

电子邮件问答

EMAILWENDA

主 编 周 粤



南京大学出版社

电子邮件问答

主 编：周 粤

编 委：周伊梅

蓉 英

符大顺

黄振强

佩 儒

许宇昌

南京大学出版社

图书在版编目(CIP)

电子邮件问答/周粤主编. —南京:南京大学出版社,
2001.9

ISBN 7-305-03732-X

I. 电... II. 周... III. 电子邮件-基本知识-问答
IV. TP393.098-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 057563 号

书 名 电子邮件问答

主 编 周 粤

出版发行 南京大学出版社

社 址 南京市汉口路 22 号 邮编 210093

电 话 025-3596923 025-3592317 传真 025-3303347

网 址 www.njupress.com

电子函件 nupress1@public1.ptt.js.cn

经 销 全国新华书店

印 刷 扬中市邮电印刷厂

开 本 787×1092 1/16 印张 26.5 字数 645 千

版 次 2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

印 数 1-8000

ISBN 7-305-03732-X/TP·223

定 价 34.80 元

* 版权所有,侵权必究

* 凡购买南大版图书,如有印装质量问题,请与所购
图书销售部门联系调换

序

- 19 世纪是铁路的世纪
- 20 世纪是高速公路与电话的世纪
- 21 世纪是电脑网络的世纪

社会与经济的高速发展,使人们的眼界更加开阔,生活内容也日益丰富,电脑、网络与“上网”,成为了近年来最热门、最为人们所关心的焦点之一。购买电脑与准备购买电脑、已经上网与希望上网的人也在日渐增多。

但是,电脑毕竟不同于操作简单、买来就会用的电视、冰箱、空调与手机等等,电脑更像是一种“汽车型”的使用工具,功能强大、操作也相对复杂,每个人在熟悉与使用之前,通常都需要有一个“从不会到会”的学习与实践过程。

冷静细观,从中国的实际国情和目前的现状看,虽然电脑的普及教育已经有了十余年的历史,Internet 网络以及相关的应用与发展(例如:电子商务、网络营销等等)也炒得红红火火,有关部门统计与公布的上网用户更是达到了二千多万!但是从客观的大环境上不难看出:真正掌握了电脑、每天都在使用电脑、经常上网的人数其实并不多。所占的比例就更小。

目前的电脑用户主要集中在公司的白领阶层与工作中必须使用电脑的科技型企业事业单位、机关与各类院校与科研机构等等,在这些人群中,电脑已经成了工作和生活中不可缺少的一个部分;还有大量在校的大、中、小学生,而学生们对电脑与网络的了解并不全面,往往主要集中在游戏娱乐、上网聊天、交友、访问各种新奇的网站、网页等等。这些既单纯肤浅、又无很大意义。

与此同时,处于各个年龄段、从事不同工作、数量更多、范围更广的人们(尤其应该提到的是学生们的父母),他们对电脑与网络的了解、学习、接触和使用相对很少,绝大多数甚至还都是“0”。

当前社会的发展伴随着网络的普及与应用的需要,客观上要求:几乎所有人迟早都要学习和接触电脑、熟悉和使用网络,特别是重点掌握收发电子邮件(Email)这一最基本的技能和实际应用。

对于上面提到的大量根本不会使用电脑、没有机会接触电脑与网络的普通人来说,多少都存在着想学习电脑与网络的愿望。书店里五花八门的电脑书籍已经铺天盖地,令他们眼花缭乱、无所适从。但是,究竟有多少是针对初学者的呢?

除了选择和阅读电脑基础书籍之外,另外一个客观情况是:很多人可能并没有机会或完整的时间去参加各类电脑夜校、培训班;而对于无任何基础的学员来说,他们所参加的电脑夜校、短训班虽然有数十小时的上课与上机并行,并有教师手把手的辅导,但还是远远不够的!我们所看到与听到的事实是:不少学员离开了培训班,也就离开了电脑,下次(也许已经是几个月以后甚至更长的时间)再需要真正使用电脑时,不少人似乎还得重新学一遍。

因此,在未来很长的一段时期内,“看书自学”仍然是中国的广大老百姓接触、学习与掌握电脑和网络的主要手段。虽然目前已经出现了“多媒体”教学光盘等很多新型的学习形式与手段,但是,抛开使用教学光盘必备的电脑设备与操作技巧等诸多方面和因素不谈,单单就“学习”这一基本概念来说,光盘演示多少带有一种“隔靴搔痒”的感觉。“读书”是中华民族几千年文化发展的底蕴,这种最传统的学习方式已经深深扎根于人们的内心。可以这样说:“书本”作为一种最古老的印刷品和学习读物,它的地位和作用不仅是不可被取代,甚至也是不可动摇的。

客观地看,对于没有任何基础的广大初学者来说:在学习电脑的开始阶段,真正面对着电脑,却不知道如何下手;仿佛有不少问题,却不知道从哪里问起;往往会产生一种“处处俱是高山”的内心感受,也会出现一些“纵有道路千万条,如何迈开第一步”的迷茫。因此,正确自然的、深入浅出的“启蒙”性引导,对大多数初学者是非常重要、十分必要的、也是深得人心的。

西方有一句格言：“没有愚蠢的问题，只有愚蠢的回答！”；中国更是一个崇尚“学问”的国度，“学问”的一层含义就是“因学而问，由问促学”，而“问什么、怎么问”，则恰恰是初学者想提问却又无从问起的根本障碍。

《电子邮件问答》正是在充分考虑以上这些因素的基础上，策划并编写完成的一本电脑与网络科普用书。

本书作者更多的是将自己放在读者与初学者的角度，从电脑起步与入门知识开始，潜心琢磨并研究电脑与网络的基础知识和基本应用，全部采用“问答”为独特的介绍方式，也是全书的主要特点和所有内容的表现形式，深入浅出、循序渐进地介绍电脑与网络、电子邮件的使用与应用等方面的内容和知识。

在本书的每一章中，都始终强调并坚持自然知识的入门性、问题与回答的连贯性、介绍叙述的通俗性，替读者提出心中清晰或模糊的概念与问题，以问题带出知识，并自然地“启发”与“过渡”到下一个问题和下一段知识，力求达到使读者在阅读过程中一气呵成、没有知识中断、跳跃的感觉；同时强调把基本概念与实际性的应用问题说足讲透，兼顾每个问题、每个章节的发展节奏。

“只讲开车上路 不谈飞车耍酷”。关于本书介绍什么、强调什么、从何处起、于何处止的问题，作者深深地感到：虽然网络界对“电子商务”等等网络的高级应用与发展所作的宣传如火如荼，但是从大范围来看，大多数人都是最普通的用户，他们并不熟悉与了解这些高级知识，也极少会关心和需要知道这些相对很“遥远”的内容。

对于刚刚入门的初学者来说，他们在电脑与网络的外围徘徊，艰难地寻找着适合自己的入口，希望进入这个神奇的世界，使自己能够学习和熟悉电脑与网络，真正掌握这一时代的工具。当他（她）终于知道了 Windows 操作系统和学会了电脑的操作与使用，在电脑前不再胆怯和自卑，第一次输入、编辑并打印出一篇文档，第一次上网浏览网页，第一次拥有自己的 email 信箱、第一次亲手发出一封 email 邮件，第一次收到别人发来的 email 邮件等等的时候，往往是最直接和最难忘的。这些“第一次”时刻所产生的激动和兴奋，虽然还远远达不到通过网络购买到集邮册、书、VCD 影碟等商品这个阶段，但是其真实感与影响力要大得多！

正是基于这样的设想、体会与分析,《电子邮件问答》一书时刻抓住基础知识与基本应用这一核心,面向大众、强调基础与基本,会给普通读者和电脑初学者一定吸引力与愉悦的阅读享受,使之轻松读完该书,并留下深刻的印象。

“电子邮件问答”讨论组(见封底介绍)是与《电子邮件问答》一书配套的网上杂志,该讨论组以《电子邮件问答》为中心,利用Internet网络中“邮件列表”这一功能与服务方式,通过Email,在作者与广大读者之间建立起一个自由充分交流的桥梁。

“电子邮件问答”讨论组是“全开放型”的讨论组,所有上网用户均可以直接访问该讨论组的网页,了解其本身,并阅读本组已发出的所有邮件;向“订阅地址”发去Email邮件,自由订阅这份网上杂志;向“投递地址”发去邮件,在讨论组中提出问题、参与讨论与交流;也可以向“联系地址”发邮件给本书的作者。

最后,作者想说的是:在本书筹划、编写、修改直至最后成书的三年中,其间六易其稿,并得到了众多教师、朋友与各方人士的关心和支持,其中有不少是从未谋面的网友,他们的经验和建议都非常珍贵!更有许许多多生活在不同的城市、从事着不同的工作、同时十分渴望学习电脑、了解网络的普通人们,他们的内心感受与愿望更真实、更让作者本人由衷感动!在这本400页的《电子邮件问答》最终完成、出版面市的今天,作者真诚地期望:自己的努力能够使大家真正地了解、熟悉并掌握电脑与网络,不再是外围的看客,而是轻松地漫步于网络世界之中!

编著者

2001年8月

目 录

第一章 电脑基础知识

01. “电脑”与“计算机”是一个意思吗	1
02. 什么是电脑的硬件与软件	1
03. 什么是 CPU	1
04. 什么是 CPU 的“主频”	1
05. 为什么人们有时用 CPU 的型号和速度表示整台电脑	1
06. 选择购买电脑时,CPU 的速度非常重要吗	2
07. 什么是“PC 电脑”	2
08. 什么是 Windows 操作系统	2
09. 本书主要介绍什么操作系统	2
10. 什么是电脑中的内存与外存	2
11. 内存与外存的作用各是什么	3
12. 什么是硬盘、光盘与软盘	3
13. 什么是驱动器	4
14. “A 盘”、“B 盘”、“C 盘”、“D 盘”的含义是什么	4
15. 如何将软盘插入驱动器和从驱动器中取出	4
16. 新买的软盘可以直接使用吗	4
17. 一张 3.5 英寸软盘的容量有多大	5
18. 格式化硬盘应该注意什么	5
19. 什么是软盘的“写保护”	5
20. 是否可以对硬盘也进行“写保护”	6
21. 如何“保护”文件	6
22. 如何使用电脑键盘	6
23. 如何使用鼠标	12
24. “鼠标垫”的作用是什么	14
25. 如何连接电脑的外接电源线	14
26. 如何安装电脑的电缆线	15

第二章 Windows 基础知识

01. 打开电脑, Windows 98 操作系统的显示是什么	16
02. Windows“桌面”中的各个部分是什么	17
03. Windows 的“任务栏”中有什么	17
04. 电脑系统中的时间与日期位于何处	18
05. 如何调整系统的时间与日期	18
06.  按键与“系统主菜单”	19
07. 菜单中的一些符号具有什么特定意义	19
08. 如何理解“子菜单”	20
09.  程序(P)	20
10. “桌面”上的“快捷图标”有哪些	21
11.  收藏夹(A) 与  文档(D)	21
12. 如何使用  帮助(H)	22
13.  设置(S)	23
14. 什么是 Windows 操作系统中的“窗口”	23
15. 什么是 Windows 操作系统中的“图标”	26
16. “窗口”与“图标”的实质是什么	27
17. “窗口”与“图标”的联系是什么	27
18. “桌面”上的主要图标有哪些	28
19. “我的电脑”图标是什么	29
20. “我的电脑”窗口中有什么	29
21. “我的电脑”窗口中有哪些主要的组成部分	29
22. 什么是窗口中的“标题栏”	30
23. 什么是“窗口最小化”、“窗口最大化”和“关闭窗口”	31
24. “最小化窗口”与“关闭窗口”有何区别	31
25. 窗口的“菜单栏”中有什么内容	32
26. “菜单栏”的下拉菜单中有什么内容	32
27. 为什么有些菜单选项呈“灰色”状态	33
28. 什么是窗口中的“工具图标栏”	33
29. 窗口中的“地址栏”有何作用	34
30. “地址栏”最右侧的箭头按钮  的作用是什么	35
31. “滚动条”的作用是什么	35
32. 窗口的“内容显示区”中有什么	36

33. “我的电脑”窗口 4 种不同的显示方式各是什么	38
34. 如何全面地了解一个硬盘/软盘/光盘的详细信息	38
35. 进入硬盘 C 盘后看到什么	40
36. 什么是“根目录”	40
37. 什么是“文件夹”	40
38. 如何理解“文件夹”	41
39. “文件夹”本身的特点是什么	41
40. 如何使用“文件夹”	42
41. “文件夹”名称的命名原则有哪些	43
42. 如何给一个“文件夹”命名	43
43. 硬盘 C 盘中 3 个主要文件夹的内容各是什么	44
44. 什么是“文件”	44
45. 什么是“文件名”	44
46. “文件名”由什么字符组成	45
47. 如何给文件“命名”	45
48. 如何指定文件的“后缀名”	45
49. “文件名”是否有重复	46
50. 不同文件夹中“同名”的文件能否共存	46
51. 如何使用软盘	47
52. 软盘的功能菜单中有什么内容	47
53. 如何格式化软盘	48
54. 如何“复制软盘”	49
55. 用户通常是使用的是哪种光盘	50
56. 如何“关闭电脑”	50

第三章 Windows 系统的基本操作与应用

01. 如何运行软件与程序	51
02. 在电脑中的什么地方输入文字	51
03. 什么是“记事本”程序	52
04. 如何在“记事本”程序窗口中输入文字	52
05. 为什么能够通过电脑键盘输入汉字	53
06. 基于中国基础教育特点的“汉字输入法”是什么	53
07. 为什么说“‘汉语拼音’并不遥远”	53
08. “汉语拼音”的简单回顾	54
09. 常见与常用汉字的拼音	55
10. 如何选择一种“汉字输入法”	56
11. 什么是“标准”输入法	56

12. 如何选择使用“标准”输入法	57
13. “标准”输入法的基本规则与操作是什么	57
14. 如何选择“重码”的字词	57
15. “候选框”中没有用户需要的字,应该如何操作	58
16. “横框”中的字词是什么	59
17. “空格键”的作用是什么	59
18. 如何输入词组	59
19. 如何进行词组的“声母输入”	60
20. 如何输入多字词组	61
21. 什么是声母与拼音“混合输入”	61
22. 键盘上的“隔音符号”是哪一个键	62
23. 如何创建新词组	62
24. 什么是“半角输入”与“全角输入”	63
25. 如何使用屏幕中的“软键盘”	63
26. “标准”汉字输入法的总结	65
27. 进一步介绍“记事本”程序	65
28. 如何在指定位置输入文字	66
29. 什么是“复制”与“粘贴”	66
30. 如何进行“复制”与“粘贴”	66
31. “剪贴板”的概念与作用是什么	67
32. 什么是“剪切”与“删除”	68
33. 应该如何处理操作中出现的失误	68
34. “记事本”程序中的其它功能有哪些	68
35. 如何“保存”一个文件	69
36. 什么是 Windows 操作系统中的“对话框”	70
37. “对话框”的基本特点与操作有哪些	70
38. Windows 系统中的“对话框”有哪些	72
39. 如何操作多张“卡片”组成的对话框	74
40. “对话框”中三个按键的作用各是什么	75
41. 为什么“图标”分别具有各种不同的图案	75
42. Windows 系统中的“图标”分为几类	75
43. 什么是“快捷图标”	77
44. “图标”与“图案”存在什么联系	78
45. 如何建立一个新的“文件夹”	78
46. 如何更改一个文件夹/文件的名称	79
47. 如何建立一个新的“文件”	80
48.  文档 Q) 中的文件是什么	80

49. 如何“查找”文件	81
50. 如何删除文件/文件夹	82
51. 什么是“回收站”	83
52. 如何“恢复(还原)”被删除的文件/文件夹	83
53. 如何彻底删除文件/文件夹	83

第四章 Windows 操作系统的设置

01. Windows 操作系统的“控制面板”中有什么内容	84
02. 如何操作各种设置“对话框”	85
03. 如何设置“显示”属性	85
04. 什么是“屏幕保护程序”	86
05. 如何设置“屏幕保护程序”	86
06. 如何设置屏幕保护程序的“密码”	86
07. 为什么“密码”显示都是星号“*”	87
08. 用户自己忘了“屏幕保护程序”的密码,应该怎么办	87
09. 如何设置“鼠标”属性	88
10. 如何设置“日期/时间”属性	89
11. 如何设置“添加/删除程序”属性	90
12. 如何设置“输入法”属性	92
13. 为什么应该学习一些简单实用的硬件知识	94
14. 为什么要对新安装的硬件进行设置	94
15. 如何设置“添加新硬件”属性	95
16. 如何安装“打印机”	98
17. 如何选择打印机的“驱动程序”	99
18. 如何设置“打印机”	99
19. 如何对“打印机”进行进一步的设置	103

第五章 网络基础知识与设置

01. 什么是“电脑网络”	105
02. 什么是“上网”	105
03. 什么是“拨号上网”	105
04. 在工作单位如何直接“拨号上网”	105
05. “电脑上网”的基础是什么	106
06. 什么是“调制解调器”	106
07. “调制解调器”有几种类型	106

08. “内置式”与“外置式”调制解调器的共同特点是什么	106
09. “Line”与“Phone”插口的作用各是什么	106
10. 如何安装“内置式调制解调器”	106
11. 如何安装“外置式调制解调器”	107
12. “外置式调制解调器”上指示灯的作用是什么	107
13. 如何设置“调制解调器”	107
14. 如何安装不知道具体品牌的调制解调器的驱动程序	109
15. 什么是“端口”	109
16. 应该如何设置调制解调器的“端口”	110
17. 什么是“TCP/IP 协议”	110
18. 如何安装“TCP/IP 协议”	110
19. 如何安装其它网络组件	112
20. 完成“拨号上网”的基本设置后如何使之生效	113
21. “拨号网络”的功能与应用是什么	114
22. 什么是“拨号网络”的图标与窗口	114
23. 如何创建与设置“拨号项”	115
24. 如何运行“拨号项”	117
25. 如何中断电脑与网络的联接	118

第六章 上网申请与服务

01. 什么是“ISP”	119
02. ISP 公司提供哪些 Internet 功能服务	119
03. 如何选择一个好的 ISP 公司	119
04. 为什么要申请“上网帐号”	119
05. 什么是“用户名”	120
06. “用户名”的应用范围有哪些	120
07. 用户如何选择自己的“用户名”	120
08. 为什么“用户名”不允许有“一字之差”	121
09. 选定“用户名”有哪些经验	121
10. 是否可以用中文汉字设定“用户名”	121
11. 用户得到的“上网帐号”包含哪些内容	121
12. “用户名”、“上网帐号”、“电子邮件地址”、“电子邮件帐号”是否有区别	122
13. “上网”与“收发电子邮件”有何不同	122
14. “密码”的重要性是什么	123
15. 如何选定“密码”	123
16. “用户名”与“密码”大小写的含义是否相同	123

第七章 Internet 基础

01. 什么是 Internet	124
02. Internet 从何而来	124
03. internet 与 Internet 一样吗	124
04. Internet 属于谁	125
05. “Internet 网络”与“信息高速公路”是一回事吗	125
06. 为什么说“Internet 网络”象一个公路网	125
07. 什么是“服务器”	126
08. 服务器为什么保持昼夜运行	126
09. 什么是“上载”与“下载”	126
10. Internet 网络中有什么功能与服务	126
11. 是否有关于 Internet 的电影	127
12. Internet 的作用和影响有多大	127
13. Internet 网络中的电脑与电脑是如何建立联系的	128
14. 什么是“IP 地址”	128
15. “IP 地址”的格式是什么	128
16. Internet 中有多少“IP 地址”	128
17. “IP 地址”的本质是什么	128
18. “拨号上网”的电脑也有 IP 地址吗	129
19. 如何知道自己电脑当前的 IP 地址	129
20. 由数字组成的 IP 地址不容易记忆,怎么办	130
21. 什么是“域名”	130
22. “IP 地址”与“域名”的关系是什么	130
23. “域名”是如何定义的	131
24. 什么是“顶级域名”	132
25. 什么是以组织类型分类的顶级域名	132
26. 什么是以国家/地区进行分类的顶级域名	132
27. 如何混合使用两种顶级域名	132
28. 单纯以组织类型域名定义的电脑是否都在美国境内	133
29. 在电脑域名的定义上,每个国家/地区是否一致	133
30. “域名”是否具有唯一性	133
31. “从域名到 IP 地址”是如何进行层次查询的	133
32. “顶级域名服务器”有多少	134
33. 是否有中文域名	134
34. 为什么要充分而详细地介绍“IP 地址”与“域名”	134
35. 什么是“URL”	134
36. 如何理解“URL”的概念和作用	135

37. URL 中 http://、ftp://、gopher://等字符串的含义是什么	135
38. 什么是“电子邮件”	136
39. “电子邮件”在网络中的作用有多大	136
40. 什么是“网络新闻组”	136
41. 什么是“远程登录”	136
42. 什么是“文件传输”	137
43. 什么是“Archie”	137
44. 什么是“Gopher”	137
45. 什么是 WWW	137
46. 什么是“网页”	138
47. 网页中的“链接”是什么	141
48. 如何从一个网页“链接”到另一个网页	141
49. WWW 在 Internet 网络中占有什么位置	143
50. Windows 操作系统中是否包含有上网应用软件	143
51. 什么是 Internet Explorer 浏览器软件	143
52. Internet Explorer 是否有简体中文版	143
53. 本书重点介绍哪些上网应用软件	143
54. 这样的介绍对使用其它上网软件的读者与电脑用户是否也有益	144

第八章 电子邮件基础

01. “电子邮件”的含义是什么	145
02. Email 在 Internet 网络中占有什么地位	145
03. Email 的特点与优势是什么	146
04. 使用 Email 很难、很复杂吗	146
05. 为什么各种 Email 软件可以通用	147
06. Email 邮件由几部分组成	147
07. 什么是 Email 邮件的“信头”	147
08. 什么是 Email 邮件中的“主题”	148
09. 什么是 Email 邮件的“优先级”	149
10. 什么是 Email 邮件中的“邮戳”	150
11. 什么是 Email 邮件的“信体”	150
12. 什么是“Email 地址”	151
13. 如何理解“Email 地址”	151
14. “@”在 Email 地址中的含义是什么	151
15. 如何输入“@”	151
16. Email 地址中可以包含“空格”吗	151
17. Email 地址中不能包含哪些字符	151

18. 为什么 Email 地址通常都是小写字母	152
19. 为什么 Email 地址应该“完整”	152
20. “Email 地址/信箱”的实质是什么	152
21. Email 邮件的投递原则是什么	153
22. 投递普通邮政信件与投递 Email 邮件有何不同	153
23. “集中式”邮件存储的优势是什么	153
24. 为什么要严格区分“发送 Email”与“收取 Email”这两种不同的过程	153
25. 网络中的“邮筒”与“信箱”各是什么	153
26. 什么是“发件服务器”	154
27. 什么是“收件服务器”	154
28. 如何表示“发件服务器”与“收件服务器”	154
29. 两类邮件服务器是由什么机构提供的?	154
30. 为什么要了解这两类邮件服务器的域名	155
31. 如何向“发件服务器”提交 Email 邮件	155
32. 必须用指定的“发件服务器”发出 Email 邮件吗	155
33. 发送邮件是否需要提供“用户名”与“密码”	155
34. ISP 网络公司是否按照用户收发 Email 邮件的数量收取费用	155
35. 发往国外的 Email 邮件是否另外收费	156
36. 不能访问国外网站的用户是否可以向国外发送 Email 邮件	156
37. 用户是否可以接收国外发来的 Email 邮件	156
38. 网络是否能够传输中文的 Email 邮件与信息	156
39. 通过网络进行中文交流的基础是什么	156
40. 国外用户如何在电脑中显示与阅读中文 Email 邮件	156
41. 如何知道收件人是否可以顺利显示并阅读中文邮件	156
42. 发出的邮件可以收回吗	157
43. 先发出去的邮件一定先到达吗	158
44. Email 通信的“安全保密性”如何	158
45. 应该如何保证 Email 通信的安全性	158
46. 一封邮件为什么能够同时发给多个收件人	159
47. 如何把一封邮件同时发给多个收件人	159
48. 三种“地址栏”有何不同	159
49. 邮件发出后可能出现的异常情况有哪些	160
50. “错误的 Email 地址”可能导致什么结果	160
51. 如何减少与避免 Email 地址的错误	160
52. Email 邮件到达收件人的信箱后,该收件人能够立即读到吗	161
53. “收取 Email 邮件”有哪些主要方式	161
54. 什么是“POP3”方式	162
55. 如何通过“POP3”方式收取 Email 邮件	162
56. 什么是“Email 软件”	163

57. 为什么提倡使用 Email 软件	163
58. 常见的 Email 软件有哪些	164
59. 不同的 Email 软件是否影响邮件的收发与阅读	166
60. Email 软件的基本特点与组成是什么	166
61. 本书重点介绍什么“Email 软件”	170
62. 介绍 OE 5.0 对使用其它 Email 软件的用户是否也有益	170

第九章 Internet Explorer 5.0

01. Internet Explorer 浏览器软件中有什么	171
02. Internet Explorer 有多少种语言版本	173
03. 何处有 Internet Explorer	173
04. 如何安装 Internet Explorer 5.0 软件	174
05. Internet Explorer 软件菜单中有哪些内容	175
06. 第一次运行 Internet Explorer 浏览器软件会出现什么	175
07. 如何运行 Internet Explorer 浏览器软件	176
08. 通过 IE 浏览器软件访问各种 Web 网站的一些示例	177
09. 如何在地址栏中输入 Web 网站/网页的地址	183
10. 什么是 Web 网页中的“链接”	183
11. 何处有“链接”	183
12. “手型图案”  表示什么	185
13. 如何点击“链接”访问其它 Web 网页	185
14. 为什么“链接文字”的颜色有所不同	186
15. 通过“链接”访问 Web 网页的一个示例	187
16. 如何获知与了解各种 Web 网站与网页	190
17. 什么是“搜索引擎”	190
18. 如何访问与使用“搜索引擎”	190
19. 如何访问与使用英文“搜索引擎”	192
20. 中文“搜索引擎网站”有哪些	194
21. 综合性的 Web 网站中是否有“搜索引擎”功能服务	196
22. 英文“搜索引擎网站”有哪些	198
23. IE 浏览器软件窗口有什么	201
24. IE 软件窗口的“标题栏”中有什么内容	201
25. IE 的“菜单栏”中有什么内容	202
26. 如何使用 IE 中的“标准按钮”栏	203
27. “标准按钮”栏中各种按键的作用是什么	204
28. 如何使用 IE 中的“地址栏”	207