免地要受到商品经济的制约和影响。比如等价交换必然产生按酬付劳的要求，市场竞争必然引起人们重视自我价值的充分实现，效益原则必然激发人们对物质利益的追求等等。随着商品经济的不断发展，人们的价值观念、效益观念、竞争意识，自我意识越来越强烈，要求主观愿望和客观效果的统一，精神需要与物质满足的统一，奉献与索取的统一，荣誉与实惠的统一。但是，由于医疗卫生事业的福利性，决定了医务劳动的独特性质，卫生劳务产品不能完全进入商品市场，由于国家经济发展水平不高，医疗费用的补偿机制不够健全，医务人员劳动收入，低于他们的劳动支出，这样很容易造成心理失衡。因此，加强卫生系统的思想政治工作，有它时代的特征，特别是医德医风的思想教育，更有它的紧迫感和特殊重要意义。

3. 医务人员具有的特殊心理。卫生系统职工绝大多数是医务人员，是经过专门训练，具有专门技能的知识分子。从他们确立做一个白衣战士的那一天起，就决心献身于为人民健康服务的崇高事业。他们热爱本职工作，对事业有强烈的要求，期望得到理解与支持。他们的工作时间长，任务繁重，生活条件艰苦，盼望得到关心与帮助。他们感情丰富，自尊心强，希望得到尊重与爱护。在医务人员中又根据职称、科室、年龄、性别、出身经历、所在地域的差异而有不同的特点。因此，在卫生系统必须认真贯彻执行党的知识分子政策，坚持尊重人、关心人、理解人的原则，才能增强思想政治工作的吸引力和说服力，提高思想政治工作的效应性。

（二）卫生政工学的研究对象

唯物辩证法告诉我们，任何事物内部包含着既对立又统一的矛盾，矛盾既有普遍性又各有其特殊性，各种不同事物都有其自身的特殊矛盾，每一门学科都有它特定的研究对象，即特殊的矛盾。卫生政工学就是在马克思列宁主义毛泽东思想指导下，根据思想政工学的一般原理，具体研究卫生系统职工思想和行为的活动规律，研究适合医疗职业特点的思想政治教育和管理规律的一门学科。其目的在于充分调动卫生系统职工群众的积极性，为发展我国社会主义卫生事业，为精神文明建设发挥积极作用。

卫生系统职工绝大多数是从事脑力劳动的知识分子。从一定意义上说，做好卫生系统职工思想政治工作，实质上就是做好知识分子的思想政治工作。因此，要做好卫生系统的思想政治工作，首先要了解知识分子的特点和他们思想行为活动的特点及一般规律。然后对他们进行思想政治教育，真

正做到“政治上一视同仁，工作上放手使用，生活上关心照顾”，把党对知识分子的政策和知识分子对党的要求和谐地统一起来，相互理解，相互支持，相互谅解，使他们获得更好的社会环境和工作、生活条件。要十分珍惜和爱护知识分子的积极性，政治热情和进取精神，支持他们参加社会实践走与工农相结合的道路，了解我国国情，培养对工农群众的感情，逐步建立革命人生观，世界观，使党对知识分子的关怀爱护期望落到实处，最大限度地调动知识分子建设社会主义的积极性、主动性、创造性，充分发挥他们的聪明才智，为社会主义建设服务，为人民服务。

第二节 卫生政工学的特点

卫生政工学研究的对象和学科的性质，决定了它具有自身的特点。

一、卫生政工学是具有鲜明党性原则的科学

党性是阶级性的集中表现，是思想政治工作学必须遵循的基本原则。在阶级社会中，各个政治集团的意识形态，特别是政治思想，总是体现各个阶级的意志，反映各个阶级的利益、要求，表现一定的阶级关系和阶级矛盾。社会中的统治阶级的意识形态，必然反映该阶级的意志和利益要求。因此，不同时代和不同的社会制度的各个统治集团，都用一定的思想教育内容，通过一定的教育方式向群众灌输和传播本阶级的意识。马克思说过：“统治阶级的思想在每一个时代都是占统治地位的思想。这就是说，一个阶级是社会上占统治

地位的物质力量，同时也是社会上占统治地位的精神力量。”^① 在封建社会里，封建地主阶级传播“三纲五常”、“劳心者治人，劳力者治于人”等伦理思想观念，维护其封建统治。在资本主义社会，资产阶级宣传“自由”、“平等”、“博爱”，以及极端个人主义、利己主义来腐蚀麻醉人们的灵魂，从而为巩固资本主义制度服务。无产阶级及其政党公然申明站在无产阶级立场上，用马克思主义的辩证唯物论和历史唯物论去认识世界和改造世界。它要求无产阶级的思想政治工作，要用无产阶级的意识形态去占领思想阵地，用无产阶级的立场、观点和方法去改造非无产阶级特别是资产阶级的立场观点。因此，我们党的思想政治工作的根本目的和任务，是用无产阶级革命思想的科学结晶——马克思列宁主义毛泽东思想，教育人民，培养具有社会主义觉悟和共产主义人生观、世界观的一代又一代的新人。党的思想政治工作的这一本质特征，决定卫生政工学必须坚持党性原则。卫生政工学的党性原则，就是要对卫生系统的职工进行社会主义和共产主义思想教育，培养卫生系统的无产阶级卫生事业的建设者和接班人，为发展社会主义卫生事业，为社会主义的现代化建设事业服务。

坚持党性原则，要求在政治上，思想上，行动上与党中央保持一致，必须为党的总任务和党的基本路线服务。思想政治工作是卫生系统各级党组织的一项重要工作，要为贯彻执行党的路线、方针、政策服务，为建设社会主义物质文明和精神文明，为巩固无产阶级专政服务。在我国改革开放的

^① 马克思、恩格斯：《费尔巴哈》《马克思恩格斯选集》，第1卷52—53页。

新的历史时期，坚持“一个中心两个基本点”，是思想政治工作中坚持党性原则的最基本的表现和最根本的要求。

坚持党性原则，必须坚持求实精神，实事求是是党性原则的表现。这就是说，我们在进行思想政治工作时，必须从实际出发，划清政治问题、思想问题和实际问题的界线，严格区分两类不同性质的矛盾。实际表明：人们的思想问题并非都具有政治的性质，在很多情况下，属于人民内部的是非问题和认识问题或某些未获解决的实际问题而引起的思想矛盾。即使是政治问题也要区分是敌我问题还是人民内部问题的界线。凡是属于人民内部的是非问题、思想问题，都必须采用“团结——批评——团结”的方针。即从团结的愿望出发，经过批评和自我批评，在新的基础上达到新的团结的目的。在进行思想教育过程中，要采取耐心说服（包括必要的等待），动之以情，晓之以理的办法，切不可轻率地“上纲上线”，把人民内部矛盾当作敌我矛盾，把政治错误当作敌我问题处理，把人民内部的思想认识问题，当作政治问题，把实际问题，当作思想问题处理。建国以来，在思想政治工作中的教训是极其深刻的。混淆两类不同性质的矛盾，采取“群众运动”、“大鸣、大放、大辩论、大字报”的方法，结果损害了党的思想政治工作的优良传统和作风，挫伤了广大干部和群众的积极性。几十年来思想政治工作中的经验教训告诉我们，坚持正确处理两类不同性质的矛盾，严格划清思想问题中的政治界线和是非界线，思想问题和实际问题的界线，对正确坚持党性原则是十分必要的。

坚持思想政治工作的党性原则，还必须加强各级党组织对思想政治工作的领导。思想政治工作是完成党的政治任务

的基本保证。我们党在革命战争年代，在极其艰难困苦的条件下，依靠强有力的思想政治工作，团结全党和全国人民取得了革命的胜利，在建设社会主义现代化，发展商品经济的新形势下，邓小平同志曾经说过：“在工作重心转到经济建设以后，全党要研究如何适应新的条件，加强党的思想工作，防止埋头经济工作、忽视思想工作的倾向。”^① 加强党对思想政治工作的领导，首要的任务是要求我们必须十分重视和加强党的自身建设。加强党的建设最重要的是加强党的思想建设。在当前形势下，党的思想建设应着重解决，坚持学习马克思主义，认真改造世界观，坚定社会主义和共产主义的理想和信念；增强阶级斗争观念，掌握阶级分析的方法；增强党的观念，真正做到从思想上入党等问题。党的各级领导干部，更要牢记党的根本宗旨，树立全心全意为人民服务的思想，真正为群众谋福利，反对和抵制各种不正之风，对腐败现象进行坚决地毫不留情的斗争，保持党在思想上组织上和作风上的纯洁性，只有这样，我们党才有强大的吸引力，凝聚力和战斗力。

二、卫生政工学是一门群众性的科学

群众是历史的主人，是创造物质文明和精神文明的主人，是生产活动的主体，也是社会活动的主体。在认识世界、认识自己利益的过程中，群众自己是认识的主体，而正确的认识只能从群众的社会实践中来。党的思想政治工作就是要努力吸引群众参加各种社会实践，让群众在改造客观世界的过

^① 邓小平：《建设有中国特色的社会主义》，人民出版社，1987年第二版（增订本），第36—37页。

程中，提高自己的认识能力。

思想政治工作的群众性在于人的社会性。在社会实践中，人们的各种思想和行为相互影响，相互发生关系，因此，必须研究人群之间思想和行为的横向联系，必须统一人们的认识，协调人们的行为，才能有效地进行思想政治工作。思想政治工作的对象是人，是千百万群众，要深入到整个社会生活的各个领域和各个方面。因此，任何一个单位和任何部门，要完成一项任务都离不开群众，离不开对群众进行思想政治工作。我国经济还比较落后，国家对卫生事业投资比较少，每年国家投资的卫生费用只占国民生产总值的3%，卫生事业费的投资在世界上属于最低水平。而我国人口的预期寿命，婴儿死亡率等表示人民健康水平的主要指标，接近和达到世界发达国家水平。我国卫生事业在投资少、任务重的情况下，取得这样伟大的成就，是卫生系统广大职工努力贯彻执行党和政府的正确的卫生工作方针、政策，是卫生系统各级党组织进行强有力的思想政治工作，调动广大职工政治热情和工作积极性，发扬革命人道主义精神，为人民卫生事业无私奉献的结果。卫生政工学要研究如何依靠群众，发动群众，群策群力，做好职工思想政治工作的途径和方法，不断总结经验，加以推广，以充分调动群众的积极性和首创精神，为社会主义卫生事业做出贡献。

思想政治工作的群众性，要求遵循关心人的原则。人民群众在我们国家中的主人翁地位，就决定了我们党必须信任群众，关心群众，帮助群众。在思想政治工作中，不仅要充分尊重受教育者的人格，满腔热情地对待群众，真正做到以诚待人，平等待人，以理服人，以情感人。同时还必须关心