



企业领导学

QIYE LINGDAOXUE

高平平 编著

立信会计出版社

企业领导学

高平平 编著

立信会计出版社

图书在版编目(C I P)数据

企业领导学/高平平编著. —上海:立信会计出版社,
2005. 1
ISBN 7-5429-1396-4

I. 企... II. 高... III. 企业领导学
IV. F272. 91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 009000 号

出版发行 立信会计出版社
经 销 各地新华书店
电 话 (021)64695050×215
 (021)64391885(传真)
 (021)64388409
地 址 上海市中山西路 2230 号
邮 编 200235
网 址 www.lixinaph.com
E-mail lxaph@sh163.net
E-mail lxxbs@sh163.net(总编室)

印 刷 上海申松立信印刷厂
开 本 787×960 毫米 1/16
印 张 18.25
插 页 2
字 数 360 千字
版 次 2005 年 2 月第 1 版
印 次 2005 年 2 月第 1 次
印 数 3 000
书 号 ISBN 7-5429-1396-4/C · 0009
定 价 27.50 元

如有印订差错 请与本社联系

目 录

第一章 领导科学与企业领导活动	1
第一节 领导科学的产生	2
一、人类领导活动的历史演进	2
二、领导科学产生的社会原因	3
三、领导科学在我国的兴起和发展	5
第二节 新时代新体制下的企业领导活动	5
一、传统计划经济体制下企业的运行	5
二、国有企业体制改革的必然选择	7
三、现代企业制度下的企业领导活动	8
四、知识经济与企业领导活动	9
第三节 领导科学的研究特点和意义	11
一、领导科学与管理学的区别	11
二、学习研究领导科学的意义	12
思考题	14
第二章 企业领导学的基本问题与学科体系	15
第一节 与“领导”相关的几个基本概念	16
一、什么是“领导”	16
二、领导的两重性及基本职能	17
三、领导活动的基本要素和规律	18
四、社会主义领导者的本质与作用	19
第二节 企业领导学的几个基本概念	20
一、企业领导学的定义和特征	20
二、企业领导的内涵和类型	21
三、企业领导的一般原则	22
第三节 企业领导学的研究范围和学科框架	24
一、企业领导学的研究范围	24
二、企业领导学的学科框架	25

思考题	27
第三章 领导理论概述	28
第一节 领导特质理论	29
一、早期领导特质理论研究	29
二、现代领导特质理论	29
第二节 领导行为理论	32
一、领导四分图理论	32
二、领导方格图理论	33
三、PM型领导理论	34
四、领导支持关系理论	36
第三节 领导权变理论	36
一、领导权变理论的提出	36
二、菲德勒权变理论	37
三、领导行为连续统一体理论	38
四、路径—目标理论	40
五、领导生命周期理论	41
思考题	42
第四章 领导与决策	43
第一节 正确决策是领导者的基本职能	44
一、决策的概念	44
二、人类决策活动的历史发展	45
三、决策在领导活动中的重要地位	46
第二节 企业决策的分类与科学决策方法	48
一、企业决策的分类	48
二、科学决策的方法与技术	49
第三节 科学决策的原则与程序	52
一、科学决策的一般原则	52
二、科学决策的程序	53
第四节 决策艺术与决策时应注意的主要问题	56
一、领导决策艺术	56
二、领导决策时应注意的主要问题	58
思考题	60



第五章 领导与选才用人	61
第一节 人才在现代企业发展中的重要地位	62
一、选才用人在领导工作中的重要性	62
二、人才是企业发展最宝贵的资源	63
第二节 企业人才类型和基本素质	65
一、人才的含义和特征	65
二、企业人才的各种类型	67
三、人才的素质	68
第三节 识别人才的原则与方法	70
一、对待人才的正确态度	70
二、识别人才的基本原则	70
三、识别人才的方法与制度	73
第四节 正确使用人才的原则和制度	75
一、正确使用人才的原则	75
二、正确使用人才的制度	76
思考题	79
第六章 领导与思想政治工作	80
第一节 思想政治工作是领导的基本职能	81
一、思想政治工作的含义和功能	81
二、思想政治工作在领导工作中的重要作用	82
第二节 思想政治工作是一门科学	84
一、思想政治工作有一个明确的客体系统	84
二、思想政治工作具有自身规律	85
三、思想政治工作的一般过程	86
第三节 思想政治工作的根本任务、特点和内容	87
一、思想政治工作的根本任务和特点	87
二、思想政治工作的内容	89
第四节 思想政治工作的方针、原则、方法和评价	91
一、思想政治工作的基本方针	91
二、思想政治工作的原则	92
三、思想政治工作的方法	93
四、思想政治工作的评价	95
思考题	96

第七章 领导与战略管理	97
第一节 企业战略管理理论形成与本质	98
一、国企实行战略管理的时代意义	98
二、战略管理理论的形成	99
三、战略管理的本质与特征	99
第二节 领导与战略制定	101
一、企业战略领导班子的组建	101
二、企业战略制定的前提	102
三、确立企业战略目标	103
四、企业战略规划设计与评价	104
第三节 领导与战略运作	106
一、企业战略管理的各种运作模式	106
二、领导与战略实施计划的落实	106
三、各层次领导在战略管理中的责任	107
四、战略管理对领导者的素质要求	108
思考题	109
第八章 领导与企业法制管理	110
第一节 社会主义市场经济与法制管理	111
一、社会主义市场经济与法制的关系	111
二、社会主义市场经济法律体系的基本结构	113
三、社会主义市场经济法律原则	114
第二节 现代企业领导要学会运用法律管理企业	115
一、现代企业家必须具备法律头脑	115
二、经济法制在社会经济管理中的重要作用	117
三、企业加强经济法制管理的对策	118
第三节 现代企业经营法制管理	120
一、企业产品与销售的法制管理	120
二、企业财务与税收的法制管理	122
三、科技、商标与广告的法制管理	123
四、企业经济纠纷法制管理	125
第四节 WTO争端解决机制与企业对外贸易	127
一、世界贸易组织的法律地位	127
二、世界贸易组织解决贸易争端的职责和程序	128



三、我国企业通过争端解决机制可争取到的权利	129
四、入世后我国企业加强法制管理的对策	129
思考题.....	131

第九章 领导思维方法与观念更新..... 133

第一节 领导思维的几个基本概念..... 134	
一、领导思维的三个基本要素	134
二、思维与领导思维结构的特点	134
三、领导思维结构的功能	136
第二节 现代领导思维方法..... 137	
一、现代思维方法对领导活动的重要性	137
二、现代领导思维方法的基本特征	138
三、现代领导活动中常见的几种思维方法	140
第三节 领导观念更新..... 142	
一、观念的形成、变化、继承和革新	142
二、现代领导应确立的新观念	144
思考题.....	148

第十章 领导者素质与修养..... 149

第一节 领导者素质在领导活动中的重要作用..... 150	
一、领导者素质及特点	150
二、领导者素质的重要性	151
第二节 现代领导者应具备的素质..... 153	
一、西方领导特质理论研究概述	153
二、认识现代领导者素质的三个前提	154
三、现代领导者应具备的素质	155
第三节 现代领导者素质的修养..... 158	
一、提高领导者素质的途径	158
二、领导者素质的自身修养	160
思考题.....	162

第十一章 领导群体结构与功能..... 163

第一节 领导群体结构优化的意义..... 164	
一、领导群体结构及系统分析	164



二、实现领导群体结构科学化的前提	165
三、领导群体结构优化的意义	166
第二节 领导群体结构优化的内容	167
一、智能结构的合理配置	167
二、知识结构的合理配置	168
三、素质结构的合理配置	169
四、年龄结构的合理配置	170
第三节 发挥领导群体功能的相关方面	172
一、处理好与智囊团的关系	172
二、处理好正副职间的关系	173
三、理顺党政关系	174
思考题	175
 第十二章 领导方法研究	176
第一节 领导方法在领导活动中的重要性	177
一、领导方法的含义和特征	177
二、掌握领导方法的重要性	179
第二节 领导活动中一些传统的领导方法	180
一、科学领导方法的理论基础	180
二、一些基本的领导方法	181
第三节 现代领导活动中常见的领导方法	184
一、领导者处事的方法	184
二、领导者激励下属的方法	185
三、领导者运用时间的方法	187
四、领导者危机处理的方法	189
思考题	190
 第十三章 领导与学习型组织的创建	191
第一节 认识学习型组织的真谛	192
一、学习型组织理论的由来	192
二、学习型组织理论产生的社会背景	193
三、学习型组织的含义与特征	194
第二节 学习型组织的五项修炼	195
一、自我超越	195



二、改善心智模式	196
三、建立共同愿景	198
四、团体学习	200
五、系统思考	201
第三节 领导者在创建学习型组织中的地位与作用	202
一、领导者的新角色定位	202
二、领导者在创建学习型组织中的作用	203
思考题	206
 第十四章 领导与团队建设	207
第一节 战无不胜的团队精神	208
一、团队精神打遍天下	208
二、各具特色的世界团队	209
三、团队精神的形成	211
第二节 团队建设的文化底蕴与构成要素	212
一、团队建设的文化源泉	212
二、团队的种类	214
三、团队的构成要素	214
第三节 企业团队建设	216
一、企业为何要精心打造优质团队	216
二、团队建设的一般过程	217
三、高效团队的八大特征	219
第四节 领导在团队建设中的重要作用	219
一、领导对团队精神塑造的影响	219
二、团队外部领导在团队建设中的作用	220
三、团队内部领导在团队建设中的作用	222
思考题	223
 第十五章 领导与企业文化	224
第一节 企业文化在企业领导活动中的地位	225
一、企业文化是企业经营管理的精神支柱	225
二、企业文化是市场经济下企业发展的通行证	225
三、企业文化是知识经济时代企业生存和发展之本	226
四、企业文化是企业最佳领导方式的核心要素	227



第二节 企业文化理论概述	228
一、企业文化理论的形成	228
二、企业文化的结构	231
三、企业文化的类型	234
四、企业文化的功能	236
第三节 领导在企业文化创建中的重要作用	237
一、领导者塑造企业文化的几个认识前提	237
二、领导在企业文化建设中的作用	239
三、领导在企业文化建设中应注意的问题	241
思考题	244
 第十六章 领导与企业创新	245
第一节 我国企业创新的时代意义	246
一、21世纪中华民族特别需要创新	246
二、创新的概念与特点	248
三、我国企业创新的战略意义	249
第二节 企业创新原理	251
一、启动原理	251
二、希望原理	251
三、组合原理	252
四、比较原理	253
五、木桶原理	253
第三节 企业创新环境与一般过程	254
一、领导者要培育一个良好的创新环境	254
二、创新的一般过程	257
第四节 创新性领导人才与创新意识	258
一、创新性领导人才的特征	258
二、创新意识的培养与强化	259
思考题	261
 第十七章 领导与艺术	262
第一节 领导艺术特征	263
一、领导艺术的概念和含义	263
二、领导艺术的本质特征	264



三、领导艺术与几个相近概念的区别	266
第二节 如何成为一个有高超领导艺术的领导者	268
一、提高领导艺术的重要性	268
二、领导者造就高超领导艺术的途径	270
第三节 增强领导效能的艺术	271
一、领导者用权、授权、借权的艺术	271
二、使领导日常工作出神入化的艺术	273
三、领导者处理主要人际关系的艺术	275
四、领导者处理“另类”人际关系的艺术	277
思考题	278
主要参考文献	279

第一章 领导科学与企业领导活动

人类群体活动催生了领导活动的产生。社会生产力的发展,推进了领导方式的演进。20世纪40年代前后,由于时代的需要,领导科学发展成为一门独立的学科。在我国,由于各种原因,直到中共十一届三中全会以后,领导科学才受到普遍的重视。随着我国改革开放的日益深入发展,特别是确立了社会主义市场经济体制的目标并加入了世界贸易组织后,这对我国企业领导者提出了更高的要求。要使中国企业走向世界,肩负起建设有中国特色社会主义的历史重任,当前,掌握领导科学这门学问,是中国企业领导者的一项重要而紧迫的任务。



第一节 领导科学的产生

一、人类领导活动的历史演进

人类的领导活动自古有之。早在原始社会，人们运用棍棒、石器等简陋的生产工具与大自然开展斗争，以求得生存。在斗争中，那些贡献特别突出的长者、智者、勇者普遍受到人们的尊重，从而被推选为酋长和军事首领，这就形成了最早期的领导者。传说中的我国上古时代的黄帝，在率领众部落开发中原时，先后发明养蚕、制衣、造舟车；炎帝发明了农业。他们都是当时的智者，因而被推选为部落联盟的首领。这些首领带有原始、朴实、平等的性质。正如恩格斯在《家庭·私有制和国家的起源》一书中所说：“酋长在氏族内部的权力是父亲般的纯粹道德性质的；他不能使用强制手段”，“并不要求任何优越权”。

到原始社会晚期，随着社会生产力的提高和分工的一系列发展，剩余产品的增多和交换的出现，氏族部落的上层人物利用职权霸占财物、牲畜、土地，从而导致氏族内部出现两极分化，为私有制的产生奠定了基础。与这种社会经济关系变化相适应的是上层建筑中原先那种原始、朴实、平等的领导形式转化为以掠夺和压迫为目的的个人专制领导形式。

奴隶社会、封建社会都是采用个人家长式的专制领导形式。在社会生活中，奴隶主和地主是天然的领导者，他们掌握社会行政领导权、生产管理权、军事指挥权，一切事情均由他们说了算，广大奴隶、农民则依附于他们，在他们的统治下从事各种生产劳动。

在奴隶社会和封建社会漫长的发展史中，也出现过一些开明君主和有作为的贤臣，他们曾总结了大量的“领导”经验，确切地说是统治经验。如我国典籍中的《尚书》、《史记》、《资治通鉴》等，就是对古代统治经验的总结。这些经验在治国、用人、决策运筹等方面都有很精辟的见解。孙子曾提出：“道之以政，齐之以刑，民免而无耻；道之以德，齐之以礼，有耻且格”。意思是说要达到对社会的有效领导，应当通过两条途径：一是“道之以德”，即用道德规范引导教育人民；二是“齐之以礼”，即用礼仪使人民整齐一致，这样人民就知道羞耻并且自觉地约束自己而归于正道了。又如，历史上的朱元璋曾提出要使天下长治久安，必须“体天道，顺人心”。诸葛亮一贯主张“亲贤臣，远小人”的用人原则。这些古代的统治经验虽然在当时都产生过很大影响，但由于历史和社会原因，不可能上升为系统的理论，更不可能形成为一门独立的科学。

在资本主义社会发展的初期阶段，无论是工场手工业，还是资本主义经营式的农业庄园，都采用了封建专制的家长式领导方式，所不同的是资本家取代了地主成了社会的组织和领导者。

18世纪欧洲工业革命后，工厂生产成为主要的生产形式。由于生产量的成倍增长，企业的规模越来越大，组织形式日益复杂，从事管理的人员越来越多，管理阶层迅速兴起。



这种趋势客观上要求企业的领导权和管理权相对分离。1841年发生的美国马萨诸塞州至纽约的铁路线上火车相撞的事故，导致了“经理制”的诞生。资本与管理开始分离，出现了经理、厂长、监工、领班等资本家代理人。企业所有权、领导权与管理权的分离，标志着领导活动与管理活动相对脱离的初级阶段的开始。

从19世纪末到20世纪40年代，在这前后约半个世纪中，随着资本主义从自由竞争向垄断的过渡，社会化生产规模更大、更集中，生产技术更加复杂。生产规模和科学技术的发展，引起社会生活巨大变化。这种变化迫切要求用先进的思想和科学的方法来研究现代领导和管理活动规律，也正是由于时代的需要，社会生产力发展的需要，使人类领导活动进入了一个更高的阶段，并呼唤着领导科学的产生。

二、领导科学产生的社会原因

就领导科学产生的具体社会原因来说，主要有下述四个方面：

1. 现代社会活动越来越复杂

在人类漫长的小生产方式条件下，通常是规模狭小、技术落后、联系不广、变化迟缓，与之相适应的领导方式主要是凭借领导者个人的阅历、知识和智慧。在资本主义初期，生产规模还是比较有限，管理方式很大程度上沿袭了传统的体制。从20世纪初开始，到第二次世界大战以后，由于科学的工业化和工业的科学化，生产领域开始出现一大批诸如电子、半导体、激光、原子能、计算机和宇航工业等科学工业部门。这些科学工业的最大特点，就是企业的高度专业化和高度综合化，其复杂程度以及信息量之大，都是过去那种自然经济无法比拟的。以大企业而言，它就不是单纯的生产工厂，而是由科研、生产、销售、教育、技术服务等众多部门组成。如，美国马萨诸塞州大型科学、工业综合体，它包括780家企业、100多所大学和20个政府实验室。又如，美国的电话电报公司，人员100多万，总销售额为1000多亿美元，实际是个自成体系的、遍布全球的“经济王国”。至于大工程，像美国研制第一颗原子弹的曼哈顿工程，耗资20亿美元，由15万科技人员参与，其规模和复杂性是难以想像的。

我国在社会主义建设中也曾进行了许多大科学、大工程、大企业项目。如原子弹、氢弹、人造卫星、葛洲坝水利工程，现在正在兴建的三峡水利工程等等。这些大科学、大工程、大企业所具有的共同特点是：规模宏大、结构复杂、信息巨量。要领导这样的大科学、大工程、大企业，单凭个人的经验是根本不行的，必须要有一套科学的原理和方法。这是领导科学产生的第一个原因。

2. 现代社会活动越来越多变

造成社会活动多变的原因是社会化大生产的发展速度越来越快。尤其在发达国家中突出表现为三个方面：

- (1) 现代科学技术发展迅猛。有人估计，近三四十年来的科学技术的发明和发展，超

过了人类历史 2000 年的总和。以科学知识的载体——杂志的数量而言,1665 年全球只出版一种,1770 年为 10 种,19 世纪初达到 100 种左右,至 19 世纪中期达到 1000 种,1900 年达到 1 万种,20 世纪 70 年代猛增至 15 万种。有人作了这样的估算:一位化学家如果每周阅读 40 小时,那么世界上一年内发表的有关化学的论文与著作,就够他读 48 年。

(2) 科学技术从发明到应用于生产的周期越来越短。据美国有关资料介绍,第一次世界大战前,这种周期大约是 35 年;到第二次世界大战前,周期已缩短为 9 年;到第二次世界大战后至 20 世纪 70 年代,周期为 7 年,现在已缩短到 3~5 年,甚至短到 2~3 年。

(3) 机器设备和产品更新换代的周期大为缩短。由于激烈的产品、市场和技术竞争,最近 10 多年发展起来的工业新技术,到今天已有 30% 过时了。而在电子技术领域中,这一比例高达 50%,电子器件在最近的 30 年间就经历了五代更新(电子管——晶体管——集成电路——大规模集成电路——超大规模集成电路)。计算机从 1945 年问世以来,已经进入第五代,计算速度每 6 年增加 10 倍,存储量每 6 年增加 60 倍。如此迅速多变的社会化大生产,靠小生产那种迟缓的应变能力自然是不行的,必须要有一套反映灵敏、准确的科学领导机制。这是领导科学产生的原因之一。

3. 现代社会活动影响越来越大

小生产方式规模狭小,以自给自足为主,商品率很低,社会各方面影响较少,搞错了也容易改正。现代化大生产就不然了,其规模巨大,联系广泛,一旦出现差错,后果不堪设想。像原苏联的切尔诺贝利核电站,1986 年 4 月发生大爆炸,给全世界造成了多么大的影响。再拿原子弹试验工程来讲,如果不是在极其严密、科学的程序下进行,而是小生产那样凭经验,那么一旦出现偏差,后果不堪设想。埃及那条闻名世界的尼罗河,1952 年在纳赛尔政府领导下,制定了一项巨大的水利工程计划,1960 年动工,1970 年建成。建成后,大约有 100 万英亩(1 英亩 = 4 046.86 平方米)土地得到灌溉;高坝安装的 12 台发电机,每年可发电 4 亿度。仅这两项来看,埃及人民建造大坝可谓收益匪浅。其实不然,由于建坝时缺乏经验,没有系统考虑诸多环节,因此水坝建成后带来一系列难以挽回的后患。其一是原来河水从上游夹带大量淤泥注入下游入海口,可减轻海岸受海水的侵蚀,现在与海水抗衡的作用消失,红海海岸每年向内陆后退。其二是由于高坝阻拦,大量生物养分难以注入地中海东部和尼罗河三角洲湖泊,致使鱼量显著下降,脍炙人口的地中海沙丁鱼几乎绝迹。其三是建坝后上游水源猛增,原先的旱季已不存在,这对防治非洲国家的常见病——血吸虫病带来不利的因素。众所周知,血吸虫是一种以钉螺为中间体传播的病源,过去一到旱季,大量钉螺被干死,发病率也就减少,现在没有干旱季节,血吸虫病发病率大为上升。正由于上述一系列原因,现在埃及国内许多专家普遍认为建坝有点得不偿失。

由此可见,进行现代社会活动必须重视科学的态度与方法,这是现代领导科学产生原因之一。

4. 新的科学方法和手段给领导科学产生提供了条件

当代在科学方法上取得的最大成就,就是控制论、系统论以及现代运算工具——电子计算机的问世。控制论、系统论为领导科学提供了一般方法论基础,电子计算机则极大地提高了人们对复杂而浩繁的信息进行处理和控制的能力。这些科学方法和手段给领导科学产生提供了客观的条件。

总之,领导科学的产生是现代科技、经济与社会高度发展的结果。

三、领导科学在我国的兴起和发展

我国的社会主义建设由于受到“左”的思想的干扰,在很长一段时间里是不注重领导科学的研究的,甚至把领导科学视为资产阶级的东西加以排斥,这就造成我国的管理长期落后,小生产领导方式在领导活动中占据重要地位,给我们现代化建设事业造成了重大影响。

1978年12月召开的中共十一届三中全会,成功地实现了党的工作重心的转移,从而开始了社会主义现代化建设的新时期。在领导现代化建设的伟大实践中,党的高层领导者逐渐认识到:搞现代化,既包括用现代的科技武装国民经济各个部门,实现劳动资料的现代化、经济结构的现代化、劳动力结构的现代化,也包括国民经济管理、社会管理的现代化。在这一认识基础上,大体是在1979~1981年期间,在我国管理领域提出了领导科学的概念。1982年10月,中共中央、国务院发出的《关于中央党政机关干部教育的决定》中,把领导科学列为党政干部必须学习的共同业务基础课之一。1982~1983年间,我国首先在党校系统中建立了领导科学研究系统,并把这门课作为中、高级干部培训中的一门必修课。与此同时,在各类高校的文科管理类专业中也普遍开设了领导科学这门课。随后不久,这门课程又成为企事业单位高层进修、深造的基本课程之一。于是,领导科学在我国各级领导中得到广泛推广,受到普遍欢迎,并随着实践发展而不断走向深入。

第二节 新时代新体制下的企业领导活动

一、传统计划经济体制下企业的运行

企业是社会经济生活中的基本经济单位。在社会主义国家中,很长一段时间里,企业都是在传统的计划经济体制下运行。这种经济体制以高度集中计划管理体制为基本特征,经济运行以“国家本位”展开,作为社会再生产基层经济单位的“企业”,以行政层级制关系隶属于政府。企业的日常活动完全由上级部门计划加以安排,无论是产、供、销,还是人、财、物,企业都无权筹划,更不存在作为企业自身所拥有的财产权利和独立的经济利益。作为企业的领导人——厂长、经理,则是按照行政管理的办法由上级政府任命委派。